



TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE ALE CONCREMOTE®

1. Aplicabilitatea acestor TCG

1.1 Condițiile Contractuale Generale de Vânzare, Livrare și Închiriere ale Doka Romania Tehnica Cofrajelor SRL (denumită în continuare "Doka", "nouă" sau "noi") se aplică ca atare, fiind completate de acești Termeni și Condiții Generale pentru CONCREMOTE (denumiți în continuare "TCG"), iar în cazul unor contradicții, TCG vor prevala.

Dacă nu se convine diferit în scris, TCG se aplică exclusiv și de asemenea, tuturor relațiilor viitoare de afaceri dintre Doka și Client, chiar dacă nu sunt menționați în mod explicit. Acești TCG fac parte integrantă din absolut toate contractele încheiate între noi și Client în legătură cu sistemul CONCREMOTE.

1.2 Orice acorduri, completări sau amendamente cu privire la acești TCG sau la orice alte documente contractuale, pentru a produce efecte, vor trebui să fie întotdeauna convenite în scris și se vor constitui anexa la prezentul.

1.3 Clientul renunță întru totul la aplicarea termenilor săi generali de afaceri, condițiilor generale de cumpărare sau altor prevederi contractuale, care nu sunt aprobate în mod expres în scris de către Doka.

1.4 Toate documentele referitoare la relația contractuală, pentru a fi valide, vor trebui să fie redactate în limba română sau bilingv română-engleză.

1.5 Absolut toți termenii și definițiile utilizate în acești TCG sau în alte documente contractuale vor fi interpretate conform legilor române și conform uzanțelor generale din România.

1.6 Dacă o prevedere sau parte dintr-o prevedere a acestor TCG este sau devine nulă, aceasta nu va avea efect asupra validității celorlalte prevederi. În acest caz, prevederea invalidă va fi înlocuită, în baza acordului scris al părților, cu o prevedere al cărei efect să fie cât mai similar posibil cu scopul vizat de prevederea inițială și care să fie valabilă din punct de vedere juridic.

2. Devize de costuri, ofertă și acceptare

2.1 Doka întocmește devizele și evaluările de costuri cu bună-credință. Cu toate acestea, nu ne asumăm nicio răspundere sau garanție pentru corectitudinea sau eventualele lipsuri ale acestora.

2.2 Întocmim devize de costuri și evaluări de costuri în schimbul plății, dacă nu se convine diferit în scris cu Clientul.

2.3 Nu garantăm că ofertele noastre sunt lipsite de erori de editare, calcul și alte erori.

2.4 Ofertele noastre pot fi acceptate exclusiv în scris, Clientul având obligația de a le semna și de a ni le returna. Ofertele nu sunt angajante, dacă nu sunt indicate în mod expres ca fiind angajante.

2.5 Contractul dintre noi și Client intră în vigoare numai odată ce confirmăm comanda în scris. Se consideră, de asemenea, că comanda este confirmată, dacă livrăm dispozitivele comandate de Client.

2.6 Susținerea erorii sau *laesio enormis* din partea Clientului va fi exclusă.

2.7 Nu suntem obligați să verificăm autoritatea reprezentantului Clientului, responsabil cu contractul, însă ne putem baza pe validitatea procurii acordate acestui reprezentant.

2.8 Prețurile sunt cotate în EUR/bucată, în cazul închirierii în EUR/bucată/zi, franco depozit Doka (Incoterms 2010) și excluzând absolut toate impozitele și toate taxele aplicabile transportului, toate aceste costuri urmând să fie suportate de Client.

3. Descrierea serviciilor supuse acestor TCG

3.1 Sistemul CONCREMOTE oferă informații în timp real despre rezistența la compresiune a betonului, pe baza temperaturii betonului. Sistemul este oferit spre închiriere sau spre vânzare.

3.1.2 Închirierea CONCREMOTE

Obiectul închirierii sistemului CONCREMOTE este format din următoarele părți integrante:

- închirierea dispozitivelor de măsurare și a cutiilor de calibrare necesare (denumite împreună "Dispozitive"); precum și
- analiza datelor colectate de fiecare dispozitiv pe parcursul măsurării (serviciului), incluzând accesul la Portalul Web CONCREMOTE ("Portal Web ") și/sau Aplicația CONCREMOTE ("Aplicația") (ambele incluzând mai multe caracteristici, de ex., previziuni), disponibilitatea asistenței clienți și transferul datelor între dispozitive și Portalul Web/Aplicație.

Aceste două părți ale produsului sunt inseparabile și sunt oferite exclusiv împreună, la pachet. Produsul CONCREMOTE este un produs la pachet, indivizibil. Clientul nu poate să se retragă (parțial) din contract cu privire la o singură parte a produsului.

3.1.3 Vânzarea CONCREMOTE

Obiectul vânzării sistemului CONCREMOTE este reprezentat de următoarele părți:

- Dispozitivele de măsurare și cutiile de calibrare necesare (denumite împreună "Dispozitive")
- În schimbul unei taxe suplimentare (în regim periodic), poate fi oferită Analiza datelor colectate de fiecare dispozitiv pe parcursul măsurării (serviciului), incluzând accesul la Portalul Web și/sau Aplicație (ambele incluzând mai multe caracteristici, de ex. previziuni), disponibilitatea asistenței clienți și transferul datelor între dispozitive și Portalul Web/Aplicație.

Aceste două părți (dispozitiv și analiză) ale sistemului sunt separabile și pot fi oferite spre vânzare atât împreună, la pachet, cât și separat.

3.1.4 Serviciul de calibrare

Atât pentru opțiunea de închiriere cât și pentru cea de vânzare a sistemului CONCREMOTE, Doka se oferă să efectueze calibrarea amestecurilor de beton utilizate, cu titlu de serviciu opțional, în schimbul unor taxe adiționale. Organizăm și furnizăm cutiile de calibrare necesare și acoperim costul cutiilor de calibrare și epruvetei de beton (de ex. cuburi/cilindri). Rezultatul va fi afișat Clientului, sub forma unei curbe de calibrare pe Portalul Web și/sau în Aplicație.

În acest scop, Clientul va transmite următoarele informații către Doka: fabricantul betonului, stația de preparat beton, valoarea/rezistența țintă, valoarea rezistenței, persoana de contact de la fabricant/stația de preparat beton.

Clientul confirmă că este de acord ca aceste date tehnice să fie transmise de către Doka, în scopuri de analiză, către un tehnician de laborator. În măsura în care acest lucru poate presupune prelucrarea datelor cu caracter personal, vă rugăm să consultați Declarația noastră privind confidențialitatea datelor, la <http://www.doka.com/concremote>.

3.1.5 Pe lângă sistemul nostru CONCREMOTE, oferim spre vânzare accesorii și un serviciu de instruire la fața locului.

3.2 Dispozitive de măsurare

3.2.1 În ceea ce privește sistemul CONCREMOTE, închiriem și/sau vindem Clientului dispozitive de măsurare. Acestea sunt senzori de plăci și/sau senzori de cabluri. Pe lângă dispozitive, de asemenea, închiriem sau vindem Clientului cutii de calibrare, pentru calibrarea amestecurilor de beton utilizate (senzorii și cutiile de calibrare sunt denumite în continuare, împreună, "Dispozitive"). Fiecare dispozitiv are un număr individual de identificare, precum și un modul GSM/integrat. Astfel, fiecare dispozitiv poate fi localizat. Pentru informații privind utilizarea datelor cu caracter personal, incluzând posibilele date de localizare, vă rugăm să consultați Declarația noastră privind confidențialitatea.

3.2.2 Ca parte din livrarea dispozitivelor comandate, furnizăm Clientului nostru instrucțiuni de utilizare privind operarea și funcționarea dispozitivelor, precum și un manual al utilizatorului pentru Portalul Web și/sau Aplicație. Documentele menționate mai sus pot fi descărcate în orice moment de pe site-ul nostru web www.doka.com/concremote și de pe portalul web <http://concremote.doka.com>.

3.2.3 Prin semnarea avizului nostru de însoțire a mărfii, Clientul confirmă că a primit senzorii de plăci sau de cabluri, cutiile de calibrare comandate, instrucțiunile de utilizare privind operarea și funcționarea dispozitivelor, precum și manualul utilizatorului pentru Portalul Web/Aplicație.

3.2.4 La predarea dispozitivelor și altui hardware CONCREMOTE către Client, riscul distrugerii sau deteriorării acestora trece asupra Clientului.

3.2.5 Clientul va respecta întocmai specificațiile menționate în instrucțiunile de utilizare privind operarea și funcționarea dispozitivelor și manualul utilizatorului de pe Portalul Web/Aplicație. Orice utilizare a dispozitivelor, a Portalului Web sau a Aplicației care contravine specificațiilor făcute de noi, incluse la livrare și publicate pe site-ul nostru web, va fi în exclusivitate pe riscul Clientului și orice răspundere din partea noastră va fi exclusă. Clientul va despăgubi și exonera de răspundere Doka împotriva oricăror cereri de daune din partea terților, cereri bazate pe utilizarea contrară specificațiilor făcute de Doka.

3.3 Condiții de închiriere

3.3.1 Dacă dispozitivele sunt deteriorate ca urmare a utilizării în mod contrar specificațiilor, incluse la livrare și publicate pe site-ul dispozitivele comandate web, Clientul va fi obligat să ne despăgubească pentru daunele astfel pricinuite. Revine în sarcina Clientului să dovedească că a utilizat dispozitivele conform specificațiilor făcute de noi, incluse în livrare și publicate pe site-ul nostru web.

3.3.2 Pe întreaga durată a contractului, avem dreptul în orice moment, în timpul programului de lucru normal, să inspectăm și verificăm dispozitivele livrate, iar Clientul va obține orice aprobări necesare pentru a ne permite acest lucru.

3.3.3 Chiria va începe să curgă de la data avizului de însoțire a mărfii la livrare și se va încheia la data la care vom reintra efectiv în posesia dispozitivelor și cutiilor de calibrare date în chirie, respectiv la data avizului de însoțire a mărfii la retur. Avizul de însoțire a mărfii confirmă numai primirea, nu și starea sistemului CONCREMOTE.

Perioada de închiriere minimă este o lună.

3.3.4 După încetarea contractului, Clientul ne va returna imediat dispozitivele, curățate și complet funcționale, sau ne va cere să ridicăm dispozitivele.

3.3.5 Numai după ce am reintrat în posesia nerestricționată a dispozitivelor și am confirmat acest lucru în scris într-un aviz de însoțire a mărfii, riscul distrugerii sau deteriorării acestora trece asupra noastră.

3.3.6 Odată ce am reintrat în posesia dispozitivelor date în chirie, vom verifica în întregime și documenta starea acestora, în special, funcționalitatea acestora. În caz că dispozitivele sunt deteriorate, avem dreptul să cerem plata costurilor de reparare sau despăgubiri pentru pierderea de valoare înregistrată. Dacă, făcând

uz de mijloace rezonabile din punct de vedere economic, nu mai este posibilă repararea dispozitivelor, avem dreptul să cerem Clientului să achite prețul de vânzare al respectivelor dispozitive, plus orice alte costuri necesare pentru a dovedi acest aspect (opinie expert, etc.).

3.3.7 Costurile de transport pentru livrarea și ridicarea dispozitivelor, dacă sunt necesare, vor fi suportate de Client.

3.4 Analiza datelor

Datele tehnice măsurate de dispozitive sunt transmise centrului nostru de calcul, prin transmisia mobilă a datelor și sunt analizate în funcție de rezistența la compresiune, temperatura și maturitatea betonului. Analiza datelor colectate de fiecare dispozitiv pe parcursul măsurării, va fi pusă la dispoziție pe Portalul Web și în Aplicație.

Clientul confirmă și convine că această analiză poate presupune compararea și potrivirea cu datele tehnice acumulate din alte surse (de ex., dispozitivele altui client, măsurări anterioare, etc.). Această analiză a datelor din dispozitive se limitează cu strictețe la informațiile tehnice referitoare la proiectul Clientului și nu include aspectele personale referitoare la utilizatorul respectiv. În măsura în care sunt prelucrate datele cu caracter personal ale utilizatorului (de ex., ora și locația conectării la Portalul Web sau Aplicație), acestea constituie numai un produs secundar inevitabil și nu obiectul prelucrării. Pentru informații suplimentare, a se vedea Declarația noastră privind confidențialitatea.

Baza tehnică pentru calcularea rezistenței betonului este metoda maturității conform de Vree, Arrhenius sau Nurse Saul, care reprezintă standardul curent. Sistemul nostru ne permite să oferim Clientului date de măsurare privind temperatura și rezultatele calculului privind evoluția rezistenței betonului proaspăt. Portalul web și Aplicația furnizează, de asemenea, caracteristici adiționale pentru Client, de ex. previziuni.

3.5 Accesorii

Clientul poate cumpăra diverse accesorii de la noi, precum sonde, cabluri și baterii. Prețul accesoriilor este menționat în EUR/bucată. Achiziționarea accesoriilor se va face în baza unui contract de cumpărare separat. Prețul de cumpărare este, prin urmare, perceput Clientului în mod separat, la cursul de schimb oficial leu-euro al B.N.R. din data facturării. Se convine că Condițiile Contractuale Generale de Vânzare, Livrare și Închiriere ale SC Doka Romania Tehnica Cofrajelor SRL, disponibile la <https://www.doka.com/GTC>, sunt aplicabile în aceste cazuri.

3.6 Instruirea la fața locului

Clientul poate, pe lângă sistemul CONCREMOTE, solicita o instruire detaliată privind modul în care funcționează dispozitivele, Portalul web, Aplicația și modul de utilizare și operare a acestora. Oferim această instruire în schimbul unei taxe, care va fi percepută împreună cu prețul de vânzare sau taxa de închiriere și serviciu pentru contractul CONCREMOTE. Serviciul de instruire la fața locului se supune Termenilor și Condițiilor Generale ale CONCREMOTE. Instruirea la fața locului se limitează la explicarea instrucțiunilor scrise ale Doka. Prin urmare, nu ne asumăm nicio răspundere pentru niciun fel de informații suplimentare furnizate de angajații noștri. Fără a se aduce atingere prevederilor de mai sus, Doka nu este responsabilă pentru nicio utilizare greșită a sistemului CONCREMOTE. Totodată, Doka nu este responsabilă pentru inspecția făcută de client sau de poziționarea necorespunzătoare a vreunei componente a sistemului.

4. Gestionarea analizei datelor / asistență tehnică / limitarea răspunderii

4.1 Serviciul de analiză a datelor este furnizat prin Portalul web și/sau Aplicație. Nu garantăm nici disponibilitatea continuă și nici o cotă procentuală concretă a acesteia. Disponibilitatea Portalului web

și/sau Aplicației poate fi restricționată sau poate fi suspendată temporar din anumite motive, incluzând, fără a se limita însă la întreținere, actualizări, upgradări și întreruperi ale internetului.

Aplicăm măsuri de siguranță, care sunt în conformitate cu standardele tehnologice curente, însă nu ne asumăm nicio răspundere pentru niciun fel de probleme posibile, care nu se află în mod rezonabil sub controlul nostru, incluzând, fără a se limita însă la, viruși, hacking, malware.

Clientul poate utiliza Portalul web și/sau Aplicația ca interfață utilizator pentru intrarea și ieșirea datelor. Pentru ca Clientul să poată utiliza Portalul web și/sau Aplicația, mai întâi, trebuie să activăm Clientul (să îi acordăm privilegii de scriere și citire). Prin urmare, Clientul trebuie să completeze o fișă de date de activare cu toate datele necesare ale utilizatorilor care vor avea dreptul să acceseze Portalul web/Aplicația și să ne-o transmită. Clientul se angajează să respecte legile și reglementările aplicabile privind protecția datelor, în particular, fără a se limita însă la, RGPD*. Aceasta include obligația clientului de a furniza un motiv legitim pentru introducerea datelor utilizatorilor. Clientul va despăgubi și exonera de răspundere Doka pentru orice neîndeplinire a acestei obligații. După primirea fișei de date confirmate, Clientul va fi activat la începutul perioadei de închiriere (a se vedea articolul 3.3.3). Nu va fi necesară nicio instalare pentru utilizarea Portalului web pe dispozitivele Clientului, conectate la internet. Clientul va fi singurul responsabil pentru păstrarea confidențialității și securității identicatorului și parolei utilizatorului furnizate de noi pentru utilizarea Portalului web/Aplicației, și nu poate divulga identicatorul și parola utilizatorului niciunui terț și va fi pe deplin responsabil pentru absolut toate activitățile care se desfășoară pe baza acestui identicator și parolă a utilizatorului și în legătură cu utilizarea sau utilizările acestora. Clientul convine, totodată, că nu va permite altor persoane să acceseze sau utilizeze Portalul web, folosind acest identicator și parolă a utilizatorului.

4.2 Va reprezenta responsabilitatea Clientului să furnizeze aparatura tehnică necesară (laptop, computer personal, etc.) precum și o conexiune la internet funcțională, în vederea utilizării Portalului web/Aplicației.

4.3 Orice date introduse prin Portalul web sunt introduse exclusiv de către Client. Numai Clientul este responsabil pentru datele introduse. Clientul va fi singurul responsabil pentru toate daunele rezultate din informațiile sau datele pe care acesta sau utilizatorii săi autorizați le introduc pe Portalul web/Aplicație, orice răspundere din partea Doka fiind exclusă. Datele sunt introduse numai după primirea unei solicitări în această privință din partea clientului și după transmiterea unei confirmări scrise acesteia și a unei informări în acest sens.

4.4 Pe lângă Client, privilegiile de citire și scriere pe Portalul web/Aplicație sunt acordate numai nouă și agentului nostru delegat. În caz că sunt solicitate Servicii de calibrare (a se vedea articolul 3.1.4), accesul este acordat tehnicianului de laborator. Dacă privilegiile de citire și scriere urmează să fie acordate altor persoane decât acelea numite mai sus, va fi responsabilitatea Clientului să acorde astfel de privilegii.

4.5 Absolut toate tranzacțiile de pe Portalul web/Aplicație sunt înregistrate digital și sunt trasabile.

4.6 Datele colectate de un dispozitiv anume pot fi stocate în dispozitiv pe o perioadă limitată de 72 de ore. Dacă transferul datelor este întrerupt, Clientul trebuie să refacă operabilitatea dispozitivului în aceste 72 de ore, în caz contrar, datele din dispozitiv vor fi pierdute.

4.7 Dacă bateria cedează, toate datele stocate în dispozitiv sunt pierdute și dispozitivul nu mai înregistrează date. Clientul se va asigura întotdeauna, din proprie inițiativă și pe propria cheltuială, că dispozitivele dispun de suficientă putere a bateriei.

4.8 Clientul va suporta riscul pierderii datelor, în special, dacă datele sunt transferate, datorită defectării bateriei sau oricărei alte erori a dispozitivului. Dacă pierderea datelor sau o altă problemă apărută la

transferarea datelor cauzează întârzieri pe șantierul de construcții, orice răspundere din partea noastră pentru orice daună, în special, orice daună provocată de întârziere, va fi exclusă.

4.9 Clientul este singur responsabil de a verifica regulat operabilitatea tuturor componentelor și de a ne informa imediat cu privire la orice probleme tehnice.

4.10 Persoana de contact general pentru Client este managerul nostru de proiect. Numele și datele de contact ale managerului de proiect vor fi comunicate Clientului cel mai târziu la livrarea dispozitivelor. În cazul unor întreruperi tehnice, persoana de contact competentă a Clientului va fi persoana de contact Doka.

4.11 Concrefy B.V. este agentul nostru delegat. Acesta este responsabil pentru analizarea datelor introduse pe Portalul web/Aplicație și pentru furnizarea asistenței tehnice, în caz că apar probleme cu dispozitivele sau Portalul web/Aplicația.

4.12 Datele de măsurare introduse de Client pe Portalul web/Aplicație – cu condiția să nu existe întreruperi – sunt prelucrate, analizate și făcute accesibile Clientului prin Portalul web/Aplicație de către agentul nostru delegat, în aproximativ 2 ore de la primirea lor cu succes (acești timpi de răspuns fiind furnizați exclusiv în scopuri informative și neconstituind o calitate angajantă a serviciilor).

4.13 Analiza datelor de măsurare, calcularea rezistenței betonului și transmiterea datelor se fac cu cea mai mare atenție. Rezultatele analizei sunt accesibile nouă, agentului nostru delegat, Clientului și oricăror alte persoane pe care Clientul le-a autorizat să acceseze aceste rezultate. Dacă sunt solicitate Servicii de calibrare (a se vedea articolul 3.1.4), accesul este acordat tehnicianului de laborator.

4.14 Rezultatele analizei sunt valori calculate pe baza datele de măsurare înregistrate de dispozitive și introduse pe Portalul web/Aplicație de către Client pe propria sa responsabilitate. Clientul va fi unicul responsabil pentru stabilirea valorilor țintă, introducerea corectă a datelor, calibrarea corectă a betonului (exceptând când Serviciul de calibrare este furnizat de Doka), precum și utilizarea corectă a dispozitivelor. Când utilizează CONCREMOTE, Clientul va respecta în mod demonstrabil absolut toate specificațiile făcute în standardele și instrucțiunile tehnice respective.

4.15 Orice schimbare a compoziției, fabricantului, stației de preparat beton sau a tipului de beton, efectuată după o calibrare realizată de Doka, se va face exclusiv pe riscul Clientului și orice răspundere din partea noastră va fi exclusă. Clientul va apăra și va despăgubi Doka împotriva oricăror pretenții, procese sau acțiuni formulate de terți ca rezultat al unor asemenea schimbări.

4.16 Dacă Clientul este responsabil pentru o definire incorectă a valorii țintă, intrare date incorectă și/sau incompletă, calibrarea greșită a betonului sau utilizarea incorectă a dispozitivelor, nu ne asumăm nicio răspundere pentru corectitudinea rezultatului analizei într-un astfel de caz. Va fi responsabilitatea Clientului să dovedească că valoarea țintă a fost definită corect, că datele au fost introduse corect și complet, că betonul a fost calibrat corect și că dispozitivele au fost utilizate corect.

4.17 Clientul va verifica imediat rezultatul analizei transmise de noi. Dacă Clientul, atunci când verifică rezultatul analizei, observă orice incorectitudine sau lipsă, acesta va informa imediat despre aceasta, în scris, managerul nostru de proiect sau Asistența Tehnică. Dacă Clientul nu raportează imediat un astfel de caz managerului nostru de proiect sau Asistenței Tehnice, orice răspundere din partea noastră va fi exclusă. Va fi responsabilitatea Clientului să dovedească că a fost imposibil să observe incorectitudinea sau lipsa în momentul respectiv.

4.18 Nu ne asumăm nicio răspundere, în niciun fel de circumstanțe, pentru niciun fel de măsuri, precum cofrarea, scoaterea cofrajelor, post-prelucrare sau schimbări în compoziția betonului, pe care Clientul le ia pe baza interpretării rezultatului analizei și pe baza oricăror alte caracteristici de pe Portalul web/Aplicație.

4.19 Dacă Clientul suferă pierderi bănești datorită unui rezultat incorect al analizei, vom fi răspunzători numai dacă se poate dovedi că agentul nostru delegat sau tehnicianul de laborator au provocat această pierdere în mod deliberat. Orice răspundere pentru, incluzând însă fără a se limita la, nerealizarea profitului, daune de consecință sau pierderea datelor, va fi exclusă. Va fi responsabilitatea Clientului să dovedească cine a fost de vină. În rest, se vor aplica prevederile legale aplicabile.

4.20 Orice răspundere din partea noastră va fi limitată la suma facturată și efectiv achitată pentru contractul în cauză.

4.21 În măsura în care se aplică Legea privind răspunderea pentru produse, orice răspundere din partea noastră pentru daunele provocate bunurilor antreprenorului, va fi exclusă.

4.22 Orice cerere de despăgubire împotriva noastră se supune termenului legal de prescripție.

4.23 Fără a se aduce atingere punctului 4.27 de mai jos, orice date și rezultate ale analizei colectate în cadrul implementării contractului, specifice unui anumit Client, sunt stocate electronic de către agentul nostru delegat, pentru a avea copii de rezervă. Ne angajăm să tratăm aceste date în mod strict confidențial și să nu le transmitem niciunui terț. Cu toate acestea, avem dreptul să utilizăm datele colectate pentru a ne apăra și a ne exercita drepturile legale și/sau convenționale.

4.24 Răspunderea noastră acoperă în exclusivitate declarațiile făcute sau informațiile furnizate de managerul nostru de proiect sau Asistența Tehnică.

4.25 Nu emitem recomandări privind tehnologia betonului. Nu furnizăm instrucțiuni privind compoziția betonului sau turnarea betonului. În măsura în care noi sau Asistența Tehnică facem orice fel de recomandări în această legătură, aceste recomandări nu vor fi angajante. Nu ne asumăm nicio răspundere pentru astfel de recomandări.

4.26 Orice cereri de garanție din partea Clientului vor fi excluse, dacă nu ne sunt imediat notificate, respectiv în termen de două zile lucrătoare de la apariția problemei/viciului.

4.27 Orice date și rezultate ale analizei colectate, precum și orice alte informații colectate, utilizate, menținute, transmise sau prelucrate în alt mod prin Portalul web, Aplicație și/sau ca parte din orice alt serviciu furnizat, exceptând însă datele cu caracter personal, devin proprietatea noastră exclusivă și ne rezervăm toate drepturile asupra acestora. Suntem liberi să utilizăm, combinăm, modificăm și tratăm aceste informații în orice alt mod, în orice scopuri comerciale sau necomerciale. În acest scop, și în măsura în care Clientul deține orice drepturi asupra acestor date furnizate, ni se acordă o licență globală, neexclusivă, fără redevențe, perpetuă și nelimitată de a utiliza aceste informații.

5. Condiții de plată, interzicerea compensării și cedării datoriilor

5.1 În cazul închirierii, Doka va emite lunar o factură cu valoarea chiriei negociate și agreeate cu Clientul.

În cazul vânzării, Serviciile de calibrare, Accesoriiile și/sau Instruirea la fața locului, sunt cuprinse într-o singură factură, orice alte servicii adiționale prestate de Doka, se facturează separat.

Facturile sunt scadente în termen de 14 zile de la data emiterii.

Facturile vor fi emise în format electronic, clientul manifestându-și acordul în acest sens.

5.2 Clientul se obligă să efectueze la timp plata facturilor sau să asigure disponibilul necesar în conturile sale pentru încasarea eventualelor instrumente de plată predate. Dacă se efectuează viramente bancare, Clientul va fi cel care va suporta riscul pierderii sau întârzierii, indiferent în a cui sferă se produce respectiva pierdere sau întârziere.

5.3 Absolut toate costurile și cheltuielile, în particular, taxele de actualizare și comisioanele bancare și de schimb valutar vor fi suportate de Client.

5.4 Plățile se vor efectua cu efectul descărcării datoriilor numai în contul bancar menționat de noi în factura în cauză.

5.5 Dacă facturile pe care le-am emis nu sunt achitate la scadență, vom avea dreptul să primim dobândă legală, începând cu data la care factura devine scadentă. Indiferent de vină, Clientul va fi obligat, pentru fiecare caz de neplată, să ne ramburseze toate costurile efectuate pentru recuperarea creanțelor, incluzând printre altele costurile de colectare, investigație, informare, cheltuielile de judecată etc.. Ne rezervăm de asemenea dreptul de a solicita daune-interese și de a întrerupe orice servicii prestate către client.

5.6 În cazul în care clientul, în pofida unei notificări scrise cu termen de plată la 7(șapte) zile calendaristice, nu achită suma scadentă facturată, avem dreptul să reziliem contractul fără intervenția instanței de judecată și fără vreo altă formalitate. Dacă are loc rezilierea contractului, clientul este obligat la plata tuturor cheltuielilor efectuate până la acel moment, indiferent dacă acestea au fost facturate sau nu.

5.7 În cazul în care se acordă rabaturi sau reduceri, acestea vor fi supuse condiției ca la momentul acordării să nu existe facturi scadente și neachitate.

5.8 Orice plăți alocate de client în mod specific, vor fi utilizate pentru stingerea mai întâi a penalităților contractuale/ a dobânzii legale calculate și apoi a facturilor în ordinea emiterii acestora, cu excepția cazului în care suntem de acord în mod expres cu alocarea efectuată de client.

5.9 Este exclusă orice compensație a creanțelor între Doka și Client, cu excepția cazului în care Clientul deține un titlu executoriu definitiv sau în cazul în care convenim în scris asupra compensării intenționate.

5.10 Orice pretenții pe care Clientul le poate avea împotriva noastră, pot fi cedate terților numai cu acordul nostru prealabil în scris.

6. Durata contractului și rezilierea

6.1 Relația contractuală va începe când oferta noastră este acceptată în scris și va înceta după perioada de timp convenită, respectiv la data la care dispozitivele și cutiile de calibrare sunt returnate în mod corespunzător, fără obiecțiuni.

6.2 Ne rezervăm dreptul de a rezilia contractul în ultima zi calendaristică a oricărei lunii, pe baza unui preaviz de 14 zile, fără a fi necesar de ne a motiva decizia.

6.3 Dacă s-a convenit asupra unei perioade contractuale nedeterminate, Clientul are dreptul să rezilieze contractul respectiv în ultima zi din fiecare lună, în baza unui preaviz de 14 zile, fără a oferi motive. Dacă s-a convenit asupra unei perioade contractuale determinate, Clientul are dreptul să rezilieze contractul respectiv în ultima zi din fiecare lună, în baza unui preaviz de 14 zile, numai din motive întemeiate.

7. Alegerea legii și jurisdicția exclusivă

7.1 Relația contractuală dintre noi și Client precum și toate relațiile juridice în legătură cu aceasta se vor supune exclusiv legii române.

7.2 Toate litigiile intervenite între noi și Client referitoare la interpretarea, aplicarea și derularea relației contractuale vor fi soluționate pe cale amiabilă iar în cazul în care acest lucru nu este posibil se va apela la instanța judecătorească competentă.

8. Protecția datelor

Doka prelucrează datele cu caracter personal pe care Clientul i le furnizează prin portalul web/aplicație sau când utilizează serviciul în numele clientului. Clientul este responsabil în sensul RGPD* și se angajează să respecte prevederile aplicabile site-ului.

Clientul garantează să supună Declarația Doka privind confidențialitatea, disponibilă la <http://www.doka.com/concremote>, atenției tuturor persoanelor fizice cărora le acordă drepturi de acces la Portalul web și/sau Aplicație sau ale căror date cu caracter personal pot fi transferate în alt mod către Doka, și va despăgubi și exonera de răspundere Doka pentru orice nerespectare a acestei obligații.

*RGPD – Regulamentul general privind protecția datelor

REGULAMENTUL (UE) 2016/679 AL PARLAMENTULUI EUROPEAN ȘI AL CONSILIULUI din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE

Versiunea octombrie 2019
