

ALGEMENE VOORWAARDEN

Behoudens schriftelijke andersluidende overeenkomst is de verkoop en de verhuur van onze producten onderworpen aan de hiernavolgende algemene voorwaarden, niettegenstaande elk strijdig beding of gebeurlijke voorwaarden van de klant.

Door het plaatsen van een bestelling stemt de klant zonder enig voorbehoud in met onze algemene voorwaarden. Onze algemene voorwaarden worden verondersteld gekend en aanvaard te zijn door de klant.

De klant is verplicht tot geheimhouding van de inhoud van de tussen de klant en onze onderneming gesloten of te sluiten overeenkomsten en van alle door onze onderneming aan de klant verstrekte informatie. Deze verplichting geldt eveneens, zonder enige beperking, voor de periode na de beëindiging van het contract of, in voorkomend geval, in geval van het afbreken van de contractuele onderhandelingen.

1. AANEMING VAN BESTELLINGEN

Het overhandigen van onze prijzen, tarieven en verkoopsvoorwaarden betekent geen verbintenis van onze kant. Elk aanbod geldt onder voorbehoud van verkoop.

Indien onze offerte niet zou overeenstemmen met de orderbevestiging, wordt de klant geacht in te stemmen met deze laatste indien hij, binnen de week van de ontvangst ervan, zijn weigering of gebeurlijk voorbehoud niet schriftelijk heeft meegedeeld.

Onze vertegenwoordigers, evenals alle andere tussenpersonen zijn niet bevoegd om onze onderneming te verbinden, noch om onze algemene voorwaarden te wijzigen.

Indien de klant éénzijdig zijn bestelling afzegt, behoudt onze onderneming zich het recht voor hetzij, de uitvoering van de overeenkomst te eisen, hetzij een vergoeding gelijk aan 20% van de prijs van de bestelde goederen te vorderen.

2. LEVERINGSTERMIJNEN

De leveringstermijnen zijn niet bindend en hun niet-naleving maakt geen enkel verhaal tegen ons mogelijk.

Ingeval een vaste leveringstermijn werd bedongen en onze onderneming de goederen niet levert op de uiterste leveringsdatum, zal de klant, zelfs ingeval van een grove tekortkoming, slechts de opzegging, met uitsluiting van enige schadeloosstelling, kunnen vorderen na het versturen van een ingebrekestelling, die een laatste minimumtermijn van drie weken voorziet.

Alle gevallen van overmacht of toeval die de producten en het verkeer van goederen belemmeren ontslaan ons op de voorziene termijn te leveren.

Wanneer de levering werd vertraagd omwille van een aan de klant toerekenbaar feit, lopen de termijnen niet en vindt er een verlenging van de leveringstermijn plaats.

3. KLACHTEN

Elke klacht of protest is slechts ontvankelijk wanneer hij schriftelijk wordt ingediend binnen de 48 uren na de ontvangst doch voor enig gebruik of verwerking der goederen of in geval van een verborgen gebrek binnen de 48 uren volgend op de ontdekking ervan.

De klant dient alle nodige maatregelen te treffen om een tegensprekelijk onderzoek mogelijk te maken.

De klant is niet gerechtigd vorderingen op onze onderneming te verrekenen met vorderingen van onze onderneming op de klant.

Klachten of protesten omtrent een deel van de factuur ontslaan de klant niet van zijn verplichting de factuur te betalen binnen de gestelde termijn, het niet-betwiste deel inbegrepen.

4. WAARBORG

De waarborgverplichting van onze onderneming dekt alleen de gebreken die zich openbaren niettegenstaande het normale gebruik van de goederen.

Vooraleer de geleverde goederen te gebruiken of te verwerken, behoort de klant na te gaan, zoals elk zorgvuldig vakman, of het gebruik of de verwerking die beoogd worden conform is met de bestemming en met het normaal gebruik van de goederen.

De waarborg vervalt na gebruik of verwerking van de goederen, zelfs in geval van een grove tekortkoming.

In alle gevallen beperkt de waarborgverplichting van onze onderneming zich tot, naar onze keuze, het herstellen van het gebrek, het vervangen van de goederen of het materieel, het toekennen van een korting of het terugbetalen van de prijs.

De waarborg sluit elk recht op schadeloosstelling uit, zelfs in geval van een grove tekortkoming.

De klant mag de goederen uitsluitend gebruiken in overeenstemming met de technische instructies (zoals Bedienings- en installatiehandleidingen, gebruiksaanwijzingen of bekistingsplannen). Bij gebreke hieraan, wordt elke garantie of aansprakelijkheid van onze onderneming uitgesloten. De klant is als enige verantwoordelijk voor de juiste montage, het gebruik en het toezicht, alsmede de demontage en opslag van de goederen. Alle tweedehandsmaterialia wordt verkocht in de staat waarin het zich bevindt, gekend door de koper en zonder enige waarborg.

5. PRIJZEN

Onze offerten geven nauwkeurig op hoe de prijsnoteringen en de betalingsvoorwaarden te verstaan zijn.

6. BETALINGEN

Behoudens andersluidend beding op de factuur, zijn deze contant betaalbaar, zonder disconto, bij ontvangst.

In geval van niet-betaling van het bedrag van een factuur of van een deel ervan, bij niet-uitbetaling van een wissel, al dan niet geaccepteerd, op de vervaldag, bij elk verzoek om minnelijk of gerechtelijk akkoord, om uitstel van betaling of bij elk ander feit die een verminderde kredietwaardigheid van de klant zou kunnen laten vermoeden, wordt het geheel der niet vervallen schuldvorderingen, waaronder ook de handelseffecten, onmiddellijk opeisbaar. Onze onderneming behoudt zich bovendien in dat geval het recht voor, elke lopende bestelling, overeenkomst of markt te vernietigen of een waarborg te eisen.

De terugzendingen of bonificaties worden door middel van kredietnota's verreffend en schorten de opeisbaarheid, van de vervallen facturen niet op.

Ingeval van niet-betaling op de vervaldag zal, zonder enige voorafgaande ingebrekestelling, een nalatighedsinterest berekend worden. Die interest ligt 2 % hoger dan de wettelijke interest, doch kan nooit lager zijn dan 8 %. Daarenboven zal het factuurbedrag van rechtswege en zonder aanmaning of ingebrekestelling, ten titel van forfaitaire contractuele vergoeding, met 15% verhoogd worden, met een minimum van 75 EUR onverminderd het recht van onze onderneming om een hogere vergoeding te vorderen voor de werkelijk geleden schade.

De ons overgemaakte betalingen zijn in geen enkel geval terugvorderbaar.

7. AANSPRAKELIJKHEID

Onze onderneming is alleen aansprakelijk voor directe schade die opzettelijk is veroorzaakt of door onze grove nalatigheid, waarbij het bestaan van opzet of grove nalatigheid in elk geval door de koper moet worden bewezen.

Onze onderneming zal ten opzichte van de klant niet aansprakelijk zijn en tot geen enkele schadeloosstelling gehouden zijn ter vergoeding van onrechtstreekse of incidentele schade, gevolgschade, met inbegrip van gedeerde winst, schade veroorzaakt door vertraging (bijvoorbeeld tijdens het laden of lossen of als gevolg van niet-aanwezigheid van ongeschikte middelen om te lossen, zoals ongeschikte vorkheftrucks, kranen, enz.), personenongevallen, schade aan goederen die geen voorwerp uitmaken van het contract, zelfs in geval van een grove tekortkoming. Onze onderneming is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door hulpverleners (agenten, vervoerders, enz.) of plaatsvervangers.

Onze onderneming is slechts aansprakelijk tot beloop van de vergoeding van het bij het sluiten van de overeenkomst voorzienbaar verlies, dewelke is beperkt is tot het bedrag dat gedekt wordt door de aansprakelijkheidsverzekering.

8. EIGENDOM

De koper erkent uitdrukkelijk dat bij afwijking van artikel 1583 van het Burgerlijk Wetboek de verkoper het eigendom van de waren behoudt tot volkomen betaling van de prijs, interesten en eventuele kosten of tot volledige inning van de getrokken cheques of handelseffecten. In de tussentijd, is het de koper stellig verboden de waren te verkopen, ze te verhuren, ze uit te voeren, ze als pand te geven of erover te beschikken hetzij op welke wijze ook behalve ten bate van de verkoper, en er geen verandering aan te brengen die de waarde zou verminderen.

De koper neemt alleen de verantwoordelijkheid op zich betreffende de bewaring en het gebruik van het voorwerp. Hij alleen is verantwoordelijk tegenover derden voor de schade veroorzaakt door de verkochte voorwerpen. Hij zal de verkoper tegen alle verhaal van derden moeten waarborgen en hem voor alle veroordelingen die tot zijn laste zou uitgesproken worden schadeloos stellen.

9. VERVOER

De goederen worden vervoerd op risico en voor gevaar van de geadresseerden, niettegenstaande de verzending franco zou gebeuren.

In geval van beschadiging of tekort, zal de geadresseerde de nodige maatregelen moeten treffen om het verhaal tegen de vervoerder te vrijwaren.

Geen enkele terugzending wordt aanvaard zonder voorafgaand akkoord.

Zelfs in geval van eigendomsvoorbehoud zullen de risico's worden overgedragen bij de levering.

Indien de klant de levering der goederen weigert, zullen de risico's hem worden overgedragen vanaf het ogenblik dat de goederen verzendingsklaar zijn.

De goederen worden geacht geleverd en aanvaard te zijn in onze magazijnen.

Onze onderneming behoudt zich het recht voor gedeeltelijke leveringen uit te voeren. In geen geval kan de klant zich beroepen op de niet-uitvoering van de totaliteit van de bestelling om de betaling van de reeds uitgevoerde gedeeltelijke levering te schorsen.

10. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Om contractuele verplichtingen na te komen of in geval van gerechtvaardigd belang verwerkt onze onderneming persoonsgegevens van een contactpersoon van zijn klant, zoals naam, zakelijk adres, zakelijk telefoonnummer en zakelijk e-mailadres door gegevensverwerker DOKA GmbH, Josef-Umdasch-Platz 1, 3300 Amstetten, Oostenrijk. De gegevens worden opgeslagen totdat contractuele of wettelijke verplichtingen zijn nagekomen of in geval van gerechtvaardigd belang. De betrokkene heeft op grond van de GDPR bepaalde rechten, zoals het recht op toegang, het recht om gegevens te laten wissen of het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde nationale toezichthoudende autoriteit. Voor vragen in verband met gegevensbescherming kunt u terecht op contactdataprotection@doka.com.

11. OPZEGGING

De contractspartijen hebben het recht het contract per aangetekende brief op te zeggen indien daarvoor gewichtige redenen bestaan (b.v. schending van de materiële voorwaarden van het contract, betalingsachterstand ondanks een respijttermijn van ten minste 14 dagen, internationale sancties die na de sluiting van het contract van kracht zijn geworden).

Onze onderneming kan het contract ook opzeggen als de uitvoering ervan onredelijk is, al is het maar tijdelijk.

In geval van faillissement, gerechtelijk reorganisatie, vereffening, overlijden, verbod, stopzetting of feitelijke beëindiging van de activiteiten en in alle gevallen die tot gevolg hebben dat de klant verhinderd wordt zijn verplichtingen na te komen, heeft onze onderneming het recht om, tenzij andersluidend bepaald door de wet, naar eigen goeddunken de overeenkomst te ontbinden door een schriftelijke kennisgeving en zonder tussenkomst van de rechter.

12. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTSMACHT – GELDIGHEID

De huidige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht.

Indien één of meerdere bedingen ongeldig of nietig zijn, dan tast dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bedingen van deze algemene voorwaarden niet aan. Wanneer een beding ongeldig of nietig zou blijken, komen partijen overeen het beding te vervangen door een geldige bepaling die de beoogde doelstelling van het beding zo veel mogelijk tracht te verwezenlijken.

In geval van betwisting, zijn enkel de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel bevoegd.