

čl. I Preambula

- Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) spoločnosti DOKA Slovakia, Debnica technika s.r.o., so sídlom: Ivenská cesta 28, 821 04 Bratislava, IČO: 31 354 335, zapísanej v OR OS Bratislava I, odd. Sro, vl. č.: 5405/B (ďalej aj „Predávajúci“) sú neoddeliteľnou súčasťou rámcovej zmluvy o spolupráci uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim (ďalej len „rámcová zmluva“), ako aj ďalších zmlúv uzatvorených medzi spoločnosťou DOKA Slovakia, Debnica technika s.r.o. ako Predávajúcim alebo prenajímateľom a iným subjektom v postavení kupujúceho alebo nájomcu (ďalej aj „zmluva“) a vzťahujú sa na predaj a prenájom tovaru Predávajúceho: najmä debniacej techniky, príslušenstva, softvéru a iný s tým súvisiaci tovar podľa aktuálnej ponuky Predávajúceho (ďalej len „tovar“), vrátane poskytovania služieb súvisiacich s tovarom Predávajúcim Kupujúcemu alebo inému subjektu (iný subjekt s ktorým Predávajúci uzavrel zmluvu sa na účely VOP ďalej označuje len „Kupujúci“).
- Predaj a prenájom tovaru sa uskutočňuje na základe jednotlivých kúpnych a/alebo nájomných zmlúv, uzatváraných na základe objednávok Kupujúceho podľa zmluvy a/alebo rámcovej zmluvy a týchto VOP (ďalej len „jednotlivá zmluva“). Pod pojmom „Zmluva“ sa na účely týchto VOP rozumie zmluva a/alebo rámcová zmluva spolu s týmito VOP a všetkými jej prílohami.
- Pod pojmom „zmluvné strany“ alebo aj „strany“ sa na účely týchto VOP rozumie Predávajúci a Kupujúci označení v zmluve a/alebo rámcovej zmluve a/alebo v jednotlivéj zmluve.
- Ak je súčasťou akejkoľvek listiny, ktorá vznikla na základe alebo v súvislosti so zmluvným vzťahom Kupujúceho a Predávajúceho odkaz na všeobecné obchodné a/alebo iné podmienky Kupujúceho, zmluvné strany vylučujú akékoľvek uplatnenie všeobecných obchodných a/alebo iných podmienok Kupujúceho.
- Predávajúci je oprávnený jednostranne zmeniť VOP spôsobom uvedeným v tomto bode, s čím Kupujúci vopred súhlasí. Predávajúci je povinný o zmene VOP Kupujúceho informovať písomne alebo emailom. Kupujúci je oprávnený v lehote 14 dní od doručenia oznámenia o zmene VOP oznámiť písomne Predávajúcemu, že so zmenou VOP, resp. s novými VOP nesúhlasí, v takom prípade sa na jeho vzťahy s Predávajúcim naďalej vzťahujú pôvodné VOP. Ak Kupujúci neoznámia písomne Predávajúcemu svoj nesúhlas s novým znením VOP, stávajú sa tieto pre obe strany záväznú uplynutím 14-teho dňa od doručenia správy, ktorou bola zmena VOP Kupujúcemu oznámená. Kupujúci sa zaväzuje, že ak sa zmenené VOP stanú uvedeným postupom pre neho záväznú, bude tieto v celom rozsahu rešpektovať a plniť povinnosti, ktoré z nich vyplývajú. Ak Kupujúci nesúhlasí s Predávajúcim navrhnutou zmenou VOP, je Predávajúci z tohto dôvodu oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

čl. II Spôsob objednávania tovaru, dodacie podmienky a spôsob vrátenia tovaru

- Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, objednávka Kupujúceho musí obsahovať minimálne nasledovné údaje:
 - číslo objednávky vygenerované systémom Kupujúceho,
 - identifikačné údaje Predávajúceho (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ) v súlade s aktuálnym výpisom z obchodného registra,
 - identifikačné údaje Kupujúceho (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ) v súlade s aktuálnym výpisom obchodného alebo živnostenského registra,
 - presný popis tovaru, určeného podľa druhu, množstva a akostí,
 - požadovaný termín dodania tovaru,
 - miesto dodania alebo prevzatia tovaru,
 - v prípade prenájmu tovaru: miesto kde bude tovar umiestnený a využívaný, t.j. presná adresa miesta (na účely Zmluvy aj ako „miesto použitia tovaru“),
 - v prípade prenájmu tovaru: požadovaná doba nájmu, ktorá je pre zmluvné strany orientačná,
 - oprávnenú osobu na prevzatie tovaru s mobilným kontaktom a v prípade vlastného odvozu tovaru ŠPZ vozidla Kupujúceho,
 - dátum, pečiatku a podpis oprávnenej osoby Kupujúceho.
 Chýbajúce náležitosti objednávky nemajú vplyv na jej platnosť.
- Predávajúci sa zaväzuje dodávať Kupujúcemu objednaný tovar bez zbytočného odkladu po tom, ako ho pre Kupujúceho obstará. V prípade, že tovar sa v čase doručenia objednávky Kupujúceho nenachádza na sklade Predávajúceho, určí dodaciú lehotu jednostranne vždy Predávajúci, ktorá je vylučne orientačného charakteru. Termín dodania tovaru sa považuje za splnený, ak v termíne dodania určenom Predávajúcim, je tovar pripravený v sklade Predávajúceho na jeho odoslanie a/alebo vyzdvihnutie Kupujúcim a v prípade, ak dopravu tovaru do miesta dodania zabezpečuje Predávajúci, termín dodania sa považuje za dodržaný, ak Predávajúci začne s odosielaním tovaru Kupujúcemu najneskôr v termíne dodania, bez ohľadu na deň dodania tovaru Kupujúcemu.
- Termín dodania tovaru Kupujúcemu sa automaticky predlžuje o okolnosti vylučujúce zodpovednosť, vrátane dôvodov vyššej moci, ktoré nastali nezávisle od vôle Predávajúceho, a to najmä požiar, štrajk, záplavy, nepriaznivé počasie, omeškanie dodávateľa Predávajúceho a pod.
- Pokiaľ stranami písomne nie je dohodnuté niečo iné, Predávajúci splní svoju povinnosť dodať Kupujúcemu tovar tým, že (i) umožní Kupujúcemu nakladať s tovarom v priestoroch Predávajúceho a/alebo (ii) odovzdá tovar Kupujúcemu na mieste dohodnutom zmluvnými stranami a/alebo (iii) odovzdá tovar tretej osobe na prepravu Kupujúcemu alebo odošle tovar Kupujúcemu.

- Každá dodávka objednaného tovaru sa považuje za samostatné plnenie podľa Zmluvy. Ustanovenia Zmluvy sa budú vzťahovať na každú dodávku tovaru, ktorá sa uskutoční počas trvania Zmluvy.
- Ak sa tovar dodáva v priestoroch Predávajúceho, je Kupujúci oprávnený si tento prevziať v čase oznámenom Predávajúcim, a to počas otváracích hodín, platných u Predávajúceho.
- Ak je tovar dodávaný na miesto určené Kupujúcim, Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť na prevzatie tovaru, najmä zabezpečiť personál a zariadenie potrebné na zloženie tovaru v určenom mieste, prevzatie tovaru a potvrdenie prevzatia tovaru
- V prípade, že k prevzatiu tovaru nedôjde v lehote 10 pracovných dní odo dňa oznámenia termínu dodania Kupujúcemu z dôvodov na strane Kupujúceho a Kupujúci a Predávajúci sa nedohodnú (písomne alebo e-mailom) na náhradnom termíne prevzatia tovaru Kupujúcim, je Predávajúci oprávnený od jednotlivéj zmluvy odstúpiť a neprevzatý tovar ponúknuť tretej osobe.
- Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie tovaru iba v prípade zjavných väd tovaru, spočívajúcich vo viditeľnom poškodení tovaru, inak je tovar povinný od Predávajúceho prevziať. Kupujúci je povinný po dodaní tovaru vykonať obhliadku tovaru v súlade so Smernicou Predávajúceho – stav navráteného tovaru (ďalej aj „Smernica“), ktorá je zverejnená na webovej stránke Predávajúceho www.doka.sk. Ak tovar vykazuje vady a nezodpovedá Smernici Predávajúceho podľa predchádzajúcej vety, je Kupujúci povinný postupovať podľa článku V. VOP.
- Kupujúci alebo ním poverená osoba, je povinný prevziať tovar od Predávajúceho potvrdiť podpisom dodacieho listu alebo návratky vystavenej Predávajúcim, kde je Kupujúci alebo ním poverená osoba zároveň povinná uviesť čitateľne svoje meno, priezvisko, vzťah ku Kupujúcemu, prípadne ŠPZ vozidla, prostredníctvom ktorého sa zabezpečuje prevzatie alebo preprava tovaru. Prevzatie tovaru môže byť potvrdené aj podpisom faktúry zo strany Kupujúceho. Ak v súvislosti s dodaním tovaru neexistuje iný doklad ako faktúra, faktúra, podpísaná bez výhrad Kupujúcim alebo osobou konajúcou v jeho mene, zakladá fikciu, že tovar bol riadne a včas Kupujúcemu dodaný a ním prevzatý.
- Po skončení doby nájmu je Kupujúci povinný vrátiť Predávajúcemu prenájatý tovar, očistený v súlade so Smernicou.

čl. III Platobné podmienky

- Ak Zmluva ďalej neustanovuje inak, nárok Predávajúceho na zaplatenie kúpnej ceny tovaru vzniká dodaním tovaru Kupujúcemu v zmysle článku II bod 4. VOP.
- Predávajúci je oprávnený požadovať vždy (aj v prípade, že medzi stranami existuje iná dohoda alebo zvykosť):
 - zaplatenie celej kúpnej ceny alebo Predávajúcim určenej časti pred dodaním tovaru (zálohová platba),
 - zaplatenie celej kúpnej ceny alebo Predávajúcim určenej časti priamo pri dodaní tovaru Kupujúcemu do pokladne Predávajúceho.
- V prípade omeškania Kupujúceho splnením akejkoľvek povinnosti voči Predávajúcemu je Predávajúci oprávnený:
 - postupovať v zmysle bodu 2. tohto článku VOP,
 - znižiť alebo zrušiť poskytnutú zľavu z ceny tovaru, resp. bonus, ak Predávajúci zľavu z ceny, resp. bonus Kupujúcemu poskytol,
 - pozastaviť dodávanie tovaru (vrátane objednaného tovaru),
 - odstúpiť od Zmluvy, prípadne od jednotlivéj zmluvy uzatvorenej na základe Zmluvy,
 - uplatniť si voči Kupujúcemu tzv. cross default, t.j. tridsiatym dňom omeškania Kupujúceho s plnením akéhokoľvek peňažného záväzku voči Predávajúcemu sa stanú splatnými aj všetky ostatné záväzky Kupujúceho voči Predávajúcemu, a to aj v prípade, že ich splatnosť mala nastáť neskôr alebo bola viazaná na splnenie podmienky,
 - zrušiť akúkoľvek už potvrdenú objednávku Kupujúceho. Predávajúci nezodpovedá Kupujúcemu za škodu, ktorá mu môže zrušením už potvrdenéj objednávky vzniknúť.
 Vyššie uvedené je Predávajúci oprávnený aplikovať samostatne alebo vo vzájomnej kombinácii.
- Kupujúci uhradí Predávajúcemu kúpnu cenu tovaru a/alebo nájomné za tovar v lehote splatnosti faktúry dohodnutej v Zmluve, ak Predávajúci jednostranne neurčí inak.
- Faktúra vystavená Predávajúcim bude obsahovať všetky náležitosti stanovené právnymi predpismi, najmä (i) číslo faktúry (ii) dátum dodania tovaru alebo poskytnutia služby (iii) identifikačné údaje Predávajúceho a Kupujúceho (iv) fakturovanú sumu bez DPH (v) dátum vystavenia faktúry (vi) dátum splatnosti faktúry (vii) množstvo a druh dodaného tovaru alebo poskytnutej služby. Prílohou k faktúre za prenájom tovaru je aj rozpis prenájatého tovaru s počtom dní použitia, vystavený na základe dodacích listov a návratiek Predávajúceho.
- Nedostatky faktúry ani jej vrátenie, pokiaľ je z faktúry zrejma špecifikácia predávaného alebo prenájatého tovaru, kúpna cena alebo cena za prenájom tovaru a identifikácia Kupujúceho a rovnako akákoľvek reklamácia, vady tovaru a nároky z nich vyplývajúce, okrem odmietnutia celej dodávky tovaru hneď pri jej dodaní, nemajú vplyv na povinnosť Kupujúceho zaplatiť kúpnu cenu alebo cenu za prenájom tovaru.
- V prípade omeškania Kupujúceho so zaplatením akéhokoľvek peňažného záväzku alebo jeho časti, je Predávajúci oprávnený momentom odovzdania neuhradenej

- pohľadávky Predávajúceho spoločnosti zaoberajúcej sa vymáhaním, správou alebo inkasom pohľadávok (ďalej len „inkasná spoločnosť“), uplatniť si voči Kupujúcemu jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške 11 % z dlžnej sumy istiny v čase odovzdania pohľadávky Predávajúceho voči Kupujúcemu inkasnej spoločnosti a to aj opakovane. Kupujúci je v takom prípade povinný zaplatiť Predávajúceму zmluvnú pokutu do 14 dní od doručenia výzvy Predávajúceho na zapltenie zmluvnej pokuty Kupujúcemu. Predmetná zmluvná pokuta tak redukuje náklady Predávajúceho spojené s vymáhaním pohľadávky cez inkasnú spoločnosť, ktoré už vznikli a/alebo vzniknú v budúcnosti. Týmto dojednaním nie je dotknutý, popri takto uplatnenej zmluvnej pokute, nárok Predávajúceho na inú zmluvnú pokutu, na náhradu škody a nárok na prípadnú náhradu trov konania.
8. Všetky pohľadávky Predávajúceho voči Kupujúcemu sa vždy stávajú splatnými (aj v prípade, že ich splatnosť mala nastať neskôr alebo bola viazaná na splnenie podmienky):
- a) dňom podania návrhu na vyhlásenie konkurzu alebo na začatie reštrukturalizácie na majetok Kupujúceho,
 - b) dňom, kedy začne voči Kupujúcemu akékoľvek exekučné konanie,
 - c) dňom, kedy dôjde k prijatiu rozhodnutia, ktoré má za následok zmenu spoločníkov (akcionárov) Kupujúceho v rozsahu viac ako 49 % základného imania Kupujúceho a/alebo zmenu všetkých členov štatutárneho orgánu Kupujúceho;
- nie však skôr ako dňom dodania tovaru alebo prvým dňom omeškania Kupujúceho s prevzatím tovaru.
9. Predávajúci je oprávnený žiadať od Kupujúceho zabezpečenie jeho peňažných záväzkov, vrátane záväzkov, ktoré vzniknú v budúcnosti (napr. ručenie, zriadenie záložného práva, prístupenie k záväzku, banková záruka a pod.) pri a/alebo po podpise Zmluvy. V prípade takejto požiadavky je Predávajúci až do poskytnutia požadovaného zabezpečenia Kupujúcim oprávnený pozastaviť dodávanie tovaru Kupujúcemu na účely jeho predaja alebo nájmu, čo sa nebude považovať za porušenie povinnosti Predávajúceho.
10. V prípade pochybností o výške dohodnutej kúpnej ceny a/alebo ceny za prenájom tovaru platí, že stranami dohodnutá, v objednávke alebo vo faktúre uvedená cena je cenou bez DPH, ku ktorej Predávajúci pripočíta DPH v zmysle platnej legislatívy.
11. Kupujúci je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči Predávajúceму, len ak Predávajúci tieto pohľadávky písomne uznal. Započítanie vykonané v rozpore s týmto ustanovením sa považuje za neplatné.
12. Predávajúci je oprávnený započítať si všetky pohľadávky voči Kupujúcemu, s pohľadávkami, ktoré má Kupujúci voči Predávajúcemu na základe Zmluvy alebo na základe iného právneho dôvodu.
13. Predávajúci je oprávnený započítať podľa vlastného uváženia platby Kupujúceho, vrátane Kupujúcim zaplatenej kaucie, na najstaršie (najskôr splatné) a aj premičané záväzky Kupujúceho, a to aj v prípade, že Kupujúci určí, aby sa platba započítala na iné jeho záväzky. Na účely tohto bodu sa pod pojmom záväzky Kupujúceho rozumie akékoľvek peňažné záväzky Kupujúceho vrátane príslušenstva.

čl. IV Osobitné dojednania

1. V prípade prenájmu tovaru Kupujúcemu v zmysle Zmluvy je Kupujúci povinný najmä:
- a) nepremiešťať tovar alebo jeho časť z miesta použitia tovaru bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho;
 - b) zabezpečiť, aby sa tovar užíval výlučne v súlade s návodom na obsluhu, ktorý je pre každý druh tovaru sprístupnený na webovej stránke Predávajúceho www.doka.sk, v časti Položky na stiahnutie, čo zmluvné strany považujú za postačujúce, ďalej na výrobcom určený účel a v súlade s predpismi BOZP a aby k nemu mali prístup iba osoby, ktoré Kupujúci vyškolil na využívanie konkrétneho druhu tovaru;
 - c) udržiavať tovar, ktorý je predmetom nájmu vo výbornom stave, udržiavať ho v čistote, dbať na to, aby nedošlo k jeho neprimeranému opotrebeniu, poškodeniu, strate alebo zničeniu;
 - d) nevykonávať bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho na tovar žiadne úpravy alebo opravy. Kupujúci je povinný bezodkladne (v ten istý deň) písomne oznámiť Predávajúcemu akékoľvek poškodenie alebo vadu tovaru, ktorý je predmetom nájmu. Kupujúci je povinný akúkoľvek skutočnosť, ktorá má alebo môže mať za následok poškodenie, zničenie, stratu alebo zníženie hodnoty tovaru, okrem zníženia trhovej hodnoty tovaru spôsobenej výlučne plytúcim časom a správnym užívaním, oznámiť e-mailom alebo písomne Predávajúcemu, a to najneskôr nasledujúci pracovný deň po tom, ako k takejto skutočnosti došlo;
 - e) v prípade vady alebo iného poškodenia tovaru, ktoré znemožňujú ďalšie používanie tovaru na účel dohodnutý v nájomnej zmluve, je Kupujúci povinný doručiť tovar na vlastné náklady Predávajúcemu za účelom jeho opravy, ak Predávajúci neurčí inak.
2. Nesplnenie ktorejkoľvek povinnosti Kupujúceho uvedenej v predchádzajúcom bode Zmluvy riadne a včas sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Kupujúcim.
3. Kupujúci po celú dobu nájmu zodpovedá za škodu na tovare, ktorý je predmetom nájmu, za jeho stratu, zničenie, odcudzenie, predčasné opotrebenie tovaru spôsobené nesprávnym alebo nevhodným používaním a poškodenie, s výnimkou bežného opotrebenia tovaru, vzniknutého v súlade s jeho riadnym užívaním.

4. Ak počas trvania Zmluvy alebo jednotlivjej zmluvy nastanú na strane Kupujúceho okolnosti vylučujúce zodpovednosť, vrátane vyššej moci, je Kupujúci povinný Predávajúceho o tejto skutočnosti písomne alebo e-mailom informovať najneskôr do 3 dní od ich vzniku. Ak okolnosti podľa predchádzajúcej vety trvajú dlhšie ako 7 dní a zmluvné strany sa nedohodnú na ďalšom postupe, Predávajúci je oprávnený od Zmluvy alebo jednotlivjej zmluvy uzatvorenej na základe tejto Zmluvy odstúpiť. Za vyššiu moc sa na účely tohto bodu zmluvy považuje vojna, živelné pohromy, požiare, záplavy a zemetrasenie.

čl. V Zodpovednosť za vady tovaru pri predaji tovaru

1. Predávajúci je povinný dodať tovar v množstve, v kvalite, vyhotovení a za podmienok podľa tejto Zmluvy.
2. Ak Predávajúci poskytuje Kupujúcemu záruku, túto poskytuje len na skryté vady. Strany sa dohodli, že aj keď Predávajúci poskytuje Kupujúcemu na niektorý tovar záruku, vady tovaru sa delia nasledovne:
 - a) množstevné vady - vady tovaru spočívajúce v dodaní menšieho alebo väčšieho ako dohodnutého množstva tovaru - Kupujúci je povinný tieto oznámiť Predávajúcemu a vyznačiť na dodacom liste Predávajúcemu najneskôr pri preberaní tovaru, inak jeho nároky z väd zanikajú.
 - b) viditeľné mechanické poškodenie tovaru vrátane škrabancov a ostatné zjavné vady, ktoré sú viditeľné priamo pri dodaní tovaru - Kupujúci je povinný tieto vyznačiť na dodacom liste a zároveň oznámiť Predávajúcemu najneskôr pri preberaní tovaru, inak jeho nároky z väd zanikajú.
 - c) vady zistiteľné pri rozbalení tovaru - Kupujúci je povinný všetky zjavné vady tovaru, ktoré sú zistiteľné po jeho rozbalení, bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od dodania tovaru Kupujúcemu, oznámiť Predávajúcemu a nesmie s tovarom ďalej nakladať, používať ho alebo ho zabudovávať, inak jeho nároky z väd tovaru zanikajú.
 - d) vady nezistiteľné inak ako používaním alebo zabudovaním tovaru - ide o skryté vady, ktoré je Kupujúci oprávnený a povinný písomne uplatniť u Predávajúceho bez zbytočného odkladu po ich zistení, najneskôr však do 10 dní od dodania tovaru Kupujúcemu, inak nároky Kupujúceho z týchto väd tovaru zanikajú.
3. Kupujúci je povinný uplatniť reklamáciu písomne s uvedením dôvodu reklamácie, množstva, druhu tovaru, čísla dodacieho listu a faktúry. Reklamovaný tovar je Kupujúci povinný uskladiť oddelene od ostatného tovaru a nepoužívať ho k ďalšiemu spracovaniu, zabudovaniu, resp. k predaju, a to až do vyriešenia reklamácie. Kupujúci je povinný sa o reklamovaný tovar starať s odbornou starostlivosťou tak, aby na ňom nevznikla žiadna škoda. Ak by tým mala Kupujúcemu vzniknúť akákoľvek škoda, je Kupujúci povinný to Predávajúcemu ihneď písomne alebo elektronicky oznámiť, inak nemá na jej náhradu nárok.
4. Kupujúci je povinný poskytnúť Predávajúcemu všetku súčinnosť potrebnú pre odstránenie väd tovaru. Kupujúci je najmä povinný prepraviť tovar do miesta určeného Predávajúcim, odovzdať Predávajúcemu tovar na obhliadku a pokiaľ je reklamovaný tovar pevne zabudovaný (nie je možná jeho demontáž), umožniť Predávajúcemu obhliadku v čase oznámenom Predávajúcim.
5. Predávajúci splní svoju povinnosť odstrániť vady momentom, keď to oznámi Kupujúcemu a vyzve ho na podpísanie odovzdávacieho protokolu. V prípade, ak Kupujúci neposkytne súčinnosť Predávajúcemu a vady nebude možné odstrániť, splní Predávajúci svoju povinnosť odstrániť vady momentom, keď bude výzva na poskytnutie súčinnosti doručená Kupujúcemu a Kupujúci súčinnosť neposkytne ani do 3 dní od jej doručenia. Po uplynutí uvedenej lehoty nie je Predávajúci povinný vady odstrániť a rovnako nie je Kupujúci oprávnený domáhať sa náhrady nákladov na odstránenie väd, ktoré si dal Kupujúci odstrániť u inej osoby.
6. V prípade neoprávnenej reklamácie si Predávajúci vyhradzuje právo požadovať od Kupujúceho úhradu účelne vynaložených nákladov spojených s riešením takejto reklamácie (napr. posúdenie špecializovaného ústavu, expertiza znalca, viacnásobné prepravné náklady spojené s riešením reklamácie a pod.).
7. Ustanovenie tohto článku Zmluvy sa v kombinácii s článkom IV. Zmluvy primerane použije rovnako pri nájme tovaru Kupujúcim.

čl. VI Záverečné ustanovenia

1. Osoba, podpisujúca Zmluvu za Kupujúceho Predávajúcemu vyhlasuje, že je oprávnená Kupujúceho bez obmedzenia zastupovať a konať v mene Kupujúceho a že pre platnosť tejto Zmluvy sa okrem jej podpisu nevyžaduje žiadny iný právny úkon ani splnenie inej skutočnosti. Zmluvné strany sa zároveň dohodli, že akýkoľvek úkon, vykonaný osobou zamestnanou u Kupujúceho, osobou vystupujúcou v mene Kupujúceho, osobou zdriavajúcou sa v prevádzke alebo sídle Kupujúceho, ako aj osobou, preberajúcou tovar v prevádzke Predávajúceho, na mieste, ktoré je Kupujúcim určené ako miesto dodania tovaru, sa považuje za úkon vykonaný osobou, ktorá je oprávnená bez obmedzenia konať v mene Kupujúceho a tohto bez obmedzenia zaväzovať, a to minimálne v rovnakom rozsahu aký je v Obchodnom zákonníku uvedený ako rozsah prokúry.
2. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že osoby, ktoré budú oprávnené konať za Kupujúceho bez obmedzenia a Kupujúceho bez obmedzenia zaväzovať v súvislosti s touto Zmluvou sú uvedené v prílohe k rámcovej zmluve alebo zmluve označenej ako „zoznam osôb oprávnených konať za Kupujúceho“ (ďalej len „Zoznam osôb“). Zmena týchto osôb sa stane účinnou doručením písomného oznámenia o zmene osôb oprávnených konať za Kupujúceho, ktorú zašle Kupujúci doporučenou zásielkou na aktuálnu adresu sídla Predávajúceho uvedenú v čase odoslania oznámenia v obchodnom registri. Ak Zoznam osôb nie

- je prílohou Zmluvy, ustanovenie tohto bodu VOP sa neuplatní. Ustanovením tohto bodu VOP zároveň nie je dotknutá fikcia uvedená v bode 1. tohto článku VOP.
3. Fikcia uvedená v bode 1. a 2. tohto článku platí aj vo vzťahu k objednávanému tovaru u Predávajúceho prostredníctvom e-mailu, faxu, na základe písomnej alebo osobnej objednávky.
 4. Fikcia uvedená v bode 1 a 2 tohto článku neplatí v prípade, že Kupujúci do 12 hodín od doručenia objednávky Predávajúcemu, písomne Predávajúcemu oznámi, že úkon tam uvedený nebol vykonaný osobou oprávnenou konať v mene Kupujúceho. To neplatí, ak úkon vykoná osoba uvedená v Zozname osôb, ak tento tvorí prílohu Zmluvy. Predávajúci s poukazom na ustanovenia predchádzajúcich bodov tohto článku nebude skúmať oprávnenosť osôb, vystupujúcich v mene Kupujúceho, s čím zmluvné strany súhlasia.
 5. Strany si výslovne dojednali, že za písomnú formu sa považuje so všetkými právnymi účinkami s tým spojenými, aj e-mailová alebo faxová správa, zaslaná Predávajúcim Kupujúcemu spôsobom uvedeným v tejto Zmluve, ak táto Zmluva výslovne neurčuje niečo iné.
 6. Ak sú predmetom plnenia Zmluvy zo strany Predávajúceho akékoľvek práce v súvislosti s dodaním tovaru, platia ustanovenia Zmluvy s tým, že na právne vzťahy strán sa popri nich primerane aplikujú ustanovenia § 536 – 565 Obchodného zákonníka upravujúce zmluvu o dielo. Predávajúci má v takom prípade postavenie zhotoviteľa a Kupujúci postavenie objednávateľa.
 7. Ak Predávajúci poskytne Kupujúcemu na základe predchádzajúcej objednávky softvér na vizualizáciu tovaru a/alebo projektovú dokumentáciu spojenú s tovarom (napr. podklady plánov a projektov), Kupujúci je povinný uhradiť Predávajúcemu odmenu v zmysle cenníka Predávajúceho, platného v čase potvrdenia objednávky Kupujúceho Predávajúcim a to spôsobom a za podmienok uvedených v Zmluve. Za tovar sa na účely Zmluvy považuje rovnako softvér a projektová dokumentácia. Kupujúci podpisom zmluvy zároveň berie na vedomie, že nie je oprávnený do softvéru a/alebo projektovej dokumentácie akýmkoľvek spôsobom zasahovať, meniť ho, verejne rozširovať alebo vyhotovovať jeho rozmožnení bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho a softvér ako aj projektovú dokumentáciu je oprávnený využiť výlučne na účel dohodnutý v jednotlivých zmluvách. Porušenie povinností podľa predchádzajúcej vety sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.
 8. Čo sa týka doručovania, zmluvné strany sa záväzne dohodli na nasledovných pravidlách, podmienkach a fikciách doručovania, ktoré medzi nimi so všetkými zmluvnými a zákonnými účinkami doručenia vždy platia:
 - a) listiny sa zasielajú na adresu zmluvnej strany, ktorá je ako aktuálna adresa sídla alebo miesta podnikania zapísaná v internetovom obchodnom, živnostenskom registri alebo inom registri, v ktorom je zmluvná strana zapísaná v čase odoslania zásielky na poštovú prepravu a ak je v rámcovej zmluve uvedená adresa pre doručovanie, zásielky sa zasielajú na túto adresu, až do momentu oznámenia zmeny adresy pre doručovanie.
 - b) listina, adresovaná druhej zmluvnej strane, ktorá je doručovaná poštou, kuriérom alebo inou osobou, ktorá má povinnosť doručiť zásielku, sa považuje za doručenie uplynutím piateho dňa od dňa odovzdania listiny subjektu, obstarávajúcemu jej doručenie. Takto dohodnutá fikcia platí aj v prípadoch, keď: 1) sa adresát v mieste doručenia nezdržiava, 2) sa adresát o doručení (uložení) zásielky nedozvedel, 3) sa zásielka vrátila odosielateľovi ako nedoručená, neprevzatá alebo nedoručiteľná. Pokiaľ adresát prevzme zásielku skôr, ako by podľa tohto písmena mali nastať účinky fikcie doručenia, zásielka je doručená okamihom jej fyzického prevzatia adresátom,
 - c) e-mailová správa, odoslaná zmluvnou stranou, sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane (štátutárnemu orgánu zmluvnej strany) okamihom, keď je odosielateľovi doručenie potvrdenie o doručení e-mailu druhej zmluvnej strane na adresu uvedenú v článku I. zmluvy. V prípade zasielania elektronických faktúr Predávajúcim Kupujúcemu sa elektronická faktúra v prípade pochybností považuje za doručenie Kupujúcemu momentom jej preukázateľného odoslania zo systému Predávajúceho na e-mailovú adresu Kupujúceho.
 - d) faxová správa, odoslaná zmluvnou stranou, sa považuje za doručenie druhej zmluvnej strane (štátutárnemu orgánu zmluvnej strany) okamihom, keď faxový prístroj odosielateľa vytlačí potvrdenie o doručení faxovej správy na faxové číslo druhej zmluvnej strany uvedené v článku I. zmluvy.
 9. Všetky osoby podpísané na tejto Zmluve vrátane jej príloh sa podľa § 3 zákona č. 244/2002 Z. z. (ďalej ako „zákon“) dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vznikli alebo vzniknú v súvislosti s touto Zmluvou, vrátane sporov o platnosť, trvanie a výklad Zmluvy a nárokov na náhradu škody a bezdôvodného obohatenia ako aj sporov, ktoré vznikli v minulosti alebo vzniknú v budúcnosti na základe právnych vzťahov medzi zmluvnými stranami, ktoré sú rovnaké alebo obdobné ako vzťahy zo Zmluvy alebo na ne nadväzujú, budú rozhodnuté v rozhodcovskom konaní. Podpisujúci sa dohodli, že rozhodcovským súdom sa v zmysle § 7 zákona rozumie jediný rozhodca (ďalej len „Rozhodca“), ktorý bude ustanovený v zmysle § 6 ods. 3 zákona vybranou osobou, ktorou je Komora rozhodcov z.z.p.o., IČO: 45 747 512, so sídlom: J. A. Komenského 18B, 974 01 Banská Bystrica (ďalej len „Vybraná osoba“) v lehote 7 dní odo dňa začiatku rozhodcovského konania zo zoznamu advokátov, ktorý vedie Slovenská advokátska komora (ďalej aj „zoznam advokátov“). O odvolaní Rozhodcu z dôvodov podľa § 10 ods. 3 zákona a o ustanovení náhradného rozhodcu v zmysle § 11 zákona rozhoduje Vybraná osoba. Miestom rozhodcovského konania bude sídlo Rozhodcu zapísané v zozname advokátov (ďalej len „sídlo Rozhodcu“) v deň podania žaloby. Rozhodcovské konanie začína doručenie žaloby Vybranej osobe na aktuálnu adresu jej sídla. Ďalšie písomnosti v priebehu rozhodcovského konania adresované Rozhodcovi budú doručované na adresu sídla Rozhodcu. O trovách rozhodcovského konania, vrátane poplatku za rozhodcovské konanie, rozhodne Rozhodca, ktorý bude primerane postupovať v súlade s príslušnými právnymi predpismi. Poplatky za rozhodcovské konanie sa uhrádzajú na základe písomnej výzvy Rozhodcu, poplatok za žalobu je 3% zo žalovanej sumy, najmenej však 166 €, v sporoch v ktorých nemožno určiť hodnotu sporu, predstavuje poplatok za žalobu sumu 1.000€. Poplatok za námietku zaujatosti Rozhodcu a poplatok za námietku nedostatku právomoci Rozhodcu predstavuje sumu 500€. V prípade neuhradenia poplatku za námietku zaujatosti alebo za námietku nedostatku právomoci v lehote stanovenej Rozhodcom, bude námietka Rozhodcom odmietnutá v rozhodnutí, ktorým sa rozhodcovské konanie končí. Podpisujúci sa ďalej dohodli, že konanie bude písomné, Rozhodca bude konať podľa slovenského právneho poriadku, v slovenskom jazyku a ak to zákon nevyklučuje, tak aj podľa zásad spravodlivosti, pričom v konaní je možné vydať aj predběžné opatrenie podľa § 22a zákona. Podpisujúci sa zároveň dohodli, že strana podávajúca žalobu je oprávnená túto podať aj na všeobecný súd v Slovenskej republike; v prípade začatia súdneho konania sa ustanovenia o riešení sporu pred jediným rozhodcom na toto konanie nepoužijú
 10. Pre výlučenie pochybností platí, že rozhodcovská doložka je dojednaná na dobu neurčitú a vzťahuje sa aj na všetky právne vzťahy, ktoré vznikli pred podpisom Zmluvy a ktoré sú rovnaké alebo podobné ako právne vzťahy, upravené Zmluvou alebo vzniknú medzi Predávajúcim a Kupujúcim titulom dodania alebo prenájmu tovaru zo strany Predávajúceho po podpise Zmluvy a to bez ohľadu na prípadné zmeny ostatných ustanovení VOP. Ustanovenia Zmluvy sa budú vzťahovať aj na vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim, ktoré sú rovnaké alebo podobné vzťahom upraveným v Zmluve (najmä dodanie tovaru Predávajúcim Kupujúcemu), vrátane vzťahov, ktoré vznikli pred uzatvorením Zmluvy, pokiaľ Predávajúci jednostranne neurčí inak.
 11. Prípadná neplatnosť niektorej časti Zmluvy nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní. V prípade, že je niektorá časť Zmluvy neplatnou alebo sa neplatnou stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov zmluvných strán zákonná úprava, ktorá je svojou povahou najbližšia úmyslu, sledovanému stranami pri uzatváraní Zmluvy.
 12. Kupujúci nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretie osoby bez predchádzajúceho písomného súhlasu Predávajúceho.
 13. V prípade, ak medzi stranami boli v minulosti podpísané iné zmluvy alebo uzatvorené iné dohody, týkajúce sa predmetu Zmluvy, podpisom Zmluvy sa v celom rozsahu dohodou strán tieto predchádzajúce zmluvy a dohody zrušujú a nahrádzajú sa Zmluvou.
 14. Zmluvné strany sa tiež dohodli na predĺžení premičacej doby každého práva Predávajúceho vyplývajúceho zo Zmluvy na dobu desiatich rokov od doby, keď táto premičacia doba vo vzťahu ku každému takémuto právu začne plynúť.
 15. Zmeny a doplnky Zmluvy môžu byť uskutočnené len formou číslovaného písomného dodatku, podpísaného obojma zmluvnými stranami. Okrem prípadov, o ktorých to Zmluva výslovne ustanovuje, možno Zmluvu ukončiť len písomne.
 16. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tieto VOP prečítali, ich obsahu vrátane prípadných odkazov na právne normy porozumeli a na znak toho, že obsah VOP zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, tieto podpísali.
 17. V prípade, ak sú ustanovenia rámcovej zmluvy v rozpore s ustanoveniami týchto VOP, má rámcová zmluva prednosť. Akékoľvek odchýlky od týchto VOP sú účinné len v prípade, ak boli písomne potvrdené Predávajúcim.
 18. VOP nadobúdajú vo vzťahu ku Kupujúcemu platnosť a účinnosť dňom ich podpisu zo strany Kupujúceho alebo dňom podpisu rámcovej zmluvy alebo zmluvy zo strany Kupujúceho, ak Kupujúci VOP nepodpísal. VOP majú rámcový charakter a preto sa uzatvárajú vždy na dobu neurčitú, t.j. vzťahujú sa na všetky právne vzťahy Kupujúceho a Predávajúceho v súvislosti s dodaním tovaru a/alebo poskytnutím služby zo strany Predávajúceho aj v budúcnosti a to až do momentu ich zmeny podľa článku I bod 5. VOP.
 19. VOP boli spísané v slovenskom jazyku, spravujú sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a to aj v prípade, ak Kupujúcim nie je podnikateľ a právnych predpisov Slovenskej republiky, bez použitia kolíznych noriem.

Čl. VII Osobitné dojednania

Identifikačné údaje prevádzkovateľa a zodpovednej osoby

1. Prevádzkovateľom osobných údajov je DOKA Slovakia, Debniaca technika s.r.o., Ivanská cesta 28, 821 04 Bratislava, IČO: 31 354 335 (ďalej aj ako „prevádzkovateľ“).
2. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje na tieto účely: plnenie práv a povinností zo Zmluvy a VOP.
3. Obchodná spoločnosť DOKA Slovakia Debniaca, technika s.r.o. spracováva nasledovné osobné údaje dotknutej osoby: meno, priezvisko, adresu, tel. číslo, e-mailovú adresu, bankový účet....
4. Poskytnutie osobných údajov podľa tejto Zmluvy a VOP je zmluvnou požiadavkou. Bez ich poskytnutia prevádzkovateľovi nezodpovedá prevádzkovateľ za riadne a včasné plnenie povinností podľa Zmluvy a VOP.
5. Právnym základom spracovávania osobných údajov je § 13 ods. 1 písm. b) zákona č. 18/2018 o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „Zákon“).

6. Prevádzkovateľ je oprávnený poskytovať spracúvané osobné údaje tretej strane, ktorá prevádzkovateľa zastupuje alebo inak chráni práva a oprávnené záujmy prevádzkovateľa alebo sa s prevádzkovateľom podieľa na vytváraní, vývoji, realizácii alebo predaji tovaru a poskytovaní služieb alebo sa podieľa na údržbe, prevádzke, vývoji systémov alebo technológií, prostredníctvom ktorých dochádza k predaju a poskytovaniu služieb. Prijemcami osobných údajov sú najmä nasledovné subjekty: servisní partneri, dodávatelia, poisťovne, externé právne zastúpenie, iné orgány v spotrebiteľskom konaní, prepravné spoločnosti, orgány finančnej správy, daňoví poradcovia, audítori, účtovné spoločnosti.
7. Osobné údaje sú spracovávané počas existencie Zmluvy a VOP a v prípade ich ukončenia po dobu určenú osobitnými predpismi (predpisy o archivácii, účtovné a daňové predpisy a pod.).
8. Prevádzkovateľ nezamýšľa prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Prevádzkovateľ nevyužíva automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.
9. Práva dotknutej osoby: Dotknutá osoba, ktorej osobné údaje sa z titulu obchodných vzťahov spracovávajú, má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov SR, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených v Nariadení GDPR, Zákonom alebo príslušnými právnymi predpismi. Dotknutá osoba má voči prevádzkovateľovi ďalej právo požadovať prístup k osobným údajom, právo na opravu osobných údajov, právo na vymazanie osobných údajov, právo namietať proti spracovávaniu osobných údajov, právo na obmedzenie osobných údajov a právo na prenosnosť osobných údajov. Tieto práva si dotknutá osoba môže uplatniť u prevádzkovateľa písomne na adrese uvedenej v bode 1. tohto článku, elektronicky na e-mailovej adrese: gdpr.slovakia@doka.com, alebo na t.č.: +421 2 48202113.

Za Predávajúceho:

V Bratislave dňa

Podpis: _____

Názov: **DOKA Slovakia, Debniaca technika s.r.o.**

Meno: _____

Za Kupujúceho:

V dňa

Podpis: _____

Názov: _____

Meno, funkcia: _____