



## CONCREMOTE®-JÄRJESTELMÄN YLEISET SOPIMUSEHDOT

(Voimassa elokuusta 2019 alkaen.)

### 1. Sopimusehtojen soveltamisala

1.1 Nämä CONCREMOTE-järjestelmää koskevat sopimusehdot (jäljempänä "CONCREMOTE-ehdot") täydentävät yleisiä ehtoja. Mikäli ehdot ovat ristiriidassa keskenään, sovelletaan CONCREMOTE-ehtoja.

1.2 CONCREMOTE-ehdot ovat voimassa Dokan ja asiakkaan (jäljempänä "Asiakas") välisissä liiketoimissa, elleivät osapuolet kirjallisesti sovi toisin. Nämä ehdot ovat keskeinen osa kaikkia Dokan ja Asiakkaan välisiä CONCREMOTE-järjestelmää koskevia sopimuksia.

1.3 Kaikista näihin CONCREMOTE-ehtoihin tai muihin Dokan ja Asiakkaan välisiin sopimuksiin tehtävistä muutoksista on sovittava Dokan ja Asiakkaan välillä kirjallisesti tullakseen sitoviksi osapuolten välillä.

1.4 Asiakas luopuu omien yleisten ehtojensa, hankintaehtojensa tai muiden sopimusperusteiden soveltamisesta, ellei tästä ole Dokan kanssa erikseen kirjallisesti sovittu.

1.5 Kaikki sopimussuhteeseen liittyvät sopimusasiakirjat on toimitettava suomenkielisenä, jotta niiden katsottaisiin olevan päteviä.

1.6 Kaikkiin näissä ehdoissa tai muissa osapuolten välisissä sopimuksissa käytettyihin termeihin ja niiden määritelmiin sovelletaan Suomen lakia ja kauppatapaa.

1.7 Mikäli jokin ehto näissä CONCREMOTE-ehdoissa tai osa siitä olisi pätemätön tai muuttuisi pätemättömäksi, tällä ei ole vaikutusta muiden ehtojen pätevyyteen tai voimassaoloon. Mikäli jokin ehto katsottaisiin pätemättömäksi, Osapuolet ovat velvollisia neuvottelemaan pätemättömän ehdon sellaisella ehdolla, jonka taloudellinen vaikutus on mahdollisimman lähellä pätemättömän ehdon aiottua vaikutusta. Asiasta on sovittava Dokan kanssa kirjallisesti.

### 2. Kustannusarviot, tarjoukset ja hinnat

2.1 Kustannusarviot ja -laskelmat valmistellaan parhaan tekoherkellä käytettävissä olevan tiedon mukaan mahdollisimman tarkasti. Doka ei kuitenkaan vastaa niiden täydellisyydestä tai paikkansapitävyydestä.

2.2 Kustannusarviot ja -laskelmat valmistetaan maksua vastaan, ellei Asiakkaan kanssa ole toisin kirjallisesti sovittu.

2.3 Doka ei takaa, että tarjouksissa ei olisi kirjoitus-, lasku- tai muitakaan virheitä.

2.4 Dokan tekemät tarjoukset voidaan hyväksyä vain kirjallisesti. Tehdyt tarjoukset eivät ole sitovia, ellei sitovuutta ole tarjouksen sisällössä kirjallisesti erikseen mainittu.

2.5 Asiakkaan tulee hyväksyä tarjous kirjallisesti. Sopimus Doka ja Asiakkaan välillä astuu voimaan vasta, kun Doka vahvistaa tilauksen kirjallisesti. Tilausta pidetään vahvistettuna myös siinä tapauksessa, jos tilatut laitteet toimitetaan Asiakkaalle.

2.6 Doka ei ole vastuussa Asiakkaan sopimuksesta vastaavan edustajan toimivaltaisuuden tarkistamisesta, mutta voi myöhemmin vedota edustajalle myönnettyyn toimivaltaan.

2.7 Hinnat ilmoitetaan muodossa EUR/kappale (mikäli kyse on vuokrahinnasta, muodossa EUR/kappale/päivä) ja toimituslausekkeena on EXW (Incoterms 2010). Ilmoitettuihin hintoihin ei sisälly mitään veroja, tullimaksuja, kuljetuskustannuksia, pakkaus-, paketointi-, kuljetus-, rahti-, vakuutus- ja välityskuluja tai muitakaan ylimääräisiä maksuja. Asiakas vastaa kaikista edellä mainituista mahdollisista veroista ja maksuista.

### **3. Ehtojen kohteena olevien palveluiden kuvaus**

3.1 CONCREMOTE-järjestelmä tarjoaa reaaliaikaista tietoa betonin puristusmurtolujuudesta sen lämpötilan perusteella. CONCREMOTE-järjestelmän voi joko vuokrata tai ostaa. Järjestelmä tarjotaan käyttöön seuraavin ehdoin:

#### 3.1.2 CONCREMOTE-järjestelmän vuokraus

CONCREMOTE-järjestelmän vuokraus muodostuu palveluna seuraavista osista:

- mittauslaitteiden ja tarvittavien kalibrointilaitteiden (jäljempänä yhdessä "Laitteet") vuokraus, sekä
- Laitteiden keräämien tietojen analysointi mittauksien aikana (jäljempänä "Palvelu"), sisältäen pääsyn CONCREMOTE-verkkoportaaliin ("Verkkoportaali") ja/tai CONCREMOTE-mobiilisovellukseen ("Mobiilisovellus"), joihin molempiin sisältyy useita eri ominaisuuksia, kuten esimerkiksi ennusteet, tukipalvelun käyttö ja tiedonsiirto Laitteiden sekä Verkkoportaalin tai Mobiilisovelluksen välillä.

Näitä CONCREMOTE-järjestelmän osia ei tarjota erikseen, vaan ne vuokrataan aina yhdessä. CONCREMOTE-järjestelmä on jakamaton pakettipalvelu. Asiakas ei voi vetäytyä (osittain) sopimuksesta vain palvelun yhden komponentin osalta.

#### 3.1.3 CONCREMOTE-järjestelmän myynti

CONCREMOTE-järjestelmän myyntivaihtoehdot muodostuvat seuraavista osista:

- mittauslaitteet ja tarvittavat kalibrointilaitteet, sekä

lisämaksusta (kausittainen) tarjottavat seuraavat palvelut:

- mittauslaitteiden ja kalibrointilaitteiden keräämien tietojen analysointi mittauksien aikana, sisältäen pääsyn Verkkoportaaliin ja/tai Mobiilisovellukseen, joihin molempiin sisältyy useita eri ominaisuuksia, kuten ennusteet, tukipalvelun käyttö ja tiedonsiirto mittauslaitteiden ja kalibrointilaitteiden sekä Verkkoportaalin tai Mobiilisovelluksen välillä.

Nämä kaksi osaa voidaan erottaa toisistaan ja niitä voidaan tarjota yhtenä pakettina tai erikseen itsenäisinä palveluina.

---

### 3.1.4 Kalibrintipalvelu

Doka tarjoaa sekä CONCREMOTE-järjestelmän vuokraus- ja myyntivaihtoehtojen puitteissa käytettyjen betonityyppien kalibrintia erillismaksullisena lisäpalveluna. Tällöin Doka järjestää kalibroinnin ja toimittaa tarvittavat kalibrintivälineet sekä huolehtii niiden ja betoninäytteiden (esim. kuutiot, sylinterit) kustannuksista. Tulokset toimitetaan Asiakkaalle kuvaajan muodossa. Asiakas voi tutustua tuloksiin Verkkoportaalin tai Mobiilisovelluksen avulla.

Kalibrintipalvelun toteuttamista varten Asiakkaan on toimitettava Dokalle tiedot betonin valmistajasta, betonin sekoituspaikasta, kestävyuden tavoitearvosta, kestävyysarvosta sekä tuottajan tai sekoituspaikan yhteyshenkilöstä.

**Asiakas tiedostaa ja hyväksyy sen, että Doka toimittaa tekniset tiedot betonitekniselle asiantuntijalle analysoitavaksi.** Mikäli prosessiin liittyy henkilötietojen käsittelyä, Dokan tietoturvaperiaatteet (Tietosuojaseloste, suomeksi) ovat luettavissa osoitteessa <https://www.doka.com/fi/home/dataprivacy/index>.

3.1.5 CONCREMOTE-järjestelmän ohella Doka myy muitakin lisätuotteita ja tarjoaa työmaakoulutusta.

### 3.2 Mittauslaitteet

3.2.1 Doka vuokraa ja myy mittauslaitteita Asiakkaalle CONCREMOTE-järjestelmän yhteydessä käytettäväksi. Mittauslaitteet ovat laatta- ja/tai kaapeliantureita. Mittauslaitteiden lisäksi Doka myy ja vuokraa kalibrointilaatikoita Asiakkaalle käytettyjen betoniseosten kalibrintia varten (antureihin ja kalibrointilaatikoihin viitataan jäljempänä yhteisnimityksellä "Mittauslaitteet"). Kaikki Mittauslaitteet on varustettu yksilöllisellä sarjanumerolla ja integroidulla GSM/GPS-moduulilla. Niiden avulla on mahdollista selvittää yksittäistenkin laitteiden sijainti. Henkilötietojen, mukaan luettuna mahdolliset sijaintitiedot, käytöstä kerrotaan tarkemmin Tietosuojaselosteessa.

3.2.2 Doka toimittaa tilatut Mittauslaitteet. Osana toimitusta Asiakkaalle toimitetaan Mittauslaitteiden käyttöohjeet, jotka sisältävät tietoa niiden toiminnasta ja asianmukaisesta käytöstä, sekä Verkkoportaalin ja/tai Mobiilisovelluksen käyttöohjeet. Kyseiset asiakirjat ovat vapaasti ladattavissa Dokan verkkosivuilta osoitteessa [www.doka.com/concremote](http://www.doka.com/concremote) sekä Verkkoportaalista osoitteessa <http://concremote.doka.com>.

3.2.3 Allekirjoittaessaan lähetyksensä Asiakas vahvistaa vastaanottaneensa tilatut Mittauslaitteet ja niiden käyttöohjeet sekä Verkkoportaalin tai Mobiilisovelluksen käyttöohjeen.

3.2.4 Kun Mittauslaitteet ja muu CONCREMOTE-laitteisto on luovutettu Asiakkaalle, vastuu niille mahdollisesti aiheutuvasta vahingosta siirtyy Asiakkaalle.

3.2.5 Asiakas sitoutuu noudattamaan käyttöohjeissa annettuja ohjeita Mittauslaitteiden toiminnasta ja asianmukaisesta käytöstä sekä Verkkoportaalin tai Mobiilisovelluksen käyttöohjeita. Kaikki sellainen Mittauslaitteiden, Verkkoportaalin tai Mobiilisovelluksen käyttö, joka on toimituksen yhteydessä toimitettujen ja verkkosivuilla julkaistujen käyttöohjeiden vastaista, on Asiakkaan vastuulla, eikä Doka ole vastuussa tällaisen käytön osalta. Asiakas sitoutuu korvaamaan Dokalle ja ottamaan vastuun sellaisista kolmansien osapuolten vahingonkorvausvaatimuksista, jotka ovat seurausta ohjeiden vastaisesta Mittauslaitteiden käytöstä.

### 3.3 Vuokrausehdot

3.3.1 Mikäli Laitteet vahingoittuvat Dokan antamien, toimituksen yhteydessä välitettyjen ja verkkosivuilla julkaistujen ohjeiden vastaisen käytön seurauksena, Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheutuneen vahingon. Todistustaakka siitä, että Laitteita on käytetty ohjeiden mukaisesti, on Asiakkaalla.

3.3.2 Dokalla on oikeus milloin tahansa tavallisten työaikojen puitteissa ja sopimuksen voimassaoloaikana tarkistaa ja tutkia Laitteet. Asiakas vastaa kaikkien tarkastukseen mahdollisesti tarvittavien lupien hankkimisesta.

3.3.3 Vuokra-ajan katsotaan alkavan lähetysluetteloon merkitystä päivästä ja jatkuvan siihen asti, kunnes Doka on saanut Asiakkaalle vuokratut Laitteet ja Mittauslaitteet hallintaansa. Ajankohdan vahvistamiseksi Asiakkaalle lähetetään palautuslähetysluettelo. Tämä vahvistaa sen, että Laitteet ovat saapuneet takaisin, mutta ei CONCREMOTE-järjestelmän asianmukaista kuntoa.

3.3.4 Vähimmäisvuokra-aika on yksi (1) kuukausi.

3.3.5 Sopimuksen päätyttyä Asiakkaan tulee viipymättä palauttaa Laitteet Dokalle puhdistettuina sekä täysin toimivina tai pyytää Dokaa noutamaan Laitteet pois.

3.3.6 Vastuu Laitteista siirtyy Dokalle vasta, kun Doka on saanut hallintaansa vuokratut Laitteet ja on vahvistanut tämän kirjallisesti lähetysluettelon avulla.

3.3.7 Kun Doka on saanut vuokratut Laitteet jälleen haltuunsa, niiden kunto ja erityisesti toiminnallisuus tarkistetaan ja dokumentoidaan perusteellisesti. Jos Laitteet ovat vahingoittuneet, Dokalla on oikeus vaatia hyvitystä korjauskuluista tai Laitteelle aiheutuneesta arvonmenetyksestä. Mikäli Laitteiden korjaaminen ei ole taloudellisesti kannattavaa, Dokalla on oikeus vaatia Asiakasta maksamaan kyseisistä Laitteista niiden luetteloitu myyntihinta sekä mahdolliset Laitteiden kunnon todistamisesta koituneet kulut (esim. asiantuntijalausunnot).

3.3.8 Asiakas on vastuussa Laitteiden noutamisesta ja kuljetuksesta mahdollisesti koituvista kuluista.

### 3.4 Analysoitava tieto

Laitteiden keräämä tekninen tieto välitetään Dokan tietotekniikkakeskukseen mobiilidatayhteyden välityksellä ja sitä analysoidaan betonin puristusmurtolujuuden, lämpötilan ja maturiteetin näkökulmasta. Kunkin Laitteen mittauksien aikana keräämät tiedot ovat nähtävillä Verkkoportaalissa ja Mobiilisovelluksessa.

**Asiakas tiedostaa ja hyväksyy, että analyysiin saattaa sisältyä teknisten tietojen vertaaminen ja täsmäytys muista lähteistä hankittuihin tietoihin (esim. muiden asiakkaiden laitteet, aiemmat mittaukset).** Tämä Laitteiden keräämien tietojen analyysi rajoittuu ainoastaan Asiakkaan projektia koskeviin teknisiin tietoihin, eikä siihen sisällytetä mitään kyseessä olevan käyttäjän henkilötietoja. Käyttäjän henkilötietojen (esim. Verkkoportaaliiin tai Mobiilisovellukseen kirjautumisten aika tai paikka) käsittely rajoittuu ainoastaan välttämättömään tietoon, jota syntyy prosessin sivutuotteena, eikä se ole varsinaisen käsittelyn kohde. Lisätietoja löydät Dokan tietosuojaselosteesta.

Betonin vahvuuslaskenta perustuu teknisesti maturiteettimetodiin de Vreen, Arrheniuksen tai Nurse-Saulin metodien mukaisesti, jotka edustavat tämän hetken korkeinta saatavilla olevaa teknistä tasoa. Dokan järjestelmä tarjoaa Asiakkaalle lämpötilaa koskevia mittaustietoja sekä tuoreen betonin vahvuuden

---

kehitystä koskevaa laskennallista tietoa. Verkkoportaali ja Mobiilisovellus tarjoavat Asiakkaalle myös muita ominaisuuksia, kuten ennusteita.

### 3.5 Lisätuotteet

Asiakas voi ostaa Dokalta lisätuotteita, kuten koepaloja, kaapeleita tai akkuja. Lisätuotteet veloitetaan kappalekohtaisesti. Niiden hankkimisesta laaditaan kirjallisesti erillinen hankintasopimus. Myyntihinta laskutetaan Asiakkaalta erikseen. Dokan yleiset myyntiä, kuljetusta ja vuokrausta koskevat ehdot ovat saatavilla yhtiön verkkosivuilla osoitteessa <https://www.doka.com/fi/home/termsandconditions/AGB>, ja ne soveltuvat myös lisätuotteisiin.

### 3.6 Työmaakoulutukset

Asiakas voi CONCREMOTE-järjestelmän lisäksi tilata yksityiskohtaisen opastuksen Laitteiden sekä Verkkoportaalin ja Mobiilisovelluksen toiminnasta ja käytöstä. Doka tarjoaa tätä lisäpalvelua kiinteään hintaan, joka veloitetaan yhdessä CONCREMOTE-sopimuksen myynti- tai vuokrahinnan ja palvelumaksun kanssa. Nämä CONCREMOTE-ehdot soveltuvat myös työmaakoulutuspalveluihin. Työmaakoulutukset rajoittuvat Dokan toimittamien kirjallisten käyttöohjeiden selittämiseen eikä Doka ota vastuuta mistään muusta työntekijöidensä välittämästä tiedosta. Doka ei ole vastuussa mistään CONCREMOTE-järjestelmän epäasianmukaisesta käytöstä eikä minkään järjestelmäkomponentin yksilöllisestä tai asennuspaikkakohtaisesta tarkistuksesta.

## 4. Analysoitavien tietojen käsittely, tekninen tuki ja vastuunrajoitus

4.1 Analyysipalveluita tarjotaan Asiakkaalle Verkkoportaalin ja Mobiilisovelluksen välityksellä. Doka ei takaa palvelun jatkuvaa tai täydellistä saatavuutta tai tavoitettavuutta. Verkkoportaalin tai Mobiilisovelluksen saatavuutta voidaan rajoittaa päivitysten, uudistusten, mahdollisten verkkohäiriöiden, huoltotoimenpiteiden, väliaikaisen käytöstä poistamisen tai muun syyn vuoksi.

Doka huolehtii nykyteknologian standardien mukaisista turvatoimista, mutta ei ole vastuussa mahdollisista niistä riippumattomista odottamattomista ongelmista, kuten viruksista, tietomurroista tai haittaohjelmista.

Asiakas voi käyttää Verkkoportaalia ja/tai Mobiilisovellusta tietojen syöttämiseen ja niiden tulostamiseen. Ennen kuin Asiakas voi aloittaa Verkkoportaalin ja/tai Mobiilisovelluksen käyttämisen, Dokan täytyy aktivoida Asiakkaan tili ja antaa tälle muokkaus- ja tarkasteluoikeudet. Tätä varten Asiakkaan on täytettävä ja toimitettava Dokalle aktivointilomake, johon kirjataan tarvittavat tiedot niistä käyttäjistä, joilla on pääsy Verkkoportaaliin ja/tai Mobiilisovellukseen. Asiakas sitoutuu noudattamaan soveltuvaa tietosuojalainsäädäntöä ja muita säädöksiä, erityisesti Euroopan unionin yleistä tietosuoja-asetusta. Asiakas ottaa asiasta vastuun ja sitoutuu korvaamaan mahdolliset tämän veloitteen laiminlyönnistä koituvat kulut. Kun Doka on vastaanottanut aktivointilomakkeen, Doka aktivoi Asiakkaan tilin vuokra-ajan alkaessa (ks. kohta 3.3.3). Verkkoportaalin käyttö ei vaadi ohjelmiston asentamista sellaisille Asiakkaan laitteille, joilla on pääsy internetiin. Asiakas on vastuussa niiden käyttäjätunnuksen tai tunnuksien sekä salasanan tai salasanojen tietoturvasta ja luottamuksellisuudesta, jotka Doka on myöntänyt Verkkoportaalin tai Mobiilisovelluksen käyttöä varten. Asiakas kantaa täyden vastuun kaikista toimista, jotka suoritetaan niitä käyttäessä tai niiden käytön yhteydessä. Asiakas sitoutuu olemaan antamatta Verkkoportaalitunnuksia, salasanoja tai muitakaan käyttäjätunnuksia kolmansille osapuolille tai muiden ulkopuolisten tahojen käyttöön.

4.2 Asiakkaan vastuulla on hankkia riittävät tekniset välineet (kuten kannettava tietokone) sekä toimiva verkkoyhteys, joiden avulla Verkkoportaaliin tai Mobiilisovelluksen käyttö on mahdollista.

4.3 Vain Asiakkaalla on oikeus syöttää tietoa Verkkoportaaliin ja Asiakas on yksin vastuussa kaikista Verkkoportaaliin syötetyistä tiedoista. Asiakas on yksin vastuussa kaikista vahingoista, jotka aiheutuvat sen tai sen valtuuttamien käyttäjien Verkkoportaaliin tai Mobiilisovellukseen syöttämistä tiedoista tai informaatiosta. Doka ei ole vastuussa Asiakkaan syöttämistä tiedoista tämän suhteen ja sitoutuu korvaamaan Dokalle mahdollisesti aiheutuneet vahingot. Doka syöttää tietoa järjestelmään vain Asiakkaan pyynnöstä saatuaan asiasta kirjallisen vahvistuksen. Asiakkaalle tiedotetaan asiasta välittömästi kirjallisessa muodossa.

4.4 Asiakkaan lisäksi tietojen katselu- ja muokkausoikeudet Verkkoportaaliin tai Mobiilisovellukseen myönnetään vain Dokalle ja Dokan puolesta toimiville tahoille. Mikäli Asiakas on tilannut kalibrointipalvelun (ks. kohta 3.1.4), pääsy tietoihin myönnetään myös betonitekniselle asiantuntijalle. On Asiakkaan vastuulla myöntää muokkaus- ja tarkastelu-oikeudet muille kuin yllä mainituille henkilöille, mikäli se on tarpeen.

4.5 Kaikki Verkkoportaaliin tai Mobiilisovelluksessa suoritettavat toiminnot kirjautuvat järjestelmään digitaalisesti ja ovat jäljitettävissä.

4.6 Yksittäisen Laitteen keräämiä tietoja voidaan säilyttää laitteella enimmillään seitsemänkymmentäkaksi (72) tuntia. Mikäli tiedonsiirto keskeytyy, Asiakkaan on palautettava Laite toimintakuntoon näiden seitsemänkymmenen kahden (72) tunnin kuluessa. Muutoin Laitteelle kerätyt tiedot menetetään.

4.7 Mikäli Laitteen akku tyhjenee, kaikki sille tallennetut tiedot menetetään eikä Laite enää kerää tietoja. Asiakkaan tulee siis oma-aloitteisesti ja omalla kustannuksellaan huolehtia siitä, että Laitteiden akkuvirta on jatkuvasti riittävällä tasolla.

4.8 Riski tietojen menettämisestä on Asiakkaan vastuulla, esimerkiksi tiedonsiirtoon liittyvissä tapauksissa, Laitteen akun tyhjentymässä tai muun Laitteen virhetoiminnon yhteydessä. Doka ei ole vastuussa vahingosta, joka johtuu tietojen menetyksen tai muun tiedonsiirto-ongelman aiheuttamasta viivästyksestä työmaalla.

4.9 Asiakkaan tulee säännöllisesti tarkistaa kaikkien komponenttien toimivuus. Tämä tapahtuu Asiakkaan yksinomaisella vastuulla. Asiakkaan tulee ilmoittaa Dokalle viipymättä kaikista teknisistä ongelmista.

4.10 Asiakkaan yhteyshenkilö yleisluontoisissa asioissa on kyseisen projektin projektipäällikkö. Projektipäällikön nimi ja yhteystiedot välitetään Asiakkaalle viimeistään laitteiden toimituksen yhteydessä. Teknisten vikojen suhteen Asiakkaan tekninen yhteishenkilö on Dokan yhteyshenkilö.

4.11 Dokan tytäryhtiö Concrefy B.V. on Dokan edustaja. Se on vastuussa Verkkoportaaliin tai Mobiilisovellukseen syötetyn tiedon analysoimisesta sekä teknisestä tuesta laitteiden sekä Verkkoportaaliin ja Mobiilisovelluksen käytön yhteydessä.

4.12 Edustaja käsittelee, analysoi ja asettaa saataville Asiakkaan Verkkoportaaliin tai Mobiilisovellukseen syöttämät tiedot noin kahden (2) tunnin kuluessa onnistuneesta tiedonsiirrosta, mikäli häiriöitä ei ilmene. Vasteaika on viitteellinen ja tarkoitettu suuntaa-antavaksi, eikä se muodosta sitovaa lupaa palvelun toimintaa koskien.

---

4.13 Mittaustietojen analyysi, betonin vahvuuslaskenta ja tiedonsiirto suoritetaan äärimmäistä huolellisuutta noudattaen. Analyysin tulokset ovat vain Dokan, sen edustajan, Asiakkaan sekä niiden henkilöiden käytettävissä, joille Asiakas on antanut pääsyn niihin. Kalibrintipalvelujen (ks. kohta 3.1.4) kohdalla pääsy annetaan myös betonitekniselle asiantuntijalle.

4.14 Analyysin tulokset perustuvat Laitteiden keräämien mittaustietojen pohjalta tehtyyn laskentaan ja Asiakas syöttää ne Verkkoportaaliin tai Mobiilisovellukseen omalla vastuullaan. Asiakas on vastuussa kohdearvojen määrittelystä, syötettyjen tietojen oikeellisuudesta sekä betonin kalibroinnin oikeellisuudesta (ellei kyseessä ole Dokan tarjoama Kalibrintipalvelu) sekä laitteiden käytön asianmukaisuudesta. Asiakkaan tulee CONCREMOTE-järjestelmää käyttäessään noudattaa kaikkia asiaankuuluvia standardeja ja ohjeistuksia.

4.15 Kaikki betonin koostumuksen, tuottajan, sekoituspaikan tai betonityypin muutokset, jotka tapahtuvat Dokan tekemän kalibroinnin jälkeen, tapahtuvat täysin Asiakkaan omalla vastuulla, eikä Doka ole vastuussa niiden seurauksista. Asiakas on vastuussa kaikista kolmansien osapuolten vahingonkorvausvaatimuksista, jotka ovat seurausta tällaisista muutoksista, ja Asiakas sitoutuu korvaamaan Dokalle näistä aiheutuneet kustannukset.

4.16 Mikäli Asiakas on vastuussa väärin määritellystä tavoitearvosta, vääristä tai vain osittaisesta tietojen syötöstä, väärästä betonin kalibroinnista tai laitteiden epäasianmukaisesta käytöstä, Doka ei ole vastuussa analyysin tulosten oikeellisuudesta. Asiakkaan vastuulla on todistaa, että tavoitearvo on määritetty oikein, tiedot on syötetty oikein ja kokonaan, betoni on kalibroitu asianmukaisesti ja Laitteita on käytetty oikein.

4.17 Asiakkaan tulee tarkistaa Dokan lähettämät analyysin tulokset välittömästi. Mikäli Asiakas tarkistusta suorittaessaan huomaa virheitä tai puutteita tuloksissa, sen tulee välittömästi ilmoittaa asiasta kirjallisesti projektipäällikölle tai tekniselle tuelle. Doka ei ole vastuussa virheistä tai puutteista, ellei Asiakas noudata tätä velvollisuuttaan. Asiakkaan vastuulla on todistaa se, että puutteellisuus tai virheellisyys oli mahdotonta huomata välittömästi.

4.18 Doka ei vastaa toimenpiteistä, joihin Asiakas ryhtyy analyysin tulosten tulkinnan tai Verkkoportaalin tai Mobiilisovelluksen ominaisuuksien perusteella, kuten esimerkiksi muottitöistä, muottien poistosta, jälkikäsitteilyä tai betonin koostumuksen muutoksista.

4.19 Mikäli analyysin virheellisistä tuloksista aiheutuu Asiakkaalle taloudellista vahinkoa, Doka on vastuussa vahingosta vain, mikäli voidaan todistaa, että Dokan edustaja tai betonitekkinen asiantuntija on tarkoituksellisesti aiheuttanut tällaisen vahingon. Doka ei ole vastuussa muun muassa liikevoiton menetyksestä, välillisistä vahingoista eikä tietojen menetyksestä. Asiakkaan tulee näyttää toteen se, kenen toiminnan johdosta vahinko on aiheutunut. Muilta osin noudatetaan sovellettavaa lainsäädäntöä.

4.20 Dokan vastuu rajoittuu laskutettuun summaan, joka on tosiasiallisesti maksettu kyseisestä Concremote sopimuksesta.

4.21 Siltä osin kuin Suomessa voimassa oleva tuotevastuuta koskeva laki on sovellettavissa, Dokan vastuu ei ulotu elinkeinonharjoittajan hankkimille esineille koituihin vahinkoihin.

4.22 Kaikki Dokalle esitetyt vahingonkorvausvaatimukset vanhenevat kuuden (6) kuukauden kuluessa vahingon tapahtumisesta ja vahingon aiheuttaneen osapuolen tunnistamisesta, kuitenkin viimeistään kahden (2) vuoden kuluessa sopimuskauden päättymisestä.

4.23 Kohtaa 4.27 lukuun ottamatta Doka edustaja huolehtii kaikkien asiakaskohtaisen sopimuksen puitteissa hankittujen tietojen ja analyysin tulosten säilytyksestä sähköisessä muodossa varmuuskopiointiin liittyvistä syistä. Doka sitoutuu käsittelemään näitä tietoja ehdottoman luottamuksellisesti ja olemaan luovuttamatta niitä kolmansille osapuolille. Dokalla on kuitenkin oikeus käyttää hankittuja tietoja oikeuksiensa puolustamiseen mahdollisissa vahingonkorvausvaatimustilanteissa.

4.24 Doka vastuu kattaa yksinomaan projektipäällikön tai teknisen tuen antamat tiedot tai lausunnot.

4.25 Doka ei tarjoa betonitekniistä neuvontaa. Doka ei anna ohjeistuksia betonin koostumusta tai valamista koskien. Mikäli Doka tai tekninen tuki antavat suosituksia näihin aiheisiin liittyen, suositukset eivät ole sitovia eikä Doka ole vastuussa tällaisista suosituksista.

4.26 Kaikki Asiakkaan vaatimukset annettuihin takuisiin liittyen on esitettävä Dokalle viipymättä ja viimeistään kahden arkipäivän kuluessa tai muuten Asiakas menettää oikeutensa vedota niihin.

4.27 Kaikkien kerättyjen tietojen, analyysin tulosten sekä muun kerätyn, käytetyn, ylläpidetyn, välitetyn tai muulla tavoin Verkkoportaalien, Mobiilisovelluksen tai muuten tarjottujen palveluiden yhteydessä käsitellyn tiedon, pois lukien henkilötietojen, omistajuus siirtyy yksinomaisesti Dokalle ja Doka pidättää itsellään oikeudet niihin. Dokalla on oikeus käyttää, yhdistellä ja käsitellä näitä tietoja kaupallisessa tai ei-kaupallisessa tarkoituksessa haluamallaan tavalla. Tämän mahdollistamiseksi, ja mikäli Asiakkaalla on oikeuksia näihin tietoihin, Asiakas antaa Dokalle maailmanlaajuisen, ei-yksinomaisen, lisenssimaksuttoman, jatkuvan ja rajoituksettoman lisenssin tällaisten tietojen käyttöön.

## **5. Maksuehdot, kuitauskielto ja korvausvaatimusten esittäminen**

5.1 Mikäli kyseessä on järjestelmän vuokraus, Asiakasta veloitetaan palveluista kuukausittaisella laskulla. Laskut eräänntyvät maksettavaksi neljäntoista (14) päivän kuluessa laskun päiväyksestä. Doka voi oman harkintansa mukaan lähettää laskut myös sähköisessä muodossa. Mikäli kyseessä on CONCREMOTE-järjestelmän myynti, kalibrintipalvelu, lisätuotteet tai työmaakoulutus, Asiakkaalle lähetetään kertaluontoinen lasku. Lisäpalveluista veloitetaan säännöllisin aikavälein lähetettävillä laskuilla.

5.2 Maksu palveluista tulee tehdä siten, että summa on Doka käytettävissä eräpäivänä, eli summan tulee olla Doka pankkitilillä viimeistään eräpäivänä. Riski varojen menetyksestä tai viivästyksistä pankkisiirtoja tehdessä on Asiakkaan vastuulla.

5.3 Kaikki kulut sekä maksut, erityisesti vähennysmaksut ja valuutanvaihtokulut, ovat Asiakkaan vastuulla.

5.4 Maksut hyväksytään velan maksuksi vain, mikäli ne tehdään laskussa mainitulle pankkitilille.

5.5 Mikäli lähetettyä laskua ei makseta eräpäivään mennessä, Dokalla on oikeus periä lainmukaista viivästyskorkoa saatavasta laskun eräpäivästä alkaen. Maksun viivästyessä Asiakas on velvollinen korvaamaan maksuistutus-, perintä-, tutkinta- ja ilmoituskulut sekä oikeudelliset kustannukset, jotka aiheutuvat maksamattomien saatavien perinnästä. Doka pidättää itsellään oikeuden vaatia tällaiset summat ylittäviä vahingonkorvauksia sekä keskeyttää tilatut palvelut.

5.6 Mikäli Asiakas kirjallisesta huomautuksesta huolimatta ja seitsemän (7) päivän maksuajan pidennyksen jälkeenkään ei ole maksanut avointa saatavaa, Dokalla on oikeus purkaa kyseinen sopimus välittömästi myöntämättä lisää maksuajan pidennystä. Mikäli Doka purkaa kyseisen sopimuksen,



Asiakkaan tulee hyvittää Dokalle kaikki purkamishetkeen mennessä koituneet kulut, mukaan luettuna kohtuulliset asianajopalkkiot, riippumatta siitä, onko kuluja vielä laskutettu.

5.7 Mikäli Doka on myöntänyt Asiakkaalle alennuksia, niiden ehtona on Dokan lähettämän asiaankuuluvan laskun oikea-aikainen ja täysimääräinen maksaminen.

5.8 Mitkä tahansa maksut, jotka Asiakas suuntaa tiettyihin tarkoituksiin, käytetään ensin mahdollisten kulujen maksamiseen, sitten korkojen maksuun ja tämän jälkeen sen Asiakkaan velan maksuna, joka on erääntynyt ensin, ellei Doka ole erikseen antanut selkeää suostumusta maksun kohdentamiseen Asiakkaan määrittelemään tarkoitukseen.

5.9 Asiakkaalla ei ole oikeutta kuitata vaatimuksia, ellei Asiakkaalla ole hallussaan lainvoimaisia täytäntöönpanoasiakirjoja, joissa on dokumentoitu Asiakkaan vahingonkorvausvaatimukset, tai ellei Doka anna ennakoon kirjallista suostumustaan kuittaukseen.

5.10 Asiakkaan vahingonkorvausvaatimuksia voidaan välittää kolmansille osapuolille vain Dokan ennakoon antamalla kirjallisella suostumuksella.

## **6. Sopimuksen kesto ja peruutusosoikeus**

6.1 Sopimussuhde astuu voimaan, kun Asiakas on antanut kirjallisen hyväksynnän Dokan tekemästä tarjouksesta, ja se päättyy sovitun ajanjakson kuluttua loppuun tai sinä päivänä, kun laitteet ja kalibrointilaatitot on palautettu Dokalle asianmukaisesti. Sopimussuhde päättyy tällöin ilman erillistä ilmoitusta.

6.2 Dokalla on oikeus irtisanoa sopimus päättymään ilman erityistä syytä jokaisen kuukauden viimeisenä päivänä ilmoittamalla siitä neljätoista (14) päivää etukäteen Asiakkaalle.

6.3 Mikäli sopimus on toistaiseksi voimassa oleva, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa kyseinen sopimus ilman erityistä syytä jokaisen kuukauden viimeisenä päivänä neljätoista (14) päivän ilmoitusajalla. Mikäli sopimus on määräaikainen, Asiakkaalla on oikeus irtisanoa kyseinen sopimus jokaisen kuukauden viimeisenä päivänä neljätoista (14) päivän ilmoitusajalla vain painavasta syystä.

## **7. Sovellettava lainsäädäntö ja yksinomainen toimivalta**

7.1 Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, kuitenkin pois lukien sen lainvalintasäännöt sekä YK:n yleissopimus kansainvälistä tavarankuuppaa koskien (Convention on the International Sale of Goods, CISG).

7.2 Kaikki tästä sopimuksesta aiheutuvat tai siihen liittyvät erimielisyydet ratkaistaan lopullisesti Helsingin käräjäoikeudessa. Dokalla on oikeus esittää vaatimuksia Asiakkaalle myös missä tahansa muussa toimivaltaisessa suomalaisessa tuomioistuimessa tai välimiesoikeudessa.

## **8. Tietosuojat**

Doka käsittelee Asiakkaan sille Verkoportaalin tai Mobiilisovelluksen kautta toimittamia henkilötietoja tai kun se käyttää näitä palveluita Asiakkaan puolesta. Asiakas on vastuussa tästä Euroopan unionin yleisen tietosuojasetuksen määrittelemässä laajuudessa ja sitoutuu noudattamaan itseään koskevia ehtoja.

---

Asiakas sitoutuu saattamaan Dokan Tietosuojaselosteen, joka on saatavilla osoitteessa <https://www.doka.com/fi/home/dataprivacy/index>, kaikkien luonnollisten henkilöiden tietoon, joille se antaa pääsyn Verkkoportaaliin tai Mobiilisovellukseen tai joiden henkilötietoja saatetaan muusta syystä välittää Dokalle. Asiakas huolehtii, ettei Doka ole tästä vastuussa ja vastaa mahdollisista korvauksista, joita koituu tämän velvoitteen rikkomisesta.

---