



Algemene Voorwaarden CONCREMOTE systeem

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 De Algemene Voorwaarden van Doka zijn van toepassing, aangevuld met deze Algemene Voorwaarden. In geval van tegenstrijdigheden prevaleren de Algemene Voorwaarden voor CONCREMOTE.
- 1.2 Eventuele nevenovereenkomsten, aanvullingen of wijzigingen op deze Algemene Voorwaarden of andere contractdocumenten moeten altijd schriftelijk worden overeengekomen om van kracht te zijn.
- 1.3 De klant ziet volledig af van de toepassing van zijn algemene handelsvoorwaarden, inkoopvoorwaarden of andere contractuele bepalingen die niet uitdrukkelijk schriftelijk door Doka zijn overeengekomen.

Artikel 2. Kostenramingen, aanbod en acceptatie

- 2.1 We stellen onze kostenramingen en kostenbeoordelingen naar beste weten op. Wij aanvaarden echter geen aansprakelijkheid of garantie voor de juistheid of volledigheid ervan.
- 2.2 We kunnen niet garanderen dat onze aanbiedingen vrij zijn van type-, reken- en andere fouten.
- 2.3 Onze aanbiedingen kunnen alleen schriftelijk worden aanvaard. Ze zijn niet bindend, tenzij uitdrukkelijk naar ze is verwezen als bindend.
- 2.4 Het door de klant ondertekende aanbod moet naar ons worden verzonden. Het contract tussen ons en de klant treedt pas in werking nadat we de bestelling schriftelijk hebben bevestigd. De bestelling wordt ook als bevestigd beschouwd als we de apparaten leveren die door de klant zijn besteld.

Artikel 3. Beschrijving van de services waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn:

- 3.1 Het systeem CONCREMOTE biedt real-time informatie over de druksterkte van het beton op basis van de temperatuur van het beton. Het systeem wordt aangeboden met de volgende opties:

3.1.2 Verhuur van CONCREMOTE

De huuroptie voor het systeem CONCREMOTE bestaat uit de volgende integrale onderdelen:

- Huur van meetapparatuur en de vereiste kalibratieboxen (samen "apparaten"); net zoals
- de analyse van de gegevens verzameld door elk apparaat tijdens de meting (service) inclusief toegang tot de CONCREMOTE Web Portal (het "Web Portaal") en / of CONCREMOTE App (de "App") (beide incl. verschillende functies, bijv. prognoses), beschikbaarheid van de supportdesk en de overdracht van gegevens tussen de apparaten en het web portaal / app.

Deze twee delen van het product zijn onafscheidelijk en worden uitsluitend samen als pakket aangeboden. Het product CONCREMOTE is een ondeelbaar pakketproduct. Het is niet mogelijk voor de klant om (gedeeltelijk) de overeenkomst op te zeggen met betrekking tot slechts één deel van het product.

3.1.3 Verkoop van CONCREMOTE

De verkoopoptie voor het systeem CONCREMOTE bestaat uit de volgende onderdelen:

- Meetapparatuur en de vereiste kalibratieboxen (samen "Apparaten")

Voor een extra (periodieke) vergoeding kunnen de volgende diensten worden aangeboden:

- De analyse van de gegevens die elk apparaat tijdens de meting (service) heeft verzameld, inclusief toegang tot het web portaal en / of app (beide incl. verschillende functies, bijv. prognoses), beschikbaarheid van de supportdesk en de overdracht van gegevens tussen de apparaten en het web portaal / app.

Deze twee delen (apparaat / analyse) van het product zijn scheidbaar en kunnen samen als een pakket of afzonderlijk worden aangeboden.

3.1.4 Kalibratieservice

Zowel voor de verhuur- als de verkoopoptie van het systeem CONCREMOTE biedt Doka aan om de gebruikte betonmixen te kalibreren als optionele service tegen extra kosten. We organiseren en leveren de nodige kalibratieboxen en dekken de kosten voor de kalibratieboxen en het betonspecimen (bijv. kubussen / cilinders). Het resultaat wordt aan de klant weergegeven in de vorm van een kalibratiecurve in het web portaal en / of app. Hiertoe verstrekt de klant de volgende informatie aan Doka: betonproducent, beton menginstallatie, streefwaarde / sterkte, sterkewaarde, contactpersoon bij producent / menginstallatie.

De klant erkent en stemt ermee in dat deze technische gegevens vervolgens door Doka worden voorgelegd aan een beton laboratoriumtechnicus (Betonlaborant) voor analysedoeleinden. Voor zover dit de verwerking van persoonsgegevens kan inhouden, raadpleegt u vriendelijk onze Privacyverklaring op <http://www.doka.com/concremote>.

3.1.5 Naast ons CONCREMOTE-systeem bieden we accessoires voor koop aan en training op locatie.

3.2 Meetapparatuur

3.2.1 In het kader van het CONCREMOTE-systeem verhuren of verkopen wij meetapparatuur aan de klant. Dit zijn plaatsensoren en / of kabelsensoren. Naast de apparaten leveren, verhuren of verkopen we ook kalibratieboxen aan de klant voor het kalibreren van de gebruikte betonmixen (sensoren en kalibratieboxen worden hierna samen "apparaten" genoemd). Elk apparaat heeft een individueel serienummer en een geïntegreerde GSM / GPS-module. Zo kan elk apparaat worden gelokaliseerd. Raadpleeg onze [Privacyverklaring](#) voor informatie over het gebruik van persoonlijke gegevens, inclusief mogelijke locatiegegevens.

3.2.2 Als onderdeel van de levering bieden we onze klant bedieningsinstructies over de werking van de apparaten, evenals een gebruikershandleiding voor de web portaal en / of app. Bovengenoemde documenten kunnen op elk moment worden gedownload van onze website www.doka.com/concremote en het web portaal <http://concremote.doka.com>.

3.2.3 Door onze leveringsbon te ondertekenen, bevestigt de klant de bestelde plaat- of kabelsensoren, kalibratieboxen, bedieningsinstructies voor de werking van de apparaten, evenals de gebruikershandleiding voor de web portaal / app te hebben ontvangen.

3.2.4 Bij overdracht van de apparaten en andere CONCREMOTE-hardware aan de klant, gaat het risico voor beschadiging ervan over op de klant.

3.2.5 De klant dient zich uitsluitend te houden aan de specificaties in de bedieningsinstructie over de werking van de apparaten en de gebruikershandleiding op de web portaal / app. Elk gebruik van de apparaten of het web portaal of de app in strijd met de door ons gemaakte specificaties, opgenomen in de levering en gepubliceerd op onze website, is uitsluitend op eigen risico van de klant en elke aansprakelijkheid van onze kant is uitgesloten. De Klant zal Doka schadeloos stellen en vrijwaren tegen claims van derden voor schade die voortvloeit uit dergelijk gebruik in strijd met de specificaties van Doka.

3.3 Huurvoorwaarden

3.3.1 Indien de apparaten worden beschadigd wanneer ze worden gebruikt in strijd met de specificaties die door ons zijn gemaakt, in de levering zijn opgenomen en op onze website zijn gepubliceerd, is de klant verplicht ons de geleden schade te vergoeden. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te bewijzen dat hij de apparaten heeft gebruikt in overeenstemming met de door ons gemaakte specificaties, inbegrepen in de levering en gepubliceerd op onze website.

3.3.2 Gedurende de gehele duur van het contract hebben wij op elk moment tijdens de reguliere kantooruren het recht om onze apparaten te inspecteren en te controleren en de klant zal hiervoor alle relevante goedkeuringen verkrijgen.

3.3.3 Het materiaal wordt verhuurd per kalenderdag voor een periode van minimaal 30 dagen. De huur vangt aan op de dag dat het materiaal aan de huurder wordt geleverd. De huur eindigt op de dag dat het materiaal door Doka retour is ontvangen. Rekening mee te houden dat Doka binnen 5 werkdagen na afmelding deze goederen dient af te halen, mits het afhalen van het materiaal niet door huurder wordt belemmerd. Niet werkbare dagen en vastgestelde vakantiedagen tellen volledig mee bij de vaststelling van de huurperiode en de berekening van de huurprijs.

3.3.4 Na het einde van het contract zal de Klant de Apparaten onmiddellijk schoon en volledig functioneel aan ons retourneren of ons vragen de Apparaten op te halen.

3.3.5 Pas nadat we het materiaal terug hebben ontvangen en dit schriftelijk op een afleveringsbewijs hebben bevestigd, gaat het risico voor vernietiging of schade ervan op ons over.

3.3.6 Huurder zal het materiaal schoon en volledig functioneel retourneren. Doka streeft ernaar om de huurder maximaal 15 werkdagen na ontvangst van het materiaal op de hoogte te stellen van de beoordeling van het materiaal. In geval de apparaten beschadigd zijn, hebben wij het recht om de terugbetaling van reparatiekosten of een vergoeding voor waardeverlies te eisen. Als het niet langer mogelijk is om de apparaten te repareren met behulp van economisch redelijke middelen, hebben we het recht om van de klant te eisen dat hij de geplande verkoopprijs van de relevante apparaten plus alle kosten betaalt die nodig zijn om een dergelijke status te bewijzen (opinie van experts, enz.).

- 3.3.7 Het afroepen van de apparaten dient minimaal 1 week van tevoren plaats te vinden i.v.m. controle beschikbaarheid materiaal. Het risico van toevallig verlies van de goederen en van beschadiging tijdens het transport van en naar de plaats van bestemming wordt door de huurder gedragen, tenzij het transport door Doka wordt uitgevoerd of als een vrachtvrije levering overeengekomen is.

3.4 Gegevensanalyse

De technische gegevens die door de apparaten worden gemeten, worden via mobiele gegevensoverdracht naar ons rekencentrum verzonden en geanalyseerd op basis van de druksterkte, temperatuur en volwassenheid van het beton. De analyse van de gegevens die elk apparaat tijdens de meting verzamelt, wordt beschikbaar gesteld op de web portal en app.

De klant erkent en stemt ermee in dat deze analyse de vergelijking en matching met technische gegevens van andere bronnen (bijv. apparaten van andere klanten, eerdere metingen, enz.) met zich mee kan brengen. Deze analyse van gegevens van apparaten is strikt beperkt tot technische informatie met betrekking tot het project van de klant en omvat geen persoonlijke aspecten met betrekking tot de respectieve gebruiker. Voor zover persoonlijke gegevens van de gebruiker worden verwerkt (bijv. tijd en locatie van inloggen op de web portal of app), vormen ze slechts een onvermijdelijk bijproduct en niet het voorwerp van verwerking. Zie onze [Privacyverklaring](#) voor meer informatie.

De technische basis voor de berekening van de betonsterkte is de rijpingsmethode volgens de Vree, Arrhenius of Nurse Saul die de huidige stand van de techniek vertegenwoordigt. Ons systeem stelt ons in staat om de klant meetgegevens aan te bieden over de temperatuur en berekeningsresultaten over de ontwikkeling van de sterkte van vers beton. Het web portal en de app bieden ook aanvullende functies voor de klant, bijv. prognoses.

3.5 Toebehoren

De klant kan bovendien bij ons accessoires kopen, zoals sondes, kabels en batterijen. Accessoires worden in EUR / per stuk in rekening gebracht. De aanschaf van accessoires geeft aanleiding tot een afzonderlijke koopovereenkomst. De aankoopprijs wordt daarom afzonderlijk aan de klant in rekening gebracht. Onze Algemene Voorwaarden met betrekking tot verkoop, levering en huur beschikbaar op <https://www.doka.com/be/home/termsandconditions/AGB> zijn overeengekomen in dergelijke gevallen van toepassing te zijn.

3.6 Training op locatie

De klant kan, naast het systeem CONCREMOTE, een gedetailleerde training bestellen over hoe de apparaten, het web portal en de app werken en hoe ze te gebruiken en te bedienen. We bieden deze aanvullende service aan voor een vast bedrag, welke in rekening wordt gebracht samen met de verkoopprijs of huur en servicekosten voor het CONCREMOTE-contract. De on-site training service is onderworpen aan de Algemene Voorwaarden van CONCREMOTE. De training ter plaatse is beperkt tot de uitleg van de schriftelijke instructies van Doka. Daarom aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor eventuele verdere informatie verstrekt door onze werknemers. Ondanks de bovenstaande bepalingen is Doka niet verantwoordelijk voor misbruik van het CONCREMOTE-systeem. Bovendien is Doka niet verantwoordelijk voor de individuele of positie specifieke inspectie van systeemcomponenten.

Artikel 4. Behandeling van gegevensanalyse / technische ondersteuning / beperking van aansprakelijkheid

- 4.1 De gegevensanalyseservice wordt aangeboden via het web portal en / of app. We garanderen geen blijvende beschikbaarheid of een concreet percentage daarvan. De beschikbaarheid van het web portal en / of app kan om bepaalde redenen worden beperkt, inclusief, maar niet beperkt tot updates, upgrades, internetstoringen en onderhoud of kan tijdelijk worden stopgezet.

We nemen veiligheidsmaatregelen die in overeenstemming zijn met de huidige technologische normen, maar we aanvaarden geen aansprakelijkheid voor mogelijke problemen die redelijkerwijs buiten onze controle liggen, inclusief maar niet beperkt tot virussen, hacking, malware.

De klant kan het web portal en / of app gebruiken als gebruikersinterface voor gegevensinvoer en -uitvoer. Om de klant het web portal en / of app te laten gebruiken, moeten we eerst de klant activeren (schrijf- en leesrechten verlenen aan de klant). Daarom moet de klant een activeringsgegevensblad invullen met alle vereiste gegevens van gebruikers die recht hebben op toegang tot het web portal / app en deze bij ons indienen. De klant verbindt zich ertoe om zich te houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming, in het bijzonder, maar niet beperkt tot de AVG. Dit omvat de verplichting voor de klant om een legitieme reden te geven voor de invoer van gebruikersgegevens. Klant zal Doka schadeloos stellen en vrijwaren voor elke tekortkoming in deze verplichting. Na ontvangst van het bevestigde gegevensblad wordt de klant aan het begin van de huurperiode geactiveerd (zie punt 3.3.3). Er is geen installatie vereist om het web portal te gebruiken op door internet ondersteunde apparaten van de klant. De klant is als enige verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid en beveiliging van de door ons verstrekte gebruikers-ID ('s) en wachtwoord (en) voor het gebruik van het web portal / app en mag dergelijke gebruikers-ID's en wachtwoord (en) niet openbaar maken) aan een derde partij en is volledig verantwoordelijk voor alle activiteiten die plaatsvinden onder dergelijke Gebruikers-ID ('s) en wachtwoord (en) en in verband met het gebruik of het gebruik ervan. De klant stemt er verder mee in dat het anderen niet zal toestaan toegang te krijgen tot of gebruik te maken van het web portal met behulp van dergelijke gebruikers-ID's en wachtwoord (en).

- 4.2 Het is de verantwoordelijkheid van de klant om de nodige technische apparatuur (laptop, pc, enz.) en een werkende internetverbinding te leveren om het web portal / app te gebruiken.

- 4.3 Alle gegevens die via het web portaal worden ingevoerd, worden uitsluitend door de klant ingevoerd. Alleen de klant is verantwoordelijk voor ingevoerde gegevens. De klant is als enige verantwoordelijk voor alle schade die voortvloeit uit informatie of gegevens die hij, of zijn geautoriseerde gebruikers, op het web portaal / app binnengaat en zal Doka hiervoor vrijwaren. Pas nadat we een relevante bestelling van de klant hebben ontvangen en na een schriftelijke orderbevestiging te hebben verzonden, voeren we gegevens in. In een dergelijk geval zullen wij de klant hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen.
- 4.4 Naast de klant worden lees- en schrijfrechten in het web portaal / app alleen verleend aan ons en onze plaatsvervangende agent. In het geval kalibratiediensten (zie punt 3.1.4) worden aangevraagd, wordt toegang verleend aan de beton laboratoriumtechnicus (Betonlaborant). Als lees- en schrijfrechten aan andere personen dan de hierboven genoemde moeten worden verleend, is het de verantwoordelijkheid van de klant om dergelijke rechten te verlenen.
- 4.5 Alle transacties in het web portaal / app worden digitaal geregistreerd en zijn herleidbaar.
- 4.6 De gegevens die door een afzonderlijk apparaat worden verzameld, kunnen gedurende een beperkte duur van 72 uur in het apparaat worden opgeslagen. Als de gegevensoverdracht wordt verstoord, moet de klant de werking van het apparaat binnen deze 72 uur herstellen. Anders gaan de gegevens in het apparaat verloren.
- 4.7 Als de batterij defect raakt, gaan alle gegevens die op het apparaat zijn opgeslagen verloren. Bovendien registreert het apparaat niet langer gegevens. De klant zorgt er daarom voor, uit eigen beweging en voor eigen rekening, dat de apparaten te allen tijde over voldoende batterijvermogen beschikken.
- 4.8 De klant draagt het risico van gegevensverlies, met name als gegevens worden overgedragen als gevolg van batterijstoring of een andere fout van het apparaat. Als het verlies van gegevens of een ander probleem bij de overdracht van de gegevens vertragingen op de bouwplaats veroorzaakt, is elke aansprakelijkheid van onze kant voor schade, met name schade veroorzaakt door vertraging, uitgesloten.
- 4.9 De klant zal regelmatig alle componenten op eigen verantwoordelijkheid controleren op bruikbaarheid. Doka dient onmiddellijk op de hoogte te worden gesteld van eventuele technische problemen.
- 4.10 De algemene contactpersoon voor de klant is onze relevante projectmanager. De naam en de contactgegevens van onze projectmanager worden uiterlijk bij levering van de apparaten aan de klant meegedeeld. In geval van technische storingen is de bevoegde contactpersoon van de klant de contactpersoon van Doka.
- 4.11 Concrefy B.V. is onze agent. Zij zijn verantwoordelijk voor het analyseren van de gegevens die zijn ingevoerd in het web portaal / app en voor technische ondersteuning in geval van problemen met de apparaten of het web portaal / app.
- 4.12 De meetgegevens die door de klant zijn ingevoerd in het web portaal / app - op voorwaarde dat er geen storingen zijn - worden verwerkt, geanalyseerd en toegankelijk gemaakt voor de klant via het web portaal / app door onze plaatsvervangende agent binnen de app. 2 uur na succesvolle ontvangst (dergelijke responstijden worden uitsluitend ter informatie gegeven en vormen geen bindend serviceniveau).
- 4.13 De analyse van de meetgegevens, de berekening van de betonsterkte en de overdracht van gegevens gebeuren met de grootste zorg. De resultaten van de analyse zijn alleen toegankelijk voor ons, onze plaatsvervangende agent evenals de klant en alle personen die de klant gemachtigd heeft om toegang te krijgen tot dergelijke resultaten. In het geval dat Kalibratiediensten (zie punt 3.1.4) worden aangevraagd, wordt toegang verleend aan de beton laboratoriumtechnicus (Betonlaborant).
- 4.14 De resultaten van de analyse zijn berekende waarden op basis van de meetgegevens die door de apparaten zijn vastgelegd en door de klant op eigen verantwoordelijkheid in het web portaal / app zijn ingevoerd. De klant is als enige verantwoordelijk voor het bepalen van streefwaarden, correcte gegevensinvoer, correcte kalibratie van het beton (behalve wanneer de kalibratieservice wordt geleverd door Doka) en het correcte gebruik van de apparaten. Bij het gebruik van CONCREMOTE moet de klant aantoonbaar voldoen aan alle specificaties in relevante technische normen en richtlijnen.
- 4.15 Elke wijziging van samenstelling, producent, betonmenginstallatie of betonsoort die wordt uitgevoerd na een kalibratie door Doka, is uitsluitend op eigen risico van de klant en elke aansprakelijkheid van onze kant is uitgesloten. De klant zal Doka vrijwaren en schadeloos stellen voor alle claims van derden voor schade die voortvloeit uit dergelijke wijzigingen.
- 4.16 Als de klant verantwoordelijk is voor een onjuiste definitie van de doelwaarde, onjuiste en / of onvolledige gegevensinvoer, verkeerde kalibratie van het beton of onjuist gebruik van de apparaten, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor de juistheid van het resultaat van de analyse in dit geval. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te bewijzen dat de doelwaarde correct is gedefinieerd, de gegevens correct en volledig zijn ingevoerd, het beton correct is gekalibreerd en de apparaten correct zijn gebruikt.
- 4.17 De klant controleert onmiddellijk het resultaat van de door ons verzonden analyse. Als de klant bij het controleren van het resultaat van de analyse onjuistheden of onvolledigheden constateert, stelt hij onze projectmanager of technische ondersteuning hiervan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte. Als de klant een dergelijk geval niet onmiddellijk aan onze projectmanager of technische ondersteuning meldt, is elke aansprakelijkheid van onze kant uitgesloten. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te bewijzen dat het op dat moment onmogelijk was om de onjuistheid of onvolledigheid op te merken.
- 4.18 Wij zijn in geen enkel geval aansprakelijk voor stappen, zoals bekisting, bekisting verwijderen, nabewerking of wijzigingen in de samenstelling van het beton, die de klant neemt op basis van de interpretatie van ons resultaat van de analyse en op basis van over eventuele verdere functies in het web portaal / app.

- 4.19 Als de klant geldschade lijdt als gevolg van een onjuist resultaat van de analyse, zijn we alleen aansprakelijk als bewezen kan worden dat wij of onze plaatsvervangend agent of de beton laboratoriumtechnicus dergelijke schade met opzet heeft veroorzaakt. Elke aansprakelijkheid voor inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, gevolgschade of verloren gegevens is uitgesloten. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om te bewijzen wie de fout heeft begaan. Voor het overige zijn de relevante wettelijke bepalingen van toepassing.
- 4.20 Niettegenstaande artikel 4.24, worden alle gegevens en analyseresultaten die zijn verzameld bij het uitvoeren van het contract dat specifiek is voor een bepaalde klant, elektronisch opgeslagen door onze plaatsvervangende agent om back-upredenen. Wij verbinden ons ertoe dergelijke gegevens strikt vertrouwelijk te behandelen en niet aan derden door te geven. We hebben echter het recht om de verzamelde gegevens te gebruiken om ons te verdedigen tegen en claims in te dienen.
- 4.21 Onze aansprakelijkheid heeft uitsluitend betrekking op verklaringen of informatie verstrekt door onze projectmanager of technische ondersteuning.
- 4.22 We adviseren niet over betontechnologie. We geven geen instructies met betrekking tot de samenstelling van beton of het gieten van beton. Voor zover wij of Technische Ondersteuning aanbevelingen doen in dit verband, zijn deze aanbevelingen niet bindend. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor dergelijke aanbevelingen.
- 4.23 Garantieclaims van de klant zijn uitgesloten als ze niet zonder onnodige vertraging aan ons worden gemeld.
- 4.24 Alle verzamelde gegevens en analyseresultaten, evenals alle andere informatie die wordt verzameld, gebruikt, onderhouden, verzonden of anderszins verwerkt via het web portaal, de app en / of als onderdeel van een andere aangeboden dienst, behalve persoonlijke gegevens, wordt ons enige eigendom en we behouden ons alle rechten daarop voor. Het staat ons vrij dergelijke informatie op een andere manier te gebruiken, combineren, wijzigen en behandelen voor commerciële of niet-commerciële doeleinden. Hiertoe, en voor zover de klant enige rechten bezit op dergelijke verstrekte gegevens, wordt ons een wereldwijde, niet-exclusieve, royaltyvrije, eeuwigdurende en onbeperkte licentie verleend om dergelijke informatie te gebruiken.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden, verbod op compensatie en toewijzing van claims

- 5.1 In geval van verhuur brengen wij onze klanten kosten in rekening voor diensten die worden geleverd door middel van een maandelijkse factuur. In geval van verkoop van ons CONCREMOTE-systeem, kalibratieservices, accessoires of training op locatie brengen wij onze klanten in rekening via een enkele factuur. Voor extra geleverde diensten brengen wij een periodieke factuur in rekening. De betalingstermijn bedraagt 30 dagen.
- 5.2 Als de klant, ondanks een schriftelijke aanmaning en ondanks het ontvangen van een respijtprijsperiode van 7 dagen, nog steeds het openstaande factuurbedrag niet heeft betaald, hebben we het recht om het desbetreffende contract onmiddellijk op te zeggen zonder een extra respijtprijsperiode te moeten instellen. Als we ons terugtrekken uit het relevante contract, vergoedt de klant ons alle tot dan toe gemaakte kosten, inclusief redelijke advocatenkosten, ongeacht of ze al dan niet zijn gefactureerd.
- 5.3 De opdrachtgever draagt na ontvangst van de facturen binnen 5 werkdagen zorg voor een ondertekende (uitvoerder) bon. Als de betreffende bon niet tijdig wordt verstrekt en/of er geen tekortkomingen zijn gemeld t.a.v. de factuur, is Doka België gerechtigd om zonder (uitvoerder)bon te factureren.
- 5.4 Als de huurder niet binnen de genoemde termijn van 30 dagen volledig betaalt, is hij in gebreke, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is. Zodra de huurder ten aanzien van zijn betalingsverplichtingen in gebreke is, is hij aan Doka de wettelijke handelsrente verschuldigd, berekend over het totale opeisbare bedrag. Doka is te allen tijden gerechtigd van de huurder te verlangen dat deze tot zekerheid een bankgarantie afgeeft ter zake van hetgeen hij aan Doka verschuldigd is en/of zal worden over het totale opeisbare bedrag.
- 5.5 In het geval wij kortingen hebben verleend, zijn deze onderworpen aan de opschortende voorwaarden van tijdige en volledige betaling van de door ons uitgegeven factuur.
- 5.6 Alle betalingen die door de klant voor specifieke doeleinden worden gedaan, worden gebruikt voor het betalen van de eerste kosten. Indien van toepassing, zal vervolgens de rente en uiteindelijk de langst openstaande schuld worden afgelost, tenzij we uitdrukkelijk instemmen met de toewijzing van de klant.
- 5.7 Verrekening met een factuur van Doka is niet toegestaan, opschorting van betalingen aan Doka evenmin.
- 5.8 Eventuele vorderingen die de klant op ons heeft mogen alleen aan derden worden overgedragen na onze schriftelijke toestemming.

Artikel 6. Contractperiode en herroepingsrechten

- 6.1 De contractuele relatie komt tot stand wanneer ons aanbod schriftelijk wordt aanvaard en eindigt na de overeengekomen periode of op de dag waarop de apparaten en kalibratieboxen naar behoren worden geretourneerd, zonder dat verdere uitleg nodig is.
- 6.2 Wij hebben het recht om het betreffende contract op de laatste dag van elke maand te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen zonder opgave van redenen.
- 6.3 Voor zover een onbeperkte contractperiode is overeengekomen, heeft de klant het recht om het desbetreffende contract op de laatste dag van elke maand te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van 14 dagen zonder opgave van redenen. Als een beperkte contractperiode is overeengekomen, heeft de klant het recht om het desbetreffende contract op de

laatste dag van elke maand te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van slechts 14 dagen voor een goede reden.

Artikel 7. Rechtskeuze en exclusieve jurisdictie

- 7.1 De rechtsverhouding tussen de opdrachtgever en Doka België is uitsluitend onderworpen aan Belgisch recht.
- 7.2 Eventuele geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de rechtbank te Brussel. Dit laat onverlet dat Doka België te allen tijde het recht heeft om een geschil aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in de jurisdictie of het arrondissement van de opdrachtgever van Doka België.

Artikel 8. Gegevensbescherming

- 8.1 Doka België en Doka GmbH gebruiken klantgegevens (voornaam, achternaam, titel, e-mailadres, wachtwoord, datum van geboorte, bedrijfsnaam, contactpersoon, handelsregister nummer, telefoonnummer, leveringsadres en factuuradres) voor e-mailberichten of mailings met betrekking tot reclame van soortgelijke producten of diensten van Doka België en - voor dit doel – stuurt Doka België deze gegevens naar Doka GmbH. De klant behoudt te allen tijde het recht om eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens via belgium@doka.com.

Artikel 9. Conversiebeding

- 9.1 Indien één of meerdere bedingen ongeldig of nietig zijn, dan tast dit de geldigheid en afdwingbaarheid van de andere bedingen van deze Algemene Voorwaarden niet aan. Wanneer een beding ongeldig of nietig zou blijken, komen partijen overeen het beding te vervangen door een geldige bepaling die de beoogde doelstelling van het beding zo veel mogelijk tracht te verwezenlijken.