

## **ALLMÄNNA VILLKOR FÖR** **CONCREMOTE®**

(Från och med augusti 2019)

### **1. De allmänna villkorens tillämplighet**

1.1 Dokas allmänna villkor för försäljning, uthyrning och leverans gäller där dessa är tillämpliga, tillsammans med dessa allmänna villkor för CONCREMOTE (benämns herefter "AV"). Om dessa villkor står i strid med varandra är det AV som gäller.

Om inget annat skriftligen avtalats gäller AV uteslutande. AV gäller också för alla framtida affärsrelationer mellan Doka ("vi" eller "oss") och dess kunder ("Kunden") även om ingen uttrycklig hänvisning till AV görs. Dessa AV ingår i alla avtal som ingås mellan oss och Kunden gällande CONCREMOTE-systemet.

1.2 Alla eventuella sidoavtal, tillägg eller ändringar av dessa AV eller andra avtalshandlingar måste alltid avtalas mellan parterna i skriftlig form för att vara giltiga.

1.3 Kunden avstår fullt ut från att tillämpa sina egna allmänna affärsvillkor, köpvillkor eller andra avtalsbestämmelser som inte uttryckligen godkänts av Doka i skriftlig form.

1.4 Alla dokument som avser avtalsförhållandet, så som köporder, fakturor etc. ska tillhandahållas på engelska eller svenska för att vara giltiga.

1.5 Om en bestämmelse eller del av en bestämmelse i dessa AV är eller blir ogiltig (helt eller delvis) har det inte någon effekt på övriga bestämmelsers giltighet. I den mån ogiltigheten väsentligen påverkar parts utbyte av eller prestation enligt avtalet så ska i stället en skälig anpassning av villkoret ske.

### **2. Kostnadsberäkningar, offerter och godkännande**

2.1 Vi upprättar kostnadsberäkningar och kostnadsbedömningar efter bästa förmåga. Vi tar dock inget ansvar och lämnar inga garantier för att dessa är korrekta eller fullständiga.

2.2 Vi upprättar kostnadsberäkningar eller kostnadsbedömningar mot betalning om inte annat skriftligen avtalats med Kunden.

2.3 Vi garanterar inte att våra offerter är fria från tryckfel, beräkningsfel eller andra fel.

2.4 Våra offerter kan bara godkännas skriftligen. Våra offerter är inte bindande såvida de inte uttryckligen angivits vara det.

2.5 Offerten som signerats av Kunden ska skickas till oss. Avtalet mellan oss och Kunden träder inte i kraft förrän vi skriftligen bekräftat ordern. Ordern anses även vara bekräftad om vi levererar enheterna som beställts av Kunden.

2.6 Priser är angivna i SEK/enhet, och vid hyra i SEK/enhet/dag, Ex Works enligt Incoterms 2010 och exklusive alla tillämpliga skatter (bl.a. mervärdesskatt) eller kostnader som är relaterade till transporten, inklusive men inte begränsat till, all packning, emballering, transport, frakt, försäkring, mäklararvoden och alla skatter, avgifter och tullar. Kunden står själv för sådana kostnader.

### **3. Beskrivning av tjänsterna som omfattas av dessa AV**

3.1 Systemet CONCREMOTE tillhandahåller information om betongens tryckhållfasthet i

realtid på basis av betongens temperatur. Systemet erbjuds med följande alternativ:

### 3.1.2 Uthyrning av CONCREMOTE

Uthyrningsalternativet för CONCREMOTE-systemet består av följande delar:

- Uthyrning av mätinstrument och nödvändiga kalibreringsboxar (gemensamt "Anordningarna"); samt
- Analys av data som samlas in av varje Anordning under mätningen (tjänst) inklusive åtkomst till CONCREMOTE-webbportalen ("Webbportalen") och/eller CONCREMOTE-appen ("Appen") (båda innehåller ett flertal funktioner t.ex. prognoser), möjlighet att få hjälp av supportavdelningen och överföring av data mellan Anordningarna och Webbportalen/Appen.

Dessa två delar av tjänsten går inte att skilja åt, utan erbjuds tillsammans som ett paket. Det är inte möjligt för Kunden att (delvis) häva eller säga upp avtalet beträffande endast en del av tjänsten.

### 3.1.3 Köp av CONCREMOTE

Köpalternativet för systemet CONCREMOTE består av följande delar:

- Anordningarna

Följande tjänster är tillgängliga mot en extra (periodvis uppdelad) avgift:

- Analys av data som samlas in av varje Anordning under mätningen (tjänst) inklusive åtkomst till Webbportalen och/eller Appen (båda innehåller ett flertal funktioner t.ex. prognoser), möjlighet att få hjälp av supportavdelningen och överföring av data mellan Anordningarna och Webbportalen/Appen.

Dessa två delar (anordning/analys) går att skilja åt och erbjuds separat eller tillsammans som ett paket.

### 3.1.4 Kalibreringstjänst

Doka erbjuder kalibrering av de använda betongblandningarna som en tillvalstjänst mot en extra avgift både vid uthyrning och köp av CONCREMOTE-systemet. Vi organiserar och tillhandahåller de nödvändiga kalibreringsboxarna och står för kostnaden för kalibreringsboxarna och betongprovet (t.ex. kuber/cylindrar). Resultatet visas för Kunden i form av en kalibreringskurva på Webbportalen och/eller i Appen.

För detta ändamål måste Kunden tillhandahålla följande information till Doka: betongtillverkare, betongblandningsanläggning, målvärde/hållfasthet, hållfasthetsvärde, kontaktperson hos tillverkaren/blandningsanläggningen.

Kunden godkänner att denna tekniska data därefter överlämnas av Doka till en betonglaboratorietekniker ("Betonglaborant") för analys. Om detta inkluderar behandling av personuppgifter, se vår integritetspolicy på <http://www.doka.com/concremote>.

3.1.5 Förutom vårt system CONCREMOTE erbjuder vi även en rad tillbehör och utbildning på plats hos Kunden.

## 3.2 Mätinstrument

3.2.1 Inom ramen för systemet CONCREMOTE tillhandahåller vi mätinstrument för uthyrning eller försäljning. Mätinstrumenten är valvsensorer och/eller kabelsensorer. Förutom mätinstrumenten tillhandahåller vi även kalibreringsboxar för uthyrning eller försäljning. Kalibreringsboxarna kan användas för kalibrering av betongblandningarna som används (sensorer och kalibreringsboxar benämns härfter

gemensamt "Instrument"). Varje Instrument har ett individuellt serienummer och en inbyggd GSM/GPS-modul. På så sätt går det att lokalisera alla Instrument. Se vår integritetspolicy för information om användning av personuppgifter, inklusive eventuella lokaliseringssuppgifter.

3.2.2 Vi levererar de beställda Instrumenten. I leveransen till våra Kunder ingår en bruksanvisning som beskriver Instrumentens drift och funktion, samt en användarmanual för Webbportalen och/eller Appen. Ovan nämnda dokument kan när som helst laddas ned från vår webbplats [www.doka.com/concremote](http://www.doka.com/concremote) och Webbportalen <http://concremote.doka.com>.

3.2.3 Genom att underteckna vår följesedel bekräftar Kunden att Kunden har tagit emot de beställda valv- eller kabelsensorerna, kalibreringsboxarna, bruksanvisningen som beskriver Instrumentens drift och funktion samt användarmanualen för Webbportalen/Appen.

3.2.4 Vid överlämnandet av Instrumenten och annan CONCREMOTE-hårdvara till Kunden överförs risken för att de ska förstöras, tappas bort, försämrats eller skadas till Kunden.

3.2.5 Kunden måste följa anvisningarna som anges i bruksanvisningen som beskriver Instrumentens drift och funktion och användarmanualen för Webbportalen/Appen. All användning av Instrumenten, Webbportalen eller Appen som avviker från de angivna anvisningarna som ingår i leveransen och publiceras på vår webbplats sker på Kundens egen risk och vi fransäger oss allt ansvar för sådan användning. Vid eventuella krav från tredje part som uppstår pga. användning som strider mot Dokas anvisningar kan inte Doka hållas ansvarig, utan Kunden är själv ansvarig för samtliga sådana krav, inklusive krav på skadestånd.

### 3.3 Villkor vid uthyrning

3.3.1 Om Instrumenten skadas genom användning som avviker från våra anvisningar, inklusive de som ingår i leveransen och publiceras på vår webbplats, är Kunden förpliktad att ersätta oss för den uppkomna skadan. Det åligger Kunden att bevisa att Kunden använt Instrumenten enligt gällande anvisningar, inklusive de som anges i leveransen och publiceras på vår webbplats.

3.3.2 Så länge avtalet gäller har vi rätt att när som helst under ordinarie arbetstider inspektera och kontrollera våra Instrument och Kunden måste tillhandahålla alla relevanta godkännanden för detta.

3.3.3 Betalningsperioden för hyresavgiften påbörjas det datum som anges på följesedeln och upphör när Instrumenten och kalibreringsboxarna åter finns i vår besittning. Vi kommer skriftligen bekräfta denna tidpunkt på returleveransbekräftelsen. En sådan bekräftelse på en returleverans bekräftar bara mottagandet, men utgör under inga omständigheter bekräftelse på CONCREMOTE-systemets skick.

Den kortast möjliga uthyrningsperioden är en månad.

3.3.4 Efter att avtalet har löpt ut ska Kunden omedelbart skicka tillbaka Instrumenten till oss rengjorda och fullt fungerande, eller begära att vi ska hämta Instrumenten.

3.3.5 Risken för att Instrumenten ska förstöras, tappas bort, försämrats eller skadas övergår inte till oss förrän de uthyrda Instrumenten åter finns i vår besittning och detta skriftligen har bekräftats på en följesedel.

3.3.6 När Instrumenten är i vår besittning vid uthyrningsperiodens slut kommer vi att utföra en noggrann kontroll av Instrumentens skick, i synnerhet av deras funktionalitet, och dokumentera detta. Om Instrumenten är skadade har vi rätt att kräva ersättning för

reparationskostnaderna eller kompensation för värdeförlusten. Om det inte längre är möjligt att reparera Instrumenten med ekonomiskt rimliga medel, har vi rätt att begära att Kunden betalar det listade försäljningspriset för de relevanta Instrumenten plus eventuella kostnader som är nödvändiga för att utreda sådant skick (expertutlåtande etc).

3.3.7 Kunden står för transportkostnaderna i samband med leverans och upphämtning av Instrumenten om leverans eller upphämtning är nödvändig.

### 3.4 Dataanalys

Den tekniska data som registreras av Instrumenten skickas till vårt datacenter via mobil dataöverföring och analyseras med avseende på betongens tryckhållfasthet, temperatur och mognad. Analysen av den data som samlats in av varje Instrument under mätningen kommer att göras tillgängliga på Webbportalen och i Appen.

**Kunden godkänner att denna analys kan innehålla jämförelser och matchning med teknisk data som samlats in från andra källor (t.ex. andra kunders enheter, tidigare mätningar).** Denna analys av data från Instrumenten är strikt begränsad till teknisk information som rör Kundens projekt och omfattar inga personliga aspekter om den aktuella användaren. I den utsträckning användarens personuppgifter behandlas (t.ex. tid och plats för inloggning på Webbportalen eller Appen) utgör de bara en oundviklig biprodukt och inte föremålet för behandlingen. För mer information, se gäller vår integritetspolicy.

Den tekniska grunden för beräkning av betongens hållfasthet är mognadsmetoden enligt de Vree, Arrhenius eller Nurse Saul som representerar den senaste tekniken. Vårt system gör det möjligt för oss att tillhandahålla mätdata för temperaturen och beräkningsresultat för utvecklingen av hållfastheten hos färsk betong.

Kunden kan även ta del av andra funktioner, t.ex. prognoser, på Webbportalen och i Appen.

### 3.5 Tillbehör

Kunden kan även köpa tillbehör från oss, t.ex. sonder, kablar och batterier. Kostnaden för tillbehör anges i SEK/styck. Köp av tillbehör ger upphov till ett separat köpeavtal. Kunden debiteras därför separat för inköpspriset av tillbehör. Våra allmänna villkor för försäljning, leverans och uthyrning *tillgängliga på <https://www.doka.com/gtc>* tillämpas i sådana fall.

### 3.6 Utbildning hos Kunden

Kunden kan, utöver systemet CONCREMOTE, även beställa en mer ingående utbildning om hur Instrumenten, Webbportalen och Appen fungerar och hur man använder dem. Vi erbjuder denna extra tjänst mot en fast avgift som debiteras tillsammans med försäljningspriset eller hyres- och serviceavgiften för CONCREMOTE-avtalet. De allmänna villkoren för CONCREMOTE gäller även för utbildningstjänsten. Utbildningen hos Kunden omfattar bara förklaring av de skriftliga instruktionerna från Doka. Vi tar därför inget ansvar för annan information som lämnas av våra anställda. Oaktat ovanstående ansvarar Doka inte för felaktig användning av systemet CONCREMOTE. Doka ansvarar inte heller för individuell eller positionsspecifik inspektion av någon av systemkomponenterna.

## 4. Hantering av dataanalys/teknisk support/ansvarsbegränsning

4.1 Dataanalystjänsten tillhandahålls via Webbportalen och/eller Appen. Vi garanterar inte att tjänsten är tillgänglig hela tiden eller en viss procent av tiden. Tillgängligheten till Webbportalen och/eller Appen kan vara begränsad eller temporärt inte fungera alls, på grund av men inte begränsat till uppdateringar, avbrott i internetanslutningen och underhåll.

Vi vidtar säkerhetsåtgärder som följer de gällande tekniska standarderna, men vi tar inget ansvar för

problem som rimligen ligger utanför vår kontroll, inklusive men inte begränsat till virus, dataintrång, skadlig programvara.

Kunden kan använda Webbportalen och/eller Appen som användargränssnitt för inmatning och utmatning av data. För att Kunden ska kunna använda Webbportalen och/eller Appen måste Kunden först aktiveras av oss (tilldelning av skriv- och läsbehörighet). För detta ändamål måste Kunden fylla i ett datablad för aktivering med all nödvändig information om de användare som ska tilldelas åtkomst till Webbportalen/Appen och sedan skicka detta till oss. Kunden ansvarar för att följa tillämpliga lagar och regler för dataskydd, i synnerhet GDPR, men även annan gällande lagstiftning. I detta ingår att Kunden är skyldig att ange en rättslig grund och ändamål för inmatning av användardata. Om inte denna skyldighet uppfylls är Kunden ensamt ersättningskyldig och ska ersätta och hålla Doka fullt ut skadelöst för det fall Doka anses ersättningskyldigt gentemot en tredje part, t.ex. de individer som användardatan avser. Efter att ha tagit emot ett kvitterat datablad ska Kunden aktiveras i början av uthyrningsperioden (se punkt 3.3.3). Det krävs inte någon särskild installation för att använda Webbportalen på en enhet som har internetuppkoppling. Kunden är ensam ansvarig för att upprätthålla sekretessen och säkerheten för användarnamn och lösenorden som tillhandahållits av oss för användning av Webbportalen/Appen och får inte avslöja användarnamn och lösenord till tredje part. Kunden ansvarar också fullt ut för alla aktiviteter och all användning som sker vid inloggning med användarnamn och lösenord. Kunden förpliktigar sig även att inte låta andra personer logga in på eller använda Webbportalen med Kundens användares användarnamn och lösenord.

4.2 Det åligger Kunden att själv tillhandahålla nödvändig teknisk utrustning (t.ex. bärbar dator, stationär dator etc.) och en fungerande internetanslutning för användning av Webbportalen/Appen.

4.3 All datainmatning via Webbportalen görs av Kunden själv. Kunden är ansvarig för all inmatad data. Kunden ansvarar för alla skador som uppstår till följd av information eller data som Kunden, eller en av Kunden auktoriserad användare, matar in på Webbportalen/i Appen och är skyldig att ersätta Doka för sådana skador. Vi matar endast in data efter att vi tagit emot en relevant order av Kunden och skickat en skriftlig orderbekräftelse. I sådant fall informerar vi Kunden om detta skriftligen.

4.4 Utöver Kunden är det endast vi och sådana tredje parter som agerar på uppdrag av oss (exempelvis våra affärspartners) som tilldelas läs- och skrivbehörighet på Webbportalen/ i Appen. Om kalibreringstjänster (se punkt 3.1.4) efterfrågas tilldelas åtkomst även till Betonglaboranten. Om läs- och skrivbehörighet ska tilldelas till andra personer än de som nämnts ovan är det Kundens ansvar att göra detta.

4.5 Alla transaktioner på Webbportalen/i Appen registreras digitalt och går att spåra.

4.6 De data som samlas in av respektive Instrument kan lagras i Instrumentet under en begränsad period på upp till 72 timmar. Om det uppstår ett avbrott i dataöverföringen måste Kunden återställa driften inom denna tidsperiod om 72 timmar. I annat fall går all data på Instrumentet förlorad.

4.7 Om batteriet slutar fungera går all data som lagrats på Instrumentet förlorad. Dessutom registrerar inte Instrumentet längre någon data. Kunden måste därför, självmant och på egen bekostnad, säkerställa att batterierna i Instrumenten alltid är tillräckligt laddade.

4.8 Kunden står själv risken för att data går förlorad, särskilt om data överförs på grund av att batteriet slutar fungera eller något annat fel på Instrumentet. Om det uppstår förseningar på byggarbetsplatsen på grund av att data gått förlorad eller på grund av andra problem i dataöverföringen fransäger vi oss allt ansvar för

skador uppkomna därav, i synnerhet skador som beror på förseningar.

4.9 Kunden måste på egen hand regelbundet kontrollera att alla komponenter fungerar korrekt. Kunden ska omedelbart informera oss om det uppstår tekniska problem.

4.10 Kontaktpersonen för Kunden är relevant projektledare. Namnet på vår projektledare och aktuella kontaktppgifter kommer att meddelas Kunden senast när Instrumenten levereras. Vid tekniska störningar ska Kunden alltid kontakta den aktuella kontaktpersonen på Doka.

4.11 Concrefy B.V. är vår affärspartner. De ansvarar för att analysera den data som matats in på Webbportalen/i Appen och tillhandahåller teknisk support om det uppstår problem med Instrumenten eller Webbportalen/Appen.

4.12 Mätdata som har matats in av Kunden på Webbportalen/i Appen – förutsatt att det inte finns några störningar – behandlas, analyseras och tillhandahålls Kunden via Webbportalen/Appen av vår affärspartner ca två timmar efter att den tagits emot (häri angivna svarstider kommuniceras endast i informationssyfte och utgör inte någon bindande servicenivå).

4.13 Analysen av mätdata, beräkningen av betongens hållfasthet och dataöverföringen görs med stor omsorg. Resultaten av analysen är bara tillgängliga för oss, vår affärspartner samt Kunden och andra personer som Kunden beviljat åtkomst till dessa resultat. Om kalibreringstjänster (se punkt 3.1.4) efterfrågas tilldelas även Betonglaboranten åtkomst.

4.14 Resultaten från analysen är beräknade värden som grundar sig på mätdata som registrerats av Instrumenten och matats in av Kunden på eget ansvar på Webbportalen/i Appen. Kunden ansvarar ensamt för att bestämma målvärden och för att datainmatningen, kalibreringen av betongen (förutom när Doka tillhandahåller kalibreringstjänsten) och användningen av

Instrumenten är korrekt. Vid användning av CONCREMOTE måste Kunden kunna visa att alla specifikationer i tekniska standarder och riktlinjer är uppfyllda.

4.15 Byte av sammansättning, tillverkare, betongblandningsanläggning eller betongtyp efter att en kalibrering utförts av Doka görs helt på Kundens egen risk och vi har då inget ansvar. Kunden ska ersätta och hålla Doka skadeslös vid eventuella skadeståndskrav från tredje part som uppstår pga. sådana ändringar.

4.16 Vi tar inget ansvar för att resultat från analysen är korrekt om Kunden fastställt ett felaktigt målvärde eller gjort en felaktig och/eller ofullständig datainmatning eller kalibrerat betongen eller använt Instrumenten på ett felaktigt sätt. Det åligger Kunden att bevisa att Kunden fastställt målvärdet på ett korrekt sätt, gjort en korrekt och fullständig datainmatning, kalibrerat betongen korrekt och använt Instrumenten på ett korrekt sätt.

4.17 Kunden ska omedelbart kontrollera resultatet från analysen som skickats av oss. Om Kunden hittar några fel eller upptäcker att resultatet är ofullständigt när resultatet av analysen kontrolleras måste Kunden omedelbart informera vår projektledare eller teknisk support om detta skriftligen. Vi frånsäger oss allt ansvar om Kunden inte omedelbart rapporterar detta till vår projektledare eller teknisk support. Det åligger Kunden att bevisa att det var omöjligt för Kunden att upptäcka felaktigheten eller ofullständigheten vid det aktuella tillfället, och annars har Kunden inte rätt att göra gällande några som helst krav mot oss.

4.18 Vi tar inte under några omständigheter ansvar för åtgärder så som formsättning, borttagning av formsättning, efterbehandling eller ändringar av betongens sammansättning, som Kunden vidtar baserat på Kundens tolkning av resultatet av analysen och andra funktioner på Webbportalen/Appen.

4.19 Såvida Kunden inte kan bevisa att Doka (dess affärspartner eller Betonglaboranten) orsakat skada med avsikt, ansvarar Doka inte under några omständigheter, oavsett om det sker på grund av avtalsbrott, skadeståndsansvar (inklusive vid vårdslöshet) eller någon annan grund, för några indirekta skador, följskador eller liknande skador eller förluster som uppstår i samband med detta avtal, inklusive, men inte begränsat till, uteblivna vinster och intäkter, goodwillförluster, kapitalkostnader, kostnader för ersättningsutrustning eller anspråk från kunder.

4.20 Vårt ansvar begränsar sig till det fakturerade beloppet och vad som faktiskt betalas under det aktuella avtalet.

4.21 Alla skadeståndskrav som riktas mot oss ska göras gällande inom sex (6) månader från det att skadan inträffat eller blivit känd och senast två (2) år efter att avtalet löpt ut.

4.22 Oaktat paragraf 4.26 har vi och vår affärspartner rätt att lagra backuper av all data och alla analysresultat som samlats in. Vi åtar oss att behandla sådan data strikt konfidentiellt och inte överlämna dem till en tredje part. Vi är dock berättigade att använda den data som samlats in för att försvara oss mot och göra gällande rättsliga anspråk.

4.23 Vårt ansvar omfattar enbart uppgifter eller information som lämnats av vår projektledare eller teknisk support.

4.24 Vi ger inga råd om betongteknik. Vi ger inga instruktioner angående betongens sammansättning eller gjutning av betong. I den mån vi eller teknisk support lämnar rekommendationer i anslutning till detta är dessa rekommendationer inte bindande. Vi tar inget ansvar för dessa rekommendationer.

4.25 Alla garantianspråk från Kunden lämnas utan avseende om de inte meddelas oss inom skälig tid från det att Kunden upptäckt eller borde upptäckt felet.

4.26 All data och alla analysresultat som samlas in samt all annan information som samlas in, används, underhålls, överförs eller behandlas på annat sätt via Webbportalen, Appen och/eller som en del av någon annan tillhandahållen tjänst, undantaget personuppgifter, är vår egendom och vi förbehåller oss alla rättigheter gällande dessa. Vi är fria att använda, kombinera, ändra och behandla sådan information på alla möjliga sätt för kommersiella eller icke-kommersiella ändamål. För detta ändamål, och i den mån Kunden innehar rättigheter till dessa data, beviljas vi en världsomfattande, icke-exklusiv, evig (och under alla omständigheter minst femtio (50) år) och obegränsad, royalty-fri licens att använda sådan information för nämnda ändamål.

## **5. Betalningsvillkor, förbud mot avräkna mot och överlåta fordran**

5.1 Vid uthyrning debiterar vi våra Kunder för de utförda tjänsterna i form av en månadsfaktura. Våra fakturor ska betalas utan några avdrag inom fjorton (14) dagar från det att fakturan mottagits. Fakturorna kan komma att skickas i elektronisk form. I samband med köp av vårt CONCREMOTE-system, kalibreringstjänster, tillbehör eller utbildning på plats hos Kunden, debiterar vi våra Kunder med en enda faktura. För ytterligare tjänster som utförs debiterar vi Kunden med en periodiskt återkommande faktura.

5.2 Fakturor ska betalas i tid så att det fakturerade beloppet finns tillgängligt hos oss på förfallodagen. Vid banköverföringar är det Kunden som står risken i samband med förlust eller förseningar, oavsett var den aktuella förlusten eller förseningen inträffar.

5.3 Alla kostnader och utgifter, i synnerhet diskonteringskostnader och avgifter för valutaväxling, ska betalas av Kunden.

5.4 Betalningar ska göras till det bankkonto som angivits av oss på den aktuella fakturan.

5.5 Om fakturor som utfärdats av oss inte betalas i tid har vi rätt ta ut dröjsmålsränta beräknad enligt 6 § räntelagen från och med den dag fakturan förfaller. Kunden är skyldig att, för varje utebliven betalning, ersätta oss för alla kostnader för krav, insamling, undersökning och information samt för juridiska kostnader som uppstår i samband med att obetalda fakturor drivs in. Vi förbehåller oss rätten att kräva skadestånd som överstiger sådana belopp och avbryta alla tjänster som utförs till dess betalning sker.

5.6 Om Kunden, trots en skriftlig påminnelse och trots att Kunden beviljats ett uppskov på sju dagar, fortfarande inte har betalat det utestående beloppet på fakturan har vi rätt att omedelbart häva det aktuella avtalet utan att bevilja något ytterligare uppskov. Om vi häver det aktuella avtalet ska Kunden ersätta oss för alla kostnader som uppstått fram till denna punkt, inklusive skäliga ombudskostnader.

5.7 Om vi beviljat rabatter eller medgivit avdrag gäller dessa endast under förutsättning att den aktuella fakturan betalas i tid och i sin helhet.

5.8 Alla betalningar som delats upp av Kunden för specifika ändamål kommer att användas för att betala utestående ränta därefter den av Kundens skulder som har varit utestående under längst tid, såvida vi inte uttryckligen samtycker till annan uppdelning som föreslås av Kunden.

5.9 Avräkningar mot våra fordringar från Kunden sida är inte tillåtna, såvida inte Kunden har en verkställbar rätt med laga kraft som dokumenterar Kundens fordringar eller såvida vi inte kommer överens om den avsedda avräkningen i skriftlig form.

5.10 Alla fordringar som Kunden eventuellt har emot oss får endast överlåtas till en tredje part efter att vi givit vårt skriftliga tillstånd till sådan överlåtelse.

## **6. Avtalsperiod och rätt att häva eller säga upp avtalet**

6.1 Avtalsförhållandet uppstår när vår offert skriftligen godkännts och upphör efter den avtalade tidsperioden löpt ut eller den dag då Instrumenten och kalibreringsboxarna returneras, utan att någon ytterligare förklaring behöver göras.

6.2 Vi har rätt att, utan att ange några särskilda skäl, säga upp det aktuella avtalet med en uppsägningstid på fjorton (14) dagar räknat från den sista dagen den månad då uppsägningen gjordes.

6.3 Om avtalet har ingåtts tills vidare har Kunden rätt att, utan att ange några särskilda skäl, säga upp det aktuella avtalet med en uppsägningstid på fjorton (14) dagar räknat från den sista dagen den månad då uppsägningen gjordes. Om avtalet ingåtts med en bestämd avtalstid har Kunden endast rätt att säga upp det aktuella avtalet om Kunden har godtagbara skäl (motsvarande uppsägningstid som anges ovan i denna punkt 6.3 ska då gälla).

## **7. Lagval och exklusiv behörighet för domstol**

7.1 Avtalsförhållandet mellan oss och Kunden samt alla rättsförhållanden i anslutning till detta avtalsförhållande är enbart underkastade svensk lag, utan beaktande av dess lagvalsprinciper och CISG.

7.2 Tvister som uppstår i anledning av detta avtal ska slutligt avgöras genom skiljedomsförfarande administrerat av Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ("SCC"). Skiljedomsregler för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut ska tillämpas om inte SCC med beaktande av målets svårighetsgrad, tvisteföremålets värde och övriga omständigheter bestämmer att regler för förenklat skiljeförfarande ska tillämpas. I förstnämnda fall ska skiljenämnden bestå av tre skiljemän. Skiljeförfarandets säte ska vara Stockholm. Språket för förfarandet ska vara engelska.





## 8. Dataskydd

Doka behandlar personuppgifterna som Kunden skickar till Doka via Webbportalen/Appen eller vid användning av tjänsten på uppdrag av Kunden. Kunden är personuppgiftsansvarig enligt GDPR och åtar sig att följa de bestämmelser som denna förordning föreskriver.

Kunden garanterar att göra alla fysiska personer som beviljas åtkomst till Webbportalen och/eller Appen eller vars personuppgifter i annat fall överförs till Doka uppmärksamma på Dokas integritetspolicy som är tillgänglig på <http://www.doka.com/concremote>. Kunden ska ersätta och hålla Doka fullt ut skadeslöst om denna skyldighet inte uppfylls.