



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON CONCREMOTE®

(Stand August 2019)

1. Anwendbarkeit dieser AGB

1.1 Es gelten jeweils die Allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Vermietbedingungen von Doka, die um die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für CONCREMOTE (im Folgenden „AGB“ genannt) ergänzt werden. Bei Widersprüchen gehen die vorliegenden AGB vor.

Sofern schriftlich nicht anders vereinbart, gelten die AGB ausschließlich und zusätzlich für alle zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen Doka („wir“ bzw. „uns“) und dem Kunden („Kunde“), auch wenn nicht ausdrücklich auf diese verwiesen wird. Diese AGB sind integraler Bestandteil sämtlicher zwischen uns und dem Kunden in Verbindung mit dem CONCREMOTE-System abgeschlossenen Verträge.

1.2 Sämtliche Nebenverträge, Ergänzungen oder Änderungen oder Abweichungen dieser AGB oder aller anderen Vertragsdokumente bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der beidseitigen schriftlichen Zustimmung.

1.3 Der Kunde verzichtet vollständig auf die Anwendung seiner Allgemeinen Geschäftsbedingungen, Einkaufsbedingungen oder anderen Vertragsbestimmungen, denen Doka nicht ausdrücklich schriftlich zugestimmt hat.

1.4 Alle Dokumente in Bezug auf das Vertragsverhältnis müssen zu ihrer Wirksamkeit in deutscher oder englischer Sprache vorliegen.

1.5 Sämtliche in diesen AGB oder in anderen Vertragsdokumenten verwendeten Begriffe und Definitionen sind gemäß den österreichischen Gesetzen und den allgemeinen im Verkehr geltenden Gepflogenheiten in Österreich auszulegen.

1.6 Sollte eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt jene Bestimmung die dem beabsichtigten Zweck am nächsten kommt und die gesetzlich zulässig ist.

2. Kostenvoranschläge, Angebot und Annahme

2.1 Wir erstellen unsere Kostenvoranschläge und Kostenschätzungen nach unserem besten Wissen und Gewissen und übernehmen jedoch keine Haftung oder Garantie für deren Richtigkeit oder Vollständigkeit.

2.2 Wir erstellen Kostenvoranschläge oder Kostenschätzungen gegen Entgelt, sofern mit dem Kunden nicht anders schriftlich vereinbart.

2.3 Wir garantieren nicht, dass unsere Angebote frei von Tipp-, Rechen- oder anderen Fehlern sind.

2.4 Die Annahme unserer Angebote muss schriftlich erfolgen. Unsere Angebote sind nur verbindlich, wenn sie ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

2.5 Das vom Kunden unterzeichnete Angebot muss uns zugesendet werden. Der Vertrag zwischen uns und dem Kunden tritt erst mit unserer schriftlichen Bestätigung des Auftrags in Kraft. Der Auftrag gilt ebenfalls als bestätigt, wenn wir die vom Kunden bestellten Geräte liefern.

2.6 Die Geltendmachung von Irrtum oder *Laesio enormis* von Seiten des Kunden ist ausdrücklich ausgeschlossen.

2.7 Wir sind nicht verpflichtet, die Befugnis des für den Auftrag zuständigen Vertreters des Kunden zu prüfen, sondern dürfen auf die Gültigkeit der einem solchen Vertreter gewährten Vollmacht vertrauen.

2.8 Die Preise werden in EUR/Stück angeführt, im Fall von Vermietung in EUR/Stück/Tag, ab Werk (Incoterms 2010) und exklusive sämtlicher anwendbaren Steuern oder Kosten im Zusammenhang mit der Lieferung, wozu unter anderem Verpackung, Rollgeld, Fracht, Versicherung, Vermittlungsgebühr und sämtliche Steuern, Gebühren und Abgaben zählen, sind vom Kunden zu tragen.

3. Beschreibung der diesen AGB unterliegenden Dienstleistungen

3.1 Das System CONCREMOTE liefert basierend auf der Temperatur des Betons Echtzeit-Informationen über die Druckfestigkeit des Betons. Für die Bereitstellung des Systems werden folgende Optionen angeboten:

3.1.2 Vermietung von CONCREMOTE

Die Mietoption für das System CONCREMOTE umfasst die folgenden wesentlichen Bestandteile:

- Vermietung der Messgeräte und der erforderlichen Kalibrierboxen (gemeinsam die „Geräte“) sowie
- Analyse der Daten, die durch die einzelnen Geräte im Zuge der Messungen erfasst werden (Service), inklusive Zugriff auf das CONCREMOTE-Webportal (das „Webportal“) und/oder die CONCREMOTE-App (die „App“) (beide inklusive mehrerer Funktionen, z. B. Prognosen), Verfügbarkeit des Supportteams und Datenübertragung zwischen den Geräten und dem Webportal/der App.

Diese beiden Bestandteile des Produkts sind nicht trennbar und werden ausschließlich gemeinsam als Paket angeboten. Das Produkt CONCREMOTE ist ein nicht trennbares Paketprodukt. Es ist dem Kunden nicht erlaubt, im Hinblick auf nur einen Teil des Produktes (teilweise) vom Vertrag zurückzutreten.

3.1.3 Verkauf von CONCREMOTE

Die Verkaufsoption für das System CONCREMOTE umfasst die folgenden Bestandteile:

- Messgeräte und die erforderlichen Kalibrierboxen (gemeinsam die „Geräte“)

Für eine (regelmäßige) Zusatzgebühr werden die folgenden Dienstleistungen angeboten:

- Analyse der Daten, die durch die einzelnen Geräte im Zuge der Messungen erfasst werden (Service), inklusive Zugriff auf das Webportal und/oder die App (beide inklusive mehrerer Funktionen, z. B. Prognosen), Verfügbarkeit des Supportteams und Datenübertragung zwischen den Geräten und dem Webportal/der App.

Diese beiden Bestandteile (Geräte/Analyse) des Produkts sind trennbar und werden entweder als Paket oder separat angeboten.

3.1.4 Kalibrier-Service

Sowohl bei der Miet- als auch bei der Kaufoption des Systems CONCREMOTE bietet Doka die Durchführung der Kalibrierung der verwendeten Betonrezepturen als optionale, zusätzlichen Gebühren unterliegende Dienstleistung an. Wir organisieren und liefern die erforderlichen Kalibrierboxen und übernehmen die Kosten für die Kalibrierboxen und Betonprüfkörper (Würfel oder Zylinder). Das Ergebnis wird dem Kunden in Form einer Kalibrierkurve im Webportal und/oder in der App präsentiert.

Zu diesem Zweck hat der Kunde Doka die folgenden Informationen mitzuteilen: Betonhersteller, Betonmischanlage, verwendete Betonrezepturen, Zielwert (Festigkeit), Kontaktperson beim Betonlieferanten (Mischanlage).

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass diese technischen Daten zu Analysezwecken anschließend dem Betonlaboranten von Doka übermittelt werden. Sofern dies die Verarbeitung personenbezogener Daten umfasst, berücksichtigen Sie bitte unsere Datenschutzerklärung unter <http://www.doka.com/concremote>.

3.1.5 Zusätzlich zu unserem CONCREMOTE-System bieten wir käuflich erwerbbares Zubehör und Vor-Ort-Schulungen an.

3.2 Messgeräte

3.2.1 Im Rahmen des CONCREMOTE-Systems vermieten bzw. verkaufen wir unseren Kunden Messgeräte. Diese umfassen Deckensensoren und/oder Kabelsensoren. Zusätzlich zu den Geräten vermieten oder verkaufen wir unseren Kunden Kalibrierboxen zur Kalibrierung der verwendeten Betonrezepturen (die Sensoren und Kalibrierboxen werden im Folgenden gemeinsam „Geräte“ genannt). Jedes Gerät verfügt über eine individuelle Seriennummer sowie über ein integriertes GSM-/GPS-Modul, womit jedes Gerät lokalisiert werden kann. Informationen über die Verwendung personenbezogener Daten einschließlich möglicher Standortdaten entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

3.2.2 Als Teil der bestellten Geräte bieten wir unseren Kunden auch eine Bedienungsanleitung über den Betrieb und die Funktionsweise der Geräte sowie ein Benutzerhandbuch für das Webportal und/oder die App an. Die oben angeführten Unterlagen können jederzeit von unserer Website www.doka.com/concremote und aus dem Webportal unter <http://concremote.doka.com> heruntergeladen werden.

3.2.3 Durch Unterzeichnung des Lieferscheins bestätigt der Kunde den Erhalt der bestellten Decken- bzw. Kabelsensoren, der Kalibrierboxen, der Bedienungsanleitung über den Betrieb und die Funktionsweise der Geräte sowie des Benutzerhandbuchs für das Webportal/die App.

3.2.4 Bei Übergabe der Geräte und der sonstigen CONCREMOTE-Hardware an den Kunden geht die Gefahr ihres Untergangs oder ihrer Beschädigung auf den Kunden über.

3.2.5 Der Kunde hat ausschließlich den in der Bedienungsanleitung über den Betrieb und die Funktionsweise der Geräte und im Benutzerhandbuch für das Webportal/die App angeführten Spezifikationen nachzukommen. Jede Verwendung der Geräte, des Webportals oder der App im Widerspruch zu den von uns angeführten, in der Lieferung enthaltenen und auf unserer Website veröffentlichten Spezifikationen erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr des Kunden, und jegliche Haftung unsererseits wird ausgeschlossen. Der Kunde hat Doka gegenüber jeglichen Schadenersatzansprüchen Dritter, die auf von Doka angeführten Spezifikationen widersprechenden Verwendungen beruhen, schad- und klaglos zu halten.

3.3 Mietbedingungen

3.3.1 Werden Geräte im Widerspruch zu den von uns angeführten, in der Lieferung enthaltenen und auf unserer Website veröffentlichten Spezifikationen verwendet, ist der Kunde verpflichtet, uns den auf diese Weise entstandenen Schaden zu ersetzen. Der Nachweis, dass die Geräte entsprechend den von uns angeführten, in der Lieferung enthaltenen und auf unserer Website veröffentlichten Spezifikationen verwendet wurden, liegt in der alleinigen Verantwortung des Kunden.

3.3.2 Während der gesamten Vertragsdauer sind wir berechtigt, unsere Geräte, während der regulären Geschäftszeiten, jederzeit zu prüfen und zu kontrollieren. Der Kunde hat sämtliche relevanten Genehmigungen dafür einzuholen.

3.3.3 **Die Mindestmietdauer beträgt ein Monat.** Der Verrechnungszeitraum für die Mietgebühr beginnt am Tag der Lieferung (Datum des Lieferscheins) und endet an dem Tag, an dem wir über die von uns vermieteten Geräte und Kalibrierboxen wieder uneingeschränkten Gewahrsam erlangt haben. Wir bestätigen diesen Zeitpunkt schriftlich auf einem Rücklieferschein. Mit dem Rücklieferschein wird nur der Erhalt, aber keinesfalls der Zustand des CONCREMOTE-Systems bestätigt.

3.3.4 Nach Vertragsende hat der Kunde die gereinigten und voll funktionsfähigen Geräte unverzüglich an uns zu retournieren oder die Abholung der Geräte bei uns anzufordern.

3.3.5 Erst wenn wir wieder uneingeschränkten Gewahrsam über die von uns vermieteten Geräte erlangt und dies auf einem Rücklieferschein schriftlich bestätigt haben, geht die Gefahr für deren Untergang oder Beschädigung auf uns über.

3.3.6 Sobald wir wieder uneingeschränkten Gewahrsam über die von uns vermieteten Geräte erlangt haben, überprüfen und dokumentieren wir sorgfältig deren Zustand, insbesondere deren Funktionalität. Wir sind berechtigt, Reparaturkosten oder eine Entschädigung für die Wertminderung für beschädigte Geräte zu verlangen. Wenn durch die Aufwendung wirtschaftlich zumutbarer Mittel eine Reparatur der Geräte nicht mehr möglich ist, sind wir berechtigt, den Kunden zur Zahlung des vorgesehenen Verkaufspreises der betroffenen Geräte sowie der erforderlichen Kosten für den Nachweis dieses Zustands (Gutachten etc.) aufzufordern.

3.3.7 Die Transportkosten für die Lieferung und Abholung der Geräte, falls erforderlich, sind vom Kunden zu tragen.

3.4 Datenanalyse

Die von den Geräten gemessenen technischen Daten werden mittels mobiler Datenübertragung an unser Rechenzentrum übermittelt und im Hinblick auf die Druckfestigkeit, Temperatur und Reife des Betons analysiert. Die Analyse der von den einzelnen Geräten im Laufe der Messung erfassten Daten wird im Webportal und in der App zur Verfügung gestellt.

Der Kunde erklärt sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Analyse den Vergleich und Abgleich mit den aus anderen Quellen gewonnen technischen Daten (z.B. von Geräten anderer Kunden, früheren Messungen etc.) umfassen kann. Diese Analyse der Daten von den Geräten ist streng auf technische Informationen im Zusammenhang mit dem Projekt des Kunden begrenzt und beinhaltet keine persönlichen Aspekte im Zusammenhang mit dem jeweiligen Benutzer. Sofern personenbezogene Daten des Benutzers verarbeitet werden (z. B. Zeit und Ort des Logins im Webportal oder in der App), so stellen diese lediglich ein unvermeidbares Nebenprodukt und nicht den Gegenstand der Verarbeitung dar. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte unserer Datenschutzerklärung.

Die technische Grundlage für die Berechnung der Betonfestigkeit ist die Reifemethode nach de Vree, Arrhenius oder Nurse Saul, die den aktuellen Stand der Technik darstellt. Durch unser System können wir dem Kunden Messdaten über die Temperatur sowie Rechenergebnisse über die Entwicklung der Festigkeit des Frischbetons anbieten. Das Webportal und die App bieten dem Kunden zusätzliche Funktionen, z. B. Prognosen.

3.5 Zubehör

Der Kunde kann bei uns zusätzlich Zubehör wie Messfühler, Kabel und Akkus erwerben. Das Zubehör wird in EUR/Stück verrechnet. Der Kauf von Zubehör erfolgt über einen separaten Kaufvertrag. Der Kaufpreis wird dem Kunden daher getrennt verrechnet. In solchen Fällen gelten die Allgemeinen Verkaufs-, Liefer- und Vermietbedingungen, verfügbar unter <https://www.doka.com/gtc>, als vereinbart.

3.6 Schulung vor Ort

Der Kunde kann zusätzlich zum System CONCREMOTE eine umfassende Schulung über die Arbeitsweise, Nutzung und Bedienung der Geräte sowie des Webportals und der App anfordern. Wir bieten diese zusätzliche Dienstleistung für eine Pauschalgebühr an, die gemeinsam mit dem Verkaufspreis oder der Miet- und Service-Gebühr für den CONCREMOTE-Vertrag verrechnet wird. Die Schulungen vor Ort unterliegen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von CONCREMOTE. Die Schulungen vor Ort beschränken sich auf die Erklärung der schriftlichen Anweisungen von Doka. Wir übernehmen daher keine Haftung für weitere von unseren Mitarbeitern gelieferte Informationen. Unbeschadet der vorstehenden Bestimmungen haftet Doka nicht für Missbrauch des CONCREMOTE-Systems. Des Weiteren ist Doka nicht für die individuelle oder standortabhängige Prüfung von Systemkomponenten verantwortlich.

4. Handhabung der Datenanalyse/des technischen Supports/ Haftungsbeschränkung

4.1 Der Datenanalyse-Service wird über das Webportal und/oder die App bereitgestellt. Wir gewährleisten weder eine dauerhafte Verfügbarkeit noch einen bestimmten Prozentsatz davon. Die Verfügbarkeit des Webportals und/oder der App kann aus bestimmten Gründen wie z.B. Aktualisierungen, Upgrades, Internetausfällen oder Wartungen eingeschränkt oder vorübergehend eingestellt sein.

Es werden Sicherheitsvorkehrungen angewendet, die den aktuellen technischen Standards entsprechen. Eine Haftung für mögliche Probleme, die außerhalb unseres angemessenen Einflussbereichs liegen, darunter unter anderem Viren, Hackangriffe und Schadsoftware, ist ausgeschlossen.

Der Kunde kann das Webportal und/oder die App als Benutzeroberfläche für die Dateneingabe und -ausgabe nutzen. Damit der Kunde das Webportal und/oder die App nutzen kann, müssen wir zunächst den Kundenzugriff aktivieren (dem Kunden Schreib- und Leserechte einräumen). Dafür muss der Kunde ein Aktivierungsdatenblatt mit allen erforderlichen Daten der Benutzer, die zum Zugriff auf das Webportal/die App berechtigt sein sollen, ausfüllen und an uns übermitteln. Der Kunde verpflichtet sich, die geltenden Datenschutzbestimmungen, darunter insbesondere die DSGVO einzuhalten. Bei Eingabe von Daten der Benutzer muss der Kunde einen Rechtmäßigkeitsgrund im Sinne der DSGVO vorweisen können. Der Kunde allein ist für die Einhaltung dieser Bestimmung verantwortlich und verpflichtet sich, Doka in dieser Hinsicht schad- und klaglos zu halten. Nach Erhalt des bestätigten Datenblattes ist der Kundenzugriff zu Beginn des Mietzeitraums (siehe Punkt 3.3.3) zu aktivieren. Für die Nutzung des Webportals auf den internetfähigen Geräten des Kunden ist keine Installation erforderlich. Der allein Kunde haftet für die Geheimhaltung und Sicherheit der von uns für die Nutzung des Webportals/der App bereitgestellten Benutzer-ID(s) und des Passworts/der Passwörter, darf die Benutzer-ID(s) und das Passwort/die Passwörter nicht an Dritte weitergeben und haftet vollständig für sämtliche Handlungen, die in Verbindung mit der Nutzung oder den Nutzungen dieser Benutzer-ID(s) und des Passworts/der Passwörter erfolgen. Der Kunde stimmt des Weiteren zu, dass er keiner anderen Person den Zugriff oder die Nutzung des Webportals unter Verwendung dieser Benutzer-ID(s) und des Passworts/der Passwörter gestattet.

4.2 Es liegt in der Verantwortung des Kunden, die erforderliche technische Ausrüstung (Laptop, PC etc.) sowie eine funktionierende Internetverbindung zur Nutzung des Webportals/der App zur Verfügung zu stellen.

4.3 Sämtliche Daten im Webportal werden ausschließlich vom Kunden eingegeben. Der Kunde ist allein für die eingegebenen Daten verantwortlich. Der Kunde ist allein für sämtliche Schäden aufgrund von Informationen oder Daten, die er oder seine dazu berechtigten Benutzer in das Webportal/die App eingeben, verantwortlich und hat Doka in dieser Hinsicht schad- und klaglos zu halten. Wir geben Daten nur nach Erhalt eines entsprechenden Auftrags vom Kunden und nach Zusendung einer schriftlichen Auftragsbestätigung ein. In einem solchen Fall informieren wir den Kunden darüber umgehend schriftlich.

4.4 Abgesehen vom Kunden werden nur uns und unserem Erfüllungsgehilfen Lese- und Schreibrechte im Webportal/in der App eingeräumt. Falls Kalibrier-Services (siehe Punkt 3.1.4) angefordert werden, wird dem Betonlaboranten der Zugriff eingeräumt. In diesem Fall kann der Betonlaborant nur auf die Daten in Bezug auf Beton (Betondetails, Kalibrierkurve) zugreifen. Falls anderen als den oben genannten Personen Lese- und Schreibrechte eingeräumt werden sollen, liegt es in der Verantwortung des Kunden, solche Rechte einzuräumen.

4.5 Sämtliche Transaktionen im Webportal/in der App werden digital registriert und sind rückverfolgbar.

4.6 Die von einem einzelnen Gerät erfassten Daten können auf dem Gerät für die begrenzte Dauer von 72 Stunden gespeichert werden. Wenn die Datenübertragung unterbrochen wird, muss der Kunde die Funktionsfähigkeit des Geräts innerhalb von 72 Stunden wiederherstellen. Ansonsten gehen die Daten auf dem Gerät verloren.

4.7 Wenn der Akku ausfällt, gehen alle auf dem Gerät gespeicherten Daten verloren. Außerdem speichert das Gerät keine weiteren Daten. Der Kunde hat daher aus eigener Verantwortung und auf eigene Kosten sicherzustellen, dass die Geräte zu jeder Zeit über ausreichend Akkukapazität verfügen.

4.8 Der Kunde trägt die Gefahr des Datenverlustes, insbesondere bei Datenübertragungen, aufgrund von Akkuausfall oder anderen Gerätefehlern. Wenn der Verlust von Daten oder ein anderes Problem bei der Datenübertragung Verzögerungen auf der Baustelle verursachen, wird jede Haftung von unserer Seite für Schäden, insbesondere für durch Verzögerung verursachte Schäden, ausgeschlossen.

4.9 Der Kunde hat alle Komponenten auf eigene Verantwortung und auf eigene Kosten hinsichtlich ihrer Funktionsfähigkeit regelmäßig zu prüfen. Wir müssen umgehend über sämtliche technischen Probleme informiert werden.

4.10 Die allgemeine Kontaktperson für den Kunden ist unser zuständiger Projektmanager. Der Name und die Kontaktdaten unseres Projektmanagers werden dem Kunden spätestens bei Lieferung der Geräte mitgeteilt. Bei technischen Störungen ist der Doka-Ansprechpartner die zuständige Kontaktperson für den Kunden.

4.11 Unser Erfüllungsgehilfe, Concrefy B.V., ist für die Analyse der im Webportal/in der App eingegebenen Daten und für die Bereitstellung technischer Unterstützung im Fall von Problemen mit den Geräten oder dem Webportal/der App verantwortlich.

4.12 Die vom Kunden im Webportal oder in der App eingegebenen Messdaten – vorausgesetzt, es kommt zu keinen Störungen – werden innerhalb von etwa zwei Stunden nach ihrem erfolgreichen Erhalt verarbeitet, analysiert und dem Kunden über das Webportal/die App durch unseren Erfüllungsgehilfen zur Verfügung gestellt (wobei diese angeführten Reaktionszeiten nur zu Informationszwecken dienen und kein verbindliches Serviceniveau darstellen).

4.13 Die Analyse der Messdaten, die Berechnung der Betonfestigkeit und die Übertragung der Daten erfolgen mit äußerster Sorgfalt. Die Ergebnisse der Analyse sind nur für uns, unseren Erfüllungsgehilfen, den Kunden und alle Personen, denen der Kunde Zugriff auf die Ergebnisse gewährt hat, zugänglich. Falls Kalibrier-Services (siehe Punkt 3.1.4) angefordert werden, wird dem Betonlaboranten ein Zugriff eingeräumt. In diesem Fall kann der Betonlaborant nur auf die Daten in Bezug auf Beton (Betondetails, Kalibrierkurve) zugreifen.

4.14 Die Ergebnisse der Analyse sind auf Grundlage der Messdaten, die von den Geräten gespeichert und vom Kunden auf seine eigene Verantwortung im Webportal/in der App eingegeben wurden, berechnete Werte. Der Kunde ist allein für die Ermittlung der Zielwerte, die korrekte Dateneingabe, die korrekte Kalibrierung des Betons (ausgenommen Kalibrier-Services werden von Doka erbracht) sowie für die korrekte Nutzung der Geräte verantwortlich. Bei der Nutzung von CONCREMOTE hat der Kunde nachweislich sämtliche in den betreffenden technischen Standards und Richtlinien angeführten Spezifikationen einzuhalten.

4.15 Jede nach der Durchführung einer Kalibrierung durch Doka erfolgte Änderung der Zusammensetzung, des Herstellers, der Betonmischanlage oder des Betontyps erfolgt ausschließlich auf eigene Gefahr des Kunden, und jede Haftung von unserer Seite wird ausgeschlossen. Der Kunde hat Doka gegenüber jeglichen Schadenersatzansprüchen Dritter schad- und klaglos zu halten.

4.16 Falls der Kunde die Festlegung des Zielwerts, die Dateneingabe, die Kalibrierung des Betons oder die Verwendung der Geräte inkorrekt oder unvollständig vornimmt, übernehmen wir keine Haftung für die Richtigkeit der Analyseergebnisse. Der Nachweis für die korrekte Festlegung des Zielwerts, die korrekte und vollständige Eingabe der Daten, die korrekte Kalibrierung des Betons und die korrekte Verwendung der Geräte liegt in der Verantwortung des Kunden.

4.17 Der Kunde hat das von uns übermittelte Ergebnis der Analyse unverzüglich zu prüfen. Stellt der Kunde bei der Überprüfung des Analyseergebnisses Fehler oder Unvollständigkeiten fest, hat er unseren Projektmanager oder technischen Support unverzüglich schriftlich darüber zu informieren. Erfolgt diese Information nicht unverzüglich, wird jede Haftung von unserer Seite ausgeschlossen. Der Nachweis dafür, dass es nicht möglich war, den Fehler oder die Unvollständigkeit zu jenem Zeitpunkt festzustellen, liegt in der Verantwortung des Kunden.

4.18 In keinem Fall übernehmen wir eine Haftung für Schritte wie die Entfernung der Schalung, Nachbearbeitung oder Änderungen in der Betonzusammensetzung, die der Kunde aufgrund der Auslegung unserer Analyseergebnisse und auf Grundlage von weiteren Funktionen im Webportal/in der App vornimmt.

4.19 Erleidet der Kunde finanzielle Schäden aufgrund eines falschen Analyseergebnisses, haften wir dafür nur, wenn vom Kunden nachgewiesen werden kann, dass wir, unser Erfüllungsgehilfe oder der Betonlaborant diesen Schaden vorsätzlich verursacht haben. Jede Haftung, unter anderem für entgangenen Gewinn, Folgeschäden oder Datenverlust, ist ausgeschlossen. Der Nachweis, wer den Fehler begangen hat, liegt in der Verantwortung des Kunden. Ansonsten gelten die entsprechenden gesetzlichen Bestimmungen.

4.20 Jede Haftung von unserer Seite ist auf den für den entsprechenden Auftrag in Rechnung gestellten und tatsächlich bezahlten Betrag begrenzt.

4.21 Soweit das Produkthaftungsgesetz Anwendung findet, wird jede Haftung von unserer Seite für von einem Unternehmer verursachte Schäden an Gegenständen ausgeschlossen.

4.22 Sämtliche gegen uns eingebrachten Schadenersatzansprüche verjähren innerhalb von sechs Monaten nach dem Schaden und nach Kenntnis der den Schaden verursachenden Partei, jedoch spätestens zwei Jahre nach Ende der Vertragslaufzeit.

4.23 Unbeschadet Punkt 4.27 werden alle für die Erfüllung des Vertrags erfassten kundenspezifischen Daten und Analyseergebnisse elektronisch von unserem Erfüllungsgehilfen zu Sicherungszwecken gespeichert. Wir verpflichten uns, diese Daten streng vertraulich zu behandeln und nicht an Dritte weiterzugeben. Wir sind jedoch berechtigt, die erfassten Daten bei Ansprüchen gegen uns zu unserer eigenen Verteidigung und für die Geltendmachung von Ansprüchen zu verwenden.

4.24 Unsere Haftung umfasst ausschließlich die von unserem Projektmanager oder vom technischen Support getätigten Stellungnahmen oder gelieferten Informationen.

4.25 Wir geben keine Empfehlungen in Bezug auf Betontechnik ab. Wir geben keine Anweisungen hinsichtlich der Zusammensetzung oder Mischung von Beton ab. Soweit wir oder der technische Support Empfehlungen in diesem Zusammenhang abgeben, sind diese Empfehlungen unverbindlich. Wir übernehmen daher keine Haftung für solche Empfehlungen.

4.26 Sämtliche Gewährleistungsansprüche des Kunden werden ausgeschlossen, wenn sie uns nicht unverzüglich bekanntgegeben werden.

4.27 Sämtliche erfassten Daten und Analyseergebnisse sowie alle anderen erfassten, verwendeten, gewarteten, übertragenen oder auf andere Weise über das Webportal, die App und/oder als Teil eines anderen bereitgestellten Services verarbeiteten Informationen, ausgenommen personenbezogene Daten, gehen in unser alleiniges Eigentum über, und wir behalten uns sämtliche Rechte daran vor. Uns steht es frei, diese Informationen zu verwenden, zu kombinieren, anzupassen und in jeder anderen Weise für sämtliche kommerzielle oder nicht kommerzielle Zwecke einzusetzen. Zu diesem Zweck und sofern der Kunde Rechte an diesen bereitgestellten Daten besitzt, wird uns eine weltweite, nicht ausschließliche, gebührenfreie, unbefristete und uneingeschränkte Lizenz zur Verwendung dieser Informationen eingeräumt.

5. Zahlungsbedingungen, Verbot des Abtretens von Forderungen

5.1 Bei der Mietoption verrechnen wir unseren Kunden die geleisteten Services im Rahmen einer Monatsrechnung. Unsere Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Rechnung ohne Abzüge zahlbar. Rechnungen können nach unserem alleinigen Ermessen elektronisch ausgestellt werden. Beim Kauf unseres CONCREMOTE-Systems, der Kalibrier-Services, des Zubehörs oder der Vor-Ort-Schulungen stellen wir unseren Kunden eine Einzelrechnung aus. Für zusätzlich erbrachte Services stellen wir regelmäßige Rechnungen für einen bestimmten Zeitraum aus.

5.2 Die Rechnungen müssen pünktlich bezahlt werden, sodass der verrechnete Betrag zum Fälligkeitsdatum zu unserer Verfügung steht. Dies ist der Fall, wenn der Betrag unserem Konto zum oder vor dem Fälligkeitsdatum gutgeschrieben wird. Bei Banküberweisungen trägt der Kunde das Verlust- oder Verzögerungsrisiko, unabhängig davon, in wessen Einflussbereich der jeweilige Verlust oder die Verzögerung entsteht.

5.3 Sämtliche Kosten und Aufwendungen, insbesondere Diskontspesen und Währungsumrechnungsverluste, sind vom Kunden zu tragen.

5.4 Zahlungen können nur an das von uns in der betreffenden Rechnung angeführte Bankkonto mit schuldbefreiender Wirkung getätigt werden.

5.5 Falls von uns ausgestellte Rechnungen nicht fristgerecht beglichen werden, haben wir ab dem Fälligkeitsdatum der Rechnung Anspruch auf Verzugszinsen in der gesetzlich vorgesehenen Höhe. Unabhängig vom Verschulden ist der Kunde verpflichtet, uns in jedem Verzugsfall die Kosten für Mahnung, Inkasso, Überprüfung und Auskunft sowie die Anwaltskosten, die im Zusammenhang mit der Einbringung der verrechneten nicht bezahlten Beträge angefallen sind, zu ersetzen. Wir behalten uns das Recht vor, Schäden, die diese Beträge überschreiten, geltend zu machen und sämtliche erbrachten Leistungen zu unterbrechen.

5.6 Falls der Kunde trotz einer schriftlichen Mahnung und trotz der Einräumung einer Nachfrist von sieben Tagen den offenen Rechnungsbetrag weiterhin nicht begleicht, sind wir berechtigt, unverzüglich und ohne Einräumung einer weiteren Nachfrist von dem betreffenden Vertrag zurückzutreten. Falls wir vom betreffenden Vertrag zurücktreten, hat uns der Kunde alle bis dahin entstandenen Aufwendungen, einschließlich angemessener Anwaltskosten, unabhängig davon, ob diese in Rechnung gestellt wurden oder nicht, zu ersetzen.

5.7 In dem Fall, dass wir Rabatte oder Abschläge gewährt haben, stehen diese unter der aufschiebenden Bedingung der fristgerechten und vollständigen Zahlung der jeweiligen von uns ausgestellten Rechnung.

5.8 Sämtliche dem Kunden für bestimmte Zwecke verrechneten Kosten werden gegebenenfalls zuerst für die Deckung der Kosten, danach der Zinsen und schließlich der am längsten fälligen Schulden des Kunden verwendet, sofern wir nicht ausdrücklich einer vom Kunden vorgeschlagenen Zuordnung zustimmen.

5.9 Jede Aufrechnung mit unseren Ansprüchen durch den Vertragspartner wird ausgeschlossen, außer der Kunde ist im Besitz eines rechtskräftigen Vollstreckungstitels, der die Ansprüche des Kunden dokumentiert, oder wir stimmen der beabsichtigten Aufrechnung schriftlich zu.

5.10 Sämtliche Ansprüche, die der Kunde möglicherweise uns gegenüber hat, können nur mit unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung an Dritte abgetreten werden.

6. Vertragsdauer und Rücktrittsrecht

6.1 Das Vertragsverhältnis kommt zustande, wenn unser Angebot schriftlich angenommen wird, und endet nach dem vereinbarten Zeitraum oder an dem Datum, an dem die Geräte und Kalibrierboxen ordnungsgemäß retourniert werden, ohne dass eine weitere Begründung erforderlich ist.

6.2 Wir sind berechtigt, den betreffenden Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen jeweils zum Monatsletzten zu beenden.

6.3 Soweit eine unbefristete Vertragsdauer vereinbart wurde, ist der Kunde berechtigt, den betreffenden Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen jeweils zum Monatsletzten zu beenden. Falls eine befristete Vertragsdauer vereinbart wurde, ist der Kunde berechtigt, den betreffenden Vertrag unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen nur aus wichtigen Gründen jeweils zum Monatsletzten zu beenden.

7. Anzuwendendes Recht und ausschließlicher Gerichtsstand

7.1 Das Vertragsverhältnis zwischen uns und dem Kunden sowie sämtliche Rechtsbeziehungen in Verbindung mit diesem Vertragsverhältnis unterliegen ausschließlich dem österreichischen Recht unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen und des UNK.

7.2 Das ausschließlich für sämtliche Rechtsstreitigkeiten, die aus oder in Verbindung mit diesem Vertragsverhältnis entstehen, zuständige Gericht ist das Handelsgericht Wien. Wir behalten uns vor, bei einem anderen zuständigen Gericht oder bei einem Schiedsgericht Ansprüche gegen den Kunden zu erheben.

8. Datenschutz

Doka verarbeitet die personenbezogenen Daten, die der Kunde Doka über das Webservice Portal/App oder bei Nutzung der Dienst übergibt, im Auftrag des Kunden. Der Kunde ist Verantwortlicher im Sinne der DSGVO und verpflichtet sich, die für ihn geltenden Bestimmungen einzuhalten.

Der Kunde bestätigt, dass er alle natürlichen Personen, denen er Zugriffsrechte auf das Webportal und/oder die App einräumt oder deren personenbezogene Daten auf andere Weise möglicherweise an Doka übertragen werden, auf die Datenschutzerklärung von Doka unter <http://www.doka.com/concremote> hinweist und Doka im Falle einer Nichteinhaltung dieser Verpflichtung schad- und klaglos hält.
