

ЗАДЪЛЖИТЕЛНА ИНФОРМАЦИЯ В РАМКИТЕ НА ОБЩИЯ РЕГЛАМЕНТ НА ЕС ОТНОСНО ЗАЩИТАТА НА ДАННИТЕ (ОРЗД)

Актуално към: ноември 2021 г.

I. Предмет на декларацията

„Doka“ (Doka GmbH, Josef Umdasch Platz 1, 3300 Amstetten, Австрия; отговорно лице съгласно Общия регламент относно защитата на данните) приема сериозно защитата на личните данни. Поради тази причина Doka обработва лични данни, разбира се, в съответствие с условията на приложимото законодателство, по-специално в съответствие с Регламент (ЕС) № 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни („Общ регламент относно защитата на данните“).

„Лични данни“ е всяка информация, свързана с идентифицирано или подлежащо на идентификация физическо лице, като име, адрес, имейл адрес, както и IP адрес.

Тази декларация има за цел да информира посетителя (по-нататък „Вие“, „на Вас“, „Ваш“ или „Ваши“) относно целта и обхвата на обработката на лични данни на следните „уебсайтове“, като отделните уебсайтове невинаги използват всички изброени тук бисквитки и във всеки случай имат собствена декларация за поверителност:

<https://www.doka.com>

<https://shop.doka.com> („Онлайн магазин“)

II. Обща обработка

Doка обработва лични данни на уебсайтовете си въз основа на съгласието Ви (използване на всички бисквитки, които не са технически необходими; за отказ вижте по-долу; свържете се чрез формуляр или имейл, бюлетин), както и за да изпълни договорните си задължения и в рамките на законния си интерес да гарантира безопасно пазаруване (онлайн магазин).

Doка има право, в рамките на разпоредбите за защита на данните, да възлага обработването на личните Ви данни изцяло или частично на външни доставчици на услуги, които работят за Doка като обработващи в съответствие с член 4, ал. 8 от ОРЗД. Външните доставчици на услуги ни подкрепят например, при техническата експлоатация и поддръжка на уебсайтовете и приложенията, управлението на данни, осигуряването и предоставянето на услуги, маркетинга и анализа на уебсайтове и приложения. Doка продължава да носи отговорност за защитата на данните, които препраща. Доставчиците на услуги, избрани от Doка, обработват данните Ви изключително в съответствие с инструкциите ни. Това се гарантира от нас чрез строги договорни разпоредби, технически и организационни мерки и допълнителен контрол.

Прехвърлянето на данните Ви на трети страни (обработващи поръчката) не се извършва, освен ако не сме законово задължени да извършим това, предаването на данни е необходимо за изпълнение на нашите договорни задължения или Вие предварително сте се съгласили изрично Вашите данни да бъдат предавани на трети страни.

Когато използвате нашите уебсайтове само информативно, т.е. ако не се регистрирате или предоставяте информация по друг начин, ние ще събираме само лични данни, които предава Вашият браузър. Така че когато посещавате нашите уебсайтове, събираме по-долу посочените данни, които са ни технически необходими, за да Ви

помогнем да преглеждате уебсайтовете и да гарантираме тяхната стабилност и сигурност: IP адрес и IP местоположение, дата и час на запитването, разлика във времевата зона спрямо средното време по Гринуич (GMT), съдържание на заявката (конкретна страница), статус на достъпа/HTTP код на статуса, всяко предадено количество данни, уебсайт, от който идва заявката, операционната система и нейният интерфейс, език и версия на софтуера на браузъра, брой, продължителност и време на извикванията, търсачки и ключови думи, които се използват, тип на браузъра, размер на екрана и операционна система.

За използване на бисквитки вижте „Използване на бисквитки“ долу.

На нашите уебсайтове предоставяме и връзки към други сайтове; те са само за информационни цели. Тези уебсайтове не са под нашия контрол и следователно не са обхванати от разпоредбите на настоящата декларация за поверителност. Ако извикате връзка, е възможно операторът на тези уебсайтове да събира информация за Вас и да я обработва в съответствие с неговата декларация за поверителност, която може да се различава от нашата версия.

Личните данни, които се предават от браузъра Ви и се събират от Дока, когато използвате наш уебсайт само за информационни цели („регистрационни файлове“), обикновено се съхраняват за период от 3 месеца. След този период регистрационните файлове се съхраняват в системите ни само с цел разследване на нередности или инциденти със сигурността.

Като цяло Дока съхранява личните Ви данни само за периода, необходим за изпълнение на целта, за която са събрани. При всички случаи Дока съхранява данните Ви за срока на договорните ни отношения с Вас. След този период Дока съхранява личните Ви данни, за да спази законовите срокове. Ако е необходимо, Дока може също да запази данните Ви, докато потенциалните правни искове срещу Дока все още не са изтекли за период съгласно закона.

Веднага след като няма законни причини за по-нататъшно съхранение на лични данни, те се изтриват или анонимизират.

III. Специална обработка

Онлайн магазин

За да изпълним запитванията и поръчките Ви в и извън онлайн магазина, обработваме следните лични данни: Име, фамилия, титла/обръщение, имейл адрес, парола, дата на раждане, компания, лице за контакт, номер в търговския регистър, ДДС номер, телефонен номер, номер на факс, адрес за доставка и адрес за фактуриране, данни за кредитна карта, номер на банкова сметка.

За информация относно използването на бисквитки в онлайн магазина вижте раздела „Използване на бисквитки“ по-долу.

Бюлетин

С бюлетина Дока информира за текущи теми, нови разработки и оферти. Ако потребителят желае да получава бюлетина, предлаган на уебсайтовете, са необходими имейл адресът и информацията, необходима за проверка дали даден потребител е собственик на посочения имейл адрес, или собственикът на имейл адреса също е съгласен с получаването на бюлетина.

За регистрирането за бюлетина се изисква валиден имейл адрес. При регистрацията се съхраняват IP адресът и датата на регистрацията. Тази процедура служи на сигурността, в случай че трета страна злоупотреби с имейл адреса и се регистрира за бюлетина без знанието на оторизирания потребител. Дока използва тези данни само за изпращане на исканата информация.

За да се регистрирате за бюлетин в онлайн магазина, са необходими имейл адреса, името и фамилията и титлата Ви/обръщение към Вас.

Изпращането се извършва чрез фирма eworx Network & Internet GmbH („eworx“, Hanriederstraße 25, 4150 Rohrbach-Berg, Австрия; обработващ поръчките по смисъла на Общия регламент относно защитата на данните). Когато потребител се регистрира за бюлетина, посочените данни ще бъдат прехвърлени на eworx при регистрацията и ще бъдат съхранени там. След регистрацията потребителят ще получи имейл от eworx, за да потвърди регистрацията, като щракне върху връзката („double opt-in“). eworx предлага възможности за анализ как се отварят и използват бюлетини. С поръчването на бюлетина се съгласявате, че всички посочени данни ще бъдат обработени. Съгласието за съхранение на данните, имейл адреса, както и тяхното използване за бюлетина, могат да бъдат отменени по всяко време. Отмяната може да бъде направена чрез връзка в бюлетина или чрез уведомление до Дока.

Формуляр за контакт

Въведените във формуляра данни ще бъдат запазени в Дока за обработка на заявката и при последващи въпроси. С изпращането на формуляра се съгласявате данните Ви да бъдат регистрирани и обработени по електронен път.

Дока регистрира следните данни при използването на формуляра за контакт: Фирма/организация, сфера на дейност, големина/размер на компанията, поле на заетост, позиция, пол, собствено/фамилно име, адрес/пощенски код/населено място, страна, телефон, имейл адрес, факс, съобщение, клиентски номер, ИД № по ДДС, дата, лице за контакт, подател, титла/обръщение.

Използване на бисквитки и приложения на трети доставчици

Когато използвате уебсайтовете, бисквитките се съхраняват и на устройството за достъп на посетителя. Бисквитките са малки файлове, които правят възможно съхраняването на специфична и свързана с устройството информация в устройството за достъп (компютър, смартфон или подобни). От една страна, те служат за лесното използване на уебсайтовете и по този начин за потребителя (например съхранение на данни за вход), а от друга страна, за записване на статистически данни за използването на уебсайта и за анализирането им с цел подобряване на офертата. Потребителят може да повлияе на използването на бисквитки. Повечето браузъри имат/разполагат с опция за ограничаване или напълно предотвратяване на съхранението на бисквитките. Въпреки това се посочва, че употребата и особено удобството при използването им са ограничени без бисквитките.

Когато използвате онлайн магазина, бисквитките се съхраняват и на компютъра на посетителя, за да могат да проследяват движенията в онлайн магазина, използването на пазарската кошница и разпознаването на посетителите, когато отново отварят уебсайта Ви.

Нашите уебсайтове използват следните видове бисквитки, като обхватът и действието им са обяснени по-долу:

Преходни бисквитки: Преходните бисквитки се изтриват автоматизирано, когато затворите брауъра си. Те включват по-специално сесийни бисквитки. Те съхраняват така нареченото ID на сесията, с което различните заявки от Вашия брауър могат да бъдат присвоени на общата сесия. Така Вашият компютър може да бъде разпознат, когато се върнете на нашите уебсайтове. Тези сесийни бисквитки се изтриват, когато излезете или затворите брауъра. За да можете да използвате кошницата за пазаруване и касовия апарат в онлайн магазина, трябва да допуснете бисквитките, свързани със сесията. Ако клиентът изобщо не иска или не може да приема бисквитки, е възможно да се поръча и по електронна поща, по телефона или по факса.

Постоянни бисквитки: Постоянните бисквитки се изтриват автоматизирано след определен период, който може да е различен в зависимост от бисквитката. Но Вие можете да изтриете бисквитките в настройките на Вашия брауър по всяко време. Те допринасят за удобството на потребителя (включващо съобразено с местоположението показване на съдържанието) и служат за анализа на уебсайтовете (вижте „Google Analytics“). В допълнение включените добавки (вижте по-долу) използват бисквитки, за да изпълняват своите услуги.

На уебсайтовете обикновено се задават следните бисквитки:

ИМЕ	ЦЕЛ И ПРОЦЕДУРА
PHPSESSID	Запазва предпочитаните от потребителя настройки, за да могат да бъдат предоставени автоматично при повторно посещение; сесия.
country; Selectedcountry	Тази бисквитка се използва за съхраняване на информация за това от коя държава посещават уебсайта потребителите и какви са предпочитанията им за език. Ако потребителят отново посети уебсайта ни, бисквитката се чете и се извеждат специфични за държавата данни.
hideLanguageHintUs	Ако страницата на doka.com бъде посетена с IP адрес от САЩ, няма препращане чрез услугата за локатор към doka.com/us/index. Потребителят остава в международната версия и получава известие. Бисквитката hideLanguageHintUs се задава, ако това известие не трябва да се показва или потребителят вече е потвърдил, че е получил известието за бисквитки.
Acceptcookie	Когато потребителите посещават уебсайтовете на Doka, се показва известие за бисквитки. Ако потребителите приемат използването на бисквитки, бисквитката за приемане се задава и известието за бисквитки обикновено се скрива, когато те отново посетят сайта.
Language	Езиковите настройки на потребителя се запазват, за да може този език да се

	задава автоматично при следващото влизане на страницата.
ISAWPLB	Тази бисквитка (ISA Web Publishing Load Balancing) се прилага при използване на няколко сървъра Web Front End в ISA Server TMG. След това заявките се насочват към същия сървър.
acceleratorSecureGUID и cpAcceleratorSecureGUID	Това са токени за сигурна сесия.
JSESSIONID	Тази бисквитка се използва за присвояване на уникален номер за сесията на потребителя. Необходимо е уебсайтът да работи; сесия.
hide_cookieoverlay_v2 / hide_cookieoverlay__medium / performance-cookies_allowed_v2 / performance-cookies_allowed__medium / socialmedia-cookies_allowed_v2	Тези бисквитки се използват за запазване на настройките на потребителя по отношение на бисквитки и приложения на трети страни.
popup_close_<"POPUPID">	Предотвратява повторното показването на отделни изскачащи прозорци; валидност: 1 година

Приложение:

Google Analytics

Доставчик:

Google LLC 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043 САЩ („Google“)

Описание:

Тези уебсайтове използват Google Analytics, услуга за уебанализ на Google Inc. („Google“). Google Analytics използва така наречените бисквитки, текстови файлове, които се съхраняват на компютър и позволяват анализ на използването на уебсайтовете. Информацията, генерирана от бисквитката за използването на тези уебсайтове, обикновено се предава на сървър на Google в САЩ и се съхранява там. В случай на активиране на IP анонимизирането на тези уебсайтове (`_gat._anonymizeIp`) IP адресът на Google ще бъде съкратен предварително в държавите членки на Европейския съюз или в други страни по Споразумението за Европейското икономическо пространство. Само в изключителни случаи пълният IP адрес ще бъде изпратен на сървър на Google в САЩ и ще бъде съкратен там. По поръчка на оператора на тези уебсайтове Google ще използва тази информация, за да направи оценка на използването на уебсайтовете, за да състави отчети за дейността на уебсайта и да предостави на оператора на уебсайта други услуги, свързани с ползването на уебсайта и интернет. IP адресът, предоставен в рамките на Google Analytics от браузър, няма да бъде обединен с други данни на Google. Можете да предотвратите съхранението на бисквитките чрез съответната настройка на софтуера на браузъра; но ние напомняме, че в такъв случай евентуално няма да могат да се използват всички функции на тези уебсайтове в пълна степен. Освен това събирането на данни, генерирани от бисквитката и свързани с използването на уебсайтовете (включително Вашият IP адрес) за Google и обработката на тези данни от Google, може да бъде предотвратено чрез инсталиране на добавка за браузър.

Google предлага добавка за деактивиране за най-популярните браузъри, като им дава повече контрол над данните, които Google събира за уебсайтовете, които се посещават. Добавката информира JavaScript (`ga.js`) на Google Analytics, че не трябва да се изпраща

информация за посещение на уебсайта в Google Analytics. Но добавката за деактивиране за браузър на Google Analytics не възпрепятства предаването на информация на Doxa или на други евентуално използвани услуги за уебанализ.

На нашите уебсайтове се използват следните бисквитки на Google:

- „_ga“ Тази бисквитка се използва от Google Analytics, за да различава посетителите на уебсайта и да проследява посещенията на страницата, респективно продължителността на посещенията на страницата, изтичане 2 години;
- „_gat“ Тази бисквитка на Google Analytics се използва, за да наблюдава и регулира скоростта на заявката при сървърите, изтичане 10 минути;
- „_gid“ Тази бисквитка се използва, за да се различават потребителите. Изтичане 24 часа.
- "_gali" Тази бисквитка се използва от Google Анализ (Подобрено приписване на връзки) за подобряване на точността на отчета за анализ на страницата чрез автоматично разграничаване на няколко връзки към един и същ URL адрес на отделна страница с помощта на идентификатори на елементите на връзката.
- "_gcl_au" Тази бисквитка се използва от Google AdSense за експериментиране с рекламната ефективност на уебсайтове, които използват техните.

Чрез посещаването на нашите уебсайтове Google получава информацията, че сте извикали съответен подсайт на нашите уебсайтове и личните данни, изброени под 2. Това се случва независимо дали сте влезли чрез профила си в Google, или не. Ако сте влезли в профила си в Google, данните Ви ще бъдат прехвърлени директно в профила Ви. Ако не искате това, трябва да излезете от Google, преди да използвате тази услуга. Google използва данните Ви за целите на рекламата, проучване на пазара и съобразен с потребностите дизайн на уебсайтове. Имате право да възразите срещу използването на Вашите данни в това отношение, като трябва да се обърнете директно към Google.

Освен това бихме искали да посочим, че Google обработва данните Ви също в САЩ и се подчинява на EU-US Privacy Shield (Щита за личните данни в отношенията между ЕС и САЩ), ще го намерите на <http://www.google.de/intl/en/policies/privacy>.

Оттегляне на съгласието:

Добавка за браузър за деактивиране на Google

Analytics: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Бисквитките на Google Analytics могат да се управляват и чрез нашите общи настройки за бисквитки.

За информация относно целта и обхвата на събирането на данни, моля, вижте декларацията за поверителност на Google на адрес: <http://www.google.de/intl/en/policies/privacy>

Чрез елемента „Функции и статистика“ в настройките ни за бисквитки, можете да приемете или отхвърлите използването на тази услуга на уебсайта ни.

Категория получател: Доставчик на маркетингови услуги

Приложение:

Mandrill

Доставчик:

Rocket Science Group, LLC, 512 Means St. Suite 404, Atlanta, GA 30318, САЩ („Mandrill“)

Описание:

Дока използва услугата Mandrill. При това посочените данни за контакт, като имейл адрес, обръщение, собствено и фамилно име, както и съдържанието на имейла, се предават на Mandrill и се запаметяват там. Услугата управлява данни относно това в кой момент изпратените от Дока имейли се прочитат и съдържанието се в тях връзки се отварят. Услугата може да събира също така данни относно това колко често се отваря имейлът и за кой IP адрес, за кой имейл клиент и коя операционна система става дума. Rocket Science Group, LLC участва в рамковата програма на щита за личните данни в отношенията между ЕС и САЩ на Министерството на търговията на САЩ и на Европейската комисия по отношение на събирането, използването и съхраняването на лични данни от държавите членки на Европейското икономическо пространство. Тук ще получите информация относно това кои данни събира, обработва и използва The Rocket Science Group, LLC в рамките на рамковата програма на щита за личните данни в отношенията между ЕС и САЩ и с каква цел се случва това:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TO6hAAG>. Още информация за Mandrill и защитата на данните при Mandrill ще намерите

тук: <http://mailchimp.com/legal/privacy/>

strong>Оттегляне на съгласието:

Mandrill се прилага при използване на формуляри за контакт на doka.com. Ако не искате да ползвате тази услуга, препоръчваме алтернативно осъществяване на контакт с Дока чрез посочените в съответния уебсайт данни за контакт.

Приложение:

Fonts.com

Доставчик:

Monotype, 600 Unicorn Park Drive, Woburn, MA 01801, САЩ („Monotype“)

Описание:

Дока използва услугите за уеб шрифтове от fonts.com. В контекста на предоставянето на уеб шрифтовете, повече лични данни няма да се записват или обработват. Преглежданията на страници се отчитат като част от проследяването на уеб шрифтове, но IP номерът, от който се наблюдава страницата, се съхранява в анонимизиран вид.

IV. Права на засегнатите лица и контакт

Дока посочва, че съгласно ОРЗД потребителят има така наречените права на субект на данни по отношение на обработката на личните му данни, по-конкретно правото да:

- проверявате дали и кои лични данни сме съхранявали за Вас и да получите копия от тези данни (право на информация);
- поискате коригиране, добавяне или изтриване на личните Ви данни, които са неверни или не се обработват в съответствие със закона (право на корекция и изтриване);

- поискате от нас да ограничим обработката на личните Ви данни (право на ограничение);
- възразявате срещу обработването на личните Ви данни при определени обстоятелства или да оттегляте предварително дадено съгласие за обработка (право на възражение или оттегляне на съгласие);
- получите личните данни, които сте ни предоставили в структуриран, общ и машинно четим формат и да прехвърлите тези данни на друго отговорно лице (право на преносимост на данните).

Ние не обработваме личните Ви данни с цел вземане на решения, които се основават единствено на автоматизирана обработка, включително профилиране, и които имат правни последици за Вас (член 22 от ОРЗД).

За да потвърдите горепосоченото и ако имате други въпроси относно обработката на лични данни от Doka, моля, свържете се с нас на следния адрес: Doka GmbH, Betreff: Datenschutzanfrage, Josef Umdasch Platz 1, 3300 Amstetten, Österreich (Австрия).

Алтернативно отправяйте Вашите запитвания по темата защита на данните до Doka на адрес: dataprotection@doka.com

Потребителят има също така право на обжалване пред органа за защита на личните данни: <https://www.cpdp.bg/>

V. Адаптиране на декларацията за поверителност

Doka поддържа редовно своите уебсайтове. В хода на това може да се осъществи адаптиране на тази декларация. Специално посочване на това адаптиране не се извършва. Поради тази причина се препоръчва редовен достъп до тази декларация.