

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR CONCREMOTE®

(Fra august 2019 – Doka Danmark ApS – CVR 31 28 63 47)

1. Anvendelse af disse generelle vilkår og betingelser

1.1 DOKAs generelle vilkår og betingelser for salg, udlejning og levering gælder i overensstemmelse hermed, suppleret med disse generelle vilkår og betingelser for CONCREMOTE (i det følgende benævnt som "GTC"). I tilfælde af modsigelser skal disse GTC sejre.

Medmindre andet er aftalt skriftligt, gælder GTC udelukkende for alle fremtidige forretningsforbindelser mellem Doka ("os" eller "vi") og kunden ("kunden") selv om de ikke er udtrykkeligt refereret til. Disse GTC'er er en integreret del af alle kontrakter, der indgås mellem os og kunden i forbindelse med CONCREMOTE-systemet.

1.2 Eventuelle datterselskabs aftaler, supplementer eller ændringer af disse vilkår eller andre kontrakt dokumenter skal altid aftales skriftligt for at træde i kraft.

1.3 Kunden giver afkald på at anvende sine almindelige forretningsvilkår, købsbetingelser eller andre kontraktmæssige bestemmelser, der ikke udtrykkeligt er aftalt med Doka skriftligt.

1.4 Alle dokumenter vedrørende kontraktforholdet skal indsendes på engelsk for at være gyldige.

1.5 Alle termer og definitioner, der anvendes i disse GTC'er eller i andre udbudsdokumenter, skal fortolkes i henhold til lovgivningen i Østrig.

1.6 Hvis en bestemmelse eller en del af en bestemmelse i disse generelle betingelser er eller bliver ineffektiv, har dette ingen indflydelse på gyldigheden af de resterende bestemmelser. I dette tilfælde er kunden forpligtet til, efter skriftlig aftale med os, at erstatte den ineffektive bestemmelse med en bestemmelse, hvis økonomiske virkning er tættest på formålet med den ineffektive bestemmelse, og som er lovligt antaget.

2. Anslåede omkostninger, tilbud og accept

2.1 Vi udarbejder vores omkostningsestimater og omkostningsvurderinger med vores bedste viden. Men vi påtager os intet ansvar eller garanti for deres korrekthed eller fuldstændighed.

2.2 Vi udarbejder omkostningsestimater eller omkostningsvurderinger mod betaling, medmindre andet aftales med kunden skriftligt.

2.3 Vi garanterer ikke, at vores tilbud er fri for taste-, beregnings- og andre fejl.

2.4 Vores tilbud kan kun accepteres skriftligt. De er ikke bindende, medmindre de udtrykkeligt er blevet omtalt som bindende.

2.5 Tilbuddet underskrevet af kunden skal sendes til os. Kontrakten mellem os og kunden træder først i kraft, når vi bekræfter ordren skriftligt. Ordren anses også for at være bekræftet, hvis vi leverer de enheder, der er bestilt af kunden.

2.6 Postulatet om fejl eller *laseio enormis* fra kundens side skal være udelukket

2.7 Vi er ikke forpligtet til at kontrollere myndigheden hos kundens repræsentant, som er ansvarlig for kontrakten, men man kan forlade os på gyldigheden af den fuldmagt, der gives til en sådan repræsentant.

2.8 Priserne er angivet i kr./stykke, i tilfælde af leje i kr./stykke/dag, ab lager (INCOTERMS 2010) og eksklusive alle gældende skatter eller omkostninger i forbindelse med leveringen, herunder uden begrænsning, alle pakninger, emballage, kørsel, fragt, forsikring, mæglervirksomhed, og alle skatter, gebyrer og afgifter, skal bæres af kunden.

3. Beskrivelse af tjenester, som er omfattet af GTC'erne

3.1 Systemet CONCREMOTE tilbyder real-time information om de kompressionsstyrker af beton som er baseret på temperaturen af beton. Systemet tilbydes med følgende muligheder:

3.1.2 Udlejning af CONCREMOTE

Leje muligheden for systemet CONCREMOTE består af følgende integrerede dele:

- Leje af måleudstyr og de påkrævede kalibreringskasser (sammen "enheder"); samt
- analyse af data indsamlet af hver enhed i løbet af målingen (service), herunder adgang til CONCREMOTE webportal ("webportalen") og/eller CONCREMOTE app ("Appen") (begge inkl. flere funktioner, f.eks. prognoser), tilgængelighed af support desk og overførsel af data mellem enhederne og webportalen/appen.

Disse to dele af produktet er uadskillelige og tilbydes udelukkende sammen som en pakke. Produktet CONCREMOTE er et udeleligt pakkeprodukt. Det er ikke muligt for kunden at undlade en del af produktet (delvis) fra kontrakten.

3.1.3 Salg af CONCREMOTE

Salgsmuligheden for systemet CONCREMOTE består af følgende dele:

- Måleanordninger og de påkrævede kalibreringskasser (sammen "enheder").

For en ekstra (periodisk) betaling kan følgende tjenester tilbydes:

- Analyse af de data, som hver enkelt enhed har indsamlet i løbet af målingen (service), herunder adgang til webportalen og/eller appen (begge inkl. flere funktioner, f.eks. forecats), tilgængelighed af support desk og overførsel af data mellem enhederne og webportalen/appen.

Disse to dele (enhed/analyse) af produktet kan adskilles og tilbydes sammen som en pakke eller separat

3.1.4 Kalibrerings tjeneste

Både for udlejnings- og salgsmuligheden for systemet CONCREMOTE tilbyder Doka at udføre kalibrering af CONCREMOTE sensorer som en valgfri service, underlagt yderligere gebyrer. Vi organiserer og leverer de nødvendige kalibreringskasser og dækker omkostningerne for kalibreringskasserne og beton prøven (f.eks. kuber/cylindre). Resultatet vil blive vist til kunden i form af en kalibreringskurve i webportalen og/eller appen.

Til dette formål skal kunden indsende følgende oplysninger til Doka: beton producent, beton blandingsanlæg, målværdi/styrke, styrkeværdi, kontaktperson på producent/blandingsanlægget.

Kunden vedstår og accepterer, at disse tekniske data derefter vil blive indsendt til en konkret laboratorietechniker af Doka til analyseformål. For så vidt dette kan indebære behandling af personoplysninger, bedes du se vores fortrolighedserklæring på <http://www.doka.com/concremote>.

3.1.5 Ud over vores CONCREMOTE system, tilbyder vi tilhører til køb og on-site oplæring.

3.2 Måleenheder

3.2.1 I forbindelse med CONCREMOTE-systemet lejer eller sælger vi måleenheder til kunden. Disse er dæksensorer og/eller kabelsensorer. Ud over enhederne leverer, lejer eller sælger vi også kalibrerings bokse til kunden til kalibrering af de anvendte betonblandinger (sensorer og kalibreringsbokse benævnes herefter tilsammen "enheder"). Hver enhed har et individuelt serienummer samt et integreret GSM/GPS-modul. Således kan hver enhed lokaliseres. For oplysninger om brugen af personlige data, herunder mulige lokaliseringdata, bedes du se vores fortrolighedserklæring.

3.2.2 Vi leverer de bestilte enheder. Som en del af leveringen giver vi vores kunder en betjeningsvejledning om anvendelsen af enhederne, samt en brugermanual til webportalen og/eller app. Ovennævnte dokumenter kan til enhver tid downloades fra vores hjemmeside www.doka.com/concremote og webportalen <http://concremote.doka.com>.

3.2.3 Ved at underskrive vores følgeseddel, bekræfter kunden at have modtaget de bestilte dæk- eller kabelsensorer, kalibreringskasser, betjeningsvejledning om brug og funktion af enhederne, samt brugermanualen til webportalen/appen.

3.2.4 Ved aflevering af enhederne og anden hardware til kunden, overgår risikoen for deres ødelæggelse eller beskadigelse til kunden.

3.2.5 Kunden skal udelukkende overholde specifikationerne i betjeningsvejledningen om driften og brugen af enhederne og brugermanualen på webportalen/appen. Enhver brug af enhederne eller webportalen eller appen i modstrid med de specifikationer, der er foretaget af os, og som er inkluderet i

leveringen og offentliggjort på vores hjemmeside, skal udelukkende ske på kundens egen risiko, og ethvert ansvar fra vores side er udelukket. Kunden skal skade løsholde Doka for eventuelle tredjeparters erstatningskrav som følge af sådanne anvendelser i modstrid med de af Doka fremsatte specifikationer.

3.3 Lejebetingelser

3.3.1 Hvis enhederne bliver beskadiget, når de anvendes i modstrid med de specifikationer, der er anført af os, og som er inkluderet i leveringen og offentliggjort på vores hjemmeside, skal kunden være forpligtet til at refundere os for den dermed opståede skade. Det skal være kundens ansvar at bevise, at han/hun brugte enhederne i henhold til specifikationerne fra os, inkluderet i leveringen og offentliggjort på vores hjemmeside.

3.3.2 I hele kontraktens løbetid har vi på et hvilket som helst tidspunkt i løbet af almindelige åbningstider ret til at inspicere og kontrollere vores enheder, og kunden skal indhente alle relevante godkendelser for at gøre dette.

3.3.3 Perioden for opkrævning af et lejegebyr skal begynde på datoen for leveringsnotaen og skal ophøre den dag, hvor vi har genvundet ubegrænset varetægt over de enheder og kalibreringskasser udlejet af os. Vi vil bekræfte dette tidspunkt skriftligt på en retur leveringsnota. En sådan bekræftelse på en retur leveringsnota bekræfter kun kvitteringen, men under ingen omstændigheder tilstanden af CONCREMOTE-systemet.

Den mindste lejeperiode er en måned.

3.3.4 Efter kontraktens udløb skal kunden straks returnere enhederne til os rengjort og fuldt funktionsdygtige, eller anmode os om at afhente enhederne.

3.3.5 Først når vi har genvundet ubegrænset varetægt over de enheder udlejet af os og bekræftet dette skriftligt på et leveringsnotat, vil risikoen for deres ødelæggelse eller skade overføres til os.

3.3.6 Når vi har genvundet varetægten over de enheder udlejet af os, vil vi grundigt kontrollere og dokumentere deres tilstand, især deres funktionalitet. Hvis enhederne er beskadigede, har vi ret til at kræve refusion af reparationsomkostninger eller kompensation for tab af værdi. Hvis det ikke længere er muligt at reparere enhederne ved at anvende økonomisk rimelige midler, har vi ret til at kræve, at kunden betaler den planlagte salgspris for de relevante enheder plus eventuelle omkostninger, der er nødvendige for at bevise en sådan status (ekspertudtalelse osv.)

3.3.7 Transportomkostninger til levering og afhentning af enhederne, hvis dette er nødvendigt, skal bæres af kunden.

3.4 Analyse af data

De tekniske data, der måles af enhederne, overføres til vores databehandlingscenter via mobildata transmission og analyseres i henhold til betonens tryk styrke, temperatur og modenhed. Analysen af de data, der indsamles af hver enkelt enhed i løbet af målingen, vil blive gjort tilgængelig på webportalen og i appen.

Kunden anerkender og accepterer, at denne analyse kan indebære sammenligning og matchning med tekniske data, der

er optjent fra andre kilder (f.eks. andre kunders enheder, tidligere målinger osv.) Denne analyse af data fra enheder er strengt begrænset til tekniske oplysninger vedrørende kundens projekt og omfatter ikke personlige aspekter vedrørende den pågældende bruger. For så vidt personoplysninger om brugeren behandles (f.eks. tid og sted for login på webportalen eller app) udgør de blot et uundgåeligt biprodukt, ikke genstanden for forarbejdningen. For mere information se vores fortrolighedserklæring.

Det tekniske grundlag for beregning af beton styrke er modenhedsmetoden ifølge *de Vree, Arrhenius* eller *Nurse Saul*, som repræsenterer den aktuelle State of the art. Vores system giver os mulighed for at tilbyde kundemålingsdata om temperatur og beregningsresultater på udviklingen af styrken af frisk beton. Webportalen og appen indeholder også yderligere funktioner til kunden, f.eks. prognoser.

3.5 Tilbehør

Kunden kan desuden købe tilbehør fra os, såsom sonder, kabler og batterier. Tilbehør opkræves i kr./stykke. Erhvervelse af tilbehør giver anledning til en separat købsaftale. Købsprisen faktureres derfor separat til kunden. Vores generelle vilkår og betingelser vedrørende salg, levering og leje er til rådighed på <https://www.doka.com/gtc> og er aftalt at anvende i sådanne tilfælde.

3.6 On-site oplæring

Kunden kan ved siden af CONCREMOTE systemet, medbestille en detaljeret brugerhåndbog om, hvordan enhederne og webportalen/appen fungerer og hvordan man anvender disse. Vi tilbyder denne ekstra service til et fast gebyr, som vil blive opkrævet sammen med salgsprisen eller leje og servicegebyret for CONCREMOTE kontrakten. Oplæringstjenesten "on site" er underlagt de generelle vilkår og betingelser for CONCREMOTE. Oplæringen on site, er begrænset til Dokas skriftlige instruktioner. Derfor påtager vi os intet ansvar for yderligere oplysninger fra vores medarbejdere. Uanset ovenstående bestemmelser er Doka ikke ansvarlig for misbrug af CONCREMOTE-systemet. Desuden er Doka ikke ansvarlig for individuel eller positions specifik inspektion af nogen system komponent.

4. Håndtering af dataanalyse/ teknisk support/ begrænsning af ansvar

4.1 *Data Analysis Service* leveres via webportalen og/eller appen. Vi garanterer hverken vedvarende tilgængelighed eller en konkret procentsats heraf. Tilgængeligheden af webportalen og/eller appen kan være begrænset af visse årsager, herunder, opdateringer, internet afbrydelser og vedligeholdelser. Dette kan føre til at, de bliver midlertidigt indstillet.

Vi anvender sikkerhedsforanstaltninger, som er i overensstemmelse med de nuværende teknologiske standarder, men vi påtager os intet ansvar for eventuelle problemer, der er uden for vores kontrol, herunder, men ikke begrænset til, virus, hacking og malware.

Kunden kan bruge webportalen og/eller appen som brugergrænseflade til data input og output. For at kunden kan bruge webportalen og/eller appen, skal vi først aktivere kunden (bevilling af skrive-, læseprivilegier til kunden). Derfor skal kunden udfylde et aktiveringsdata ark med alle nødvendige data for brugere, der har ret til at få adgang til webportalen/appen og indsende dette til os. Kunden forpligter sig til at overholde gældende databeskyttelseslove og-bestemmelser, især, men ikke begrænset til GDPR. Dette omfatter kundens forpligtelse til at give en legitim grund til input af brugerdata. Kunden skal skadesløs holde Doka for enhver misligholdelse af denne forpligtelse. Efter at have modtaget bekræftet dataark, skal kunden være aktiveret i begyndelsen af lejeperioden (se punkt 3.3.3). Ingen installation kræves for at bruge webportalen på kundens understøttede internet enheder. Kunden er alene ansvarlig for at opretholde fortroligheden og sikkerheden af bruger-id (erne) og adgangskode (erne), der er leveret af os til brug af webportalen/appen, og må ikke videregive bruger-id (erne) og adgangskoderne til nogen tredjepart. Ligeledes er kunden fuldt ud ansvarlig for alle aktiviteter, der forekommer under anvendelsen af bruger-id (erne) og adgangskode (erne). Kunden accepterer endvidere, at pågældende ikke vil tillade andre at få adgang til eller bruge webportalen ved hjælp af bruger-id (erne) og adgangskode (erne).

4.2 Det er kundens ansvar at levere det nødvendige tekniske udstyr (laptop, PC osv.) samt en fungerende internetforbindelse for at kunne bruge webportalen/appen.

4.3 Alle data, der indtastes via webportalen, angives udelukkende af kunden. Udelukkende kunden er ansvarlig for indtastede data. Kunden er alene ansvarlig for alle skader som følge af oplysninger eller data der er blevet indtastet af kundens autoriserede brugere på webportalen/appen, og skal derfor skadesløs holde Doka i dette henseende. Først efter at have modtaget en relevant ordre fra kunden og efter at have sendt en skriftlig ordrebekræftelse, skal vi (Doka) indtaste data. I sådan et tilfælde underretter vi straks kunden herom skriftligt.

4.4 Ud over kunden er læse- og skriverrettigheder i webportalen/appen kun givet til os og vores stedfortrædende agent. I tilfælde af kalibreringstjenester (se punkt 3.1.4) anmodes der om adgang til den konkrete laboratorietechnik. Hvis der skal gives læse- og skriverrettigheder til andre personer end de ovenfor nævnte, skal det være kundens ansvar at give sådanne privilegier.

4.5 Alle transaktioner i webportalen/appen registreres digitalt og er gensporbare.

4.6 De data, der indsamles af en enkelt enhed, kan lagres i enheden i en begrænset periode på 72 timer. Hvis dataoverførslen afbrydes, skal kunden genoprette enhedens funktionsevne inden for 72 timer. Ellers går dataene i enheden tabt.

4.7 Hvis batteriet svigter, går alle data tabt, som er lagret i enheden, desuden registrerer enheden ikke længere data. Kunden skal derfor af egen drift og for egen regning sikre, at udstyret har tilstrækkelig batteristrøm til enhver tid.

4.8 Kunden skal bære risikoen for tab af data, især hvis data overføres, på grund af batterisvigt eller andre fejl på enheden. Hvis tabet af data eller et andet problem i forbindelse med overførsel af data forårsager forsinkelser på byggepladsen, skal ethvert ansvar fra vores side for eventuelle skader, især eventuelle skader forårsaget af forsinkelse, udelukkes.

4.9 Kunden skal regelmæssigt kontrollere alle komponenter for funktionalitet på eget ansvar. Vi skal straks informeres om eventuelle tekniske problemer.

4.10 Den overordnede kontaktperson for kunden er vores relevante projektleder. Navn og kontaktoplysninger på vores projektleder vil blive kommunikeret til kunden senest ved levering af enhederne. I tilfælde af tekniske afbrydelser skal kundens kompetente kontaktperson være Dokas projektleder.

4.11 Concrefy B.V. er vores stedfortrædende agent. Agenten har ansvaret for at analysere de indtastede data i webportalen/appen og for at yde teknisk support, hvis der er problemer med enhederne eller webportalen/appen.

4.12 De målingsdata, som kunden har indtastet i webportalen/appen – forudsat at der ikke er nogen afbrydelser – behandles, analyseres og gøres tilgængelige for kunden via webportalen/appen af vores stedfortrædende agent i appen. Dette 2 timer efter at være blevet modtaget med succes (sådanne svarettider gives udelukkende til informationsformål og udgør ikke et bindende serviceniveau).

4.13 Analysen af måldata, beregning af beton styrke og overførsel af data sker med den største omhu. Resultaterne af analysen er kun tilgængelige for os, vores stedfortrædende agent, samt kunden og eventuelle personer, som kunden har givet tilladelse til at få adgang til sådanne resultater. I tilfælde af kalibreringstjenester (se punkt 3.1.4) anmodes der om adgang til den konkrete laboratorietechniker.

4.14 Resultaterne af analysen er beregnede værdier baseret på de målingsdata, der er registreret af enhederne og indtastet i webportalen/appen af kunden på eget ansvar. Kunden er ene ansvarlig for fastsættelsen af målværdier, korrekte data input, korrekt kalibrering af betonen (undtagen hvor kalibreringsservice leveres af Doka), samt korrekt brug af enhederne. Ved brug af CONCREMOTE skal kunden påviseligt overholde alle specifikationer, der er foretaget i de relevante tekniske standarder og retningslinjer.

4.15 Enhver ændring af sammensætning, producent, beton blandingsanlæg eller beton type, der foretages efter en kalibrering foretaget af Doka, skal udelukkende ske på kundens egen risiko, og ethvert ansvar fra vores side skal udelukkes. Kunden skal holde Doka skadesløs over for eventuelle tredjeparters erstatningskrav som følge af sådanne ændringer.

4.16 Hvis kunden er ansvarlig for en ukorrekt definition af målværdien, eller ufuldstændig dataindtastning, forkert kalibrering af den konkrete eller ukorrekte brug af enhederne, påtager vi os intet ansvar for rigtigheden af resultatet af analysen i dette tilfælde. Det er kundens ansvar at bevise, at målværdien blev defineret korrekt, at dataene blev indtastet korrekt og fuldstændigt, at betonen blev kalibreret korrekt, og at enhederne blev anvendt korrekt.

4.17 Kunden skal straks kontrollere resultatet af den analyse, som vi har tilsendt. Hvis kunden ved kontrollen af resultatet af analysen, bemærker en ukorrekthed eller ufuldstændighed, skal han/hun herom straks underrette vores projekt manager eller den tekniske support skriftligt. Hvis kunden ikke straks rapporterer en sådan sag til vores projektleder eller tekniske support, skal ethvert ansvar fra vores side udelukkes. Det er kundens ansvar at bevise,

at det var umuligt at lægge mærke til ukorrektheden eller ufuldstændigheden på det pågældende tidspunkt.

4.18 Vi påtager os intet ansvar for nogen som helst anliggende, såsom forskallingsarbejde, nedtagelse af forskalling, efter behandling eller ændringer i sammensætningen af betonen, som kunden tager baseret på fortolkningen af vores resultat af analysen og baseret på nogen funktioner i webportalen/appen.

4.19 Hvis kunden lider økonomisk skade som følge af et ukorrekt resultat af analysen, er vi kun ansvarlige, hvis det kan bevises, at vi eller vores stedfortrædende agent eller betonlaborant tekniker forårsagede en sådan skade med forsæt. Ethvert ansvar for at medtage, men ikke begrænset til, tabt fortjeneste, følgeskader eller mistede data skal udelukkes. Det er kundens ansvar at bevise, hvem der har begået en fejl. Bortset fra dette finder de relevante lovbestemmelser anvendelse.

4.20 Ethvert ansvar fra vores side skal være begrænset af det fakturerede beløb og det faktisk betalte beløb for den pågældende kontrakt.

4.21 I det omfang produktansvaret (Lov om produktansvar) gælder, udelukkes ethvert ansvar fra vores side for skader på genstande, der pådrages af en entreprenør.

4.22 Alle erstatningskrav mod os skal udløbe ved begrænsning inden for 6 måneder efter skaden, og den part som har forårsaget skaden skal blive kendt, senest to år efter udløbet af kontraktperioden.

4.23 Uanset afsnit 4.27 lagres alle data og analyseresultater, der er indsamlet i forbindelse med udførelsen af den kontrakt der er specifik for en bestemt kunde elektronisk af vores stedfortrædende agent af hensyn til sikkerhedskopiering. Vi forpligter os til at behandle sådanne oplysninger strengt fortroligt og til ikke at videregive dem til en tredjepart. Vi har dog ret til at bruge de indsamlede data til at forsvare os mod og hævde krav.

4.24 Vores ansvar dækker udelukkende udsagn eller oplysninger fra vores projekt manager eller den tekniske support.

4.25 Vi rådgiver ikke om beton teknologi. Vi giver ingen instrukser vedrørende sammensætningen af beton eller støbning af beton. I det omfang vi eller den tekniske support fremsætter anbefalinger i denne forbindelse, er disse anbefalinger ikke bindende. Vi påtager os intet ansvar for sådanne anbefalinger.

4.26 Eventuelle garantikrav fra kunden skal udelukkes, hvis de ikke anmeldes til os uden unødigt forsinkelse.

4.27 Alle indsamlede data og analyseresultater, samt alle andre oplysninger, der indsamles, anvendes, vedligeholdes, overføres eller på anden måde behandles via webportalen/appen og/eller som en del af enhver anden tjenesteydelse, men med undtagelse af personoplysninger, er forbeholdt vores ejendomsret, og vi forbeholder os derfor alle rettigheder dertil. Vi er frie til at bruge, kombinere, modificere og behandle sådanne oplysninger på anden måde til kommercielle eller ikke-kommercielle formål. Afslutningsvis hertil, og for så vidt kunden besidder nogen rettigheder til sådanne data, er vi tildelt en verdensomspændende, ikke-eksklusiv, royalty-fri, til enhver tid og ubegrænset licens til at bruge sådanne oplysninger.

5. Betalingsbetingelser, forbud mod at udligne og tildele fordringer

5.1 I tilfælde af udlejning opkræver vi vores kunder for ydelser, der leveres i form af en månedlig faktura. Vores fakturaer skal betales ifølge den angivne betalingsbetingelse uden fradrag. Fakturaerne kan udstedes elektronisk efter eget skøn. I tilfælde af salg af vores CONCREMOTE-system, kalibreringstjenester, tilbehør eller Onsite- oplæring, opkræver vi vores kunder i form af en enkelt faktura. For yderligere tjenester der leveres, vil der opkræves en periodisk faktura.

5.2 Betaling for fakturaer skal ske rettidigt, således at det fakturerede beløb står til vores rådighed på forfaldsdatoen. Dette er tilfældet, når beløbet er krediteret til vores konto på eller før forfaldsdatoen. Ved bankoverføringer skal kunden være den der bærer risikoen for tab eller forsinkelse, uanset på hvis område det relevante tab eller den pågældende forsinkelse opstår.

5.3 Alle omkostninger og udgifter, især rabat gebyrer og vekselgebyrer, afholdes af kunden.

5.4 Betalingerne kan kun ske med gældsudlignende virkning på den bankkonto, som vi har angivet i den pågældende faktura.

5.5 Hvis fakturaer, vi har udstedt, ikke betales rettidigt, har vi ret til at modtage renter i det lovbestemte beløb fra den dag fakturaen forfalder. Uanset fejl, er kunden forpligtet til, for hvert tilfælde af misligholdelse, at refundere os for alle rykker, indsamlinger, informationsomkostninger og juridiske gebyrer, der opstår i forbindelse med opkrævning af ubetalte beløbsfakturaer. Vi forbeholder os retten til at hævde skader, som overskrider sådanne beløb og til at afbryde eventuelle ydelser.

5.6 Hvis kunden, på trods af en skriftlig påmindelse, og på trods af at have fået en respitperiode på syv dage, stadig ikke har betalt det udestående beløb, har vi ret til straks at trække os tilbage fra den relevante kontrakt uden at skulle fastsætte yderligere frist. Hvis vi trækker os ud af den pågældende kontrakt, refunderer kunden alle udgifter, der er afholdt indtil det pågældende tidspunkt, herunder rimelige advokathonorarer, uanset om de er faktureret eller ej.

5.7 I tilfælde af at vi har tilbudt refusioner eller rabatter, skal disse være underlagt betingelsen om rettidig og fuldstændig betaling af den relevante faktura udstedt af os.

5.8 Alle betalinger, der tildeles af kunden til specifikke formål, vil blive brugt til at betale første omkostning, hvis nogle, derefter renter og derefter kundens gæld, som har været udestående længst tid, medmindre vi udtrykkeligt accepterer kundens fordeling.

5.9 Enhver modregning med vores krav fra den kontraktlige partner skal udelukkes, medmindre kunden har en eksigibel titel med endelig retsvirkning, der dokumenterer kundens krav, eller medmindre vi accepterer den tilsigtede modregning skriftligt.

5.10 Ethvert krav, som kunden måtte have over for os, må kun overdrages til tredjeparter efter vores forudgående skriftlige samtykke.

6. Kontraktperiode og fortrydelsesret

6.1 Kontraktforholdet skal foreligge, når vores tilbud er accepteret skriftligt og ophører efter den aftalte tidsperiode eller den dag, hvor enhederne og kalibreringskasserne returneres korrekt, uden at der er behov for yderligere forklaringer.

6.2 Vi har ret til at opsige den relevante kontrakt på den sidste dag i hver måned under hensyntagen til en opsigelsesfrist på 14 dage uden at give nogen begrundelse.

6.3 I det omfang en ubegrænset kontraktperiode er aftalt, har kunden ret til at opsige den relevante kontrakt på den sidste dag i hver måned med forbehold af en opsigelsesfrist på 14 dage uden at begrunde. Hvis der er aftalt en begrænset kontraktperiode, har kunden ret til at opsige den relevante kontrakt på den sidste dag i hver måned under hensyntagen til en opsigelsesfrist på 14 dage.

7. Lovvalg og eksklusive jurisdiktion

7.1 Kontraktforholdet mellem os og kunden, samt alle retsforhold i forbindelse med dette kontraktforhold er udelukkende underlagt østrigsk lov, der udelukker dets lovvalgsregler og CISG.

7.2 Den ret, der har enekompetence for alle retstvister, der udspringer af eller i forbindelse med dette kontraktforhold, er handelsretten i Wien (Handelsgericht Wien). Vi står fortsat frit for at gøre krav gældende over for kunden ved enhver anden kompetent domstol eller på et voldgiftscenter.

8. Databeskyttelse

Doka behandler de personoplysninger, som kunden leverer til Doka via webtjenestens portal/app, eller når de bruger tjenesten på vegne af kunden. Kunden er ansvarlig i henhold til DSGVO og forpligter sig til at overholde de bestemmelser, der gælder for ham/hende.

Kunden garanterer, at Dokas erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger er tilgængelig på <http://www.doka.com/concremote> for alle fysiske personer, som der tildeles adgangstilhænder til via webportalen og/eller appen, hvis personoplysninger ellers kan overføres til Doka, og skal skadesløs holde Doka for manglende overholdelse af denne forpligtelse.