

DOKA TERMINID DIGITAALSED LAHENDUSED Doka GmbH

I. PAKKUMINE.

Doka ja kliendi vahel individuaalselt kokku lepitud.

II. TOOTESPETSIIFILISED TINGIMUSED

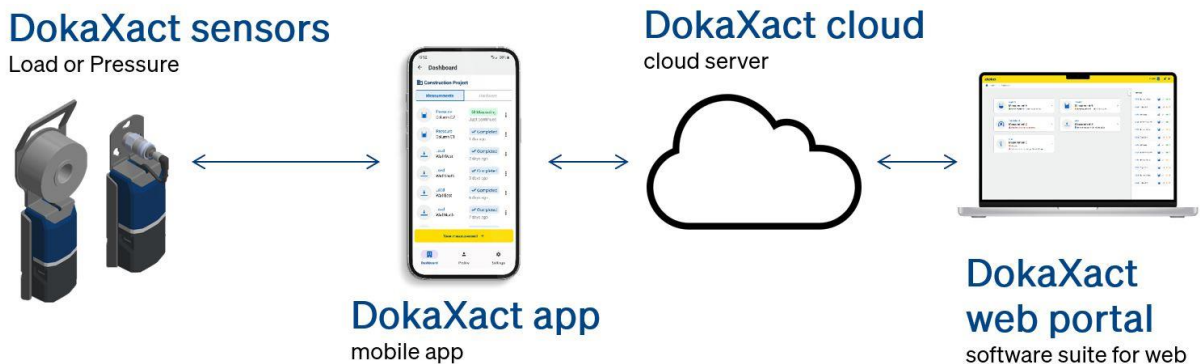
Vastavad tootepõhised tingimused kehtivad ainult nende digitaalsete lahenduste suhtes, mis on hõlmatud Doka ja kliendi vahelise tellimusega.

A. DokaXact

1. Kirjeldus DokaXact

1.1 DokaXacti kohta

DokaXact on veebi- või rakenduspõhine rakendus (ühiselt "**tarkvararakendus**" või "**rakendus**"), mis kasutab kaasasolevat riistvara (sealhulgas koormus- või rõhuandurid), et mõõta reaalses šali koormust ("**koormus**") või betoonirõhku ("**rõhk**") ja anda kasutajale selle kohta teavet.



1.2 Tarkvararakendus ja riistvara

DokaXacti riistvara koosneb mõõteseadmetest, eelkõige koormus- ja rõhuanduritest (ühiselt "**riistvara**"). Riistvara **saab rentida või osta**. Lisaks pakkumisele võib klient osta lisatarvikuid (nt andurid, kaablid ja patareid) eraldi pakkumise alusel.

Sõltumata sellest, kas valite rendi- või ostuvõimaluse, sisaldab DokaXact tarkvararakenduse kasutamist veebiportaali või mobiilirakendust, sealhulgas andmete edastamist riistvara ja rakenduse vahel ning mõõtmiste käigus riistvara poolt kogutud andmete analüüsi. Riistvara poolt mõõdetud tehnilised andmed edastatakse Bluetooth-ülekanne kaudu kliendi mobiilseadmesse ja sellest mobiilseadmest mobiilse andmeedastuse kaudu IoT-platvormina kasutatavasse andmekeskusesse ning neid analüüsitakse seoses šali koormuse ja betoonisurvega. Üksikute riistvaraseadmete poolt mõõtmise ajal salvestatud andmete analüüs on kättesaadav rakenduses. See andmeanalüüs on suunatud üksnes kliendi projektiga seotud tehnilisele teabele.



Veebirakenduse kasutamiseks kliendi internetipõhistes seadmetes ei ole vaja installida. Kui klient otsustab kasutada mobiilirakendust, on vajalik paigaldamine vastava operatsioonisüsteemi rakenduste poe kaudu (nt Play Store, AppStore jne) vastava teenusepakkuja tingimustel. Kas mobiilirakendus on konkreetse operatsioonisüsteemi jaoks saadaval, saate teada vastavast rakenduste poest.

Toode sisaldab ka kasutusjuhendit riistvara toimimise ja funktsionaalsuse kohta ning rakenduse kasutusjuhendit. Eespool loetletud dokumente saab igal ajal alla laadida meie veebilehelt ja veebiportaalist

2. Üldine

- 1.1. Rendivariandis on DokaXact lahutamatu pakett-toode. Riistvara ja tarkvara on seega lahutamatud ja neid pakutakse ainult koos paketina. Kliendil ei ole lubatud lepingust (osaliselt) taganeda ainult osa toote osas.
- 1.2. Ostuvariandis on DokaXact eraldatav toode ja seda saab seega pakkuda kas paketina või eraldi.
- 1.3. Doka ei anna soovitusi betoonitehnika kohta (nt juhiseid betooni koostise või segamise kohta). Kui Doka (sh tema töötajad) annab selles osas soovitusi, on need soovitusel mittesiduvad ja vastutust ei võeta.

3. Hinnad

- 3.1. Pakkumises esitatud hinnad kehtivad ainult pakkumises sisalduvate toodete ja koguste kohta. Projekti käigus võib osutuda vajalikuks suurendada pakkumises kokkulepitud koguseid/ühikuid või pikendada rendiperioodi; sellisel juhul võetakse arve aluseks tegelikult tarnitud kogused/ühikud või tegelik rendiperiood, kusjuures kõigi pakkumises nimetatud toodete suhtes kehtib hetkel kehtiv Doka hinnakiri.
- 3.2. Kõik lisaseadmed maksavad EUR/ühik. Lisatarvikute ostmisel kehtib lisapakkumine. Ostuhind tuleb seega kliendilt eraldi sisse nõuda. Kahtluse korral kehtivad tarne ajal kehtiva hinnakirja kohased hinnad.

4. Kliendi koostöö

- 4.1. **Riistvara.** Klient vastutab Riistvara hoolika kasutamise eest, nt:
 - a. Andurite paigaldamine ja eemaldamine šabloonile või šabloonis.
 - b. DokaXact riistvara kaitse tugeva vihma ja muu vee sissetungi eest (nt kui müüritise plaat toetub põrandale).
- 4.2. **Tarkvara.** Klient peab sisestama andmed rakendusse ja teostama mõõtmisi iseseisvalt.
- 4.3. **Lõppseadmed.** Klient peab kasutama sobivaid lõppseadmeid:
 - a. Androidi nutitelefoni mudel, mis ei ole vanem kui kolm aastat ja millel on juurdepääs Google Play Store'ile ning standardne turu andmeplaan DokaXact Mobile'i rakenduse allalaadimiseks ja installimiseks.
 - b. Pikemate mõõtmisprotsesside jaoks on soovitatav kasutada mobiilset laadimisjaama (nt akupank).
- 4.4. Klient peab tegema koostööd vastavalt Doka kirjalikele juhistele (nt kasutusjuhendid, kasutusjuhendid jne). Vt muu hulgas: <https://www.doka.com/DokaXact>

5. Teenuste kasutamine

- 5.1. Klient saab rakendust kasutada andmete sisestamiseks ja väljastamiseks kasutajaliidesena. Kõik andmed rakenduses sisestab ainult klient. Doka sisestab Kliendi jaoks andmeid rakendusse ainult selgesõnalise korralduse alusel, mis sisaldub pakkumuses kui professionaalses teenuses kohapealse tasu eest. Doka ei ole volitatud andmeid sisestama ega mõõtmisi teostama eemalt.



- 5.2. Kui klient soovib mõõtmistulemusi jäädavalt salvestada, peab ta omal vastutusel ja kulul tagama, et andmed eksporditakse tarkvara pakutaval viisil ja varundatakse eraldi. Klient kannab ainuiskuliselt andmete kadumise riski; see kehtib ka juhul, kui andmete kadumine põhjustab viivitusi projektis.
- 5.3. Klient on ainuiskuliselt vastutav sihtväärtuste määramise, andmete õige sisestamise ja teenuste õige kasutamise eest ning kannab nende asjaolude osas tõendamiskohustust.

6. Litsentsi ulatus

- 6.1. **Litsentsi kehtivusaeg:** Kliendil on õigus kasutada tarkvara järgmises ulatuses:
 - a. Riistvara rentimisel: Riistvara rendiperioodi jooksul;
 - b. Riistvara ostmisel: Tellimuse kehtivuse ajal vastavalt pakkumisele, tingimusel, et Tellimuse tasu on makstud.
- 6.2. **Litsentsimõõdikud**

Kui Pakkumises ei ole kokku lepitud teisiti, võlgneb klient kogu litsentsiperioodi jooksul (vt eespool) igakuised litsentsitasud ehitusprojekti kohta vastavalt kehtivale DokaXacti hinnakirjale. Litsentsitasu tuleb tasuda igakuiselt ette.

7. Kutse- ja muud teenused

- 7.1. **DokaXacti saidi koolitus.**
 - a. DokaXacti kohapealset koolitust pakutakse kindlasummalise teenusena vastavas punktis märgitud tundide arvu eest. Selle kindlasummalise tasu hulka kuuluvad järgmised teenused:
 - DokaXact andurite omaduste ja õige paigaldamise selgitus
 - DokaXacti andurite aktiveerimine
 - Mobiilirakenduse ja veebiportaali esitlus
 - Esimese mõõtmise seadistamine DokaXact rakenduse kaudu kliendi nutitelefoni
 - Veebiportaali koolitus (mõõtmine, teavitamine, aruandlus)
 - kasutajakohane juurdepääs veebiportaalile (haldamine ja lugemisõigus)
 - b. Muud teenused ei kuulu selle kindlasummalise tasu hulka (nt sõidukulud kohale/kohale, päevarahad, Doka töötajate majutus ja toitlustamine, muud kulud seoses DokaXacti kohapealse koolitusega jne), vaid nende eest esitatakse arve meie tavapärase tunnitasu alusel.
- 7.2. **Transporditeenused.** Kui see on Pakkumises selgesõnaliselt märgitud, osutatakse järgmisi riistvaraga seotud transporditeenuseid Pakkumises märgitud ulatuses Doka poolt omal äranägemisel määratud vedaja tingimustel. Doka teeb tingimuste vastavad osad kliendile taotluse korral tasuta kättesaadavaks:
 - a. Standardtarne (903301000)
 - b. Kiirsaadetised (903304000)
 - c. Standardne tagastamine (904301000)

B. myDoka | myMaterial plus

1. Lõppseadmed

- 1.1. Veebirakenduse (tarkvara) "myDoka | myMaterial plus" kasutamine eeldab, et kliendil on veebivõimelised kasutajaseadmed, mis vastavad järgmistele spetsifikatsioonidele:
 - Töölauaarvuti
 - ☐ Soovitav võrgu ribalaius Allalaadimine: ≥ 2 Mbit/s
 - ☐ Toetatud brauserid (<https://angular.io/guide/browser-support>):
 - Google Chrome: 2 viimast versiooni
 - Microsoft Edge: 2 uusimat versiooni
 - Firefox: uusim versioon ja laiendatud tugiversioon (ESR)
 - Safari: 2 viimast versiooni
- 1.2. Vajalike lõppseadmete müük või muu varustamine ei ole osa Doka pakutavast teenusest. Klient vastutab ise vajalike lõppseadmete hankimise ja hooldamise eest. Nende lõppseadmete müügist ja/või kasutamisest tulenev vastutus või nõuded Doka vastu on välistatud.

2. Teenuste kasutamine

- 2.1. Klient saab rakendust kasutada andmete sisestamiseks ja väljastamiseks kasutajaliidesena. Kõik andmed rakenduses sisestab ainult klient. Doka sisestab kliendi jaoks andmeid rakendusse ainult selgesõnalise tellimuse alusel, mis on esitatud pakkumuses kui professionaalne teenus kohapeal tasumise eest. Ei ole ette nähtud, et Doka sisestab andmeid või teostab mõõtmisi eemalt.
- 2.2. Kui Doka pakub ühendust rakenduse ja Doka (või sidusettevõtte) e-poe vahel, saab klient seda e-poodi kasutada ainult siis, kui ta nõustub ka e-poe tingimustega ja registreerib end. Klient peab andma oma töötajatele, kes täidavad tellimusi veebipoe kaudu, selleks vajalikud õigused. Samuti peab klient enne tasulise tellimuse esitamist e-poes tagama, et ta kontrollib rakendusega loodud materjalide nimekirja õiget aktsepteerimist ja õigsust.
- 2.3. Kliendi volitatud kasutajad saavad tarkvaras jagada tarkvaras märgitud kasutusandmeid (nt plaanid, materjalide nimekirjad) teiste kliendi volitatud kasutajatega või teiste klientidega. Käesoleva lepingu sätteid kohaldatakse mutatis mutandis kõigi edastatud või saadud andmete suhtes (sealhulgas kliendi enda kontrolli- ja kvaliteeditagamiskohustused ning vastutus andmete edastamise seaduslikkuse eest).

3. Erisätted tasuta versiooni kohta ("Tasuta versioon")

- 3.1. **Tasuta versioon - Üldine:** MyDoka tasuta versiooni pakutakse ainult ettevõtjatele ("Kliendid"). Kasutamine teiste isikute (eelkõige tarbijate) poolt on keelatud. Iga füüsiline isik, kes registreerib tasuta versiooni, peab seega olema piisavalt volitatud, et täita registreerimist, kasutada rakendust Kliendi nimel ja teha Kliendi nimel deklaratsioone. Doka jätab endale õiguse - kuid ei ole kohustatud - seada lepingu sõlmimise sõltuvusse asjakohase volituse tõendamisest.
- 3.2. **Tasuta versioon - lepinguosalisel:** Isegi tasuta versiooni puhul sõlmitakse leping ainult kliendiga, st (kliendi-)ettevõttega, mitte üksikute lõppkasutajatega. Igal juhul on tegemist vastastikku ettevõtlusega seotud tehinguga (B2B), mille suhtes kohaldatakse ÜT-DS-i järgmistel tingimustel:
 - need tasuta versiooni erisätted on vastuolude korral ülimuslikud;

- kohaldatakse lõppkasutajate suhtes mutatis mutandis autoriseeritud kasutajaid käsitlevaid ÜTK-DS sätteid;
 - Tasuta versiooni suhtes ei kohaldata ÜT-DS punkti 4.8 ("Brandid ja turundus").
- 3.3. **Tasuta versioon - kasutuspiirangud:** Meie tarkvara ja meie tooted nõuavad eriteadmisi, professionaalset käsitsemist ja sobivaid vahendeid. Töötajad peavad tarkvara kasutamisel alati olema vastava kvalifikatsiooniga töötajate järelevalve all.
- 3.4. **Tasuta versioon - lepingu muutmine:** Tasuta versiooni kasutamine on lubatud igal ajal tagasi võtta ja Doka jätab endale ka õiguse igal ajal muuta neid tasuta versiooni erisätteid, tingimusel, et sellega ei kaasne kliendile kohustust maksta tasu või pakkuda võrreldavaid teenuseid. Kliendi teavitatakse nendest muudatustest kaks nädalat enne nende jõustumist tarkvaras oleva teatega või eraldi e-kirjaga. Kui klient jätkab tarkvara kasutamist pärast kahe nädala möödumist teavitamise kuupäevast, nõustub ta muudatustega. Tasuta versiooni erisätete muutmise teatamise osana teavitatakse klienti selgesõnaliselt tema käitumise õiguslikest tagajärgedest.
- 3.5. **Tasuta versioon - Erandid litsentsist:** Doka jätab endale õiguse oma äranägemise järgi välistada teatud tarkvara moodulid või teatud toodetega seotud rakendused kasutusloast.
- 3.6. **Tasuta versioon - garantii ja vastutuse välistamine:** Tasuta versioonis on kliendi garantiinõuded välistatud. Kahjude eest vastutuse suhtes kohaldatakse ÜT-DS punkti 11.2, kuid Doka vastutus on piiratud 500 euroga.
- 3.7. **Tasuta versioon - teenuste välistamine:** Rakendus on saadaval tasuta. Kui ei ole kirjalikult kokku lepitud teisiti, ei ole Doka kliendile võlgu paigaldusteenuseid, tehnilist tuge, hooldustöid ega muid lisateenuseid.
- 3.8. **Tasuta versioon - Teenuste lõpetamine:** Tasuta versioonis võib Doka teenuste osutamise igal ajal lõpetada ilma põhjusi esitamata või tähtaegu järgimata. Doka teavitab siiski kliente kavandatavast täielikust või osalisest lõpetamisest mõistliku aja jooksul. Teenuste kohene lõpetamine või kliendi juurdepääsu blokeerimine ilma eelneva etteteatamiseta loetakse lepingu tegelikult lõpetamiseks. Seetõttu vastutab klient selle eest, et kõik tarkvarasse salvestatud andmed oleksid mujal varundatud. Kliendi nõuded seoses Doka poolt teenuste lõpetamisega on välistatud.
- 3.9. **Tasuta versioon - Vabatahtlikud tugiteenused:** Doka jätab endale õiguse pakkuda vabatahtlikke abi- ja tugiressursse, näiteks tarkvara paigaldamiseks ja kasutamiseks, või neid uuesti lõpetada. Kliendil ei ole õigust nendele vabatahtlikele tugiteenustele ega täiendavale toetusele või koolitusele.

4. Mitmesugused

- 4.1. Kui kõik lepingust tulenevad kohustused on täidetud (eelkõige kõik litsentsitasud on tasutud), teeb Doka majanduslikult mõistlikke jõupingutusi, et pakkuda tehnilist tuge ja rakendustuge tarkvara kasutamiseks.
- 4.2. Doka ei anna mingeid soovitusi seoses betoonitehnoloogia või materjalide planeerimisega. Kui Doka (sealhulgas tema töötajad) annab selles osas soovitusi, on need soovitusel mittesiduvad ja vastutust ei võeta.
- 4.3. Klient võib kasutada tarkvara kasutajaliidesena andmete sisestamiseks ja väljastamiseks. Kõik andmed sisestab tarkvarasse ainult klient. Doka sisestab andmeid tarkvarasse Kliendi jaoks ainult selgesõnalise tellimuse alusel, mis on esitatud tasulises pakkumises professionaalse teenusena.
- 4.4. Kui klient soovib andmeid tarkvarast püsivalt salvestada, peab ta omal vastutusel ja kulul tagama, et andmed eksporditakse tarkvaras pakutud viisil ja varundatakse eraldi. Klient kannab üksi andmete kadumise riski; see kehtib ka juhul, kui andmete kadumine põhjustab viivitusi projektis.
- 4.5. Klient vastutab ainuisikuliselt andmete õige sisestamise ja teenuste nõuetekohase kasutamise eest ning kannab nende asjaolude osas tõendamiskohustust.
- 4.6. Doka jätab endale õiguse teostada tarkvara uuendusi igal ajal, mille eest kliendilt eraldi tasu ei võeta. Kliendil ei ole siiski õigust nõuda selliste uuenduste tegemist; see on Doka ainupädevuses. Muul juhul kohaldatakse uuendusi käsitlevaid T&C-DS eeskirju.

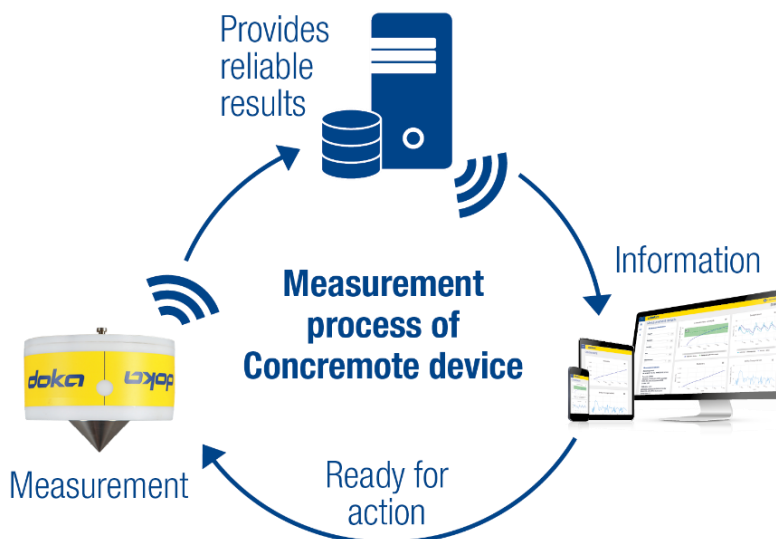
- 4.7. Isegi kui on kokku lepitud piiramatut arvu autoriseeritud kasutajaid, on klient kohustatud piirama seda arvu selliselt, et see on asjaolusid arvestades õiglane ja mõistlik. Kui Volitatud kasutajatele luuakse ebaproportsionaalselt palju profile (eelkõige kui sellega kaasneb Doka jaoks ebamõistlik koormus), võib Doka piirata profiilide arvu või nõuda lisatasu.

C. Concremote

1. Kirjeldus Concremote

1.1. kohta Concremote

Concremote on veebi- või rakenduspõhine rakendus (ühiselt "**tarkvara**" või "**rakendus**"), mis kasutab kaasasolevat riistvara (sealhulgas plaadi- ja kaabliandurid), et jälgida temperatuuri või survevõime (vastavalt küpsusmeetodile) ja annab kasutajale selle kohta teavet.



1.2. Tarkvara ja riistvara

Concremote'i süsteemi osana rendime või müüme oma klientidele mõõteseadmeid. Nende hulka kuuluvad plaatandurid ja/või kaabliandurid. Lisaks seadmetele rendime või müüme oma klientidele kalibreerimiskarbid kasutatavate betoonisegude kavade kalibreerimiseks (andureid ja kalibreerimiskarbid nimetatakse edaspidi ühiselt "**riistvaraks**"). Igal seadmel on individuaalne seeri number ja integreeritud GSM/GPS-moodul, mille abil saab iga seadet lokaliseerida.

Riistvara **saab rentida või osta**. Lisaks pakkumisele võib klient osta lisatarvikuid (nt andurid, kaablid ja patareid) eraldi pakkumise alusel.

Sõltumata sellest, kas valite rendi- või ostuvõimaluse, sisaldab Concremote tarkvara kasutamist veebiportaali või mobiilirakendust, sealhulgas andmete edastamist riistvara ja rakenduse vahel ning mõõtmiste käigus riistvara poolt kogutud andmete analüüsi. Riistvara poolt mõõdetud tehnilised andmed edastatakse anduritelt otse Concremote'i pilve ja neid analüüsitakse betooni



tugevuse osas. Üksikute riistvaraseadmete poolt mõõtmise ajal salvestatud andmete analüüs tehakse rakenduses kättesaadavaks. See andmeanalüüs on suunatud ainult tehnilisele teabele; isikuandmeid ei analüüsita.

Veebirakenduse kasutamiseks ei ole vaja installida kliendi internetipõhiseid seadmeid. Kui klient otsustab kasutada mobiilirakendust, on vajalik paigaldamine vastava operatsioonisüsteemi rakenduste poe kaudu (nt Play Store, AppStore jne) vastava teenusepakkuja tingimustel. Kas mobiilirakendus on konkreetse operatsioonisüsteemi jaoks saadaval, saate teada vastavast rakenduste poest.

Toote juurde kuuluvad ka kasutusjuhendid riistvara toimimise ja funktsionaalsuse kohta ning rakenduse kasutusjuhend. Eespool loetletud dokumente saab igal ajal alla laadida meie veebilehelt <https://www.doka.com/concremote> ja veebiportaalist <https://concremote.doka.com>.

2. Üldine

- 2.1. rendivõimalus, Concremote on lahutamatu pakett-toode. Riistvara ja tarkvara on seega lahutamatud ja neid pakutakse ainult koos paketina. Kliendil ei ole lubatud lepingust (osaliselt) taganeda ainult osa toote osas .
- 2.2. Concremote on ostuvõimaluse puhul eraldatav toode ja seda saab seega pakkuda kas paketina või eraldi.
- 2.3. Doka ei anna soovitusi betoonitehnika kohta (nt juhiseid betooni koostise või segamise kohta). Kui Doka (sh tema töötajad) annab selles osas soovitusi, on need soovitused mittesiduvad ja vastutust ei võeta.

3. Hinnad

- 3.1. Pakkumises esitatud hinnad kehtivad ainult pakkumises sisalduvate toodete ja koguste kohta. Projekti käigus võib osutuda vajalikuks suurendada pakkumises kokkulepitud koguseid/ühikuid või pikendada rendiperioodi; sellisel juhul võetakse arve aluseks tegelikult tarnitud kogused/ühikud või tegelik rendiperiood, kusjuures kõigi pakkumises nimetatata toodete suhtes kehtib hetkel kehtiv Doka hinnakiri.
- 3.2. Kõik lisaseadmed maksavad EUR/ühik. Lisatarvikute ostmisel kehtib lisapakkumine. Ostuhind tuleb seega kliendilt eraldi sisse nõuda. Kahtluse korral kehtivad tarne ajal kehtiva hinnakirja kohased hinnad.

4. Kliendi koostöö

- 4.1. **Riistvara:** Klient vastutab riistvara hoolika kasutamise eest, nt:
 - a. Andurite paigaldamine ja eemaldamine šabloonile või šabloonis.
 - b. Concremote Hardware kaitse tugeva vihma ja muu vee sissetungi eest (nt kui šabloon on põrandale asetatud).
- 4.2. **Tarkvara:** Klient peab sisestama andmed rakendusse ja teostama mõõtmisi iseseisvalt.
- 4.3. **Lõppseadmed:** Klient peab kasutama sobivaid lõppseadmeid:
 - a. Android või IOS nutitelefone mudel, mis ei ole vanem kui kolm aastat ja millel on juurdepääs Google Play Store'ile või Apple App Store'ile ning standardne turu andmeplaan Concremote Mobile'i rakenduse allalaadimiseks ja installimiseks.
 - b. Pikemate mõõtmisprotsesside jaoks on soovitatav kasutada mobiilset laadimisjaama (nt akupank).
- 4.4 Klient peab tegema koostööd vastavalt Doka kirjalikele juhiste (nt kasutusjuhendid, kasutusjuhendid jne). Vt muu hulgas: www.doka.com/concremote

5. Teenuste kasutamine

- 5.1. Lisaks kliendile (ja tema volitatud kasutajatele) on veebiportaale/rakendusele lugemis- ja kirjutamisjuurdepääs ainult Doka ja tema asendusliikmetele. Kui taotletakse kalibreerimisteenust (st "professionaalset teenust" GTC-DSi tähenduses; vt punkt 7.2), antakse juurdepääs konkreetsele laboritehnikule. Sellisel juhul saab betoonilaborant juurdepääsu ainult betooniga seotud andmetele (betooni andmed, kalibreerimiskõver).
- 5.2. Üksiku seadme poolt salvestatud andmeid saab salvestada seadmesse ainult vastava aku kestuse jooksul. Kui andmeedastus Concremote'i pilve katkestatakse, peab klient seega ühenduse taastama enne aku tühjenemist. Vastasel juhul lähevad seadmes olevad andmed, mida ei ole veel Concremote'i pilve üle kantud, kaduma. Kui aku tühjeneb, lähevad kõik seadmesse salvestatud andmed kaduma. Lisaks ei salvesta seade enam mingeid andmeid. Seetõttu vastutab klient omal kulul selle eest, et seadmetes oleks alati piisavalt aku mahtu.
- 5.3. Kui ei ole kokku lepitud teisiti, säilitab Doka Concremote Cloudi edastatud andmeid 7 aastat. See andmete säilitamine toimub siiski ainult varundamise eesmärgil ja ilma garantiita. Sõltumata varundussalvestusest vastutab seega klient ainuisikuliselt andmete eraldi varundamise eest (nt andmete ekspordi ja kliendi seadmetes kohaliku salvestamise kaudu) ning andmete kadumise riski eest, eelkõige andmeedastuse ajal, aku rikke või muude seadmevigade tõttu ning puuduliku või aegunud pilvesalvestuse korral, omal kulul.
- 5.4. Analüüsi tulemused on arvutatud väärtused, mis põhinevad seadmetes salvestatud ja kliendi poolt veebiportaalis/rakenduses omal vastutusel sisestatud mõõtmisandmetel. Klient vastutab ainuisikuliselt sihtväärtuste määramise, andmete õige sisestamise, betooni õige kalibreerimise (kui Doka ei paku kalibreerimisteenust) ning seadmete ja tarkvara õige kasutamise eest ning kannab nende asjaolude eest tõendamiskohustust. Concremote'i kasutamisel peab klient tõendatavalt vastama kõigile asjakohastes tehnilistes standardites ja suunistes sätestatud spetsifikatsioonidele.
- 5.5. Klient peab viivitamata kontrollima Concremote'i poolt edastatud analüüsi tulemust. Kui klient avastab analüüsitulemuse kontrollimisel vigu või ebatäielikkust, peab ta sellest viivitamatult kirjalikult teavitama meie vastutavat Doka töötajat või tehnilist tuge. Klient on kohustatud tõendama, et viga või ebatäielikkust ei olnud sel ajal võimalik avastada.

6. Litsentsi ulatus

- 6.1. **Litsentsiperiood:** Kliendil on õigus kasutada tarkvara järgmises ulatuses:
 - a. Riistvara rentimisel: Riistvara rendiperioodi jooksul;
 - b. Riistvara ostmisel: Tellimuse kehtivuse ajal vastavalt pakkumisele, tingimusel, et Tellimuse tasu on makstud.
- 6.2. **Litsentsimõõdikud**

Kui Pakkumises ei ole kokku lepitud teisiti, võlgneb klient igakuised litsentsitasud ehitusprojekti kohta vastavalt kehtivale Concremote'i hinnakirjale. Litsentsitasu tuleb tasuda igakuiselt ette.

7. Kutse- ja muud teenused

7.1. Concremote Site Training:

- a. Concremote'i kohapealset koolitust pakutakse kindlasummalise teenusena vastavas punktis märgitud tundide arvu eest. Selle kindlasummalise tasu hulka kuuluvad järgmised teenused:
 - Concremote andurite omaduste ja õige paigaldamise selgitus.
 - Concremote andurite aktiveerimine
 - Mobiilirakenduse ja esitlus
 - Esimese mõõtmise seadistamine Concremote'i rakenduse kaudu kliendi
 - Veebiportaali koolitus (mõõtmine, teavitamine, aruandlus)
 - kasutajakohane juurdepääs veebiportaalile (haldamine ja lugemisõigus)
- b. Muud teenused ei kuulu selle kindlasummalise tasu hulka (nt reisikulud ehitusplatsile ja tagasi, päevarahad, Doka töötajate majutus ja toitlustamine, muud kulud seoses Concremote ehitusplatsikoolitusega jne), vaid nende eest esitatakse arve meie standardse tunnitasu alusel.

7.2. Kalibreerimisteenused: Doka pakub nii Concremote süsteemi rendi- kui ka ostuvõimaluse puhul soovi korral lisatasu eest kasutatava teenusena (nn professionaalne teenus) kasutatavate betoonisegude kavade kalibreerimist. See Professional Service on saadaval ainult teatud riikides.

- a. Korraldame ja tarnime vajalikud kalibreerimiskarbid ning katame kalibreerimiskarbide ja betooniproovide (kuubikud või silindrid) kulud. Tulemus esitatakse kliendile kalibreerimiskõvera kujul veebiportaalil ja/või rakenduses.
- b. Selleks peab klient esitama Dokale kogu teabe, nt: Betooni tootja, betoonisegamiskaas, kasutatud betoonireseptid, sihtväärtus (tugevus), kontaktisik betoonitarnija juures.
- c. Mis tahes muudatused koostises, tootjas, betoonisegamisseadmes või betooni tüübis pärast Doka poolt läbiviidud kalibreerimist toimuvad ainult kliendi enda vastutusel ja meiepoolne vastutus on välistatud. Klient vabastab Doka kõikidest sellega seotud kolmandate isikute kahjunõuetest.

7.3. Transporditeenused: Kui see on pakkumises selgesõnaliselt märgitud, osutatakse järgmised riistvaraga seotud transporditeenused pakkumises märgitud ulatuses Doka poolt omal äranägemisel määratud vedaja tingimustel. Doka teeb tingimuste vastavad osad kliendile taotluse korral tasuta kättesaadavaks:

- a. Standardtarne (903301000)
- b. Kiirsaadetised (903304000)
- c. Standardne tagastamine (904301000)

D. Planeerimistarkvara (sh EFP)

1. Planeerimistarkvara kirjeldus (teenuse pakkumine)

1.1 Veebipõhine planeerimistarkvara (sh Easy Formwork Planner)

Easy Formwork Planner ("**EFP**") on veebiportaali või mobiilirakenduse vormis rakendus, mille abil saab luua ja hallata šablooniplaane ja materjalide nimekirju. Lisaks EFP-le (või selle lisana) võib Doka pakkuda ka muud veebipõhist planeerimistarkvara (EFP ja muu planeerimistarkvara edaspidi mõlemad "**planeerimistarkvara**" või "**rakendus**"). See hõlmab ka planeerimistarkvara kasutamist veebirakendusena või mobiilirakendusena:

- c. Veebirakenduse kasutamiseks kliendi internetipõhistes seadmetes ei ole paigaldamine vajalik.
- d. Kui klient otsustab kasutada mobiilirakendust, tuleb see paigaldada vastava operatsioonisüsteemi rakenduste poe kaudu (nt Play Store, AppStore jne) vastava teenusepakkuja tingimustel. Kas mobiilirakendus on konkreetse operatsioonisüsteemi jaoks saadaval, saate teada vastavast rakenduste poest.

1.2 Kohapealne planeerimistarkvara

Teatud planeerimistarkvara tooteid (nt DokaCAD for AutoCAD, DokaCAD for Revit, Doka Formwork Design Suite, Tipos jne) pakub Doka allalaadimiseks kohapealse versioonina ("**kohapealne versioon**"). Erisätted, mis on asjakohased ainult kohapealse versiooni puhul, on allpool eraldi välja toodud.

1.3 Tasuta versioon

Lõpuks võib planeerimistarkvara (veebipõhine või kohapealne) pakkuda ka tasuta versiooni ("**Free Version**"). Sellega seoses on tasuta versiooni käsitlevad erisätted (vt punkt 7) vastuolude korral teiste sätete suhtes ülimuslikud.

1.4 Kasutaja piirangud

Nii tasuta kui ka tasuline versioon on saadaval ainult ettevõtjatele ja haridusasutustele. Kasutamine teiste isikute (eelkõige tarbijate) poolt on keelatud. Haridusasutuste poolt on kasutamine samuti piiratud hariduslikel eesmärkidel.

2. Üldine

- 2.1. Kui Doka pakub planeerimistarkvara, mida algselt pakuti kohapealse versioonina, (lisaks või ainult) veebipõhise versioonina ja kui klient kasutab planeerimistarkvara veebipõhise versioonina, kohaldatakse veebipõhist planeerimistarkvara käsitlevaid sätteid. Planeerimistarkvara paralleelne kasutamine kohapealse versiooni ja veebiversioonina on lubatud ainult juhul, kui Doka on sellega selgesõnaliselt nõus.
- 2.2. Doka ei anna mingeid soovitusi seoses planeerimistarkvara abil saadud tulemustega (nt seoses šablooni ja betoonitehnoloogiaga). Kui Doka (sh selle töötajad) annab selles osas soovitusi, on need soovitusel mittesiduvad ja vastutust ei võeta.
- 2.3. Doka jätab endale õiguse anda kasutusjuhiseid rakenduse toimimise ja funktsionaalsuse kohta (nt veebirakenduses olevate sissejuhatavate nõuannete kujul). Kui sellised juhised esitatakse, on need kliendi jaoks siduvad.

3. Hinnad

- 3.1. Pakkumises esitatud hinnad kehtivad ainult volitatud kasutajate arvu kohta. Projekti käigus võib osutada vajalikuks suurendada pakkumises kokkulepitud koguseid või pikendada tellimuse kestust; sellisel juhul esitatakse arve tegelikult tarnitud koguste/ühikute või tellimuse tegeliku kestuse alusel, kusjuures kõigi pakkumises nimetatud artiklite suhtes kohaldatakse sel ajal kehtivat Doka hinnakirja.
- 3.2. Kõik lisaseadmed maksavad EUR/ühik. Lisatarvikute ostmisel kehtib lisapakkumine. Ostuhind tuleb seega kliendilt eraldi sisse nõuda. Kahtluse korral kehtivad tarne ajal kehtiva hinnakirja kohased hinnad.

4. Kliendi koostöö

- 4.1. **Tarkvara:** Klient peab kasutama sobivaid lõppseadmeid:
 - a. Android või iOS nutitelefoni/tahvelarvuti mudel, mis ei ole vanem kui kolm aastat ja millel on juurdepääs Google Play Store'ile või App Store'ile ning standardne turu andmeplaan mobiilirakenduse allalaadimiseks ja paigaldamiseks.
 - b. Internetiühendus: Veebirakenduse kasutamine eeldab toimivat ja turvalist internetiühendust. Klient saab veebirakendust kasutada ainult siis, kui internetiühendus on olemas. Kui mobiilirakendust kasutatakse ilma internetiühendusest, on olulised funktsioonid häiritud (nt puudub kliendil juurdepääs oma planeerimisandmetele)).
- 4.2. **Süsteemi piirangud:** Klient vastutab ise vajalike operatsioonisüsteemide, litsentside ja tarkvara hankimise eest, mis võimaldab kliendile planeerimistarkvara seaduslikku kasutamist.

5. Teenuste kasutamine

- 5.1. Klient peab selgitama, et planeerimistarkvaraga genereeritud tulemused ja dokumendid ei pärine Doka'lt. Klient ei ole volitatud kasutama Doka kirjalikult seoses selliste tulemuste ja dokumentidega ega muul viisil ilma Doka kirjaliku nõusolekuta. Klient peab siiski tagama, et planeerimistarkvara poolt automaatselt genereeritud märgiseid (nt "loodud XY poolt Doka EFP abil" jne) ei eemaldata digitaalsetest või füüsilistest koopiatest.
- 5.2. Klient saab kasutada rakendust kasutajaliidesena andmete sisestamiseks ja väljastamiseks. Kõik andmed rakenduses sisestab ainult klient. Doka sisestab kliendi jaoks andmeid rakendusse ainult selgesõnalise tellimuse alusel, mis on esitatud pakkumuses kui professionaalne teenus kohapeal tasumise eest. Ei ole ette nähtud, et Doka sisestab andmeid või teostab mõõtmisi eemalt.
- 5.3. Klient on ainuisikuliselt vastutav sihtväärtuste määramise, andmete õige sisestamise ja teenuste õige kasutamise eest ning kannab nende asjaolude osas tõendamiskohustust
- 5.4. Kui klient soovib planeerimistarkvara tulemusi püsivalt salvestada, peab ta omal vastutusel ja kulul tagama, et andmed eksporditakse planeerimistarkvara pakutaval viisil ja varundatakse eraldi. Andmete kadumise riski kannab ainult klient; see kehtib ka juhul, kui andmete kadumine põhjustab projekti hilinemist.
- 5.5. Kui Doka pakub ühendust rakenduse ja Doka (või sidusettevõtte) e-poe vahel, saab klient seda e-poodi kasutada ainult siis, kui ta nõustub ka e-poe tingimustega ja registreerib end. Klient peab andma oma töötajatele, kes täidavad tellimusi veebipoe kaudu, selleks vajalikud õigused. Samuti peab klient enne tasulise tellimuse esitamist e-poes tagama, et ta kontrollib rakendusega loodud materjalide nimekirja õiget aktsepteerimist ja õigsust. Alternatiivselt võib klient saata Doka müügimeeskonnale tellimuse päringu raames ka planeerimistarkvaraga loodud materjalinimekirja.
- 5.6. Klient võib Doka pakutavat planeerimistarkvara kasutada koos kolmanda osapoole tarkvaraga ainult siis, kui ta on omandanud kolmanda osapoole tarkvara jaoks vajalikud litsentsid ja see kolmanda osapoole tarkvara ühildub Doka pakutava planeerimistarkvaraga. Kui lepingus puudub kirjalik kinnitus, ei garanteeri Doka ühilduvust konkreetse kolmanda osapoole tarkvaraga või selle konkreetse versiooniga. Doka ei vastuta asjaolude eest, mis on seotud kolmanda osapoole tarkvara või selle kasutamisega kliendi poolt.
- 5.7. Planeerimistarkvaras saavad kliendi volitatud kasutajad jagada planeerimistarkvaras märgitud kasutusandmeid (nt plaanid, materjalinimekirjad) teiste kliendi volitatud kasutajatega või teiste

klientidega. Käesoleva lepingu sätteid kohaldatakse mutatis mutandis kõigi edastatud või saadud andmete suhtes (sealhulgas kliendi enda kontrolli- ja kvaliteeditagamiskohustused ning vastutus andmete edastamise seaduslikkuse eest).

6. Litsentsi ulatus

- 6.1. **Litsentsi kehtivusaeg:** Kliendil on õigus kasutada planeerimistarkvara vastavalt lepingule tellimuse kehtivusaja jooksul vastavalt pakkumisdokumendile, kui tellimuse eest on tasutud; see kehtib nii veebipõhise kui ka kohapealse kasutamise kohta.
- 6.2. **Litsentsimõõdikud:** Kui pakkumises ei ole kokku lepitud teisiti, võlgneb klient kuutasu vastavalt volitatud kasutajate arvule vastavalt kehtivale Doka hinnakirjale. Litsentsitasu tuleb tasuda igakuiselt ette.
- 6.3. **Tarkvara kohapealse versiooni koopiad:** Kui ei ole kokku lepitud teisiti, võib klient kasutada ühte planeerimistarkvara koopiat ühe seadme jaoks ettenähtud viisil, samas kui kõik muud õigused on reserveeritud. Kui planeerimistarkvara kasutatakse võrguserveris (või muus andmetöötlusseadmes, mida võib kasutada mitu isikut või masinat), peab klient seetõttu hankima ja andma litsentsi igale üksikutele seadmetele, mis saavad sel viisil planeerimistarkvarale juurdepääsu. Ainus erand on koopiade valmistamine varukoopiade (varukoopiade) tegemiseks, kui-võrd see on vajalik arvutiprogrammi kasutamiseks.
- 6.4. **Kohapealse versiooni litsentside haldamine:** Klient peab kehtestama rutiinsed menetlused ja kontrollifunktsioonid, et tagada, et planeerimistarkvarale juurdepääsu võimaldavate seadmete arv ei ületaks kliendile pakkumises antud litsentside arvu. Klient võimaldab Doka nõudmisel kontrollida litsentsi ulatuse järgimist ning annab Doka selleks otstarbeks ülevaate nendest menetlustest ja funktsioonidest.

7. Erisätted tasuta versiooni kohta ("Tasuta versioon")

- 7.1. **Tasuta versioon - Üldine:** Meie planeerimistarkvara tasuta versiooni pakutakse avalikuks juurdepääsuks ja/või allalaadimiseks, kusjuures tasuta versioon tehakse kättesaadavaks ainult ettevõtjatele ja haridusasutustele ("**Kliendid**"). Kasutamine teiste isikute (eelkõige tarbijate) poolt on keelatud. Kasutamine haridusasutuste poolt on samuti piiratud hariduslikel eesmärkidel. Iga füüsiline isik, kes registreerib tasuta versiooni, peab seega olema piisavalt volitatud, et täita registreerimist, kasutada rakendust Kliendi nimel ja teha Kliendi nimel deklaratsioone. Doka jätab endale õiguse - kuid ei ole kohustatud - seada lepingu sõlmimise sõltuvusse asjakohase volituse tõendamisest.
- 7.2. **Tasuta versioon - prooviperioodid.** Välja arvatud punkt 7.5 ("Lepingu muutmine"), kohaldatakse käesoleva jao erisätteid mutatis mutandis ka tasuta prooviperioodide ajal tasuliste litsentside raames.
- 7.3. **Tasuta versioon - lepinguosalisel:** Isegi tasuta versiooni puhul sõlmitakse leping ainult kliendiga, st (kliendi-) ettevõttega või volitatud haridusasutusega, mitte üksikute lõppkasutajatega. Igal juhul on tegemist vastastikku ettevõtlusega seotud tehinguga (B2B), mille suhtes kohaldatakse ÜT-DS-i järgmistel tingimustel:
 - need tasuta versiooni erisätted on vastuolude korral ülimuslikud;
 - kohaldatakse lõppkasutajate suhtes mutatis mutandis autoriseeritud kasutajaid käsitlevaid ÜTK-DS sätteid;
 - Tasuta versiooni suhtes ei kohaldata ÜT-DS punkti 4.8 ("Brändid ja turundus").
- 7.4. **Tasuta versioon - kasutuspiirangud:** Meie tarkvara (nt Easy Formwork Planner - EFP, samuti muud planeerimistarkvara) ja meie tooted nõuavad eriteadmisi, professionaalset käsitsemist ja sobivaid vahendeid. Töötajad ja õpilased peavad tarkvara kasutamisel alati olema sobiva kvalifikatsiooniga (õppejõu) järelevalve all. Kasutamine haridusasutustes on samuti piiratud hariduslikel eesmärkidel; väljaspool neid eesmärke ei ole planeerimistarkvara ja selle abil saadud tulemuste kasutamine haridusasutustes lubatud. Eelkõige ei tohi tarkvara ja selle tulemusi kasutada isiklikuks otstarbeks ega tegelikult ehitusplatsil kasutamiseks (nt üliõpilaste või õppejõudude poolt plaanide täitmine/teostamine).

- 7.5. **Tasuta versioon - lepingu muutmine:** Tasuta versiooni kasutamine on lubatud igal ajal tagasi võtta, samuti jätab Doka endale õiguse igal ajal muuta neid tasuta versiooni erisätteid, tingimusel, et sellega ei kaasne kliendile kohustust maksta tasu või pakkuda võrreldavaid teenuseid. Klienti teavitatakse nendest muudatustest kaks nädalat enne nende jõustumist planeerimistarkvara teatega või eraldi e-kirjaga. Kui klient jätkab tarkvara kasutamist pärast kahe nädala möödumist teavitamise kuupäevast, nõustub ta muudatustega. Tasuta versiooni erisätete muutmise teavitamise osana teavitatakse klienti selgesõnaliselt tema käitumise õiguslikest tagajärgedest.
- 7.6. **Tasuta versioon - Erandid litsentsist:** Doka jätab endale õiguse oma äranägemise järgi välistada teatud tarkvara moodulid või teatud toodetega seotud rakendused kasutusloast.
- 7.7. **Tasuta versioon - garantii ja vastutuse välistamine:** Tasuta versioonis on kliendi garantiinõuded välistatud. Kahjude eest vastutuse suhtes kohaldatakse ÜTK-DS punkti 11.2, kuid Doka vastutus on piiratud 500 euroga.
- 7.8. **Tasuta versioon - teenuste välistamine:** Rakendus on saadaval tasuta juurdepääsuks/laadimiseks. Kui ei ole kirjalikult kokku lepitud teisiti, ei ole Doka kliendile võlgu mingeid paigaldusteeneid, tehnilist tuge, hooldusmeetmeid ega muid lisateeneid.
- 7.9. **Tasuta versioon - Teenuste :** Tasuta versioonis võib Doka teenuste osutamise igal ajal lõpetada ilma põhjusi esitamata või tähtaegu järgimata. Samuti lõpeb teenus automaatselt, kui klient eemaldab planeerimistarkvara. Doka teavitab siiski kliente kavandatavast täielikust või osalisest lõpetamisest mõistliku aja jooksul. Teenuste kohene lõpetamine või kliendi juurdepääsu blokeerimine ilma eelneva etteteatamiseta loetakse lepingu tegelikuks lõpetamiseks. Seetõttu vastutab klient selle eest, et kõik planeerimistarkvaras salvestatud andmed oleksid mujal varundatud. Kliendi igasugused nõuded seoses Doka poolt teenuste lõpetamisega on välistatud.
- 7.10. **Tasuta versioon - Vabatahtlikud tugiteenused:** Doka jätab endale õiguse pakkuda vabatahtlikke abi- ja tugiresse, näiteks planeerimistarkvara paigaldamiseks ja kasutamiseks, või neid uuesti lõpetada. Kliendil ei ole õigust nendele vabatahtlikele tugiteenustele ega täiendavale toetusele või koolitusele.

III. ANDMETÖÖTLUSLEPING

1. ÜLDINE

- 1.1. Käesolev andmetöötlusleping ("**DPA**") reguleerib Doka kui volitatud töötleja ja kliendi kui vastutava töötleja õigusi ja kohustusi seoses isikuandmete töötlemisega Doka nimel.
- 1.2. Käesolevat DPA-d kohaldatakse kõigi tegevuste suhtes, mille käigus volitatud töötleja või volitatud alltöövõtjad (alltöövõtjad) töötlevad kliendi isikuandmeid.
- 1.3. Käesolevas DPAs kasutatud mõisteid tuleb mõista vastavalt nende määratlusele ELi üldises andmekaitsemääruses (GDPR).

2. TÖÖTLEMISE OBJEKT JA SISU

- 2.1. Töötlamine põhineb poolte vahel sõlmitud lepingul (Pakkumine ja Doka Terms Digital Solutions), mille kohaselt töötleja osutab kliendile teatud teenuseid tarkvararakenduse ja/või veebiportaali ja sellega seotud tugiteenuste (nt "professionaalsed teenused, nagu tugi- ja hooldusteenused, muud teenused) abil (edaspidi "leping"). Sellega seoses töötleb volitatud töötleja teenuse osutamise ja osutamise eesmärgil volitatud kasutajate/kasutajate/kasutajate (tavaliselt Kliendi töötajad), samuti muude ehitusprojektidega seotud isikute (ehitajate, alltöövõtjate, arhitektide, tarnijate töötajad) ja muude isikute rühmade isikuandmeid, kelle Klient nimetab Töötlejale või kelle andmeid Töötleja kui vastutav töötleja üles laeb.
- 2.2. Vastutava töötleja nimel töödeldakse järgmisi andmekategooriaid: Nimi, kontaktandmed (nt e-posti aadress, telefoninumbriid jne), lepinguandmed, sisselogimisandmed (kasutajanimi ja parool), logiandmed (kuupäev ja kellaaeg), valitud kasutusseade, ettevõtte, kuuluvus ja funktsioon ettevõttes, asukoht, roll teenuse osutamisel, eelistatud keel, sõiduki registreerimisnumber, logid (pildid), andmed tugiteenuste taotlemisel (nt "piletid").
- 2.3. Käesolev üldkasutatav teenus ei hõlma materjalihalduse, kliendi ehitusprojektide ja ehitusplatside, mõõtmisandmete, varude andmete, materjalide liikumise andmete, artiklistiku põhiaandmete, finantsandmete, tellimuste andmete sisestatud andmeid.
- 2.4. Isikuandmete töötlemise eesmärk on nende tegevuste teostamine, mis on määratletud põhilepingus teenusena või mille kohta klient on hiljem andnud volitatud töötlejale juhiseid.
- 2.5. Töötlemise kestus on reguleeritud põhilepingu sätetega, kusjuures täiendavad kohustused võivad tuleneda seadusest.

3. TÖÖTLEJA ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 3.1. Töötleja töötleb isikuandmeid ainult põhilepingu, käesoleva DPA ja kliendi dokumenteeritud juhiste alusel - sealhulgas seoses isikuandmete edastamisega kolmandale riigile või rahvusvahelisele organisatsioonile -, välja arvatud juhul, kui töötleja on kohustatud seda tegema liidu või liikmesriigi õiguse alusel, mida töötleja suhtes kohaldatakse, millisel juhul teavitab töötleja klienti sellistest õiguslikest nõuetest enne töötlemist, välja arvatud juhul, kui asjaomane õigus keelab sellise teavitamise olulise avaliku huvi tõttu.
- 3.2. Töötleja tagab, et isikuandmete töötlemiseks volitatud isikud on võtnud endale konfidentsiaalsuskohustuse või nende suhtes kehtib asjakohane seadusjärgne konfidentsiaalsuskohustus.
- 3.3. Vastutav töötleja võtab kõik oma mõjusfääri kuuluvad meetmed vastavalt isikuandmete kaitse üldmääruse artiklile 32 (vt käesoleva isikuandmete kaitse lepingu lisa). Need meetmed sõltuvad tehnilisest arengust ja tehnika tasemest. Väiksemad arendused tehakse ilma kliendiga kokku lepimata.
- 3.4. Klient volitab volitatud töötlejat kasutama alltöötlejaid (eelkõige IT-teenuste pakkujaid). Tuleb tagada, et alltöötleja võtab samad kohustused, mis on käesoleva lepingu alusel pandud volitatud töötlejale. Kui alamtöötleja ei täida oma andmekaitsekohustusi, vastutab volitatud töötleja kliendi ees alamtöötleja kohustuste täitmise eest.

- 3.5. Üldluba kehtib eelkõige [veebilehel https://www.doka.com/sub-processors](https://www.doka.com/sub-processors) avaldatud alltöötlejate suhtes vastavalt punktile 3.4.
- 3.6. Töötleja kohustub edastama isikuandmeid väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda ainult siis, kui on olemas asjakohased kaitsemeetmed, mis tagavad vastavuse kohaldatavatele andmekaitse seadustele (nt tüüplepinguklauslite sõlmimine).
- 3.7. Töötleja teavitab klienti vähemalt seitse (7) päeva enne uue alltöötleja töölevõtmist või olemasoleva alltöötleja asendamist, kusjuures - töötleja enda äranägemisel - i) kliendile saadetakse e-kiri või ii) avaldatakse kliendiportaalis või kliendi platvormil või iii) avaldatakse veebilehel <https://www.doka.com/alltöötlejad> piisab, ning annab käesolevaga kliendile õiguse esitada vastuväiteid uue alltöötleja töölevõtmise või olemasoleva alltöötleja asendamise kohta, kui selline alltöötleja ei suuda tõendatult tagada isikuandmete töötlemisel sama või mõistlikult võrreldavat kaitsetaset. Kliendi vastuväide on volitatud töötlejale mõjuvaks põhjuseks lepingu lõpetamiseks lepingutingimuste tähenduses. Kliendi vastuväide, mis ei vasta eespool nimetatud nõuetele, on ebaoluline.
- 3.8. Arvestades töötlemise laadi, toetab volitatud töötleja võimaluse korral klienti asjakohaste tehniliste ja korralduslike meetmetega, et täita oma kohustust vastata andmesubjekti III peatükis osutatud õiguste kasutamise taotlustele. Kui andmesubjekt võtab otse ühendust volitatud töötlejaga, suunab volitatud töötleja ta kliendile. See eeldab, et volitatud töötleja suudab andmesubjekti ja Kliendi vahel seostada andmesubjekti esitatud teabe alusel. Andmetöötleja ei vastuta juhul, kui Klient ei vasta andmesubjekti taotlusele täielikult, korrektselt või õigeaegselt.
- 3.9. Töötleja anonümiseerib või kustutab kõik isikuandmed täielikult saja kaheksakümne (180) päeva jooksul pärast töötlemisteenuste osutamise lõpetamist, välja arvatud juhul, kui liidu või liikmesriikide õiguse kohaselt on isikuandmete säilitamine kohustuslik või kui andmeid on vaja õigusnõuete esitamiseks, täitmiseks või kaitsmiseks.
- 3.10. Enne anonümiseerimiseks muutmist või kustutamist võib klient saada isikuandmed mõistlike kulude hüvitamise eest üldkasutatavas elektroonilises vormingus, mille on valinud volitatud töötleja.
- 3.11. Võttes arvesse töötlemise laadi ja volitatud töötleja käsutuses olevat teavet, aitab volitatud töötleja kliendil täita isikuandmete kaitse üldmääruse artiklites 32-36 sätestatud kohustusi.
- 3.12. Töötleja esitab kliendile kogu teabe, mis on vajalik käesolevas DPAs sätestatud kohustuste täitmiseks, ning teostab kontrollid vastavalt käesoleva DPA punktile 4.5 ja aitab kaasa nende täitmisele. Klient nõustub siiski, et punktis 4.5 sätestatud kontrollid võivad volitatud töötleja äranägemisel asendada üksikasjalike dokumentide esitamisega rakendatud andmekaitse- ja turvameetmete kohta, asjakohaste sertifikaatide või välisaudiitorite aruannete esitamisega.
- 3.13. Töötleja peab klienti viivitamatult teavitama, kui ta usub, et kliendi konkreetne korraldus rikub kehtivaid andmekaitse-eeskirju.

4. KLIENDI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

- 4.1. Klient vastutab ainuisikuliselt tellitud töötlemise lubatavuse hindamise ja andmesubjektide õiguste kaitsmise eest ning vajalike teatiste esitamise eest volitatud töötlejale. Klient teatab volitatud töötlejale kontaktpunkti kõi käesolevast DPAs tulenevate või sellega seotud küsimuste korral.
- 4.2. Tellija annab kõik tellimused, osalised tellimused või juhised, mis erinevad põhilepingust või täiendavad seda, kirjalikult. Kiireloomulistel juhtudel võib juhiseid anda suuliselt. Tellija kinnitab sellised juhised viivitamata kirjalikult.
- 4.3. Klient teavitab viivitamatult volitatud töötlejat, kui ta avastab tellimuse tulemuste kontrollimisel vigu või eeskirjade eiramisi.
- 4.4. Klient ei töötle ilma volitatud töötleja kirjaliku nõusolekuta ühtegi isikuandmete erikategooriat. Klient ei töötle alla 14-aastaste isikute andmeid.
- 4.5. Kui käesoleva DPA punktist 3.12 ei tulene teisiti, on kliendil õigus kontrollida käesolevas DPAs sätestatud kohustuste täitmist ise või kolmandate isikute kaudu, kes on lepinguliselt või seaduslikult kohustatud konfidentsiaalsust hoidma, tingimusel, et nad ei ole volitatud töötleja ja tema sidusettevõtete konkurendid, kohapeal. Klient või tema poolt volitatud kolmas isik peab sellise kontrolli käigus järgima

volitatud töötaja sisemisi turvanõudeid (eelkõige kooskõlas kohaldatavate turva- ja IT-suunistega). Konfidentsiaalsus- või turvanõuete tõttu võib teatavate keskkondade ja teabe kohapealne kontroll (nt kolmandate isikute õiguste ohustamise või ärisaladuse kaitsmise tõttu) olla vajalikul määral piiratud. Keskkonnad, mis ei ole käesolevas DPAs sätestatud kohustuste seisukohast olulised, on kliendi kontrolliõigusest selgesõnaliselt välja jäetud.

- 4.6. Selle auditi kulud kannab klient. Kontroll peab toimuma äritegevust häirimata ja üldisel tööajal. Kui kliendi poolt dokumenteeritavatel kiireloomulistel põhjustel ei ole ette nähtud teisiti, toimuvad kontrollid pärast mõistlikku etteteatamist (vähemalt 30 tööpäeva jooksul), võimaluse korral maksimaalselt ühe päeva jooksul vastavalt ühiselt kokkulepitud ajakavale, mis minimeerib auditi mõju töötaja tegevusele, ja mitte sagedamini kui iga 12 kuu tagant.

5. LÕPPSÄTTED

- 5.1. Käesolevate üldiste kasutustingimuste muudatused ja täiendused tuleb teha kirjalikult ja need peavad olema selgesõnaliselt märgistatud.
- 5.2. Kui käesoleva andmekaitselepingu üksikud sätted on kehtetud või jõustamatud või muutuvad hiljem kehtetuks või jõustamatuks, ei mõjuta see andmekaitselepingu ülejäänud osade kehtivust. Pooled kohustuvad asendama sellise sätte kehtiva sättega. Sama kehtib ka lepingulünkade korral.
- 5.3. Kohaldatakse Austria materiaalõigust, välja arvatud selle kollisiooninormid ja ÜRO kaupade rahvusvahelise müügilepingu konventsioon.

Tehnilised ja korralduslikud meetmed vastavalt artiklile. 32 GDPR

Konfidentsiaalsus (GDPR artikli 32 lõige 1 punkt b)

a) sisenemise kontroll

Järgmised rakendatud meetmed takistavad volitamata isikute juurdepääsu andmetöötlusrajatistele:

	rakendatud
Sisenemiskontrollisüsteem, kaardilugeja (magnet-/kiipkaart)	✓
Ukse turvalisus (elektriline ukseavamiseseadis, numbrilukk jne)	✓
Turvauksed/aknad	✓
Piirdeaia süsteemid	✓
Võtmehaldus, võtmete jaotamise dokumenteerimine	✓
tehase turvateenistus, portjee, turvateenistus	✓
Häiresüsteem	✓
Erilised kaitsemeetmed varukoopiate ja/või muude andmekandjate säilitamiseks	✓
Andmekandjate pöördumatu hävitamine	✓
Töötajate ja autoriseerimismärgid	✓
Lukustatavad sektsioonid	✓
Külastajate eeskirjad (nt vastuvõtu vastuvõtmine, külastusaegade dokumenteerimine, külastusmärk, saatmine pärast külastust väljapääsu)	✓

b) Juurdepääsukontroll

Järgmised rakendatud meetmed takistavad volitamata isikute juurdepääsu andmetöötlussüsteemidele:

	rakendatud
Isiklik ja individuaalne kasutaja sisselogimine süsteemi või ettevõtte võrku sisenemisel	✓
Juurdepääsulubade autoriseerimisprotsess	✓
Volitatud kasutajate piiramine	✓
Ühekordne sisselogimine	✓
Paroolipoliitika (paroolide parameetrite määratlemine keerukuse ja uuendamisintervalli osas, paroolide ajalugu)	✓
Paroolide elektrooniline dokumenteerimine ja selle dokumentatsiooni kaitsmine volitamata juurdepääsu eest	✓
Süsteemile juurdepääsu logimine	✓
Täiendav süsteemi sisselogimine teatavate rakenduste jaoks	✓
Klientide automaatne lukustamine pärast teatud aja möödumist ilma kasutaja tegevuseta (ka parooliga kaitstud ekraanisäästja või automaatne paus).	✓
Ajakohastatud tulemüür	✓
Ajakohastatud viirusetõrjetarkvara	✓

c) Juurdepääsukontroll

Järgmised rakendatud meetmed tagavad, et volitamata isikutel ei ole juurdepääsu isikuandmetele:

	rakendatud
Lubade keskne haldamine ja dokumenteerimine	✓
Lepingute sõlmimine andmetöötlussüsteemide välishoolduse tellimiseks, tingimusel et kaughooldus hõlmab PII töötlemist, st isikuandmete töötlemist teenuse osana.	✓
Lubade autoriseerimisprotsess	✓
Autoriseerimisrutiinid	✓
Profiilid/rollid	
Kõvaketaste ja/või sülearvutite krüpteerimine	✓
Kohustuste lahususe protsess	✓
Andmekandjate pöördumatu kustutamine	✓
Mobiilsete andmetöötlussüsteemide privaatsusekraanid	✓
Paigalduste haldamine	✓

d) Eraldamise kontroll

Järgmised meetmed tagavad, et eri eesmärkidel kogutud isikuandmeid töödeldakse eraldi.

	rakendatud
Andmekirjete säilitamine eraldi andmebaasides	✓
Töötlemine eraldi süsteemides	✓
Juurdepääsuõigused vastavalt funktsionaalsele vastutusele	✓
IT-süsteemide mitmekliendivõimekus	✓
Katseandmete kasutamine	✓
Arendus- ja tootmiskeskonna eraldamine	✓
Autoriseerimise kontseptsioon	✓
Võrgu segmenteerimine	✓

Terviklikkus (GDPR artikli 32 lõige 1 punkt b)**a) Avalikustamise kontroll**

Tagatakse, et isikuandmeid ei saa loata lugeda, kopeerida, muuta või eemaldada andmekandjatel edastamise või säilitamise ajal ning et on võimalik kontrollida, millised isikud või asutused on isikuandmeid saanud. Selle tagamiseks rakendatakse järgmisi meetmeid:

	rakendatud
Sülearvutite andmekandja krüpteerimine	✓
Turvaline failiedastus (koostöö, Sharepoint)	✓
Turvaline andmeedastus (nt TLS)	✓
Elektrooniline allkiri	✓
Turvaline WLAN	✓
mobiilsete andmekandjate (nt sülearvutid, USB-mälupulgad, mobiiltelefonid) käitlemise eeskiri	✓
Tunneldatud kaugandmesideühendused (VPN = virtuaalne eravõrk)	✓
Andmete klassifitseerimine	✓

b) Sisendkontroll

Järgmised meetmed tagavad, et on võimalik kontrollida, kes ja millal on isikuandmeid andmetöötlussüsteemides töödeldud:

	rakendatud
Juurdepääsuõigused	✓
Dokumendihaldussüsteem (DMS) koos muudatuste ajalooga	✓
Funktsionaalsed kohustused, organisatsiooniliselt määratletud kohustused	✓

Kättesaadavus ja vastupidavus (GDPR artikli 32 lõige 1 punkt b)**Kättesaadavuse ja vastupidavuse kontroll**

Järgmised meetmed tagavad, et isikuandmed on kaitstud juhusliku hävimise või kadumise eest ning on kliendile alati kättesaadavad:

	rakendatud
Kehtestatud varundamismenetlus	✓
Varukoopiate säilitamisprotsess (nt tulekindel seif, eraldi tulekahjuosakond).	✓
Andmete säilitamise tagamine turvalises võrgus	✓
Turvauuenduste paigaldamine vastavalt vajadusele	✓
Kõvaketaste peegeldamine	✓
katkematu toiteallika (UPS) paigaldamine	✓
Paberkandjal dokumentide jaoks sobiv arhiveerimisruum	✓
Serveriruumi tule- ja/või kustutusvee kaitse	✓
Arhiveerimisruumide tule- ja/või kustutusvee kaitse	✓
Kliimaga varustatud serveriruum	✓
Viirusetõrje	✓
Tulemüür	✓
Redundantne, lokaalselt eraldatud andmesalvestus (offsite-salvestus)	✓
Kõikide asjaomaste serverite jälgimine	✓
Andmekeskuse varukoopia	✓
Kriitilised komponendid on üleliigsed	✓

Perioodilise läbivaatamise, hindamise ja hindamise menetlused (GDPR artikli 32 lõike 1 punkt d; GDPR artikli 25 lõige 1).

a) Andmekaitse haldamine

Järgmiste meetmete eesmärk on tagada, et organisatsioon vastab andmekaitsealaste õigusaktide põhinõuetele:

	rakendatud
Andmekaitsepoliitika (isikuandmete kaitse)	✓
Andmekaitsekomitee loomine	✓
Töötajate kohustus säilitada andmete salajasus	✓
Ülevaate säilitamine töötlemistoimingutest (GDPR artikkel 30)	✓
Tarkvaralahendus andmekaitsehalduseks kasutusel	✓
Sertifitseerimine vastavalt ISO 9001	✓
Teabenõuete ja muude andmesubjekti õiguste käsitlemise standardiseeritud protsess	✓
Kõikide andmekaitse menetluste ja eeskirjade keskne dokumenteerimine, millele töötajad saavad juurdepääsu vastavalt volitustele.	✓

b) Intsididentidele reageerimise juhtimine

Järgmiste meetmete eesmärk on tagada, et andmekaitse rikkumiste korral käivitatakse teavitamisprotsessid:

	rakendatud
Andmekaitserikkumistest teatamise protsess vastavalt lõikele. 4 nr 12 GDPR seoses järelevalveasutused (GDPR artikkel 33)	✓
Andmekaitserikkumistest teatamise protsess vastavalt lõikele. 4 nr 12 GDPR seoses andmesubjektid (GDPR artikkel 34)	✓
dokumenteeritud kord turvainsidentide käsitlemiseks	✓

c) privaatsussõbralikud vaikimisi seaded (GDPR artikkel 25 lõige 2)

Vaikimisi seadistusi tuleb arvestada nii süsteemide ja rakenduste standardiseeritud vaikimisi seadistustes kui ka andmetöötlusprotseduuride seadistamisel. Selles etapis konfigureeritakse konkreetselt funktsioonid ja õigused, määratletakse teatud sisendite või sisendvalikute (nt vabade tekstide) lubatavus või lubamatus seoses andmete minimeerimisega ning tehakse otsuseid kasutusfunktsioonide kättesaadavuse kohta (nt seoses töötlemise ulatusega). Samuti määratakse kindlaks isikuvälistamise või anonümiseerimise tüüp ja ulatus (nt valiku-, ekspordi- ja hindamisfunktsioonide puhul, mida saab määrata ja teha kättesaadavaks vaikimisi või vabalt konfigureeritavaks) või teatavate töötlemisfunktsioonide, logimise jne kättesaadavus.

	rakendatud
Märgistada veebivormide sisendväljad kohustuslikeks väljadeks ainult siis, kui see on edasise protsessi jaoks hädavajalik.	✓
Taganemisõiguse lihtne kasutamine tehniliste meetmete abil (e-posti allkiri).	✓

d) Tellimuskontroll

Järgmised meetmed tagavad, et isikuandmeid saab töödelda ainult vastavalt juhiste.

	rakendatud
Leping tellimustööde töötlemise kohta koos töövõtja ja tellija õigusi ja kohustusi käsitlevate eeskirjadega	✓
Kontaktisikute ja/või vastutavate töötajate määramine	✓
Kirjalik andmekaitsealane teavitamine kõigile juurdepääsuõigustega töötajatele	✓
Kõigi andmetele juurdepääsuks volitatud töötajate kohustus säilitada andmete salajasus.	✓

IV. ÜLDISED TINGIMUSED DIGITAALSED LAHENDUSED

1. Üldine

- 1.1. **Kohaldamisala.** Doka digitaallahenduste tingimused ("T&A-DS") kehtivad kõigi Doka ja kliendi vaheliste tehingute suhtes, mis on seotud digitaallahenduste pakkumisega. Need asendavad kõik varasemad versioonid ja kehtivad poolte vahel ka ilma selgesõnalise viiteta kõigile tulevastele tehingutele, mis puudutavad digitaalseid lahendusi vastavas kehtivas versioonis. Kliendi mis tahes lepingutingimused (nt tema enda üldtingimused või ostutingimused) on välistatud, isegi ilma Doka eraldi vastuväidete esitamiseta.
- 1.2. **B2B kokkulepe.** Klient kinnitab, et ta on ettevõtja tarbijakaitseaduse tähenduses ja et käesolev leping ei kujuta endast tarbijakaitseaduse tähenduses asutamistehingut. Kliendi valdkonnas ei tohi teenuseid kasutada tarbijad ega alaealised ilma täiskasvanute järelevalveta.
- 1.3. **Kõrvalekalded.** Lisakokkulepped, täiendused või kõrvalekalded käesolevatest T&A-DS (sealhulgas kõrvalekalded nende vorminõuetest) nõuavad Doka selgesõnalist kirjalikku nõusolekut.
- 1.4. **Muudatused T&C.** Doka on volitatud muutma T&C-DS-i ühepoolset, mis jõustub tulevikus. Selleks saadab Doka muudetud T&A-DS-i eelnevalt kliendile teadmiseks. Kui Klient ei esita neile kirjalikku vastuväidet pakumises nimetatud Doka kontaktisikule nelja (4) nädala jooksul alates muudatusteate kättesaamisest või kui Klient jätkab lepinguliste Teenuste kasutamist või teeb makseid pärast vastuväite esitamise tähtaja möödumist, jõustuvad muudatused vastuväite esitamise tähtaja möödumisel. Ainuüksi mittekasutamine ei tähenda vastuväiteid muudatusteatisele. Vastuväite korral on Doka õigustatud lõpetama lepingulist suhet Kliendiga. Doka poolne ülesütlemine jõustub kaks (2) nädalat pärast Doka poolset ülesütlemise teatamist pärast Kliendi vastuväite esitamist. Alternatiivina on Doka'l võimalus jätkata Teenuste osutamist Kliendile eelmiste T&A alusel.
Kirjeldatud vastuväidete esitamise menetlus ei kehti pelgalt kirjavigade, trükivigade või arvutusvigade parandamise või kohustuslikest õiguslikest nõuetest tulenevate tingimuste muudatuste puhul; nendel juhtudel jõustuvad muudatused kahe (2) nädala jooksul alates muudatustest teavitamisest.
- 1.5. **Ajakohastatud T&C:** Kui klient võtab vastu uusi pakumisi digitaallahenduste kohta, kehtivad need ajakohastatud T&C-DS kõigi sel ajal tellitud digitaallahenduste suhtes.
- 1.6. **Terminite määratlus.** Käesolevates Tingimustes kasutatud mõisteid - kui pakumises või käesolevates Tingimustes ei ole määratletud teisiti (vt eelkõige punkt 17) - tõlgendatakse vastavalt Austria Vabariigis kehtivatele materiaalsoigusnormidele.

2. Lepingu sõlmimine

- 2.1. **Pakkumised.** Doka pakkumised ei ole siduvad. Pakkumisi ja projektdokumente ei tohi reprodutseerida ega kolmandatele isikutele kättesaadavaks teha. Neid võib igal ajal tagasi nõuda ja need tuleb Doka'le viivitamatult tagastada, kui lepingut ei sõlmita.
- 2.2. **Hinnangulised kulud.** Kahtluse korral on kalkulatsioonid ja hinnapakumised tasulised, mittesiduvad ja ilma garantiita. Eelkõige ei võeta vastutust nende täpsuse ja täielikkuse eest.
- 2.3. **Lepingu sõlmimine I: allkirjastatud pakumine.** Leping loetakse sõlmituks, kui pärast Doka poolt Kliendile koostatud ja Kliendi poolt allkirjastatud Pakkumise kättesaamist (a) Doka võtab selle kirjalikult vastu või (b) Doka teostab tarne või (c) Doka alustab muul viisil Teenuste osutamist (nt juurdepääsuloa andmine jne). Doka võib keelduda pakumuse vastuvõtmisest ilma põhjendusi esitamata.
- 2.4. **Lepingu sõlmimine II: veebipõhine registreerimine.** Alternatiivina võib Doka määrata kindlaks teatavad digitaalsed lahendused, mille puhul saab lepingu sõlmida ka veebipõhise registreerimise teel. Selleks registreerib klient end Doka poolt konkreetset juhul määratud viisil internetis ja tellib soovitud teenused hiirekliki abil (pakumise allkirjastamise mõttes, nii et registreerimisprotsess sisaldavate andmete suhtes *kohaldatakse mutatis mutandis* pakumiste suhtes kohaldatavaid sätteid). Leping sõlmitakse alles siis, kui Doka annab kliendile pärast registreerimis- ja tellimisprotsessi lõpuleviimist tegelikult juurdepääsu digitaalsele lahendusele (või Doka hakkab muul viisil teenust osutama).
- 2.5. **Taotluse hierarhia.** Käesolevad T&A-DS, Pakumine koos lisadega ja (kui see on kohaldatav) muud selgesõnaliselt lisatud tingimused moodustavad koos "Lepingu". Vastuolude korral kohaldatakse järgmist kohaldamishierariat:
 - (i) Pakumine (sh lisad);
 - (ii) Tootespetsiifilised tingimused Digitaalsed lahendused asjaomase digitaalse lahenduse jaoks, kui see on olemas;
 - (iii) Andmetöötlusleping vastavalt GDPRi artiklile 28;
 - (iv) käesolevate T&C-DS;
 - (v) kõik muud Doka kohaldatavad tingimused (nt T&C-müük või -rent).
- 2.6. **Kulud.** Lepinguosalised kannavad kumbki ise oma kulud, mis on seotud lepingu sõlmimise, täitmise ja lõpetamisega.

- 2.7. Esindusõigus.** Doka ei ole kohustatud kontrollima kliendi nimel tegutsevate isikute esindusõigust ja tuginneb õiguspäraselt nende isikute piisavale volitusele. Sellega seoses jätab Doka endale siiski õiguse teostada asjakohaseid kontrolle ja seada lepingu sõlmimine sõltuvusse täiendavate tõendite esitamisest kliendi poolt.
- 2.8. Õiguskaitsevahendid.** Eksimuse (Irrtum) või laesio enormis väide kliendi poolt on välistatud. Doka pakumustes või kulukalkulatsioonides esinevate kirjutus-, arvutus- või muude vigade eest ei vastuta.
- 3. Teenuste ulatus ja kohustused**
- 3.1. Teenuste ulatus.** Doka poolt osutatavate teenuste olemus ja ulatus on sätestatud Pakkumises, sealhulgas sellele lisatud teenuste kirjeldustes ja lisades. Muud teenused ei ole võlgu ja need tuleb poolte vahel eraldi kokku leppida. Kui Doka pakub aeg-ajalt teenuseid või tugitegevusi, mis lähevad Pakkumisest kaugemale, võib Doka need igal ajal ilma eelneva etteatamiseta lõpetada.
- 3.2. Tulemuselemendid.** Teenused on standardiseeritud tooted, mida Doka pakub paljudele Klientidele; seetõttu ei saa anda mingit garantiid ega vastutust seoses Teenuste sobivusega Kliendi konkreetsetele vajadustele või eesmärkidele. Kataloogides, brošüürides, veebilehtedel, reklaammaterjalides ja kirjalikes või suulistes avaldustes esitatud teabest, mis ei ole lepingusse lisatud, ei saa tuletada garantiinõudeid ega määrata vastutust.
- 3.3. Muutused tulemuslikkuses.** Dokal on õigus omal äranägemisel (a) muuta või asendada Teenuste osutamiseks kasutatavaid töötajaid, seadmeid ja (kolmanda osapoole) komponente, tingimusel, et see ei too kaasa olulist kvaliteedi või funktsionaalsuse vähenemist; ja (b) teha Teenustes ühepoolseid kohandusi, tingimusel, et need on tavapäraseid, seadusega nõutavad või mõistlikud, arvestades Kliendi huve.
- 3.4. Kliendi vastutus.** Klient vastutab ainuisikuliselt kogu Teenuste kasutamise eest oma valdkonnas (sealhulgas oma töötajate, töövõtjate või volitatud kasutajate poolt, samuti kolmandate isikute poolt, kes saavad volitamata juurdepääsu Kliendi kohustuste rikkumise tõttu) ning peab Doka selles osas hüvitama ja hoidma Doka kahjutuks. Eelkõige vastutab Klient selle eest ja tagab, et Teenuste kasutamisel a) järgitakse seadust, lepingut ja kõiki Doka poolt antud kasutusjuhendeid, koolitusi ja muid juhiseid (nt asjaomases digitaalses lahenduses); b) ei toimu loata juurdepääsu ega kasutamist ning säilitatakse juurdepääsuandmete (nt kasutajatunnuste ja paroolide) konfidentsiaalsus ja turvalisus ning kõik Doka turvastandardid (nt, paroolireeglid) järgitakse; (c) isikuandmete kogumine ja töötlemine toimub kooskõlas kohaldatavate isikuõiguste ja andmekaitseseadustega (sh GDPR); (d) kolmandate isikute kaitstud sisu (nt ärisaladused või intellektuaalomandi õigused) ei koguta ega töödelda ilma loata; (e) kogutakse ja töödeldakse ainult seaduslikke ja õigeid ning sobiva kvaliteediga andmeid; ja (f) teenuseid kasutatakse ainult koos ühilduvate ja lubatud kolmandate isikute komponentidega. Kui Klient saab teada, et mõnda ülaltoodud tingimust on rikutud, peab ta sellest viivitamatult Doka't teavitama ja andma kogu vajalikku abi olukorra selgitamiseks ja parandamiseks.
- 3.5. Kliendi koostöö.** Klient on lisaks kohustatud võtma kõik vajalikud ja mõistlikud meetmed ning andma vastavaid panuseid (nt materjalide, materjalinäidiste jms.) ja teavet, et Doka saaks teenuseid osutada vastavalt seadusele ja lepingule ning et vältida Doka ja teiste Digital Solutions'i klientide jaoks välditavat kahju või muud ebasoodsat olukorda. See hõlmab ka kohustust kontrollida riistvara ja tarkvara toimimist enne kasutamist, teatada viivitamatult ilmnenu vigadest ning toetada Doka't vigade uurimisel ja parandamisel (vajadusel ka kaugjuurdepääsu võimaldamisel). Kui klient ei tee koostööd täielikult või osaliselt, vastutab ta kõigi sellest tulenevate kahjude eest; Doka on samuti õigustatud tegema asjakohaseid asendustöid kliendi kulul. Klient vastutab digitaalse lahenduse (sh veebiportaali/rakenduse) kasutamiseks vajalike tehniliste seadmete (sülearvuti, arvuti, Bluetooth- ja internetivõimelised mobiilseadmed jne) ning toimiva ja turvalise internetiühenduse tagamise eest.
- 3.6. Klientide otsused.** Teenused on mõeldud üksnes juhiseina ehitusprojektide teostamiseks ning Doka ei võta vastutust Kliendi jaoks esitatud teabe täpsuse ja sobivuse eest. Teenused ei asenda Kliendi iseseisvat arvutus- ja otsustusprotsessi ning Klient garanteerib, et projektiotsuseid ei tehta üksnes Teenuste alusel ja need alluvad inimlikule kontrollile. Klient kasutab kogu esitatud teavet (sealhulgas teavet betoonikoormuse, betoonisurve, betooni tugevuse jne kohta) omal vastutusel.
- 3.7. Juhised.** Klient võib Teenuseid kasutada ainult vastavalt Doka poolt antud tehnilistele või muudele juhiste (nt kasutusjuhendid, kasutusjuhendid, joonised, koolitused, juhendid jne), vastasel juhul on välistatud iga-sugused garantiinõuded või kliendi kahjunõuded. Doka töötajate poolt antud tehnilised või muud nõuanded piirduvad Doka kirjalike juhiste selgitamisega. Töötajate poolt antud teabe eest, mis läheb kirjalikest juhistest kaugemale või kaldub neist kõrvale, ei vastuta.
- 3.8. Teenuste peatamine.** Teenuste mis tahes seadust või lepingut rikkuv kasutamine, mis Doka hinnangul ohustab Teenuste turvalisust, terviklikkust või kättesaadavust, annab Doka'le õiguse peatada Teenused ilma eelneva etteatamiseta. Doka teeb siiski mõistlikke jõupingutusi, et teavitada klienti sellest eelnevalt ja anda võimalus kõnealuse olukorra parandamiseks.
- 3.9. Auditid.** Doka jätab endale õiguse kontrollida, kas Klient kasutab Teenuseid vastavalt seadusele ja Lepingule, või lasta seda kontrollida kvalifitseeritud kolmandatel isikutel ("**Audit**"). Auditeerimisest teatatakse

kirjalikult neliteist (14) päeva ette - välja arvatud otsese ohu korral - ja see toimub üldjuhul Kliendi tavapärasel tööajal. Klient on kohustatud andma kogu vajaliku toetuse ja tagama piisava juurdepääsu oma asjakohastele dokumentidele, ärruumidele ja IT-süsteemidele. Doka kannab auditi kulud; kui auditi käigus tuvastatakse olulisi lepingurikkumisi Kliendi poolt, peab Klient need kulud täies ulatuses hüvitama.

- 3.10. Kolmandate isikute teenused:** Doka on volitatud kasutama Teenuse osade puhul teenusepakkuja kolmandaid isikuid, nt transporditeenuste osutamiseks jne. Kui Pakkumises on märgitud Kolmanda osapoole teenused, mida Doka ise ei paku, osutatakse neid vastavalt Doka valitud teenusepakkuja tingimustele. Klient nõustub, et Doka ei anna mingeid täiendavaid garantiisid ja et teenusepakkuja poolsed vastutuse piirangud ja välistused võivad kehtida ka Kliendi suhtes.

4. Õiguste omanine

- 4.1. Kasutusluba.** Eeldusel, et klient täidab oma lepingulised kohustused, annab Doka kliendile (tühistatava) piiratud, mitteeksklusiivse, mitteülekanetava ja mitteallkirjastatava loa kasutada lepingulisi teenuseid, mis on ette nähtud üksnes kliendi sisekasutuseks (pakkumises nimetatakse seda "tellimuseks"). See luba kehtib ainult lepingulise suhte kestuse ja kliendi elukohariigi kohta. Kui Teenused tellitakse konkreetse ehitusprojekti jaoks vastavalt pakumisele (või muule individuaalsele lepingule), piirdub see luba samuti konkreetse ehitusprojektiga. Kui tarnitakse riistvara, on teenuste kasutamine piiratud selle riistvaraga (või Doka poolt tarnitud asendusseadmetega). Lisaks sellele kehtivad vastavalt pakumisele täiendavad piirangud (nt piiratud arv volitatud kasutajaid).
- 4.2. Õigused kaitstud.** Kõik muud õigused jäävad Doka'le. Klient ei saa seega mingeid õigusi (eelkõige intellektuaalse omandi õigusi) teenustele, mis lähevad kaugemale kui punktis 4.1 sätestatud kasutusotstarve.
- 4.3. Keelatud kasutamine.** Olenemata kohustuslikest õigusnormidest, ei tohi Klient seega eelkõige ise teha järgmisi toiminguid või volitada selleks kolmandaid isikuid: (a) loovutada, loovutada või all-litsentsida lepingust tulenevaid õigusi Kolmandatele isikutele (sealhulgas sidusettevõtetele); (b) reprodutseerida, muuta või luua teenustest tuletatud teoseid; (c) pöördprojekteerida, dekompileerida, dekodeerida, dekrüpteerida, lahtiühendada või muul viisil püüda tuletada teenuste (sealhulgas lähtekoodide) aluseid; (d) üle anda, litsentsida, laenata, pantida, müüa või muul viisil teha teenuseid kättesaadavaks Kolmandatele isikutele; (e) kasutada teenuseid, mis on pakumise kohaselt mõeldud konkreetse seadme jaoks (või asendusseade vastavalt punktis 4. toodud tingimustele).1 käesolevate T&C-DS), olenemata sellest, kas füüsiliselt või virtuaalselt, teises seadmes; või (f) eemaldada, muuta või varjata toote märgistust, viiteid intellektuaalomandi õigustele või muid kinnitatud märgiseid.
- 4.4. Kolmandate isikute õigused.** Kui kolmas isik väidab, et intellektuaalomandi õigusi on rikutud, on Doka õigus omal äranägemisel (a) muuta teenuste mõjutatud osi või asendada need funktsionaalselt samaväärsete komponentidega; (b) omandada vajalikud õigused kolmandalt isikult; või (c) lõpetada leping ja tagastada eelnevalt makstud tasud. Sellisel juhul on Doka samuti õigustatud peatama Teenused viivitamatult, kuni otsus meetmete kohta on langetatud.
- 4.5. Hüvitamine.** Klient vabastab Doka vastutusest ja hoiab Doka kahjutuuks kolmandate isikute nõuete eest intellektuaalomandi õiguste väidetava rikkumise eest, kuivõrd need põhinevad Kliendi tegevusel või tegevusetusel, eelkõige järgmistel juhtudel: (a) Kliendi poolt tellitud teenuste spetsifikatsioonid (nt Kliendi projekteerimistingimused, joonised, mudelid jne); (b) Teenuste kasutamine vastupidiselt juhiste või nende kasutusotstarbele; või (c) Teenuste hooldamata jätmine või uuendamata jätmine.
- 4.6. Klientide tagasiside.** Kui Klient edastab Teenuste kohta kommentaare, ideid, muudatusettepanekuid või muud tagasisidet ("**Kliendi tagasiside**"), annab Klient Doka'le õiguse neid kasutada ja vabalt kasutada äriselt, ilma ajaliste, ruumiliste või sisuliste piiranguteta. See mitte-eksklusiivne kasutusõigus hõlmab õigust muuta, üle anda ja all-litsentsida ning on täielikult kompenseeritud koos teenuste esialgse osutamisega.
- 4.7. Kasutusandmete lubatud kasutamine.** Doka on õigustatud kasutama kasutusandmeid olemasolevate toodete ja teenuste edasiarendamiseks ning uute toodete ja teenuste arendamiseks ilma teemat, aega ja kohta puudutavate piiranguteta (sealhulgas automatiseeritud andmeanalüüsi ja statistiliste andmete koostamise abil). See mitte-eksklusiivne kasutusõigus hõlmab õigust muuta, samuti õigust edastada ja anda all-litsentse Doka sidusettevõtetele; kasutusandmeid ei avaldata teistele kolmandatele isikutele. See õigus hüvitatakse täielikult koos teenuste esmase osutamisega. Klient garanteerib, et kasutusandmed on vabad käesoleva punktiga 4.7 vastuolus olevatest Kolmandate isikute õigustest, ning kohustub Doka selles osas hüvitama ja hoidma Doka kahjutuks.
- 4.8. Kaubamärgid ja turundus.** Doka või Kliendi kaubamärgid, ärinimed, ärinimetused, ettevõtte nimed ja logod, olenemata sellest, kas need on registreeritud või mitte ("**kaubamärgid**"), on vastava osapoole ainus ja ainuomand, kellele kuuluvad kõik õigused, tiitlid ja huvid nendele. Doka võib Teenuste osutamiseks (nt kasutajaliidese kohandatud kujundus) ning oma turunduslikel eesmärkidel (nt tootekirjeldustes, klientide nimekirjades, veebilehtedel, pressiteadetes, sotsiaalvõrgustikes ja muudes kanalites) tasuta kasutada kaubamärke ja avaldusi Kliendi digitaalsete lahenduste kohta. Doka järgib Kliendi kaubamärkide asjakohase kasutamise juhiseid, kui need on Doka'le kirjalikult teatavaks tehtud.

5. Kohaletoimetamine

- 5.1. Tarnekuupäev.** Doka püüab kokkulepitud tähtaegadest võimalikult täpselt kinni pidada. Kui tarnekuupäev hilineb rohkem kui kolm (3) nädalat, võib klient lepingust taganeda, määrates vähemalt neljateistkümne (14) päeva pikkuse ajapikenduse, välja arvatud juhul, kui viivituse põhjuseks on kliendi vastutusalas olevad asjaolud või vääramatu jõud. Osaline viivitus Doka poolt ei anna kliendile õigust lepingust osaliselt taganeda. Kliendi edasised nõuded seoses käesoleva punkti 5.1 kohase tühistamisega on välistatud.
- 5.2. Vääramatu jõud.** Kui Doka või tema tarnijate tegevusvaldkonnas esineb vääramatu jõud, mis takistab õigeaegset tarnimist, on Doka õigustatud pikendama tarnetähtaega mõistlikult või lükkama tarnekuupäeva edasi. Sellisel juhul ei ole kliendil mingeid nõudeid täitmise, kahju hüvitamise ja/või tühistamise kohta.
- 5.3. Klientide teavitamine ja tugi.** Klient kannab ainuisikuliselt riski mis tahes tarne hilinemise või kulude suurenemise eest, mis on tingitud a) mis tahes ebaõigest, ebatäielikust või muul viisil ebapiisavast teabest, mida klient on esitanud; b) kliendi keeldumisest või suutmatusest pakkuda mõistlikku abi ja koostööd; või c) mis tahes muust kliendi lepingust tulenevate kohustuste rikkumisest.
- 5.4. Osaline tarne.** Klient on kohustatud Doka osalise tarne vastu võtma ja selle eest tasuma. Kui on kokku lepitud osalise tarnimise võimalus, loetakse see kasutatuks hiljemalt ühe (1) kuu jooksul pärast teenuste osutamist.
- 5.5. Heakskiidud ja esialgsed teenused.** Klient peab hankima kolmandate isikute poolt vajalikud load, kinnitused või sertifikaadid ("**Heakskiidud**"). Klient vastutab ka kõigi vajalike tehniliste ettevalmistuste, materjalide ja koostöö eest ("**Eeltööd**") ning nende Eeltööde kontrollimise eest. Kui selliseid kinnitusi, eeltöid või sarnaseid toiminguid ei esitata õigeaegselt, pikeneb tarneperiood vastavalt.

6. Tasud ja maksetingimused

- 6.1. Tasud.** Teenuste ulatus, tasu ja makseviis on täpsustatud pakkumises. Kahtluse korral on kõik näidatud tasud netohinnad (st ilma maksude, tasude ja muude tasudeta) ja kliendile teatatud Doka filiaali "ex works" (EXW vastavalt INCOTERMS® 2020) tärned (st ilma saatmise, impordilitsentside, tollimaksude, kindlustuse jne. tasudeta). Kõik sellega seotud kulud (sh intressid, valuutavahetuskahjumid ning inkasso- ja diskontomaksud) kannab klient.
- 6.2. Hinnad.** Pakkumises esitatud hinnad kehtivad ainult pakkumises sisalduvate toodete, teenuste ja koguste kohta. Projekti üksikasjaliku planeerimise käigus võivad kogused ja seega ka lõplik hind muutuda. Arveid esitatakse tegelikult tarnitud koguste, tegeliku rendiperioodi või tegelikult osutatud Doka Solutions teenuste alusel.
- 6.3. Arved.** Kui üksiklepingutes ei ole teisiti kokku lepitud, tuleb tasud tasuda eurodes (€) ilma igasuguste maharvamisteta neljateistkümne (14) päeva jooksul alates arve kuupäevast. Doka võib saata arveid elektrooniliselt, sealhulgas e-posti teel või laadides need üles teemakohase tarkvarateenuse kaudu.
- 6.4. Maksed.** Makse loetakse sooritatuks päeval, mil Doka saab selle üle käsutada. Pangaülekannete puhul kannab klient kaotuse või hilinemise riski, sõltumata tema süüst. Maksed täidavad võla ainult siis, kui need tehakse Doka arvel märgitud makse saajale.
- 6.5. Makseviivitus.** Makseviivituse korral maksab Klient viivist 8 protsendipunkti võrra aastas üle 3 kuu EURIBORI (kuid vähemalt 12% aastas), sõltumata tema süüst. Klient hüvitab Dokale ka kõik sissenõudmiskulud (nt uurimiskulud, meeldetuletused, võlgade sissenõudmine ja kohtulik täitmine), sealhulgas kõik õigusabikulud. Kui on antud eritingimusi (nt allahindlused sularaha eest või soodustused), siis need kaotavad makseviivituse korral kehtivuse. See ei mõjuta võimalust esitada täiendavaid kahjunõudeid. Kui makseviivitus kestab kauem kui seitse (7) päeva, on Doka samuti õigustatud peatama teenuste edasist osutamist, kuni kõik tasumisele kuuluvad summad on täielikult tasutud; kliendi lepingulised kohustused (sealhulgas tema maksekohustus) jäävad sellisest peatamisest puutumata.
- 6.6. Kinnipidamine, tasaarvestus ja loovutamine.** Doka'le tehtavaid makseid ei tohi kinni pidada ega tasaarvestada (väidetava) hilinenud, mittetäieliku või muul viisil puuduliku täitmise või muude vastunõuete tõttu, välja arvatud juhul, kui kliendil on seaduslikult täitmisele pööratav õigus. Kliendi nõudeid Doka vastu võib loovutada kolmandatele isikutele ainult Doka eelneval kirjalikul nõusolekul.
- 6.7. Väärtuse kaitse.** Lepinguosalised lepivad kokku, et kohandavad tasusid ja kõrvalnõudeid, kui Austria statistikaameti poolt igakuiselt avaldatud tarbijahinnaindeks 2020 (baasaasta 2020) või seda asendav indeks tõuseb. Võrdlusväärtusena kasutatakse lepingu sõlmimisele eelneva kuu indeksit. Kõik muutuste määrad arvutatakse ühe kümnendkoha täpsusega. Indeksi tõusu põhjustanud näitaja on uus lähtealus edasiste tõusude arvutamiseks.

7. Erisätted: Tarkvara (sh püsivara)

- 7.1. Volitatud kasutajad.** Digitaallahenduste tarkvarakomponente saavad kasutada ainult nimeliselt registreeritud kasutajad (nn volitatud kasutajad või administraatorid). Enne digitaallahenduste kasutamist (ja enne personali muutmist) peab klient teatama Doka valitud isikud ja nende kontaktandmed Doka poolt vastavas digitaallahenduses või üksikjuhtumite puhul standardselt ette nähtud viisil. Volitatud kasutajad (või administraatorid) võivad olla piisavalt usaldusväärsed ja kvalifitseeritud töötajad või Kliendi või Kolmandate isikute esindajad tingimusel, et nad kasutavad Digitaalseid lahendusi ainult (i) Kliendi nimel; (ii) Kliendi

või vastava konsortsiumi sisemisteks toiminguteks; ja (iii) kooskõlas Lepinguga. Klient vastutab volitatud kasutajate kõigi tegude või tegevusetuse eest nagu omaenda tegude või tegevusetuse eest ning peab Doka selles osas hüvitama ja hoidma Doka kahjutuks.

- 7.2. Volitatud kasutajate määramine.** Volitatud kasutajate lubatud arv ja määramise tingimused on sätestatud pakkumises. Kui volitatud kasutajad on pakkumises määratud administraatoriteks, on neil administraatoritel õigus luua kliendi nimel käesolevate T&A-DS alusel täiendavaid volitatud kasutajakontosid. Kolmandaid isikuid ei tohi administraatoriteks nimetada ilma Doka kirjaliku nõusolekuta. Kui lubatud täiendavate volitatud kasutajate arvu ei ole pakkumises selgesõnaliselt kindlaks määratud, piirduv see õiglase ja mõistliku kasutamisega. Ebaoproportsionaalselt suure arvu profiilide loomine Volitatud kasutajatele võib kaasa tuua lisatasud.
- 7.3. Tarkvara garantii.** Tarkvara antakse "nii nagu see on" kehtiva versiooni ulatuses. Kui pakkumises ei ole kokku lepitud teisiti, on seetõttu välistatud igasugune garantii või vastutus seoses tarkvara defektivabaduse, turustatavuse või sobivusega konkreetseks otstarbeks. Lisaks sellele on selgesõnaliselt välistatud igasugune seadusest tulenev kohustus tarkvara ajakohastada.
- 7.4. Uuendused.** Doka jätab endale õiguse uuendada, muuta või ümberkonfigureerida tarkvara igal ajal ning pakkuda kliendile uuendusi, täiendusi, muudatusi, ümberkonfigureerimisi, parandusi, veaparandusi jne ("**Uuendused**"). Kui uuendused nõuavad Kliendi poolt paigaldamist, on Klient kohustatud need uuendused paigaldama kohe pärast nende kättesaadavaks tegemist. Doka ei vastuta funktsionaalsuse või kättesaadavuse piirangute, kulude või kahjude eest, mis tekivad või suurenevad Kliendi poolt hilinenud Uuenduste tõttu.
- 7.5. Kättesaadavus.** Teenused ei sisalda kliendi andmete varundamist; need andmed võivad igal ajal Teenuste raames kustutada või kaduda. Seetõttu vastutab Klient selle eest, et kõik Teenustes sisestatud või salvestatud Kliendiandmed oleksid eraldi varundatud ja et neid oleks võimalik andmete kadumise korral taastada (nt varukoopiad). Doka ei võta vastutust andmete kadumise või taastamise eest.
- 7.6. Andmekadu.** Teenused ei sisalda kliendi andmete varundamist; need andmed võivad igal ajal Teenustes kustutada või kaduda. Seetõttu vastutab Klient selle eest, et kõik Teenustes sisestatud või salvestatud Kliendiandmed oleksid eraldi varundatud ja et neid oleks võimalik andmete kadumise korral taastada (nt varukoopiad). Doka ei võta vastutust andmete kadumise või taastamise eest.
- 7.7. Viirused.** Doka ei vastuta selle eest, et Teenused oleksid vabad viirustest või muust kahjulikust koodist. Klient vastutab piisavate kaitsemeetmete rakendamise eest.
- 7.8. Keelatud sisu.** Doka ei kontrolli ega jälgi Kliendi poolt Tarkvarasse sisestatud andmeid ei käsitsi ega automaatselt. Siiski jätab Doka endale õiguse igal ajal blokeerida või kustutada Keelatud sisu ning teha koostööd ametiasutuste ja kohtutega, kui ta saab sellisest sisust teada. Korduvate või eriti tõsiste rikkumiste korral jätab Doka endale ka õiguse peatada Teenused Kliendi (või üksikute volitatud kasutajate) jaoks ajutiselt või alaliselt.
- 8. Erisätted: Riistvara**
- 8.1. Täiendavad sätted.** Riistvara müügi puhul kohaldatakse mutatis mutandis Doka müügi- ja kasutustingimusi. Riistvara rentimisel kohaldatakse mutatis mutandis Doka T&C-Rent. Vastuolude korral on käesolevate T&C-DS sätted ülimuslikud T&C-müügi või T&C-rendi suhtes.
- 8.2. Riski ülekandmine.** Riistvara kaotamine või kahjustumise risk läheb üle kliendile kohe, kui Doka on riistvara tegelikult lähetamiseks kättesaadavaks teinud. Välja arvatud juhul, kui Doka poolt saatmine on selgesõnaliselt kokku lepitud, vastutab Klient Riistvara viivitamatu kättesaamise eest. Riistvara saatmine või transportimine toimub igal juhul kliendi riisikol ja kulul, isegi kui transpordi teostab või korraldab Doka või kui on kokku lepitud tasuline kohaletoimetamine või avatud saatmisviis. Klient on kohustatud teavitama vedaja kõigist transpordi käigus tekkinud kahjustustest. Transpordikindlustus sõlmitakse ainult siis, kui Doka seda selgesõnaliselt garanteerib ja kui kulud kannab klient.
- 8.3. Erisätted riistvara rentimiseks.**
- 8.3.1. Kasutatud materjal.** Rendimaterjal on valdavalt kasutatud materjal (nt andurid). Kasutamata uute esemete rentimiseks ei ole õigust.
- 8.3.2. Rendiperiood.** Minimaalne rendiperiood on 30 päeva. Riistvara rentimine algab Riistvara üleandmisega vastavalt pakkumisele. Juhul kui klient saab renditavat vara varem kätte või võtab selle vastu, loetakse rendiperioodi alguseks seda varasemat kuupäeva. Kui renditavate esemete tagastamine Doka poolt määratud tagastuskohta toimub hilinemisega, loetakse see hilisem kuupäev rendiperioodi lõppemiseks. Lisaks sellele esitatakse tegelik rendiperiood alati kalendripäevade kaupa kuu lõpus. Arveid esitatakse tegelikult tarnitud koguste alusel.
- 8.3.3. Tagasisaatmine.** Lepingu lõppedes peab klient puhastatult ja täielikult töökorras riistvara viivitamatult ja omal kulul tagastama Doka filiaalile, kusjuures klient peab tagastamistoimingu õigeaegselt filiaaliga kooskõlastama. Kaotuse või kahjustuse oht ei lähe üle Doka-le enne, kui Doka on saanud renditud Riistvara uuesti piiramatult oma valdusesse ja seda on kirjalikult kinnitatud Doka poolt väljastatud tagastamiskirjaga. Tagasisaatmislehega dokumenteeritakse tagastamise aeg, kuid

mitte riistvara nõuetekohane seisund. Niipea, kui Doka on renditud riistvara uuesti piiramatult kätte saanud, kontrollib ja dokumenteerib Doka selle seisukorda, eelkõige selle funktsionaalsust, vastavalt Doka kvaliteedikriteeriumidele, mis kehtisid tarnimise ajal. Doka teeb kvaliteedikriteeriumid kliendile taotluse korral tasuta kättesaadavaks. Doka on õigustatud nõudma kahjustatud või põhjendamatult kulunud Riistvara remondikulud või amortisatsiooni hüvitamist, samuti tugevalt määrdunud Riistvara puhastuskulude hüvitamist vastavalt Doka hinnakirja kohastele kehtivatele tunnihindadele.

8.3.4. rendiarved. Doka äranägemisel võib rendiarveid koostada igakuiselt, kvartaalselt või poolaasta kaupa.

- 8.4. Kontrollimine.** Doka on kogu lepingu kehtivusaja jooksul õigustatud kontrollima renditud Riistvara või - kui sellega kasutatakse litsentseeritud digitaalseid lahendusi - müüdud Riistvara igal ajal kliendi tavalisel tööajal või tellima seda kolmandatelt isikutelt, kui see on otstarbekas, et tagada, et teenuseid kasutatakse vastavalt lepingule ja nende eesmärgile. Klient peab hankima selleks kõik vajalikud load.
- 8.5. Elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete kõrvaldamine.** Klient peab tagama, et Doka saab kogu teabe ja toetuse, mis on vajalik Doka kui tootja/importija kohustuste täitmiseks vastavalt kehtivatele eeskirjadele, mis käsitlevad elektri- ja elektroonikaseadmete jäätmete kõrvaldamist ja muid säästvuse aspekte.
- 8.6. Omandiõiguse säilitamine.** Doka säilitab kogu müüdud Riistvara omandiõiguse, kuni arve summad koos intresside ja kuludega on täielikult tasutud. Klient loovutab käesolevaga ostuhinna nõude tagatiseks Dokale oma nõuded, mis tulenevad omandiõiguse säilitamise alla kuuluva kauba edasimüügist, isegi kui seda kaupa on töödeldud, muudetud või segatud.
- 8.7. Riistvara paigaldamine.** Kui Pakkumuses ei ole selgesõnaliselt teisiti kokku lepitud, ei kuulu Teenuste hulka teenused, mis on vajalikud või kasulikud Riistvara paigaldamiseks ja/või käivitamiseks (nt montaaž, seadistamine, kalibreerimine jne, edaspidi "**paigaldusteened**"). Kliendi soovil osutab Doka paigaldusteeneid lisatasu eest professionaalsete teenustena.
- 9. Erisätted: Kutsealased teenused**
- 9.1. Teenuste ulatus.** Doka võib pakkuda ka professionaalset teenust (nt tugiteenust või koolitust) vastavalt pakkumuse spetsifikatsioonile. Teenuste konkreetne ulatus on sätestatud Pakkumises; kahtluse korral võetakse lisateenuste eest tasu asjakohase tunni- või päevamäära alusel vastavalt teenuse osutamise ajal kehtivatele tunni- või päevamääradele.
- 9.2. Kaugteenus.** Kahtluse korral osutatakse professionaalsed teenused kaugteenusena, milleks klient peab vajadusel tagama piisava kaugjuurdepääsu oma süsteemidele. Sellega seotud kulud kannab klient. Kui pooled lepivad kokku teenuste osutamises kohapeal, kannab klient sellega seotud juurdepääsu- ja transportikulud.
- 9.3. Pingutuskohustus.** Kutseteenuste lepingud ei kujuta endast töövõtulepingut (Werkvertrag), isegi kui neid pakutakse paketinguna. Doka ei ole kohustatud saavutama mingit edu, vaid üksnes tegema hoolsat tööd kokkulepitud ulatuses. Seega ei ole mingit vastutust ega garantiid teatud seisundi saavutamise või teenuste sobivuse eest kliendi teatud eesmärkidele.
- 9.4. Kulude hüvitamine:** Kui ei ole kokku lepitud teisiti, esitab Doka arve reisi-, majutus- ja toitlustuskulude ning muude kulude ja lisakulude eest tegelike kulude alusel, tingimusel, et need ei ületa oluliselt kohalikku tavapärast taset.
- 10. Garantii**
- 10.1. Garantii ulatus.** Kui individuaalsetes lepingutes või käesolevates T&C-DS (vt eelkõige punktid 7 (Tarkvara), 8 (Riistvara) ja 9 (Professionaalteenused)) ei ole teisiti kokku lepitud, kehtivad järgmised garantiipiirangud.
- 10.2. Teade puuduste kohta.** Klient on kohustatud kontrollima teenuste nõuetekohast seisukorda kohe pärast nende esmakordset kättesaadavaks tegemist ja teatama Doka'le kirjalikult kõikidest puudustest viivitamatult, kuid hiljemalt kaheksa (8) päeva jooksul pärast vastuvõtmist/täitmist ja enne nende töötlemist või tarbimist, esitades puuduste täpse kirjelduse. See kehtib ka ebaõige või kõrvalekalduva tarne kohta. Hiljem ilmnenuid puudustest tuleb samuti kaheksa (8) päeva jooksul teatada. Kui klient ei teata sellest, loetakse teenused heakskiidetuks. Kuivõrd see ei ole vastuolus kohustuslike õigusnormidega, välistab Klient ka selle regressiõiguse oma klientide suhtes.

Defektidest teatamine ei vabasta klienti tasude maksmise kohustusest. Doka garantiikohustuse eelduseks on, et Klient on täitnud kõik oma kohustused, eelkõige on ta täitnud oma maksekohustused ja esitanud puuduste teade õigeaegselt ja ettenähtud viisil.

Kaebuste üle läbirääkimisi pidades ei loobu Doka vastuväidetest, et puudustest teatamine toimus hilinenult või ei olnud piisavalt täpsustatud.

- 10.3. Garantiiaeg.** Garantiiaeg on kuus (6) kuud. Dokal on õigus kõrvaldada defektid ja/või kahjustused oma äranägemise järgi asendustarne või parandamine (sh uuendused) mõistliku aja jooksul. Kuni Doka kasutab seda õigust, ei ole kliendil õigust lepingu ülesütlemisele, hinnaalandusele ega rahalisele hüvitisele. Garantii õiguskaitsevahendid võivad kaasa tuua teenuste ajutise peatamise asjaolusid arvestades mõistlikuks ajaks, ilma et kliendil oleks õigus esitada mingeid nõudeid Doka vastu. Ühe (1) nädala pikkune peatamine loetakse igal juhul mõistlikuks.
- 10.4. Väljaarvamine muudatuste korral.** Igasugune edasine töötlemine, muutmine või teenuste kasutamine kliendi või kolmandate isikute poolt, kellele klient on teenuste osutamise usaldanud, vastupidiselt ettenähtud eesmärgile või juhistele, toob kaasa igasuguse garantii välistamise.
- 10.5. Ladustamine.** Kui Klient keeldub Teenuste vastuvõtmisest (seaduslikult või kohustust rikkudes), peab ta tagama, et Teenused laaditakse nõuetekohaselt maha, ladustatakse, säilitatakse ja hoitakse Doka käsutuses.
- 10.6. Kolmanda osapoole tooted.** Doka ei võta vastutust kolmandate isikute toodete kohta esitatud teabe täielikkuse ja/või täpsuse eest. Klient on kohustatud hankima asjakohast teavet vastavast tootjast.
- 10.7. Garantiipiirangute üleandmine.** Klient on kohustatud andma käesolevate T&C-DS-i garantiipiirangud täielikult - koos kohustusega neid edasi anda - üle mis tahes klientidele. Doka vastutab seega ka kolmandate isikute nõuete eest ainult vastavalt käesolevatele T&A-DS.

11. Vastutus

- 11.1. Vastutuse ulatus.** Kui individuaalsetes lepingutes või käesolevates T&A-DS (vt eelkõige jaotised 7 (tarkvara), 8 (riistvara) ja 9 (professionaalsed teenused)) ei ole kokku lepitud teisiti, kehtivad järgmised vastutuse piirangud:
- 11.2. Vastutuse piirangud.** Doka vastutab kliendile tekitatud kahju eest ainult juhul, kui klient suudab tõestada Doka raske hooletuse või tahtliku tahtluse olemasolu. Täielikult on välistatud kahju hüvitamine, mis tuleneb kolmandatest isikutest tulenevatest nõuetest Kliendi vastu, ning pelgalt rahalise kahju hüvitamine. Kõik kahjunõuded peab Klient esitama kuue (6) kuu jooksul alates kahju tekkimisest ja kahju tekitajast teadasaamisest, kuid hiljemalt kahe (2) aasta jooksul alates kahju tekkimisest. Doka vastutus (välja arvatud tahtluse korral) piirub summaga, mille Doka on saanud Kliendilt Kahju tekkimisele eelnenud kaheteistkümne (12) kuu jooksul osutatud Digilahenduste teenuste eest; vastutuse ülempiiri arvutamisel ei võeta arvesse Digilahenduste väliseid teenuseid (nt šabloonid või tellingumaterjalid)

Eespool nimetatud piirangud ei kehti isikukahju hüvitamise ja tootevastutuse seaduse kohase kohustusliku vastutuse suhtes; selles osas on vastutus kooskõlas seadusesätetega

- 11.3. Vikerdajad.** Doka vastutab oma asendusliikmete süü eest ainult siis, kui nad on integreeritud Doka tegevorganisatsiooni. Doka ei vastuta seega eelkõige oma tarnijate või transpordiettevõtjate vea eest.
- 11.4. Kliendile omistatavate isikute nõuded.** Doka lepingupartneriks saab ainult klient, kuid mitte volitatud kasutajad, administraatorid, kliendi töötajad või muud isikud, kes kasutavad teenuseid kliendi valdkonnas. Seetõttu peab klient Doka hüvitama ja vabastama Doka kõigist nõuetest, mida need isikud esitavad Doka vastu otseselt seoses Teenuste kasutamisega
- 11.5. Vastutuspiirangute üleandmine.** Klient on kohustatud kehtestama käesolevate T&C-DS-i vastutuse piirangud täies ulatuses - koos kohustusega neid täiendavalt kehtestada - kõikidele klientidele. Doka vastutab seega ka kolmandate isikute nõuete eest ainult käesolevate T&C-DS kohaselt.

12. Küberturvalisus

- 12.1. Asjakohased IT turvameetmed.** Seoses teenuste kasutamisega vastutab klient ainuisikuliselt selle eest, et ta rakendab ja säilitab oma valdkonnas kaasaegse IT-turbe kontseptsiooni. Seetõttu kohustub klient eelkõige kaitsma oma asjakohast infotehnoloogiat (IT) (sh riistvara, tarkvara, IT-süsteemid, võrgud, internetipõhised rakendused, pilverakendused, liidesed jne) IT-turbeintsidentide eest, võttes selleks asjakohaseid tehnilisi ja organisatsioonilisi meetmeid. See hõlmab (kuid ei piirdu sellega) kättesaadavate värskenduste viivitamatut paigaldamist, uusimate tooteversioonide kasutamist, turvajuhiste järgimist, paranduste paigaldamist, töötajate koolitamist ja muude seonduvate meetmete rakendamist.
- 12.2. IT-turvalisuse vahejuhtumid.** Kui Klient saab teada võimalikust IT-turvaintsidentist ja ei saa kindlalt välistada, et Doka IT-infrastruktuuri või andmete turvalisus on kahjustatud või võib selle tagajärjel kahjustada, teavitab Klient viivitamatult Doka't IT-turvaintsidentist. Teates kirjeldatakse arusaadavalt IT-turvaintsidentide võimalikku põhjust ja liiki ning esitatakse asjakohane teave eeldatavate mõjude kohta Doka IT-infrastruktuurile ja andmetele. Seejärel pakub klient Doka'le kogu vajalikku tuge intsidentide selgitamiseks ja kõrvaldamiseks (sealhulgas regulaarset ajakohastamist parandusmeetmete seisu kohta). Klient on igal juhul kohustatud võtma kõik mõistlikud meetmed, et vältida või minimeerida turvaintsidentide mõju Doka IT-infrastruktuurile ja andmetele.

13. Konfidentsiaalsus ja andmekaitse

- 13.1. Konfidentsiaalsus.** Olenemata kokkulepitud andmekasutusõigustest kohustuvad pooled hoidma rangelt konfidentsiaalsena kogu konfidentsiaalset teavet, mis on neile avaldatud seoses kehtiva lepingu- ja teenusesuhtega, ning mitte tegema seda kättesaadavaks kolmandatele isikutele. Konfidentsiaalsuskohustus kehtib tähtajatult ka pärast lepingu lõppemist (või seni, kuni ei esine punktis 13.2 nimetatud erandlikke asjaolusid). Klient kohustub seda kohustust kirjalikult kehtestama ka oma töötajatele ja volitatud kasutajatele ning esitama Doka nõudmisel selle kohta tõendeid.
- 13.2. Erandid.** Konfidentsiaalsuskohustust ei ole, kui a) teine lepinguosaline nõustub teabe avalikustamisega kirjalikult; b) teabe avalikustamine on vajalik õiguslikult siduva kohtu või ametiasutuse korralduse tõttu; c) teave on tühine või üldtuntud; või d) oli vastavale lepinguosalisele juba enne lepingu sõlmimist ilma konfidentsiaalsuskohustuseta teada. Töendamiskohustus ühe eespool nimetatud erandi olemasolu kohta lasub avalikustaval poolel.
- 13.3. Andmekaitse.** Lepinguosalisel on kohustatud lepingu täitmise käigus järgima kõiki oma vastutusalas kehtivaid andmekaitseseadusi (sh GDPR). Asjakohane isikuandmete töötlemine Doka kui vastutava töötleja poolt (GDPR art 4 nr 7) on kirjeldatud Doka privaatsuspoliitikas, mille kehtiva versiooniga on võimalik tutvuda Doka kodulehel (nt <https://www.doka.com>) või muul sobival kohal (nt Pakkumise lisas, kasutajakenduses vms); Klient teeb käesoleva privaatsuspoliitika teatavaks kõigile tema poolt lepingulise suhte käigus töötavatele füüsilistele isikutele. Kui kohaldatava andmekaitseõiguse kohaselt on vaja sõlmida täiendavaid lepinguid (nt tellimuste töötlemise lepingud vastavalt GDPRi artiklile 28), sõlmivad pooled need eraldi ja õigeaegselt (st enne asjaomaste andmete vahetamist).
- 14. Vastavus ekspordieeskirjadele**
- 14.1. Vastavus.** Klient peab tarnitud kaupade (nt riistvara) või muude osutatud teenuste (nt tarkvara), sealhulgas nendega seotud dokumentatsiooni ja igasuguse tehnilise toe (nt professionaalsed teenused) edasiandmisel järgima kehtivat siseriiklikku ja rahvusvahelist ekspordikontrolli käsitlevat õigust ning vajadusel toetama Doka't selle järgimisel ja dokumenteerimisel. Igal juhul peab Klient järgima selle riigi ekspordikontrolli eeskirju, kust ta kaupu või teenuseid ekspordib, EL, USA ja/või ÜRO ekspordikontrolli eeskirju. Eelkõige ei tohi klient müüa, ekspordida ega reeksportida otse või kaudselt Venemaale või Valgevenesse ega kasutada Venemaal või Valgevenes midagi, mis on tarnitud käesoleva lepingu alusel või sellega seoses, sealhulgas, kuid mitte ainult, riistvara, tarkvara, professionaalsete teenuste tulemusi, materjale, jooniseid, litsentse ja muid intellektuaalse omandi õigusi jne. Klient teeb kõik endast oleneva, et tagada nimetatud kohustuse täitmine. .
- 14.2. Teabe esitamine.** Kui see on vajalik ekspordieeskirjade täitmiseks, esitab klient Doka nõudmisel viivitamata kogu teabe lõppsaaja, tarnitud kaupade või osutatud teenuste kavandatava kasutamise ja sellega seoses kohaldatavate ekspordikontrolli piirangute kohta. Lisaks sellele teavitab klient Doka't viivitamatult kõigist tegevustest, mis võivad nurjata punktis 14.1 sätestatud eesmärki.
- 14.3. Hüvitamine.** Klient kohustub täielikult hüvitama ja vabastama Doka kõigist nõuetest, mida ametiasutused või muud kolmandad isikud esitavad Doka vastu, kuna klient või tema äripartnerid ei ole täitnud eespool nimetatud kohustusi sanktsioonide/embargode vastase tegevuse tõttu.
- 15. Lepingu tähtaeg ja lõpetamine**
- 15.1. Lepingu tähtaeg.** Lepingu kestus on määratletud pakkumises. Kui ei ole kokku lepitud teisiti, pikendatakse lepingujärgsete teenuste lepingut pärast kokkulepitud kestuse lõppemist esialgse lepingu kestusele vastava ajavahemiku võrra, kuid maksimaalselt ühe aasta võrra, välja arvatud juhul, kui üks pooltest teatab teisele poolele kirjalikult vähemalt neliteist (14) päeva enne lepingu lõppemist, et ta ei soovi lepingut jätkata. Projektiga seotud teenuste puhul lõpeb leping projekti lõpetamisel, riistvara rentimise puhul riistvara nõuetekohase tagastamisega vastavalt punktile 8.3.
- 15.2. Tavapärase lõpetamine.** Kui ei ole kokku lepitud teisiti, võib Doka lõpetada (tähtajalise või tähtajatu) lepingu mis tahes kuu viimasel päeval, teatades sellest neljateistkümne (14) päeva ette ja ilma põhjendusi esitamata. Kliendil on selline tavaline ülesütlemisõigus ainult siis, kui leping on sõlmitud tähtajatult. Doka võib tasuta teenused (sh tasuta prooviperioodid) igal ajal viivitamata ja põhjendusi esitamata lõpetada (sh teenuste osutamise lõpetamisega).
- 15.3. Lõpetamine mõjuval põhjusel.** Kumbki lepinguosaline võib lepingu mõjuval põhjusel viivitamata lõpetada. Kohese ülesütlemise asemel on Doka sellisel juhul õigustatud ka teenuste osutamise ajutiselt peatama ilma eelneva etteatamiseta ja seadma mõistliku tähtaja puuduse kõrvaldamiseks. Hea põhjus on Doka jaoks olemas näiteks juhul, kui
- (a) Klient rikub olulisi lepingulisi kohustusi (sealhulgas tasude maksmise kohustust) ja ei paranda seda olukorda - vaatamata mõistliku, vähemalt seitsme (7) päeva pikkuse ajapikenduse määramisele;
 - (b) Kliendi vara suhtes on algatatud maksejõuetusmenetlus või sarnane pankroti-, arveldus- või pankrotimenetlus või sellise menetluse algatamine on tagasi lükatud piisava vara puudumise tõttu;
 - (c) esinevad objektiivsed asjaolud, mis muudavad lepingu nõuetekohase täitmise ilmselgelt võimatuks (nt Doka oluliste tarnijate hävimine või lõpetamine);

- (d) Klient on tegutsenud kavatsusega kahjustada või petta Doka't (nt pettusega tasuta teenuste saamiseks);
- (e) klient ise või tema poolt tellimuse täitmiseks palgatud isik on rikkunud talle pandud konfidentsiaalsuskohustust;
- (f) Doka lõpetab asjaomase digitaalse lahenduse kasutamise;
- (g) Doka konkurent (kas otseselt või kaudselt) omandab de facto või juriidiliselt valitseva mõju Kliendi üle;
- (h) klient rikub kohaldatavat seadust või sanktsioonipiiranguid seoses digitaalsete lahenduste kasutamisega;
- (i) Doka avastab hiljem punkti 2.4 kohase veebipõhise registreerimise käigus, et Klient on esitanud ebaõigeid andmeid (nt oma ettevõtlusseisundi kohta), Kliendi krediitdivõimelisus on ebapiisav või Kliendi kontrollimise käigus ilmnevad muud olulised põhjused.

15.4. Töötasu töösuhte lõpetamise korral. Ainult (i) korralise lõpetamise korral Doka poolt, (ii) erakorralise lõpetamise korral Doka poolt Doka sfäärist tuleneval mõjuval põhjusel või (iii) põhjendatud (ja kohtulikult tuvastatud) erakorralise lõpetamise korral Kliendi poolt tagastatakse Kliendile proportsionaalselt kõik ettemakstud Tellimuse tasud. Kõigil muudel lõpetamise juhtudel peab Klient tasuma kõik tasumata tasud kokkulepitud lepinguperioodi lõpuni (tähtajatu lepingu puhul veel vähemalt kuue (6) kuu jooksul).

15.5. Materjalide tagastamine. Kliendi õigused teenuste kasutamiseks lõpevad lepingu lõpetamisel. Dokal on õigus lõpetada või piirata Teenuste osutamist Kliendile lepingu lõpetamise kuupäeval. Klient peab viivitamatult lõpetama Teenuste kasutamise ja tagastama kõik sellega seotud materjalid ja konfidentsiaalse teabe Doka'le või Doka selgesõnalisel nõudmisel hävitama kõik nende koopiad ning kinnitama seda Doka'le kirjalikult. Pärast lõpetamist kujutab igasugune teenuste kasutamine kliendi poolt endast Doka intellektuaalse või varalise omandiõiguse rikkumist.

16. Lõppsätted

16.1. Lepingulised deklaratsioonid. Lepingu deklaratsioonid tuleb esitada kirjalikult ja saksa või inglise keeles. Need võib esitada a) e-posti teel teise lepinguosalise selgesõnaliselt selleks määratud e-posti aadressile (eelkõige pakkumises) või b) tähtitud kirjaga teise lepinguosalise viimasele teadaolevale tegevuskoha aadressile. Nii käsitsi kirjutatud kui ka elektrooniline allkiri loetakse allkirjaks T&C-DSi tähenduses (lihtne elektrooniline allkiri on piisav, st ei nõuta ei kvalifitseeritud ega täiustatud allkirja). Erandina allkirja nõudest võib Doka teha lepingulisi deklaratsioone ka lepingu tarkvararakenduses teatamise teel. Teist lepinguosalist tuleb viivitamatult teavitada aadressi muutumisest.

16.2. Nõuete esitamine. Kõik Kliendi nõuded tuleb esitada kohtus kuue (6) kuu jooksul alates vastavate teenuste osutamisest, vastasel juhul jääb nõue rahuldamata.

16.3. Ülesanne. Doka võib oma õigused ja/või kohustused täielikult või osaliselt loovutada sidusettevõttele või anda need üle sellisele ettevõttele. Kuni Doka ei teavita klienti sellisest loovutamisest või üleandmisest, võib klient teha Doka'le makseid võlgadest vabastamise eesmärgil.

16.4. Katkestatavuse klausel. Kui lepingu mõni säte või osa sellest muutub kehtetuks, ei mõjuta see lepingu ülejäänud sätteid. See kehtib ka juhul, kui mõni säte on jõustamatu. Pooled kohustuvad asendama kehtetud või jõustamatud sätteid kehtivate sätetega, mis on kõige lähemal poolte kavatsusele asendatava sätte osas. Sama kehtib ka juhul, kui lepingus esineb lünk.

16.5. Täitmiskoht ja jurisdiktsioon. Kõikide lepingust tulenevate või sellega seotud kohustuste täitmise ainuõiguslik koht on Amstetten, Austria. Kõikide pooltevaheliste vaidluste, sealhulgas lepingu kehtiva sõlmimise ja selle lepingueelsete ja -järgsete tagajärgede üle otsustamiseks on ainupädevus Amstetteni (Austria) pädeval kohtul. Doka võib (kuid ei ole kohustatud) pöörduda ka mõne teise kohtu poole, kellel on seaduses sätestatud pädevus.

16.6. Kohaldatav õigus. Kogu Doka ja Kliendi vaheline lepinguline suhe, sealhulgas käesolevad T&A-DS, allub Austria Vabariigi materiaalõigusele, välja arvatud selle kollisiooninormid. ÜRO kaupade rahvusvahelise müügilepingu konventsiooni kohaldamine on välistatud.

17. Definitsioonid

17.1. T&C-DS. Käesolevad tingimused Digitaalsed lahendused.

17.2. T&C-müük. Doka müügi- ja tarnetingimused vastava riigi ettevõtte (vastavalt pakkumisele) lepingu sõlmimise ajal kehtivas versioonis.

17.3. T&C-Rent. Doka renditingimused vastava riigi ettevõtte (vastavalt pakkumisele) lepingu sõlmimise ajal kehtivas versioonis.

17.4. Volitatud kasutaja. Kliendi poolt vastavalt pakkumise tingimustele volitatud füüsilised isikud, kellel on õigus kasutada digitaalse lahenduse piiratud tarkvarakomponente Kliendi nimel.

17.5. Digitaalsed lahendused või teenused. Doka pakutavad tooted, mis

- (a) on loetletud aadressil www.doka.com/digital, või
- (b) nimetatakse pakkumises "digitaalseks lahenduseks" või
- (c) pakutakse muidu käesolevate T&C-DS alusel,

sealhulgas kõik seotud tarkvaratooted (sh SaaS), riistvara tärned ja professionaalsed teenused.

Kaubad ja teenused, mida ei toeta standardselt tarkvaratooted, mis on tähistatud kui "digitaalsed lahendused" ja mida saab kasutada ka ilma tarkvarata (nt klassikalised katte- ja tellingutooted jne), ei ole teenused käesolevate T&A-DS tähenduses.

- 17.6. Doka.** Doka GmbH, Josef Umdasch Platz 1, 3300 Amstetten, või mõni muu Doka või Umdasch Group AG sidusettevõte, mis on pakumises märgitud litsentsiandjaks/tarnijaks.
- 17.7. Kolmas osapool.** Kõik füüsilised või juriidilised isikud, kes ei ole lepinguosalised.
- 17.8. Riistvara.** Füüsilised komponendid (nt mõõteseadmed), mis on loetletud pakumises või mida muul viisil pakutakse Doka digitaalsete lahenduste osana.
- 17.9. Vääramatu jõud.** Sündmused, mis ei ole lepinguosaliste kontrolli all ja mis on ettenägematud või vältimatud ning takistavad, kahjustavad või viivitavad ühe lepinguosalise lepinguliste kohustuste osalist või täielikku täitmist. Nende hulka kuuluvad internetiteenuse pakkuja rike või viivitus, häkkerirünnakud, viirused või pahavara, teenusetõrjerünnakud, lunavara või sarnased sissetungid kriitilistesse IT-süsteemidesse ja võrkudesse, olulise riistvara, tarkvara või IT-süsteeme mõjutavate teenuste katkestused, mis on väljaspool kohustatud osapoole kontrolli, võim, interneti- või telekommunikatsioonikatkestused, mis ei ole põhjustatud kohustatud osapoole poolt, elektrikatkestused, valitsuse meetmed, loodusõnnetused, sõda, tulekahju, streigid, töövaidlused, sanktsioonid, embargod, pandeemiad, epideemiad, transpordi- ja tolliviivitused, tarnekatkestused ja tarnepuudus, transpordikahjustused, olulise tarnija rike, mida on raske asendada, ja muud probleemid tarneahelas.
- 17.10. Klient.** Doka lepinguline partner, nagu on loetletud pakumises.
- 17.11. Kasutusandmed.** Kogu (a) sisu, mille Klient sisestab, salvestab või loob Teenuste kasutamise käigus (nt plaanid, joonised, mudelid, mõõtmised ja materjaliandmed) ja (b) automaatselt salvestatud teave Teenuste kasutamise kohta Kliendi poolt (nt logifailid). "**Kliendi isikuandmed**" (nt volitatud kasutajate nimi, e-posti aadress, telefoninumber) seevastu ei ole kasutusandmed.
- 17.12. Pooled.** Doka ja klient.
- 17.13. Tarkvara.** Arvutiprogrammid (kas kohapealsed või pilvepõhised), mis on loetletud pakumises või mida pakutakse muul viisil Doka digitaalsete lahenduste osana.
- 17.14. Keelatud sisu.** Kogu a) teave, mis iseenesest või oma viitega tegevusele rikub kehtivat õigust (nt eksitav, petlik, laimav, krediiti kahjustav, ähvardav, vägivallale õhutav, terroristlik või muul viisil ebaseaduslik sisu); b) sisu, mis rikub intellektuaalomandi õigusi (nt, sisu, mis rikub isikuõigusi, andmekaitset, autoriõigust või ärisaladust); või c) sisu, mis on muul moel ebasobiv, isegi kui see ei pruugi kujutada endast seaduserik-kumist (nt halvustav, diskrimineeriv, solvav, seksualiseeriv, ahistav, eraeluline ja kontekstiväline kau-banduslik sisu, sealhulgas rämpspost).
- 17.15. Sidusettevõte.** Juriidilised isikud, kes omavad otsest või kaudset kontrolli lepinguosalise üle ("emaettevõt-jad") või keda lepinguosaline või tema emaettevõtja otseselt või kaudselt kontrollib. Käesolevas määratluses tähendab "kontroll" rohkem kui 50 % aktsiate või hääleõiguse otsest või kaudset omamist.
- 17.16. Konfidentsiaalne teave.** Igasugune teave (nt tehnilised või ärilised andmed, oskusteave ja ärisaladused), mida lepinguosalised avalikustavad või saavad teada seoses lepingu täitmisega, olenemata sellest, kas see on tähistatud kui "konfidentsiaalne". Konfidentsiaalne teave hõlmab ka kõiki sellest tehtud koopiaid, ise loodud materjale ja andmeid ning nende väljavõtteid ja kokkuvõtteid.

V. DOKA RENDI T&C / DOKA MÜÜGI T&C

Vt: <https://www.doka.com/en/home/termsandconditions/AGB?changeCountry=EN>