

„CONCREMOTE®“ BENDROSIOS SĄLYGOS

(2021 m. balandžio mėn. versija)

1. Bendrujų sąlygų taikymo sritis

1.1. Atitinkamai galioja UAB „Doka Lietuva“ (toliau - „Doka“) bendrosios pardavimo, nuomos ir pristatymo sąlygos, papildytos šiomis CONCREMOTE bendrosiomis sąlygomis (toliau – BS). Kilus prieštaravimams, pirmenybė teikiama BS.

Jeigu raštu nesusitarta kitaip, BS taikomos išimtinai visiems būsimiems „Doka“ ir Kliento verslo santykiams, net jeigu jie nėra aiškiai nurodyti. BS yra neatskiriama visų „Doka“ ir Kliento sutarčių, sudarytų dėl CONCREEMOTE sistemos, dalis.

1.2. Papildomi susitarimai, BS papildymai ar pakeitimai arba kiti sutarties dokumentai turi būti suderinti raštu. Priešingu atveju jie negalioja.

1.3. Klientas visiškai atsisako taikyti savo bendrąsias verslo sąlygas, pirkimo sąlygas ar kitas sutartines nuostatas, kurių „Doka“ aiškiai nepatvirtino raštu.

1.4. Visi dokumentai, susiję su sutartiniais santykiais, turi būti pateikti lietuvių kalba. Priešingu atveju jie negalioja.

1.5. Visos BS arba kituose sutarties dokumentuose vartojamos sąvokos ir apibrėžtys aiškinamos pagal Lietuvos Respublikos įstatymus ir bendruosius papročius.

1.6. Jeigu BS nuostatos arba jų dalis yra arba tampa neveiksmingos, tai neturi įtakos likusių nuostatų galiojimui. Šiuo atveju Klientas, raštu suderinęs su „Doka“, privalo pakeisti neveiksmingą nuostatą nauja nuostata, kurios ekonominis poveikis yra artimiausias pirminiam tikslui, kurio siekiama neveiksmingomis nuostatomis, ir kuri yra teisiškai leistina.

2. Išlaidų sąmatos, pasiūlymas ir priėmimas

2.1. „Doka“ deda visas pastangas, kad kuo geriau parengtų išlaidų sąmatas ir vertinimus, tačiau „Doka“ neprisiima jokios atsakomybės už jų teisingumą ar išsamumą.

2.2. Jeigu su Klientu raštu nesusitarta kitaip, „Doka“ išlaidų sąmatas arba vertinimus rengia už papildomą mokesť.

2.3. „Doka“ negarantuoja Klientui, kad pasiūlymuose nėra jokių spausdinimo, skaičiavimo ir kitokių klaidų. Visa su tuo susijusi rizika tenka Klientui.

2.4. „Doka“ pasiūlymai gali būti priimti tik raštu. Jie nėra įpareigojantys, išskyrus atvejus, kai juose aiškiai nurodyta, kad jie tokie yra.

2.5. Kliento pasirašytas užsakymas turi būti išsiųstas „Doka“. „Doka“ ir Kliento sutartis įsigalioja tik „Doka“ raštu patvirtinus užsakymą. Užsakymas taip pat laikomas patvirtintu, jeigu „Doka“ pristato Kliento užsakytą įrangą.

2.6. Kliento tvirtinimas (pretenzijos) apie klaidą (*Irrtum*) arba *laesio enormis* nepriimamas.

2.7. „Doka“ neprivalo patikrinti Kliento atstovo, atsakingo už sutarties sudarymą, įgaliojimų, tačiau gali remtis tokiam atstovui suteikto įgaliojimo galiojimu.

2.8. Kaina nurodoma euraiš už vieneta, o pasirinkus nuomą – euraiš už vieneta per dieną, taikant *ex-works* pristatymo sąlygas (pagal „Incoterms 2010“), neįtraukiant jokių taikomų gabenimo mokesčių ar



išlaidų, įskaitant (be apribojimų) visus pakavimo, sandėliavimo, vežimo, frachto, draudimo, tarpininkavimo ir kitus mokesčius, rinkliavas ir maito mokesčius, kuriuos turi sumokėti Klientas.

3. Paslaugų, kurioms taikomos BS, aprašymas

3.1. Sistema CONCREMOTE tikruoju laiku pateikia informaciją apie betono gniuždymo stiprumą, pagrįstą betono temperatūra. Galimos šios sistemos naudojimo pasirinktys:

3.1.2. CONCREMOTE nuoma

Sistemos CONCREMOTE nuomos pasirinktį sudaro šios sudėtinės dalys:

- matavimo prietaisų ir reikiamų kalibravimo dėžių (toliau kartu – prietaisų) nuoma; taip pat
- kiekvieno prietaiso matavimo (paslaugos) metu surinktų duomenų analizė, įskaitant prieigą prie CONCREMOTE interneto portalo (interneto portalo) ir (arba) CONCREMOTE taikomosios programos (taikomosios programos) (abi šios priemonės apima keletą elementų, pvz., prognozes), galimybė naudotis pagalbos tarnybos paslaugomis ir duomenų perdavimas tarp įrenginių ir interneto portalo / taikomosios programos.

Šios dvi produkto dalys yra neatskiriamos ir teikiamos tik kartu kaip paslaugų paketas. Produktas CONCREMOTE yra nedalomas paketo produktas. Klientas negali (iš dalies) nutraukti sutarties tik dėl vienos produkto dalies.

3.1.3. CONCREMOTE pardavimas

Sistemos CONCREMOTE pardavimo pasirinktį sudaro šios sudėtinės dalys:

- matavimo prietaisai ir reikiamos kalibravimo dėžės (toliau kartu – prietaisai).

Už papildomą (periodinį) mokestį gali būti siūlomos šios paslaugos:

- kiekvieno prietaiso matavimo (paslaugos) metu surinktų duomenų analizė, įskaitant prieigą prie interneto portalo ir (arba) taikomosios programos (abi šios priemonės apima keletą elementų, pvz., prognozes), galimybė naudotis pagalbos tarnybos paslaugomis ir duomenų perdavimas tarp įrenginių ir interneto portalo / taikomosios programos.

Šios dvi produkto dalys (prietaisai ir analizė) gali būti atskiriamos bei siūlomos kartu arba atskirai kaip paslaugų paketas.

3.1.4. Kalibravimo paslauga

Tiek parduodama, tiek nuomodama sistemą CONCREMOTE, „Doka“ už papildomą mokestį siūlo pasirenkamą naudojamų betono mišinių kalibravimo paslaugą. „Doka“ paruošia ir teikia reikiamas kalibravimo dėžes. Rezultatas pateikiamas Klientui kaip kalibravimo kreivė interneto portale ir (arba) taikomojoje programoje.

Tam Klientas turi „Doka“ pateikti šią informaciją: betono gamintoją, siektiną reikšmę / stiprį, stiprio reikšmę, betono gamintojo atsakingo asmens kontaktinius duomenis.

Klientas patvirtina ir sutinka pateikti šiuos techninius duomenis analizės tikslais „Doka“ betono laboratorijos technikai (*Betonlaborant*). Visa informacija, susijusi su asmens duomenų tvarkymu, pateikta „Doka“ duomenų privatumo pareiškime

3.1.5. Be sistemos CONCREMOTE, „Doka“ taip pat siūlo priedus ir vidinius mokymus.

3.2. Matavimo prietaisai



3.2.1. Kartu su sistema CONCREMOTE „Doka“ Klientui taip pat nuomoja arba parduoda matavimo prietaisus. Tai yra plokštės davikliai ir (arba) kabelių davikliai. Be prietaisų, „Doka“ Klientui taip pat teikia, nuomoja arba parduoda kalibravimo dėžes naudojamiems betono mišiniams kalibruoti (davikliai ir kalibravimo dėžės toliau kartu vadinami prietaisais). Kiekvienam prietaisui suteiktas atskiras serijos numeris ir jame įmontuotas GSM/GPS modulis. Todėl galima nustatyti kiekvieno prietaiso buvimo vietą. Informacija apie asmens duomenų naudojimą, įskaitant galimus vietos duomenis, pateikta „Doka“ privatumo pareiškimė.

3.2.2. „Doka“ pristato užsakytus prietaisus. Pristatydami prekes, Klientui pateikiame prietaisų naudojimo instrukcijas, taip pat interneto portalo ir (arba) taikomosios programos naudotojo vadovą. Minėtus dokumentus bet kuriuo metu galima parsisiųsti iš „Doka“ interneto svetainės www.doka.com/concremote ir interneto portalo <http://concremote.doka.com>.

3.2.3. Pasirašydamas pristatymo aktą, Klientas patvirtina, kad gavo užsakytus plokštės arba kabelių jutiklius, kalibravimo dėžes, prietaisų naudojimo instrukcijas, taip pat interneto portalo / taikomosios programos naudotojo vadovą.

3.2.4. Perdavus prietaisus ir kitą CONCREMOTE techninę įrangą Klientui, jų sunaikinimo arba pažeidimo rizika atitenka Klientui.

3.2.5. Klientas turi laikytis tik tų specifikacijų, kurios pateikiamos prietaisų naudojimo instrukcijoje ir interneto portalo / taikomosios programos naudotojo vadove. Už bet kokį prietaisų arba interneto portalo ar taikomosios programos naudojimą ne pagal „Doka“ specifikacijas, kurios įtrauktos į pristatymo apimtį ir paskelbtos „Doka“ interneto svetainėje, Klientas atsako išimtinai savo rizika, netaikant jokios „Doka“ atsakomybės. Klientas atlygina žalą ir apsaugo „Doka“ nuo bet kokių trečiosios šalies ieškinių dėl žalos, patirtos dėl tokio naudojimo, pažeidžiant „Doka“ nustatytas specifikacijas.

3.3. Nuomos sąlygos

3.3.1. Jeigu prietaisai pažeidžiami juos naudojant ne pagal „Doka“ nustatytas specifikacijas, kurios įtrauktos į pristatymo apimtį ir paskelbtos „Doka“ interneto svetainėje, Klientas privalo atlyginti „Doka“ patirtą žalą. Tokiu atveju prievolė įrodyti, kad prietaisai buvo naudojami pagal „Doka“ specifikacijas, kurios įtrauktos į pristatymo apimtį ir paskelbtos „Doka“ interneto svetainėje, tenka Klientui.

3.3.2. Visą sutarties galiojimo laikotarpį „Doka“ turi teisę bet kuriuo metu, įprastomis darbo valandomis patikrinti Kliento naudojamus „Doka“ prietaisus, o Klientas privalo duoti atitinkamą leidimą tokiai patikrai atlikti.

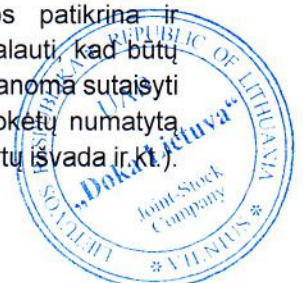
3.3.3. Nuomos mokesčio mokėjimo laikotarpis prasideda pranešimo apie pristatymą dieną ir baigiasi tą dieną, kai „Doka“ negrįžtamai atgauna išnuomotus prietaisus ir kalibravimo dėžes. Šią datą „Doka“ patvirtina raštu grąžinimo akte. Tokia nuoroda grąžinimo akte tik patvirtina gavimą, bet jokiū būdu nėra sistemos CONCREMOTE būklės patvirtinimas.

Mažiausias nuomos laikotarpis yra vienas mėnuo.

3.3.4. Pasibaigus sutarčiai, Klientas nedelsdamas grąžina išvalytus ir visiškai veikiančius prietaisus arba paprašo juos pasiimti.

3.3.5. Tik negrįžtamai susigrąžinusi išnuomotus prietaisus ir raštu tai patvirtinusi grąžinimo akte, „Doka“ perima prietaisų sunaikinimo ar pažeidimo riziką.

3.3.6. Negrįžtamai susigrąžinusi išnuomotus prietaisus, „Doka“ nuodugnai juos patikrina ir dokumentuoja jų būklę, ypač veikimą. Jeigu prietaisai sugadinti, „Doka“ turi teisę reikalauti, kad būtų kompensuojamos remonto išlaidos arba atlyginamas nuvertėjimas. Jeigu prietaisų neįmanoma sutaisyti ekonomiškai pagrįstomis priemonėmis, „Doka“ turi teisę reikalauti, kad Klientas sumokėtų numatytą atitinkamų prietaisų pardavimo kainą ir visas išlaidas, būtinas tokiai būklei įrodyti (ekspertų išvada ir kt.).



3.3.7. Jeigu reikia, prietaisų pristatymo ir paėmimo transporto išlaidas padengia Klientas.

3.4. Duomenų analizė

Prietaisų išmatuoti techniniai duomenys perduodami į „Doka“ skaičiavimo centrą mobiliojo duomenų perdavimo būdu ir analizuojami pagal betono gniuždymo stiprumą, temperatūrą ir brandą. Duomenų, kuriuos kiekvienas prietaisas surenka matavimo metu, analizė skelbiama interneto portale ir taikomojoje programoje.

Klientas patvirtina ir sutinka, kad atliekant šią analizę duomenys gali būti lyginami ir derinami su techniniais duomenimis, surinktais iš kitų šaltinių (pvz., kitų kliento prietaisų, ankstesnių matavimų ir kt.). Ši prietaisų duomenų analizė yra griežtai apribota technine informacija, susijusia su Kliento projektu, ir neapima atitinkamam naudotojui taikomų asmeninių aspektų. Jeigu tvarkomi naudotojo asmens duomenys (pvz., prisijungimo prie interneto portalo ar taikomosios programos laikas ir vieta), jie yra tik neišvengiamas šalutinis produktas, o ne tvarkymo objektas. Daugiau informacijos pateikta „Doka“ privatumo pareiškime.

Techninis pagrindas, kuriuo remiantis apskaičiuojamas konkretus stiprumas, yra brandos metodas pagal *de Vree*, *Arrhenius* arba *Nurse Saul* metodikas, kurios atitinka šiuolaikinius technikos reikalavimus. „Doka“ sistema sudaro sąlygas pateikti Klientų matavimo duomenis apie temperatūrą ir skaičiavimo rezultatus, susijusius su šviežio betono stiprumo pokyčiais. Interneto portale ir taikomojoje programoje Klientui taip pat suteikiama prieiga prie papildomų funkcijų, pvz., prognozių.

3.5. Priedai

Klientas gali papildomai įsigyti „Doka“ priedų, pvz., zondų, kabelių ir baterijų. Priedų kaina skaičiuojama eurais už vienetą. Įsigijus priedus, sudaroma atskira pirkimo sutartis. Todėl pirkimo kaina nustatoma Klientui atskirai. Tokiais atvejais taikomos „Doka“ bendrosios pardavimo, nuomos ir pristatymo sąlygos pagal Klotinių nuomos sutartį su Klientu,.

3.6. Vidiniai mokymai

Be sistemos CONCREMOTE, Klientas gali užsisakyti išsamų mokymą apie prietaisų, interneto portalo ir taikomosios programos veikimą, naudojimą ir valdymą. „Doka“ šią papildomą paslaugą siūlo už fiksuotą mokestį, kuris įtraukiamas į sąskaitą kartu su CONCREMOTE pardavimo kaina arba nuomos ir paslaugų mokesčiu. Vidinių mokymų paslaugai taikomos CONCREMOTE bendrosios sąlygos. Vidiniai mokymai apsiriboja rašytinių „Doka“ nurodymų paaiškinimu. Todėl „Doka“ neprisiima atsakomybės už papildomą „Doka“ darbuotojų pateiktą informaciją. Nepaisant minėtų nuostatų, „Doka“ nėra atsakinga už netinkamą sistemos CONCREMOTE naudojimą

4. Duomenų analizės tvarkymas / techninė pagalba / atsakomybės apribojimas

4.1. Duomenų analizės paslauga teikiama interneto portale ir (arba) taikomojoje programoje. „Doka“ negarantuoja nei nuolatinio prieinamumo, nei betono stiprio procentinės normos. Interneto portalas ir (arba) taikomoji programa gali būti neprieinami arba laikinai nutraukti dėl tam tikrų priežasčių, įskaitant atnaujinimus, patobulinimus, interneto ryšio trikdžius ir techninę priežiūrą, bet jais neapsiribojant.

„Doka“ taiko saugumo priemones, kurios atitinka dabartinius technologinius standartus, tačiau neprisiima atsakomybės už visas galimas problemas, kurių negali kontroliuoti, įskaitant, bet neapsiribojant virusais, įsilaužimu, kenkimo programine įranga.

Duomenų įvestims ir išvestims Klientas gali naudoti interneto portalą ir (arba) taikomąją programą kaip naudotojo sąsają. Kad Klientas galėtų naudotis interneto portalu ir (arba) taikomąją programą, Kliento paskyra turi būti aktyvinti (Klientui suteikta redagavimo teisė). Tam Klientas turi užpildyti aktyvinimo duomenų lapą, kuriame įrašomi visi būtini naudotojų, kurie turi teisę prisijungti prie interneto portalo / taikomosios programos, duomenys, ir pateikti jį „Doka“. Klientas įsipareigoja laikytis taikomų duomenų apsaugos įstatymų ir kitų teisės aktų, visų pirma, bet neapsiribojant BDAR (Bendrasis duomenų



apsaugos reglamentas). Tai apima Kliento įsipareigojimą nurodyti teisėtą priežastį įvesti naudotojo duomenis. Klientas turi atlyginti žalą ir apsaugoti „Doka“ nuo galimų ieškinių dėl šios pareigos nevykdymo. Gavus patvirtintą duomenų lapą, Kliento paskyra aktyvinama prasidėjus nuomos laikotarpiui (žr. 3.3 punktą). Kliento interneto palaikančiuose prietaisuose nereikia įdiegti jokių programų, kad jis galėtų naudotis interneto portalu. Klientas atsakingas už naudotojo kodo (-ų) ir slaptažodžio (-ų), kuriuos suteikia „Doka“ prieigai prie interneto portalo / taikomosios programos, konfidencialumą ir saugumą ir negali atskleisti tokio (-ų) naudotojo kodo (-ų) ir slaptažodžio (-ų) jokiai trečiajai šaliai. Klientas visiškai atsakingas už bet kokią veiklą, kuri vykdoma prisijungus su naudotojo kodu (-us) ir slaptažodžiu (-iais). Klientas taip pat sutinka, kad jis neleis kitiems naudotis interneto portalu su naudotojo kodu (-us) ir slaptažodžiu (-iais).

4.2. Klientas privalo užsitikrinti reikiamą techninę įrangą (nešiojamąjį kompiuterį, kompiuterį ir kt.) ir veikiantį interneto ryšį, kad būtų galima naudotis interneto portalu / taikomąja programa.

4.3. Visus interneto portale įvestus duomenis įveda tik Klientas. Už įvestus duomenis atsako tik Klientas. Klientas visiškai atsakingas už visą žalą, patirtą dėl informacijos ar duomenų, kuriuos jis arba jo įgalioti naudotojai įveda interneto portale / taikomojoje programoje, ir atlygina tokią žalą bei apsaugo „Doka“ nuo visų galimų su tuo susijusių ieškinių. „Doka“ įveda duomenis tik gavusi atitinkamą Kliento užsakymą ir išsiuntę rašytinį užsakymo patvirtinimą. Tokiu atveju „Doka“ nedelsdama apie tai raštu praneša Klientui.

4.4. Be Kliento, interneto portale / taikomojoje programoje redagavimo teisės suteikiamos tik „Doka“ ir netiesioginiam atstovui. Jeigu Klientas užsako kalibravimo paslaugą (žr. 3.1 punktą), prieiga suteikiama betono laboratorijos technikui (*Betonlaborant*). Jeigu redagavimo teises reikia suteikti kitiems asmenims, išskyrus pirmiau nurodytuosius, tokias teises suteikia Klientas.

4.5. Visos interneto portalo / taikomosios programos operacijos registruojamos skaitmeniniu būdu ir atsekamos.

4.6. Atskiro prietaiso surinkti duomenys gali būti saugomi įrenginyje ne ilgiau kaip 72 valandas. Jeigu duomenų perdavimas sutriko, Klientas per šias 72 valandas turi atkurti prietaiso veikimą. Priešingu atveju prietaiso duomenys dingsta.

4.7. Jeigu sugenda akumuliatorius, prarandami visi prietaise saugomi duomenys. Be to, prietaisas neberegistruoja duomenų. Todėl Klientas savo nuožiūra ir savo sąskaita užtikrina, kad prietaisų akumuliatoriaus galios visada būtų pakankama.

4.8. Klientas turi prisiimti duomenų praradimo riziką, ypač jeigu duomenys prarandami dėl akumuliatoriaus gedimo ar bet kokios kitos prietaiso klaidos. Jeigu dėl duomenų praradimo ar kitos duomenų perdavimo problemos darbai statybos aikštelėje vėluoja, „Doka“ neprisiima atsakomybės už jokią žalą, ypač už bet kokią žalą, kuri patiriama dėl vėlavimo.

4.9. Klientas savo rizika ir savo sąskaita reguliariai tikrina visų komponentų veikimą. „Doka“ turi būti nedelsiant informuojama apie bet kokias technines problemas.

4.10. Pagrindinis Kliento kontaktinis asmuo yra „Doka“ atitinkamas projekto vadovas. „Doka“ projekto vadovo vardas, pavardė ir kontaktiniai duomenys pateikiami Klientui ne vėliau kaip pristačius prietaisus. Atsiradus techniniams sutrikimams atsakingas kontaktinis asmuo yra „Doka“ kontaktinis asmuo.

4.11. „Concrefy B.V.“ yra „Doka“ netiesioginis atstovas. Jis atsakingas už interneto portale / taikomojoje programoje įvestų duomenų analizę ir už techninės pagalbos teikimą, kilus problemoms dėl prietaisų arba interneto portalo / taikomosios programos veikimo.

4.12. Kliento į interneto portalą / taikomąją programą įvesti matavimo duomenys – jeigu nėra trikdžių – apdorojami, analizuojami ir Klientui prieinami per interneto portalą / taikomąją programą „Doka“



netiesioginio atstovo per 2 valandas po sėkmingo gavimo (toks atsakymo laikas pateikiamas tik informacijos tikslais ir nėra „Doka“ privalomas paslaugos lygis).

4.13. Matavimo duomenų analizė, konkretaus stiprumo apskaičiavimas ir duomenų perdavimas atliekami itin atidžiai. Analizės rezultatai prieinami tik „Doka“, netiesioginiam atstovui, Klientui ir visiems asmenims, turintiems teisę susipažinti su tokiais rezultatais. Jeigu užsakomos kalibravimo paslaugos (žr. 3.1 punktą), prieiga suteikiama betono laboratorijos technikui.

4.14. Analizės rezultatai apskaičiuoti pagal prietaisų užregistruotus ir Kliento savo atsakomybe interneto portale / taikomojoje programoje įrašytus matavimo duomenis. Klientas atsakingas tik už siektinų reikšmių nustatymą, teisingą duomenų įvestį, teisingą betono kalibravimą (išskyrus atvejus, kai kalibravimo paslaugą teikia „Doka“) ir tinkamą prietaisų naudojimą. Naudodamas CONCREMOTE Klientas turi aiškiai laikytis visų specifikacijų, nustatytų atitinkamuose techniniuose standartuose ir gairėse.

4.15. Bet koks sudėties, gamintojo, betono maišytuvo ar betono tipo pakeitimas, atliekamas po „Doka“ atlikto kalibravimo, yra išimtinai susijęs su Kliento rizika ir jam netaikoma „Doka“ atsakomybė. Klientas atlygina žalą ir apsaugo „Doka“ nuo bet kokių trečiosios šalies ieškinių dėl žalos, patirtos dėl tokio pakeitimo.

4.16. Jeigu Klientas atsakingas už neteisingą tikslinės reikšmės apibrėžimą, neteisingą ir (arba) neišsamų duomenų įvestį, netinkamą betono ar neteisingo prietaisų naudojimo kalibravimą, „Doka“ neprisiima atsakomybės už analizės rezultatų teisingumą. Kliento pareiga yra įrodyti, kad tikslinė reikšmė buvo nustatyta teisingai, buvo įvesti teisingi ir išsamūs duomenys, betonas buvo tinkamai sukalibruotas ir prietaisai buvo naudojami tinkamai.

4.17. Klientas nedelsdamas patikrina „Doka“ perduotos analizės rezultatus. Jeigu tikrindamas analizės rezultatus Klientas pastebi netikslumų arba rezultatai neišsamūs, jis nedelsdamas raštu apie tai praneša „Doka“ produkto vadovui arba techninės pagalbos tarnybai. Jeigu Klientas nedelsdamas apie tokį atvejį nepraneša „Doka“ projekto vadovui arba techninės pagalbos tarnybai, netaikoma jokia „Doka“ atsakomybė. Klientas privalo įrodyti, kad tuo metu nebuvo įmanoma pastebėti analizės rezultatų netikslumų ar neišsamumo.

4.18. Bet kuriuo atveju „Doka“ neprisiima jokios atsakomybės už veiksmus, kaip antai: dėl klojinių, klojinių išmontavimo, betono sudėties pakeitimai, kurių Klientas imasi remdamasis „Doka“ analizės rezultato aiškinimu ir kitomis interneto portalo / taikomosios programos funkcijomis.

4.19. Jeigu Klientas patiria piniginę žalą dėl klaidingo analizės rezultato, „Doka“ atsako tik tada, jeigu įrodoma, kad „Doka“, „Doka“ netiesioginis atstovas ar laboratorijos technikas tyčia padarė tokią žalą. Visi įsipareigojimai, susiję su pelno praradimu, dėl to patirtais nuostoliais arba prarastų duomenų, bet jais neapsiribojant, netaikomi. Kliento pareiga yra įrodyti kaltąją šalį taikant atitinkamas įstatymų nuostatas.

4.20. Bet kokia „Doka“ atsakomybė apribota sąskaitoje faktūroje nurodyta ir faktiškai Kliento sumokėta suma pagal atitinkamą sutartį.

4.21. „Doka“ pateiktos pretenzijos dėl žalos atlyginimo turi būti išnagrinėtos per 6 mėnesius nuo žalos padarymo ir žalą padariusios šalies pavišinimo, tačiau ne vėliau kaip per dvejus metus nuo sutarties galiojimo pabaigos.

4.22. Nepaisant 4.27 punkto nuostatų, visi duomenys ir analizės rezultatai, surinkti vykdant sutartį su tam tikru Klientu, saugomi elektroniniu būdu „Doka“ netiesioginio atstovo atsarginės kopijos kūrimo tikslais. „Doka“ įsipareigoja tokius duomenis tvarkyti griežtai laikydamosi konfidencialumo reikalavimų ir neperduoti jų trečiajai šaliai. Tačiau „Doka“ turi teisę naudotis surinktais duomenimis, kad apgintų savo interesus ir patvirtintų reikalavimus.



4.23. „Doka“ atsakomybė apima tik produkto vadovo ar techninės pagalbos tarnybos pareiškimus arba pateiktą informaciją.

4.24. „Doka“ nekonsultuoja dėl betono technologijų. „Doka“ neteikia jokių nurodymų dėl betono sudėties ar betono liejimo. Jeigu „Doka“ arba techninės pagalbos tarnyba teikia rekomendacijas šiuo klausimu, šios rekomendacijos nėra įpareigojančios. „Doka“ neprisiima atsakomybės už tokias rekomendacijas.

4.25. Kliento reikalavimai dėl garantijos atmetami, jeigu apie juos nepranešama nedelsiant.

4.26. Surinkti duomenų ir analizės rezultatai, taip pat visa kita informacija, surinkta, panaudota, prižiūrima, perduota ar kitaip tvarkoma per interneto portalą, taikomąją programą ir (arba) teikiant bet kurią kitą paslaugą, išskyrus asmens duomenis, tampa „Doka“ nuosavybe ir „Doka“ išsaugo visas su ja susijusias numatytas teises. „Doka“ gali laisvai naudoti, derinti, keisti ir elgtis su tokia informacija bet koku kitu būdu bet kokiais komerciniais ar nekomerciniais tikslais. Šiuo tikslu ir tiek, kiek Klientas turi kokių nors teisių į tokius pateiktus duomenis, „Doka“ suteikiama visame pasaulyje galiojanti, neišskirtinė, nemokama, neterminuota ir neribota licencija naudoti tokią informaciją.

5. Mokėjimo sąlygos, draudimas užskaityti ir priskirti reikalavimus

5.1. Pasirinkus nuomą, „Doka“ mokesį už savo paslaugas Klientams įtraukia į mėnesio sąskaitą. „Doka“ sąskaitos faktūros apmokamos per 14 dienų nuo sąskaitos faktūros išsiuntimo dienos. Sąskaitos faktūros gali būti išrašomos elektroniniu būdu, „Doka“ nuožiūra. „Doka“ mokesį už sistemos CONCREMOTE pardavimą, kalibravimo paslaugas, priedų pardavimą ar vidinius mokymus Klientams įtraukia į vienkartinę sąskaitą. Už papildomas suteiktas paslaugas „Doka“ mokesį įtraukia į periodiškai išrašomą sąskaitą faktūrą.

5.2. Sąskaitos faktūros turi būti apmokamos laiku, kad „Doka“ laiku gautų sąskaitoje faktūroje nurodytą sumą. Tai reiškia, kad suma įskaityta į „Doka“ sąskaitą mokėjimo termino dieną arba anksčiau. Atlikdamas banko pervedimus, Klientas prisiima nuostolių ar vėlavimo riziką, neatsižvelgiant į tai, kurioje vietoje atsiranda atitinkamas nuostolis ar vėlavimas.

5.3. Visas išlaidas ir mokesčius, visų pirma diskonto ir valiutos konvertavimo mokesčius, padengia klientas.

5.4. Mokėjimai gali būti įskaitomi sumokant skolą tik į banko sąskaitą, kuri nurodyta atitinkamoje „Doka“ sąskaitoje faktūroje.

5.5. Jeigu sąskaitos faktūros suma nesumokama laiku, nuo mokėjimo termino dienos „Doka“ turi teisę taikyti įstatymų numatytas palūkanas. Neatsižvelgiant į kaltę, Klientas privalo kiekvieną kartą neįvykdęs įsipareigojimo atlyginti „Doka“ visas delsimo, surinkimo, tyrimo ir informacijos išlaidas ir bylinėjimosi išlaidas ir mokesčius, susijusius su nesumokėtų sumų, nurodytų sąskaitoje faktūroje, gavimu. „Doka“ pasilieka teisę reikalauti atlyginti nuostolius, viršijančius tokias sumas, ir nutraukti bet kokias suteiktas paslaugas.

5.6. Jeigu Klientas, nepaisydamas rašytinio priminimo ir suteikto 7 dienų lengvatinio laikotarpio, vis tiek nesumoka sąskaitos faktūros sumos, „Doka“ turi teisę nedelsdama nutraukti atitinkamą sutartį ir nenustatyti jokio papildomo lengvatinio laikotarpio. Jeigu „Doka“ nutraukia atitinkamą sutartį, Klientas turi atlyginti „Doka“ visas iki tos dienos patirtas išlaidas, įskaitant pagrįstus advokatų honorarus, neatsižvelgiant į tai, ar jiems buvo išrašytos sąskaitos, ar ne.

5.7. Jeigu taikomos permokos grąžinimo sąlygos ar nuolaidos, turi galioti sąlyga, kad bus laiku ir visiškai sumokėta atitinkama „Doka“ pateikta sąskaita faktūra.

5.8. Kliento daliniai mokėjimai bus naudojami pirmiausia išlaidoms, jeigu tokių yra, susijusiomis su reikalavimu sumokėti skolą, tada palūkanoms sumokėti, po to netesyboms sumokėti ir tada Kliento seniausiai skolai sumokėti, nebent „Doka“ aiškiai patvirtina Kliento nurodytą mokėjimo paskirtį.



6.9. Neleidžiamas jokios sutarties šalies reikalavimų įskaitos, jeigu Klientas neturi teismo vykdomojo dokumento, kuriuo būtų patvirtinti Kliento reikalavimai, arba jeigu „Doka“ nepritaria numatomam įskaitymui raštu.

6. Sutarties galiojimas ir teisė ją nutraukti

6.1. Sutartiniai santykiai įsigalioja, kai „Doka“ pasiūlymas priimamas raštu, ir pasibaigia pasibaigus sutartam laikotarpiui arba tą dieną, kai prietaisai ir kalibravimo dėžės tinkamai grąžinami, nereikalaujant jokių papildomų paaiškinimų.

6.2. „Doka“ turi teisę nenurodydama priežasčių nutraukti sutartį kiekvieno mėnesio paskutinę dieną ir apie tai įspėjusi prieš 14 dienų.

6.3. Jeigu buvo susitarta dėl neriboto sutarties laikotarpio, Klientas turi teisę nenurodydamas priežasčių nutraukti sutartį paskutinę kiekvieno mėnesio dieną ir apie tai įspėjęs prieš 14 dienų. Jeigu buvo susitarta dėl riboto sutarties laikotarpio, Klientas turi teisę tik dėl rimtos priežasties nutraukti atitinkamą sutartį kiekvieno mėnesio paskutinę dieną ir apie tai įspėjęs prieš 14 dienų.

7. Teisės pasirinkimas ir išimtinė jurisdikcija

7.1. „Doka“ ir Kliento sutartiniais santykiams, taip pat bet kokiems ir visiems teisiniams santykiams, susijusiems su šiais sutartiniais santykiais, taikoma Lietuvos Respublikos teisė,

7.2. Teismas, turintis išimtinę jurisdikciją dėl bet kokių ir visų teisinių ginčų, kylančių dėl šių sutartinių santykių arba susijusių su jais, yra Vilniaus miesto apylinkės teismas, o įstatymo nustatytais atvejais Vilniaus apygardos teismas (sutartinis teisingumas). F

8. Duomenų apsauga

„Doka“ tvarko asmens duomenis, kuriuos Klientas pateikia „Doka“ per interneto paslaugų portalą / taikomąją programą arba naudodamasis paslaugomis Kliento vardu. Klientas atsakingas pagal BDAR (Bendrasis duomenų apsaugos reglamentas) ir įsipareigoja laikytis jam taikomų nuostatų.

Klientas garantuoja, kad visi fiziniai asmenys, kuriems suteikiama prieiga prie interneto portalo ir (arba) taikomosios programos prieigos, arba kurių asmens duomenys gali būti kitaip perduoti „Doka“, bus supažindinti su „Doka“ privatumo pareiškimu, kuris pateiktas <https://www.doka.com/lt/home/dataprivacy/index>, ir atlyginti žalą ir apsaugoti „Doka“ nuo bet kokių ieškinių dėl tokios pareigos nesilaikymo.

