

DOKA KALIP İSKELE SAN VE TİCARET A.Ş. SATIŞ VE TESLİMAT GENEL HÜKÜM VE ŞARTLARI

- Genel**
 - Buradaki hüküm ve şartlar müşteri ("Müşteri") ile satıcı veya işin yüklenicisi olarak Doka ("Satıcı") arasındaki tüm sözleşmelerin (yani satış, teslim ve kira sözleşmeleri yanında planlama ve projeksiyon hizmetleriyle ilgili sözleşmeler) ayrılmaz bir parçasıdır.
 - Satıcının bir teklifi kabul etmesinin veya bir siparişin verilmesinin veya Satıcıya bir siparişin gönderilmesinin ardından Müşteri buradaki iş koşullarının koşulsuz geçerliliğini peşinen kabul edecek olup, kendi iş veya satın alma koşullarının uygulanmasından vazgeçecektir.
 - Müşteri, kendisi ile Satıcı arasında imzalanmış veya imzalanacak sözleşmelerin içeriğiyle ilgili gizliliği korumakla yükümlüdür. Bu husus Müşteriye Satıcı tarafından sağlanan tüm bilgiler için de geçerli olacaktır. Bu yükümlülük sözleşmenin sona ermesinden veya duruma göre müzakerelerin sona ermesinden sonraki dönem için de kısıtlama olmadan geçerli olacaktır.
 - <https://www.doka.com/en/home/dataprivacy/index> sayfasında mevcut veri koruma hükümleri uygulanacaktır ve buradaki GTC'nin ayrılmaz bir parçası kabul edilecektir.
 - Müşteri işbu belgeyle bilgilerinin sadece Satıcı ve/veya bağlı şirketleri tarafından Satıcının benzer ürün veya hizmetlerinin tanıtımı için kullanılacağına peşinen rıza göstermektedir. Bu rıza herhangi bir zamanda geri çekilebilir. Veriler üçüncü şahıslara aktarılmayacaktır.
- Sözleşmenin İmzalanması**
 - Satıcının teklifini, bağlayıcı olduğu açıkça belirtilmediği sürece bağlayıcı değildir.
 - Müşteriden gelen siparişler Satıcı tarafından yazılı olarak kabul edilmelidir. Bir sipariş teyidinin bulunmaması durumunda, ekipmanın toplanması ve / veya teslim edilmesi bir sözleşme teyidi kabul edilecektir.
 - Buradaki iş şartlarında yapılan tadiller, değişiklikler ve eklemeler için Satıcının yazılı onayını gerekecektir.
 - Satıcının çalışanları veya Satıcı tarafından istihdam edilen diğer kişiler tarafından gönderilen beyanlar, yalnızca Satıcı tarafından yazılı olarak onaylandığı sürece geçerlidir.
- Fiyat ve Ödeme Koşulları**
 - Satıcının fiyatları net fiyatlardır, yani herhangi bir vergi içermez ve paketleme, nakliye, sigorta ve gümrük vergileri hariç, fabrika veya depo'da araç üzeri teslim fiyatlardır.
 - Toplam satın alma bedeli, malların ne zaman alındığına veya kontrol edildiğine bakılmaksızın, faturanın teslim alınması üzerine mücecel olmaktadır.
 - Faturalar elektronik olarak gönderilecektir. Normal şartlar altında Alıcının faturalara erişim sağladığı veya fatura bildirimini (ör. e-posta alındısı) aldığı anda faturaların teslim edildiği kabul edilecektir.
 - Poliçeler sadece Satıcı tarafından ayrı bir şekilde kararlaştırılmışsa kabul edilecektir ve sonrasında sadece makbuz karşılığında ödeme yapılır. Ödeme ancak Satıcının hesabındaki tutarları kullanabildiği güne gerçekleşmiş kabul edilecektir. Tüm ücretler ve harçlar, özellikle indirim ücretleri ve taahhüt ücretleri Müşteri tarafından karşılanacaktır.
 - Ödeme temerrüdü durumunda ve herhangi bir suçlamadan bağımsız olarak Müşteri, aylık %3 gecikme bedeli ödemeyi taahhüt eder. Müşteri ayrıca, borç tahsilatı ve yasal işlemlerle ilgili tüm masrafları Satıcı'ya geri ödemeyi taahhüt edecektir. Satıcının bunun dışındaki diğer tazminat talepleri etkilenebilecektir.
 - Müşteriye indirim gibi özel şartların verilmesi halinde, bu indirimlerin temerrüt durumunda geçerli olmayacağı ve daha sonra Satıcı tarafından faturalandırılacağı kabul edilmektedir.
- Teslimat**
 - Satıcı tarafından ilan edilen teslim süreleri ve tarihler yaklaşık olup her zaman fabrika veya depo teslimi şeklindedir. Teslim tarihi veya teslim süresinin mücbir sebepler hariç iki haftadan daha uzun bir süreyle ertelenmesi halinde Müşteri iadeli taahhütlü mektupla en az iki haftalık ek termin vermesi ve bu sürede de başarısız olunması halinde sözleşmeden çıkabilir. Satıcının kısmen temerrüde düşmesi Müşteriye yalnızca sözleşmeden kısmen cayma hakkı verecektir. Satıcının kasıtlı bir eylemi veya büyük ihmali olmadığı sürece Müşterinin ek talepleri hariç tutulacaktır.
 - Malların teslim tarihinde veya mutabık kalınan teslim süresi sonunda Satıcı tarafından kendi tesisinde hazır edilmeleri halinde veya şayet sevkiyat o tarihte başlamışsa, Satıcının yazılı olarak sevkiyatı onaylaması halinde teslimat zamanında yapılmış olacaktır.
 - Satıcının veya tedarikçilerinin tesislerinde meydana gelen ve zamanında veya plana uygun olarak teslimat yapılmasını engelleyen ve Satıcının esaslı kusur ve ihmali olmaksızın ortaya çıkan mücbir nedenler ve diğer öngörülemeyen engeller meydana gelmesi halinde Satıcının teslimat süresini uygun şekilde uzatma veya erteleme hakkı olacaktır. Müşterinin bu durumda herhangi bir ifa, tazminat ve / veya cayma hakkı olmayacaktır.
 - Esaslı kusurlar olmadığı sürece müşteri malların teslimatını gecikme olmadan kabul edecektir. Satıcı tarafından gecikmiş kabul esasına göre yapılan herhangi bir ek masraf Müşteri tarafından karşılanacak ve faturalandırılacaktır.
 - Müşterinin mücecel olan faturaların, faizlerin ve/veya ücretlerin ödemesini yapmada geciktirdiği süre boyunca Satıcının başka teslimat yapma hakkı olmayacaktır.
 - Müşteri, Satıcı'dan kısmi teslimat kabul etmekle yükümlüdür.
- Belgeler ve Yazılımlar**

Müşteri, Satıcı tarafından sağlanan belgeleri (örneğin, planlama ve / veya proje belgeleri) ve yazılımı, sözleşmede öngörülen amaçlar dışındaki amaçlarla kullanma hakkına sahip değildir. Belgelerde yer alan know-how Müşteriye yalnızca bu amaçlar için sağlanacaktır.
- Risk sorumluluğu ve Sevkiyat**
 - Malların zarar ve hasar riski malların Satıcı tarafından Müşteri'ye araç üstü tesliminden itibaren Müşteriye geçecektir.
 - Malların sevkiyatı veya taşınması, nakliye Satıcı tarafından gerçekleştirilmiş veya organize edilmiş olsa veya nakliye ücreti ödenmiş veya yükümlülük olmadan nakliye kararlaştırılmış olsa dahi her halükarda risk ve maliyetleri Müşteriye ait olarak gerçekleştirilecektir.
 - Müşteri, taşıma halindeki hasarlar için taşıyıcıyla ilgili kusur bildiriminde bulunma şartını yerine getirecektir. Nakliye sigortası yalnızca Müşteri açıkça ifade ederse ve masrafları üstlenirse düzenlenecektir.
- Garanti ve Sorumluluk**
 - Müşteri malların uygun kalitede olduğunu tespit etmek için gecikme olmaksızın kontrol gerçekleştirmek ve varsa mevcut kusurları derhal yazılı olarak, malların tesliminden/finansından itibaren en geç sekiz gün içerisinde ve bunları işlemeden veya kullanmadan önce, kusurları net şekilde belirterek Satıcıya tebliğ edecektir. Bu aynı zamanda - herhangi bir şekilde - eksik teslimatlar için de geçerli olacaktır. Kusurların daha sonra tespit edilmesi halinde Satıcının yine en geç 8 günlük süre zarfında bilgilendirilmesi gerekmektedir. Hataların zamanında bildirilmemesi durumunda, mal / ifalar, bu gibi kusurlara rağmen onaylanmış sayılır. Bu bildirim görevinden bağımsız olarak, herhangi bir garanti talebinin, malların tesliminden/finansından sonraki altı ay içinde mahkeme kararı ile iddia edilmesi gerekir, aksi takdirde söz konusu talepler kabul edilmeyecektir.
 - Kusurların bildirilmesi, Müşterinin ödeme yükümlülüğünü ortadan kaldırmayacaktır. Müşterinin tüm yükümlülüklerini, özellikle de ödeme yükümlülüklerini yerine getirmiş olması ve kusurları zamanında belirterek tebliğ etmesi Satıcı açısından bir garanti koşuludur.
 - Garanti süresi altı aydır. Satıcı, hataları ve / veya hasarları kendi takdirinde olarak makul bir süre içerisinde yenisiyle değiştirerek veya iyileştirerek gidebilir. Satıcı bu hakkı kullandığı sürece, Müşterinin iptal, fiyat indirimi veya parasal tazminat hakkı yoktur.
 - Malların Müşteri veya üçüncü şahıslar (Satıcı hariç) tarafından işlenmesi veya düzenlenmesi ve / veya Müşterinin malları temin ettiği üçüncü şahıslar tarafından kullanılan malların kullanılması, malların garanti dışı kalmasına neden olacaktır.
 - Müşteri, madde 4.4'te belirtilen yükümlülüğünün aksine teslim edilen malları kabul etmeyi reddetmesi halinde, malların uygun şekilde boşaltılmasını, Satıcının tasarrufunda depolanmasını ve tutulmasını sağlayacaktır.
 - Kusurların bildirimiyle ilgili müzakerelerde Satıcı, kusurun geç bildirildiği veya yeterli detayla bildirilmediğini iddia etme hakkına feragat etmeyecektir.
 - Satıcı ancak Müşterinin, Satıcının net şekilde büyük bir ihmalde bulunduğunu veya kasıtlı hareket ettiğini kanıtlayabilmesi halinde yükümlü olacaktır ancak kişisel yaralanmalar için bu uygulanmayacaktır. Üçüncü tarafların Müşteri aleyhindeki taleplerini temel alan sonuçlar zarar, mal hasarı veya zarar için tazminat gibi diğer her türlü yükümlülük hariç tutulmaktadır. Satıcı, zorunlu yasalar uyarınca izin verilen ölçüde veri kaybı veya veri hasarından sorumlu değildir. Müşteri, hasar ve hasara neden olan kişiyi öğrenmesinden itibaren altı ay içerisinde ancak Satıcı tarafından teslimatın yapılmasından itibaren en geç iki yıl içerisinde mahkeme nezdinde hasarlar için her türlü talepte bulunabilecektir.
 - Satıcı, yalnızca, Satıcının operasyonel organizasyonunda dahil olduğu sürece, kendi temsilcilerinin kusurlarından sorumludur. Bu nedenle Satıcının sorumluluğu, özellikle tedarikçilerinin veya nakliye şirketlerinin hatası nedeniyle olanlar açısından hariç tutulmuştur.
 - Ürün yükümlülüğü kanunu geçerli olduğu sürece, Satıcının veya tedarikçilerinin ve taşeronlarının yükümlülüğü, bir işlemler sahibinin maruz kaldığı maddi hasarlardan muaf tutulur.
 - Müşteri, bu yükümlülüğü yerine getirmeyi taahhüt edecek olan müşterilerini buradaki iş şartlarının öngördüğü sorumluluğunun sınırlandırılması hükümleriyle tamamen bağlamayı taahhüt edecektir.
 - Malların Müşterinin planlarına, belgelerine veya talimatlarına uygun olarak üretilmesi durumunda, Müşteri, üçüncü şahısların sinai mülkiyet haklarının ihlal edilmesinden münhasır olarak sorumlu olacaktır ve Satıcıyı, kendisinden bu tür sinai mülkiyet haklarının ihlaline ilişkin karşı talepte bulunduğu sürece Satıcıyı tazmin edecektir.
 - Satıcı, üçüncü şahısların ürünleri hakkındaki bilgilerin eksiksizliğini ve / veya doğruluğunu garanti etmez. İlgili üreticiden buna göre bilgi aramak Müşterinin sorumluluğundadır.
- Teknik talimatlar**
 - Mallar, Satıcının teknik talimatlarına (örneğin, kullanıcısı bilgileri, kalıp çizimleri vb.) uygun olarak kullanılacaktır, aksi takdirde garanti ve tazminat taleplerinin kapsamı sınırlanacaktır.
 - Müşterinin amaçları için gerekli olan teknik bilgilerin Satıcıdan temin edilmesi, masrafları kendisine ait olmak üzere Müşterinin sorumluluğundadır.
 - Satıcının çalışanlarının teknik tavsiyesi Satıcının yazılı talimatlarının bir açıklaması ile sınırlı olup; Satıcı, çalışanlarının sağladığı ve diğer bilgilerinden sorumlu olmayacaktır. Yalnızca Satıcının kayıtlı ofislerindeki sorumlu olan departman, Satıcının yazılı talimatlarının açıklanmasının ötesinde, özellikle de belirli uygulamalar için uygun çözümler hakkında bilgi vermeye yetkilidir. Müşteri bu bilgileri yalnızca bu departmandan alacaktır.
- İptal**
 - Önemli sebeplerin mevcut olması halinde (ör sözleşmenin esaslı hüküm ve şartlarının ihlali, en az 14 günlük mühlet verilmesine rağmen ödemelerin yapılmaması) sözleşme taraflarının iadeli taahhütlü mektupla işbu sözleşmeyi feshetme hakları olacaktır.
 - Satıcı ayrıca, sözleşme ifası geçici süreyle olsa dahi makul bir düzeyde olmadığı takdirde sözleşmeden cayabilir.
- Malların İadesi**
 - Satıcı tarafından halihazırda temin edilen mallar (Madde 4.1) ve tüm kopyaları, Sözleşmenin iptalinden sonraki 14 gün içinde Satıcıya iade edilecek, yüklü yazılımlar (örneğin programlar) silinecektir. Müşterinin bu yükümlülüğe uymaması halinde Satıcının malları, masrafları ve riski Müşteriye ait olmak üzere toplama ve yazılımı silme hakkına sahiptir.
 - İade edilecek malların madde 4.2 hükümlerine aykırı şekilde diğerlerinden net şekilde ayrılması halinde Satıcının bir ürün seçme hakkı olacaktır. Müşteri, bu konuda Satıcı'ya üçüncü şahısların taleplerinden dolayı tazmin edecektir.
- Mahsuplaşma Yapamama**

Müşteri, Satıcı ile ilgili herhangi bir talebi Satıcı'nın aleyhindeki mahsup etme hakkına sahip değildir.
- Ayrılabilirlik Maddesi**

Herhangi bir nedenle, buradaki iş şartlarının veya Müşteri ile Satıcı arasındaki herhangi bir anlaşmanın hükümlerinden biri veya birkaçının geçersiz veya uygulanamaz olması halinde, geri kalan hükümlerin geçerliliği bundan etkilenebilecektir. Geçersiz veya uygulanamaz hüküm yerine, arzu edilen amaca en yakın hüküm kabul edilecektir.
- İfa Yeri ve Yargı Bölgesi**
 - Satıcı ile Müşteri arasında yapılan Sözleşmeden kaynaklanan veya bununla bağlantılı tüm yükümlülüklerin ifa yeri İstanbul / Türkiye olacaktır.
 - Müşteri ile Satıcı arasındaki, Anlaşmanın geçerli şekilde gerçekleştirilmesi konusu ile öncül ve müteakip sözleşme etkileri de dahil olmak üzere tüm ihtilaflar, münhasıran İstanbul bölgesindeki yetkili bir mahkeme tarafından çözümlenecektir. Satıcı ayrıca, konuyu yasal hükümlere uygun olarak yargılama yetkisine sahip farklı bir mahkemeye havale etme veya kendi takdirine bağlı olarak, anlaşmazlığı Madde 14.3'te açıklandığı gibi tahkime sunma hakkına sahip olacaktır (ancak zorunlu değildir).
 - Satıcının konuyu tahkime taşınması halinde, işbu sözleşmeden veya sözleşmeyle veya sözleşmenin ihlali, feshi veya geçersizliğiyle bağlantılı olarak ortaya çıkan tüm ihtilaf veya talepler Viyana'daki Avusturya Federal Ekonomik Odası Uluslararası Tahkim Merkezi Tahkim ve Uzlaştırma Kuralları (Viyana Kuralları) kapsamında çözümlenecektir. Karar, bu kurallara uygun olarak atanmış bir hakem tarafından verilecek ve kesin olacaktır. Tahkim yeri Viyana, tahkim muamelelerinde kullanılacak dil Almanca olacaktır. Uygulanacak kanun, Avusturya Özel Uluslararası Hukuk Kanunu (IPRG) ve Birleşmiş Milletler Uluslararası Mal Satış Sözleşmelerine İlişkin Sözleşme hariç, Avusturya esaslı kanundur. Sözleşme tarafları, bu tür bir feragatin yasalarda izin verildiği ölçüde tahkim kararına itiraz etme haklarından feragat eder. Hakem, taraflara yorum yapmaları için bir tahkim kararının bir taslağını sunacaktır.
- Uygulanabilir Yasa ve Yorumlama**
 - Müşteri ile Satıcı arasındaki, Sözleşmenin geçerli şekilde imzalanması ile ön ve sonraki sözleşme etkileri de dahil olmak üzere yasal anlaşmazlıklar sadece Türkiye Cumhuriyeti kanunlarına tabidir. Herhangi bir kiralama işi, zaman zaman tadil edilmiş haliyle, Satıcının Genel Kiralama Şartlarına tabi olacaktır. Ayrıca, zaman zaman tadil edilmiş haliyle Doka Planlama Yazılımının kullanımına ilişkin Doka'nın Genel Şartlar ve Koşulları ile **Concrete.com Genel Hüküm ve Şartları** uygulanacaktır. Bu genel hüküm ve koşulların güncel sürümleri www.doka.com/gtc adresinde mevcuttur.
 - Bir çerçeve / kiralama sözleşmesi ile bu GTC arasında herhangi bir tutarsızlık olması durumunda, çerçeve / kiralama sözleşmesinin daha spesifik hükümleri geçerli olacaktır.
- Feragat**

Zorunlu yasalar uyarınca mümkün olduğu sürece, Müşteri ve Satıcı, buradaki İş Koşulları ve ayrıca aralarında yapılan anlaşmalara itiraz etme ve / veya bunların iptal veya tadilini talep etme hakkından feragat edecektir. Özellikle hata veya laesio enormis temelli itirazlar hariç tutulmaktadır.