

المعلومات الإلزامية بموجب نظام حماية البيانات الشخصية في المملكة العربية السعودية

الحلول الرقمية من دوكا

أ. حول الحلول الرقمية من دوكا

في هذا القسم، ستجد معلومات حول استخدام الحلول الرقمية من دوكا، ويشمل ذلك:

هوية مجموعة أومداش

الحلول الرقمية الفعلية المقدمة من دوكا

ولا يشمل هذا القسم استخدام مواقع دوكا الإلكترونية التي يتم الوصول إليها لأغراض معلوماتية بحتة. يمكنك الاطلاع على مزيد من المعلومات حول استخدام موقعنا لأغراض معلوماتية فقط في الفصول الأخرى من سياسة الخصوصية هذه.

1.أ. الحلول الرقمية

الحلول الرقمية هي تطبيقات برمجية من دوكا تهدف إلى دعم العمل في موقع الإنشاء، وتُقدّم إما:

- كتطبيق ويب يتم الوصول إليه عبر متصفح الإنترنت، أو
- كتطبيق محلي على جهازك الجوال.

بعض الحلول الرقمية هي حلول متكاملة تتكوّن من مكونات مادية (مثل المستشعرات) وبرمجية معًا، في حين أن البعض الآخر عبارة عن برامج فقط. تشمل الحلول الرقمية من دوكا ما يلي:

- دوكا إكس آكت
- كونكريموت
- ماي دوكا (بما في ذلك ماي ماتريال بلس)
- برنامج دوكا للتخطيط (بما في ذلك مخطط الشدات السهل)

برنامج دوكا للتخطيط ("الهندسة الرقمية") هو مجموعة من التطبيقات البرمجية التي تساعدك في تخطيط الأعمال باستخدام أدوات دوكا. وتُقدّم هذه البرامج إما كنسخة قابلة للتحميل أو كخدمة سحابية. يمكن أن يكون برنامج دوكا للتخطيط تطبيقًا مستقلًا (مثل مخطط الشدات السهل، تيبوس، وغيره)، أو إضافة تكميلية لبرامج التصميم التي تستخدمها بالفعل (مثل دوكا كاد لريفيت أو دوكا كاد لأوتوكاد).

2.أ. هوية مجموعة أومداش

تعالج هوية مجموعة أومداش بيانات التسجيل والمصادقة الخاصة بك لاستخدام الحلول الرقمية من دوكا عبر الرابط:

<https://login.doka.com>

ب. معالجة الخرسانة

يرجى قراءة المعلومات الخاصة بالحل الرقمي من دوكا الذي ترغب في استخدامه.

ب.1 هوية مجموعة أومداش

لتمكينك من التسجيل والدخول إلى الحلول الرقمية من دوكا، واستخدام حساب مستخدم موحد لتسجيل الدخول الموحد عبر مختلف حلول دوكا الرقمية، يتم استخدام خدمة المصادقة المركزية "هوية مجموعة أومداش". وفي حال استخدامك لهوية مجموعة أومداش دون استخدام أي من حلول دوكا الرقمية أو دون استخدام برنامج دوكا

للتخطيط، تُعد شركة شدات الخرسانة المتقدمة المحدودة (دوكا) هي الجهة المتحكمة في البيانات بالمعنى المقصود في المادة 1 (18) من نظام حماية البيانات الشخصية.

تستضيف منصة مايكروسوفت أزور خدمة هوية مجموعة أومداش، وتعتمد في بنيتها الأساسية على خادم الهوية دويندي آيدينتي سيوفر، وتدعم نوعين مختلفين من الاستخدام:

- (أ) إذا كان لدى العميل مستأجر لمايكروسوفت، يمكن ربطه أثناء التسجيل. وفي هذه الحالة، يجب الحصول على الموافقة (1) من مسؤول إداري مخوّل من جهة العميل في حال كان استخدامك شخصيًا مصرحًا به، أو (2) في حال كان الاستخدام لصالح جهة العميل. تقوم الشركة التي تستخدم من خلالها الحلول الرقمية من دوكا بمزامنة البيانات التالية وتزويد دوكا بها، حيث يتم معالجتها من قبل دوكا:

الاسم الأول	يتم مزامنتها (من مستأجر مايكروسوفت التابع للعميل)
اسم العائلة	المسجل سابقًا
عنوان البريد الإلكتروني	المسجل سابقًا
رقم الهاتف	المسجل سابقًا
رقم الجوال	المسجل سابقًا
الملف	المسجل سابقًا
المؤسسة	المسجل سابقًا
الصلاحيات	المسجل سابقًا
التحية	المسجل سابقًا
اللقب	المسجل سابقًا

- (ب) بدلاً من ذلك، يمكنك التسجيل مباشرةً عبر هوية مجموعة أومداش. ويكون ذلك ممكنًا في الحالات التالية:
- أ. في حال كان الاستخدام لصالح جهة عميل: أي أن الشركة التي تستخدم من خلالها الحلول الرقمية من دوكا لا تستخدم مستأجر مايكروسوفت أزور، أو لا تنوي استخدامه للاستفادة من خدمات دوكا الرقمية.
- ب. للاستخدام الشخصي المصرح به: إذا لم يكن لديك مستأجر مايكروسوفت أزور أو لا ترغب في استخدامه.
- في هذه الحالة، سيتم جمع البيانات التالية:

الاسم الأول	حقن إلزامي
اسم العائلة	حقن إلزامي
البريد الإلكتروني	حقن إلزامي
كلمة المرور	حقن إلزامي
المؤسسة	حقن إلزامي

الصلاحيات	تمت مزامنتها (من الحل الرقمي المستخدم المعني)
التحية	اختياري
الملف	اختياري
اللقب	اختياري
رقم الهاتف	اختياري
رقم الجوال	اختياري

في كل من الحالتين، يمكن أيضاً إرسال الإشعارات إلى بيانات الاتصال المُقدّمة أثناء عملية التسجيل والمصادقة.

تتم معالجة بياناتك الشخصية، كما هو موضح أعلاه، بغرض التسجيل والمصادقة وتفعيل وظائف أخرى تهدف إلى تمكينك من استخدام الحلول الرقمية المختلفة التي تقدمها دوكا بشكل آمن وسلس. وبناءً على ذلك، تستند هذه المعالجة إلى مصالحنا المشروعة وفقاً للمادة 6(4) من نظام حماية البيانات الشخصية، والمتمثلة في توفير الحلول الرقمية من دوكا للشركة التي تستخدم من خلالها تلك الحلول، وضمان الاستخدام الآمن لها. أما في حال موافقتك على تفعيل ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) غير الضرورية من الناحية التقنية، فإن الأساس القانوني للمعالجة يكون هو موافقتك الطوعية، وذلك وفقاً للمادة 6 من نظام حماية البيانات الشخصية.

تُدمج تطبيقات الويب الخاصة بنا ضمن موقعنا الإلكتروني العام. ويمكنك العثور على مزيد من التفاصيل بشأن استخدام ملفات تعريف الارتباط عند تصفح موقعنا في القسم "5. استخدام الكوكيز" وكذلك في لافتة الكوكيز الظاهرة على الموقع.

كما تُستخدم بيانات تسجيلك أيضاً عند تسجيل الدخول إلى الحلول الرقمية من دوكا أو من الشركات التابعة الأخرى (مثل الحلول الرقمية من شركة ذا ستور ميكروز أو مشاريع مجموعة أومداش). ومع ذلك، لا يتم ذلك إلا في حال قيامك باستخدام تلك الخدمات.

ب. 2 لجميع الخدمات: ملاحظات العملاء وبيانات الاستخدام

تتحمل شركة دوكا مسؤولية معالجة ملاحظات العملاء وبيانات الاستخدام لأغراض تطوير المنتجات والخدمات (الحالية والمستقبلية) المتعلقة بهوية مجموعة أومداش والحلول الرقمية من دوكا، وتُعالج هذه البيانات بصفتها جهة متحكمة في البيانات بالمعنى المقصود في المادة 1(18) من نظام حماية البيانات الشخصية. وبناءً على ذلك، تستند هذه المعالجة إلى مصالحنا المشروعة في تطوير المنتجات والخدمات، وذلك وفقاً للمادة 6(4) من نظام حماية البيانات الشخصية.

نُعالج البيانات التالية لهذا الغرض:

• عنوان بروتوكول الإنترنت • فرق التوقيت عن توقيت غرينتش • نوع الجهاز (معرّفات الأجهزة الفريدة) • نوع وإصدار نظام التشغيل للجهاز المستخدم • اللغة، ونوع وإصدار برنامج المتصفح • حجم الشاشة، والدقة، وعمق الألوان • ملفات الكوكيز التي تُعرّف المتصفح بشكل فريد • إعدادات المتصفح	معلومات الجهاز
• الحل الرقمي الذي تستخدمه (بما في ذلك معلومات الإصدار والترخيص) • إعدادات المستخدم على الموقع الإلكتروني (مثل لغة النظام) • ملفات السجل الخاصة بتحليل الأخطاء والأغراض الأمنية • السجل في حال حدوث انهيار في النظام (وفي حالات خاصة مثل الأخطاء أو الحوادث الأمنية، يمكن لموظف من دوكا أو مقدم خدمة مفوّض تحليل هذه السجلات يدويًا) • تاريخ ووقت الطلب • اسم الملف المطلوب، وعنوانه (المُعرّف الموحد للموارد)، وحجم البيانات المطلوبة التي تم نقلها • حالة الوصول / رمز حالة بروتوكول نقل النص الفائق (HTTP) • محتوى الطلب (أي الصفحة المطلوبة تحديداً) • عدد مرات العرض، ومدتها، وتوقيتها • عنوان المُعرّف الموحد للموارد للموقع الذي تم الانتقال منه إلى موقعنا • الصفحات الفرعية والروابط التي تم تصفحها أثناء زيارة الموقع • تسلسل نقرات المستخدم داخل الموقع الإلكتروني (أي المسار الذي سلكه المستخدم إلى الموقع وعبره ومنه)، بما في ذلك التاريخ والوقت • خرائط الحرارة: تُستخدم لعرض الأماكن التي ينقر فيها المستخدمون، ويقومون بالتمرير، ويحركون مؤشر الفأرة، وذلك لفهم الأجزاء التي تحظى بأكبر قدر من الانتباه على الموقع الإلكتروني.	الاستخدام

• تسجيلات الجلسات : تُستخدم لتسجيل جلسات المستخدمين من أجل مشاهدة كيفية تفاعلهم مع الموقع وتحديد أية مشكلات أو عوائق يواجهونها. • تحليل مسار التحويل : يُستخدم لتتبع رحلة المستخدم عبر الموقع وتحديد النقاط التي يتوقف فيها عن التفاعل أو يغادر الموقع. • تحليل النماذج : يُستخدم لتحليل كيفية تعبئة المستخدمين للنماذج وتحديد الحقول التي تؤدي إلى التخلي عن تعبئة النموذج.	
• عنوان بروتوكول الإنترنت للموقع الجغرافي IP	الموقع
• محتوى ملاحظاتك • في حال موافقتك: بيانات الاتصال الخاصة بك (الاسم، رقم الهاتف، عنوان البريد الإلكتروني، وغيرها) لمعالجة ملاحظاتك	الملاحظات

ج. معلومات عامة حول معالجة بياناتك في جميع الحلول الرقمية من دوكا

ج. 1 معالجة الطلبات ونقل البيانات إلى جهات مستلمة أو إلى دول أخرى

في إطار الأنظمة المعمول بها لحماية البيانات، يحق لشركة دوكا إسناد معالجة بياناتك الشخصية كلياً أو جزئياً إلى مزودي خدمات خارجيين يتصرفون بصفتهم جهات مُعالجة للبيانات لصالح دوكا، وذلك وفقاً للمادة 1 (19) من نظام حماية البيانات الشخصية. يدعمنا مزودو الخدمات الخارجيون، على سبيل المثال، في التشغيل والدعم الفني للمواقع الإلكترونية والتطبيقات، وإدارة البيانات، وتوفير الخدمات، وإرسال رسائل البريد الإلكتروني، وتطبيق تدابير الأمان، والأنشطة التسويقية، وتحليل أداء المواقع والتطبيقات. ويقوم مزودو الخدمات الذين تتعاقد معهم دوكا بمعالجة بياناتك حصرياً وفقاً لتعليماتنا، ويتم ضمان ذلك من خلال أحكام تعاقدية صارمة، وتدابير تقنية وتنظيمية، ورقابة إضافية من جانبنا. وفي حال كان مقرهم خارج الاتحاد الأوروبي و/أو المملكة العربية السعودية، تلتزم دوكا بالشروط الإطارية المعمول بها لنقل البيانات بشكل مشروع إلى دول أخرى (مثلاً في حال نقل البيانات إلى خوادم مايكروسوفت أزور في الولايات المتحدة الأمريكية). ولا نقوم بمشاركة بياناتك الشخصية إلا مع جهات توفّر مستوى حماية ملائماً لهذه البيانات، استناداً إلى قرارات ملاءمة صادرة عن الجهة الرقابية المختصة، أو في الحالات التي يجيز فيها القانون المعمول به ذلك.

كمبدأ عام، لن يتم نقل بياناتك إلى أطراف ثالثة إلا إذا كنا ملزمين أو مخولين قانونياً للقيام بذلك، أو إذا كان نقل البيانات ضرورياً لأداء التزاماتنا التعاقدية، أو إذا كنت قد منحت موافقة صريحة مسبقة على الكشف عن بياناتك بما يسمح به القانون المعمول به. في حال عدم وجود قرار ملاءمة، قد نُنقل بياناتك أيضاً إلى أطراف ثالثة حيث قمنا بتطبيق ضمانات إضافية ومناسبة لحمايتها، مثل البنود التعاقدية النموذجية.

إذا لم تكن الحلول الرقمية من دوكا مقدمة من قبل شركة دوكا المحدودة وعنوانها: يوسف-أومداش-بلاز 1، 3300 أممتشتن، النمسا ("دوكا المحدودة")، فإن شركة دوكا المحدودة تقوم بدور (المعالج الفرعي) وفقاً للمادة 1 (19) من نظام حماية البيانات الشخصية نيابةً عن دوكا.

ج. 2 مدة معالجة وتخزين البيانات الشخصية

تُعالج بياناتك المتعلقة بالحلول الرقمية من قبل دوكا حتى تقوم بحذف حساب هوية مجموعة أومداش الخاص بك أو ينتهي العقد مع العميل. بالإضافة إلى ذلك، سوف نُعالج بياناتك للمدة اللازمة، وبعد أقصى سبع سنوات إذا كان ذلك ضروريًا لأغراض ضريبية أو محاسبية، و/أو ما لم يكن القانون المعمول به يوجب فترة احتفاظ أطول. في حال وجود نزاعات قانونية بين دوكا والعميل، يُمكن معالجة البيانات ذات الصلة حتى انتهاء هذه النزاعات بما يسمح به القانون المعمول به.

تُعالج دوكا ملاحظات العملاء وبيانات الاستخدام لأغراض تطوير المنتجات والخدمات المتعلقة بهوية مجموعة أومداش والحلول الرقمية من دوكا، سواء للتطوير الحالي أو الإضافي، وذلك للمدة اللازمة وبعد أقصى ثلاث سنوات، ما لم يكن القانون المعمول به يفرض فترة احتفاظ أطول. وإذا تم الاتفاق على ذلك تعاقدًا مع العميل، سيتم إخفاء هوية هذه البيانات قبل المعالجة اللاحقة.

تُخزن بياناتك الشخصية بأمان في (مقرنا الرئيسي في النمسا، أوروبا).

ج. 3 الحقوق الخاصة بك

1. حق المعرفة: يحق لك الاطلاع على الأساس القانوني وهدف معالجتنا لبياناتك الشخصية.
2. حق طلب الوصول: يحق لك الوصول إلى البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك، وطلب الحصول على هذه البيانات بصيغة واضحة وقابلة للقراءة.
3. حق التصحيح: يحق لك طلب تصحيح أو تحديث أو إكمال البيانات الشخصية التي نحتفظ بها عنك. بعد ذلك، سنحرص على التأكد من دقة البيانات الجديدة التي تزودنا بها. سوف نعيد معالجة بياناتك أثناء التحقق من صحة بياناتك الشخصية.
4. حق المحو: يحق لك طلب مسح بياناتك الشخصية في بعض الحالات، مثل عدم وجود أسباب مبررة للاستمرار في معالجتنا. ولكننا قد لا نتمكن من تلبية طلبك بمحو البيانات إذا كانت هناك أسباب قانونية معينة تستدعي استمرار معالجتنا.
5. حق سحب الموافقة: يحق لك سحب موافقتك في أي وقت، وهي الموافقة التي نعتمد عليها لغرض معالجة البيانات، ولكن هذا الإجراء لن يؤثر على قانونية أي معالجة تمت قبل سحب الموافقة. إذا رغبت في سحب موافقتك، يمكنك القيام بذلك من خلال استخدام بيانات الاتصال الواردة في الفصل ج. 4 من سياسة الخصوصية هذه. وفي حال سحبت موافقتك، قد لا نتمكن من تقديم بعض المنتجات أو الخدمات لك، وسنقوم بإبلاغك بذلك عند سحب الموافقة.
6. حق الرجوع إلى الجهة المختصة: يحق لك أيضًا تقديم استفسارات أو شكاوى إلى الجهة المختصة بحماية البيانات؛ ففي المملكة العربية السعودية، تُعد الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي الجهة المختصة التي تشرف على الالتزام بالتشريعات المتعلقة بحماية البيانات.

ج. 4 الاتصال بنا

إذا كان لديك أي استفسارات بخصوص معالجة بياناتك الشخصية لدينا، يرجى التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني
التالي: advanced.formwork@doka.com