



## **GENERELLE SALGS- OG LEVERINGSVILKÅR FOR CONCREMOTE®**

### **Gjeldende fra 1.3.2020**

#### **1. Anvendelsen av disse vilkårene**

**1.1** DOKAs generelle vilkår og betingelser for salg, utleie og levering er gjeldende for avtaleforholdet, supplert med disse generelle salgs- og leveringsvilkårene for CONCREMOTE (heretter kalt "C-GTC"). Ved en eventuell motstrid skal C-GTC gå foran.

Med mindre annet er skriftlig avtalt, får C-GTC anvendelse også for alle fremtidige forretningsforhold mellom Doka ("oss" eller "vi") og Kunden ("Kunden"), selv uten eksplisitt referanse. C-GTC utgjør således en integrert del av alle kontrakter som er eller blir inngått mellom oss og Kunden i forbindelse med CONCREMOTE-systemet.

**1.2** Eventuelle supplementer, tillegg eller endringer knyttet til C- GTC eller andre kontraktsrelevante dokumenter må være avtalt skriftlig mellom partene for å være gyldige.

**1.3** Kunden fraskriver seg enhver anvendelse av sine egne generelle forretnings- og kjøpsbetingelser og andre kontraktsbestemmelser som ikke uttrykkelig og skriftlig er akseptert av Doka.

**1.4** Skulle en klausul eller deler av en klausul i C-GTC være eller bli kjent ugyldig, skal dette ikke ha noen innvirkning på gyldigheten av de gjenværende klausulene. I et slikt tilfelle skal partene i fellesskap søke å finne frem til den tilsvarende klausul som i økonomisk resultat ligger nærmest den aktuelle klausulen eller delklausulen.

#### **2. Kostnadsoverslag, tilbud og aksept**

**2.1** Vi utarbeider våre kostnadsestimater og kostnadsvurderinger etter vårt beste skjønn. Vi påtar oss imidlertid ikke noe ansvar og gir ingen garanti for deres korrekthet eller fullstendighet.

**2.2** Vi beregner oss et vederlag for utarbeidelse av kostnadsestimater eller kostnadsvurderinger med mindre noe annet er skriftlig avtalt med Kunden.

**2.3** Vi tar forbehold om eventuelle skrive-, beregnings- og andre feil i våre tilbud.

**2.4** Våre tilbud kan bare aksepteres skriftlig. De er ikke bindende, med mindre dette er gjort uttrykkelig klart.

**2.5** Tilbudet skal returneres til oss signert av Kunden. Kontrakten mellom oss og Kunden trer i kraft først etter vår skriftlige bekreftelse. Bestillingen anses imidlertid også for å være bekreftet ved vår leveranse av bestillingen til Kunden.

**2.6** Vi er ikke forpliktet til å bekrefte myndigheten til Kundens representant som er ansvarlig for kontrakten, men kan stole på gyldigheten av fullmakten som representanten er gitt.

**2.7** Prisene er oppgitt i EUR/stykke. I tilfelle leie er prisene oppgitt i EUR/stykke/dag, ex works (Incoterms 2010), eksklusive skatter og avgifter knyttet til forsendelsen, herunder men ikke begrenset til pakking, emballering, transport, frakt, forsikring og meglings, i tillegg til alle skatter, avgifter og andre relaterte kostnader som skal bæres av Kunden.

### **3. Beskrivelse av tjenestene som er underlagt C-GTC**

**3.1** CONCREMOTE-systemet tilbyr sanntidsinformasjon om trykkfastheten til betong basert på temperaturen på betongen. Systemet tilbys med følgende alternativer:

#### **3.1.2 Utleie av CONCREMOTE**

Leiealternativet for systemet CONCREMOTE består av følgende integrerte deler:

- Utleie av måleapparater og nødvendige kalibreringsbokser (samlet: "Enheter"); i tillegg til
- analyse av dataene som er samlet inn av hver Enhet i løpet av målingen (tjenesten), inkludert tilgang til CONCREMOTE Web Portal ("Nettportalen") og/eller CONCREMOTE App ("Appen") (begge inklusive flere funksjoner som f.eks. prognoser), tilgang til kundestøtte og overføring av data mellom Enhetene og Nettportalen/Appen.

Disse to delene av produktet er uatskillelige og tilbys utelukkende samlet som en pakke. Produktet CONCREMOTE er således et udelelig pakkeprodukt. Det er ikke mulig for Kunden å trekke seg fra (heve) kontrakten/del av kontrakten begrenset til én del av produktet.

#### **3.1.3 Salg av CONCREMOTE**

Salgsalternativet for systemet CONCREMOTE består av følgende deler:

- Måleenheter og nødvendige kalibreringsbokser (samlet "Enheter")

For en ekstra (periodisk) kostnad kan følgende tjenester tilbys:

- Analyse av dataene som er samlet inn av hver Enhet i løpet av målingen (tjenesten), inkludert tilgang til Nettportalen og/eller Appen (begge inklusive flere funksjoner, f.eks. prognoser), tilgang til kundestøtte og overføring av data mellom Enhetene og Nettportalen/Appen.

Disse to delene (Enheter/Analyse) av produktet kan skilles ut og kan tilbys samlet som en pakke eller separat.

#### **3.1.4 Kalibreringstjeneste**

Både for leie og salg av systemet CONCREMOTE tilbyr Doka å utføre kalibrering av anvendte betongblandinger som en valgfri tjeneste mot et tilleggsgebyr. Vi organiserer og sørger for nødvendige kalibreringsbokser og dekker kostnadene for kalibreringsboksene og betongprøvene (f.eks. kuber/sylindere). Resultatet vises til Kunden i form av en kalibreringsgraf i Nettportalen og/eller Appen.

Til dette formål skal Kunden sende følgende informasjon til Doka: betongprodusent, betongblandingsanlegg, målverdi/styrke, styrkeverdi, kontaktperson hos produsent/blandeanlegg.

Kunden aksepterer og samtykker til at disse tekniske dataene vil bli sendt til en konkret laborietekniker (Betonlaborant) av Doka for analyseformål. I den grad dette kan innebære behandling av personopplysninger, vennligst se vår personvernerklæring på <http://www.doka.com/concremote>.

**3.1.5** I tillegg til CONCREMOTE-systemet tilbyr vi også tilbehør og opplæring på byggeplass.

### **3.2 Målingsenheter**

**3.2.1** I sammenheng med CONCREMOTE-systemet selger eller leier vi ut måleapparater til Kunden. Disse består av platesensorer og/eller kabelsensorer. I tillegg til disse måleapparatene leverer, selger eller leier vi også ut kalibreringsbokser til Kunden for kalibrering av de anvendte betongblandinger (sensorer og kalibreringsbokser blir i det følgende samlet kalt "Enheter"). Hver Enhet har et individuelt serienummer, samt en integrert GSM/GPS-modul. På den måten kan hver Enhet lokaliseres. For informasjon om bruk av personopplysninger, inkludert mulige stedsdata, vennligst se vår personvernerklæring.

**3.2.2** Vi leverer de bestilte Enhetene. I leveransen inngår instruksjoner om drift og funksjon av Enhetene samt en brukermanual for Nettportalen og/eller Appen. Ovennevnte dokumenter kan når som helst lastes ned fra vår hjemmeside [www.doka.com/concremote](http://www.doka.com/concremote) og Nettportalen <http://concremote.doka.com>.

**3.2.3** Ved signatur av fraktbrevet, bekrefter Kunden å ha mottatt bestilte plate- eller kabelsensorer, kalibreringsbokser, instruksjoner om drift og funksjon av Enhetene samt brukermanual for Nettportalen/Appen.

**3.2.4** Ved overlevering av Enhetene og annen CONCREMOTE-maskinvare til Kunden, overføres risikoen for tap eller skade til Kunden.

**3.2.5** Kunden skal alltid overholde spesifikasjonene som er gitt i instruksjonen for drift og funksjon av Enhetene og brukermanualen i Nettportalen/Appen. All bruk av Enhetene, Nettportalen eller Appen i strid med spesifikasjonene gitt av oss, herunder i leveransen og publisert på vår hjemmeside, skjer fullt ut på Kundens ansvar og risiko. Kunden skal holde Doka skadesløs overfor eventuelle krav fra tredjepart for skader som følge av slik bruk i strid med Dokas spesifikasjoner.

### **3.3 Leievilkår**

**3.3.1** Skulle Enhetene bli skadet som følge av bruk i strid med Dokas spesifikasjoner, herunder spesifikasjoner gitt i leveransen og publisert på vår hjemmeside, er Kunden forpliktet til å betale oss erstatning for den skade som er påført. Det er Kundens ansvar å bevise at han brukte Enhetene i henhold til spesifikasjonene gitt av oss, inkludert i leveransen og publisert på vår hjemmeside.

**3.3.2** Vi har i hele kontraktens levetid når som helst, innenfor ordinær arbeidstid, rett til å inspisere og sjekke Enhetene våre, og Kunden er ansvarlig for å innhente nødvendige tillatelser til dette..

**3.3.3** Leieperioden løper fra fraktbrevets dato og avsluttes den dagen vi igjen har de utleide Enhetene og kalibreringsboksene i vår besittelse. Vi vil utstede formell mottaksbekreftelse når dette har skjedd. Denne bekreftelsen innebærer imidlertid ingen aksept av den fysiske tilstanden til CONCREMOTE-systemet.

Minimum leieperiode er 1 måned.

**3.3.4** Etter kontraktens utløp skal Kunden umiddelbart returnere Enhetene til oss, rengjorte og i fullt funksjonell stand, eventuelt be om at vi henter Enhetene.

**3.3.5** Først når de utleide Enhetene er i vår besittelse og mottak er bekreftet skriftlig, går risikoen for tap eller skade over på oss.

**3.3.6** Når vi har fått de utleide Enhetene i vår besittelse, vil vi foreta en grundig sjekk og dokumentasjon av deres tilstand, særlig deres funksjonalitet. For det tilfelle at Enhetene er skadet, har vi rett til å kreve refusjon av utbedringskostnader eller erstatning/kompensasjon for verditap. Hvis det ikke er økonomisk forsvarlig å reparere Enhetene, kan vi kreve Kunden for kompensasjon i form av beregnet salgspris samt for dekning av nødvendige kostnader til å verifisere Enhetenes tilstand (ekspertuttalelser osv.).

**3.3.7** Transportkostnader for levering og eventuell henting av Enhetene skal bæres av Kunden.

### **3.4 Analyse av data**

De tekniske dataene som er innhentet av Enhetene, overføres til vårt datasenter via mobil dataoverføring og analyseres i henhold til betongens trykkfasthet, temperatur og modenhet. Analysen av dataene som er samlet inn av hver enkelt Enhet, blir gjort tilgjengelig på Nettportalen og Appen.

Kunden aksepterer og samtykker i at denne analysen kan innebære sammenligning og samsvar med tekniske data påløpt fra andre kilder (f.eks. andre kunders enheter, tidligere målinger osv.). Denne analysen av data fra Enhetene er strengt begrenset til teknisk informasjon knyttet til Kundens prosjekt og inkluderer ikke personlige aspekter knyttet til den respektive brukeren. I den grad brukerdatablir behandlet (f.eks. tid og sted for innlogging i Nettportalen eller Appen) utgjør de bare et uunngåelig

biprodukt, som ikke er gjenstand for behandling. For mer informasjon se vår personvernerklæring.

Det tekniske grunnlaget for beregning av betongstyrke er modenhetsmetoden i henhold til «de Vree, Arrhenius» eller «Nurse Saul», som p.t. det beste beregningsgrunnlaget. Systemet setter oss i stand til å tilby Kunden måledata om temperatur og beregningsresultater for utvikling av styrken i fersk betong. Nettportalen og Appen gir også tilleggsfunksjoner for Kunden, f.eks. prognoser.

### **3.5 Tilbehør**

Kunden kan i tillegg kjøpe tilbehør fra oss, slik som sonder, kabler og batterier. Tilbehør belastes i EUR/stk. Anskaffelse av tilbehør gir opphav til en egen kjøpsavtale. Kjøpesummen blir derfor belastet Kunden separat. Våre generelle vilkår og betingelser for salg, levering og leie, tilgjengelig på <https://www.doka.com/gtc>, er avtalt å gjelde i slike tilfeller.

### **3.6 Opplæring på stedet (on-site)**

Kunden kan, i tillegg til systemet CONCREMOTE, bestille en detaljert opplæring i hvordan Enhetene, Nettportalen og Appen fungerer, og hvordan de skal brukes og betjenes. Vi tilbyr denne tilleggstjenesten mot en fast avgift, som belastes sammen med salgspris eller leie- og serviceavgift for CONCREMOTE-kontrakten. Opplæringstjenesten er underlagt de generelle vilkårene og betingelsene som følger CONCREMOTE. Opplæringen er begrenset til en gjennomgang av de skriftlige instruksjonene fra Doka. Vi påtar oss således intet ansvar for ytterligere informasjon som blir gitt av våre ansatte. Doka er videre, og uten hensyn til ovennevnte, ikke ansvarlig for uriktig bruk av CONCREMOTE-systemet. Doka er heller ikke ansvarlig for individuell eller posisjonsspesifikk inspeksjon av noen systemkomponent.

## **4. Håndtering av dataanalyse / teknisk support / ansvarsbegrensning**

**4.1** Dataanalysetjenesten leveres via Nettportalen og/eller Appen. Vi garanterer verken sammenhengende eller en konkret prosentdel tilgjengelighet (oppetid). Tilgjengeligheten til Nettportalen og/eller Appen kan være begrenset av ulike grunner, herunder, men ikke begrenset til oppdateringer, oppgraderinger, brudd på nettforbindelse og vedlikehold, eller midlertidig driftsstans.

Våre sikkerhetsforanstaltninger er i samsvar med gjeldende teknologiske standarder, men vi påtar oss intet ansvar for eventuelle problemer som er utenfor vår kontroll, herunder, men ikke begrenset til virus, hacking eller malware.

Kunden kan bruke Nettportalen og/eller Appen som brukergrensesnitt for inn- og utdata. For at Kunden skal kunne benytte Nettportalen og/eller Appen, må vi først aktivere Kunden (gi lese- og skriverettigheter). Kunden må derfor fylle ut et aktiveringsskjema med alle nødvendige data for brukere som skal gis tilgang til Nettportalen/Appen, og sende dette til oss. Kunden forplikter seg til å overholde gjeldende lover og regler for databeskyttelse, spesielt, men ikke begrenset til GDPR. Dette inkluderer Kundens plikt til å oppgi en legitim grunn for innlasting av brukerdata. Kunden skal holde Doka skadesløs for manglende eller utilstrekkelig oppfyllelse av denne forpliktelsen. Etter mottak av bekreftet skjema skal Kunden aktiveres ved leieperiodens begynnelse (se punkt 3.3.3). Det kreves ingen installasjon for å benytte Nettportalen på Kundens internettstøttede enheter. Kunden skal utelukkende være ansvarlig for å opprettholde konfidensialitet knyttet til bruker-ID-er og passord som vi gir til Kunden til bruk i Nettportalen/Appen. Bruker-ID-er og passord skal ikke spres til tredjemenn, og Kunden har det fulle ansvar for enhver aktivitet som skjer i forbindelse med bruk av sine bruker-ID-er og passord. Kunden samtykker videre til ikke å gi andre tilgang til eller benytte Nettportalen ved bruk av sine bruker-ID-er og passord.

**4.2** Det skal være Kundens ansvar å tilveiebringe nødvendig teknisk utstyr (bærbar eller stasjonær PC etc.) i tillegg til en fungerende Internett-tilkobling for å kunne benytte Nettportalen/Appen.

**4.3** Det er bare Kunden som legger inn data via Nettportalen. Det er Kunden alene som er ansvarlig for de data som legges inn. Kunden bærer således det fulle ansvar for eventuelle skader som følge av de data som legges inn av Kunden eller dens autoriserte brukere i Nettportalen/Appen, og Kunden skal

følgelig holde Doka skadesløs i denne sammenheng. Det er kun etter en mottatt ordre fra Kunden, og etter å ha sendt skriftlig ordrebekreftelse at vi legger inn data. I slike tilfeller skal vi umiddelbart informere Kunden skriftlig om dette.

**4.4** I tillegg til Kunden, er det bare vi og vår stedfortredende agent som har lese- og skriverettigheter i Nettportalen/Appen. Ved bestilling av kalibreringstjenester (se punkt 3.1.4) vil en betonglaboratorietekniker (Betonlaborant) bli gitt tilgang. Dersom andre personer enn de ovennevnte skal gis lese- og skriverettigheter, så er det Kundens ansvar å innvilge dette.

**4.5** Alle transaksjoner i Nettportalen/Appen er registrert digitalt og kan spores/gjenfinnes.

**4.6** Dataene som samles inn av en individuell Enhet, kan lagres i Enheten i en periode begrenset til 72 timer. Hvis dataoverføringen blir avbrutt, må Kunden gjenopprette driften av Enheten i løpet av disse 72 timene. Hvis ikke, vil dataene på Enheten gå tapt.

**4.7** Hvis batteriet svikter, går alle data som er lagret i Enheten, tapt. Enheten vil da heller ikke lenger registrere data. Kunden skal derfor påse, på eget initiativ og for egen regning, at Enhetene til enhver tid har tilstrekkelig batteristrøm.

**4.8** Kunden skal bære risikoen for tap av data, spesielt ved overføring av data, som skyldes batterisvikt eller annen feil på Enheten. Hvis tap av data eller et annet problem ved overføring av data forårsaker forsinkelser på byggeplassen, bærer vi intet ansvar skader, spesielt ikke for skader forårsaket av forsinkelsen.

**4.9** Kunden skal jevnlig sjekke, på eget initiativ og for egen regning, at alle komponentene er operative. Vi må informeres umiddelbart om eventuelle tekniske problemer.

**4.10** Den generelle kontaktpersonen for Kunden er vår relevante prosjektleder. Navn og kontaktinformasjon til prosjektleder vil bli kommunisert til Kunden senest ved levering av Enhetene. Ved tekniske forstyrrelser skal Kundens kompetente kontaktperson være Doka-kontaktpersonen.

**4.11** Concrefy B.V. er vår stedfortredende agent. Dette selskapet er ansvarlig for å analysere dataene som er lagt inn i Nettportalen/Appen, og for å gi teknisk support dersom det skulle være problemer med Enhetene eller Nettportalen/Appen.

**4.12** Måledataene som er lagt inn av Kunden i Nettportalen/Appen - forutsatt ingen forstyrrelser - behandles, analyseres og gjøres tilgjengelige for Kunden via Nettportalen/Appen av vår stedfortredende agent i løpet av ca. 2 timer etter mottak. (Slike responstider gis her kun til informasjonsformål, og er ikke uttrykk for en bindende servicestandard.)

**4.13** Analysen av måledataene, beregningen av betongstyrke og overføring av data gjøres med største omhu. Resultatene av analysen er bare tilgjengelig for oss og vår stedfortredende agent, i tillegg til Kunden og alle personer som Kunden har autorisert til å få tilgang til slike resultater. Dersom kalibreringstjenester er bestilt (se punkt 3.1.4), blir tilgang også gitt til den konkrete laboratorietekniker.

**4.14** Resultatene fra analysen er kalkulerte verdier basert på måledataene som er registrert av Enhetene og lagt inn i Nettportalen/Appen av Kunden på eget ansvar. Kunden har det fulle ansvar for å for å bestemme målverdier, riktig datainnføring, riktig kalibrering av betongen (unntatt der Kalibreringstjenester er levert av Doka) samt riktig bruk av Enhetene. Ved bruk av CONCREMOTE skal Kunden kunne vise at alle spesifikasjoner er overholdt, etter relevante tekniske standarder og retningslinjer.

**4.15** Enhver endring av sammensetning, produsent, betongblandingsanlegg eller betongtype som utføres etter en kalibrering utført av Doka, skjer på Kundens eget ansvar og risiko. Kunden skal holde Doka skadesløs for eventuelle tredjeparters skadeerstatningskrav som følge av slike endringer.

**4.16** Der Kunden er ansvarlig for uriktig definisjon av målverdien, feil og/eller ufullstendige inndata, feil kalibrering av betong eller feil bruk av Enhetene, påtar vi oss ikke noe ansvar for riktigheten av resultatet av analysen. Det skal være Kundens ansvar å bevise at målverdien var riktig definert, dataene ble lagt

inn riktig og fullstendig, betongen ble kalibrert riktig og Enhetene ble brukt riktig.

**4.17** Kunden skal øyeblikkelig sjekke resultatet av analysen som er oversendt fra oss. Hvis Kunden, når han sjekker resultatet av analysen, oppdager feil eller mangler ved denne, skal han umiddelbart informere prosjektleder eller teknisk support. Hvis Kunden ikke umiddelbart gir slik rapport, bortfaller ethvert ansvar på vår side. Det hviler på Kunden å godtgjøre at det ikke var mulig å oppdage feilen eller manglene på dette tidspunktet.

**4.18** Vi påtar oss intet ansvar for noen byggetekniske skritt, så som forskaling, fjerning av forskaling, etterbehandling eller endringer i betongens sammensetning, som Kunden utfører basert på tolkningen av vårt analyseresultat og basert på eventuelle andre funksjoner i Nettportalen/Appen.

**4.19** Hvis Kunden lider økonomisk tap på grunn av et uriktig analyseresultat, er vi bare økonomisk ansvarlig hvis det kan føres bevis for at vi eller vår stedfortredende agent eller den konkrete laboratorietekniker har utvist grov uaktsomhet. Ansvarer omfatter bare direkte tap, og ikke tap som eksempelvis tapt fortjeneste, følgeskader, tapte data. Se for øvrig punkt 4.20 om ansvarsbegrensning. Det er Kunden som skal ha bevisbyrden for at culpa foreligger. Utover dette skal relevant bakgrunnsrett gjelde.

**4.20** Ethvert ansvar fra vår side skal begrenses av fakturert og faktisk innbetalt beløp for den aktuelle kontrakten.

**4.21** Eventuelle erstatningskrav mot oss må meldes innen 6 måneder fra den dagen skaden og hvem som var ansvarlig for skaden ble kjent. Oversittes denne fristen, anses kravet som bortfalt. Ethvert krav faller under enhver omstendighet bort dersom det ikke er meldt til oss senest 2 år etter kontraktens utløp.

**4.22** Uavhengig av klausul 4.26, blir data og analyseresultater som er samlet inn for å gjennomføre kontrakten, og som er spesifikke for en kunde, lagret elektronisk av vår stedfortredende agent av sikkerhetskopihensyn. Vi forplikter oss til å behandle slike data strengt konfidensielt og ikke gi dem videre til en tredjepart. Vi har imidlertid rett til å benytte de innsamlede dataene i nødvendig utstrekning i forbindelse med eventuelle erstatningskrav fra Kunden eller tredjeparter.

**4.23** Vårt ansvar dekker utelukkende uttalelser eller informasjon levert av prosjektlederen eller teknisk support.

**4.24** Vi gir ikke råd om betongteknologi. Vi gir ingen instruksjoner angående sammensetningen av betong eller støping av betong. I den grad vi eller tekniske support gir noen anbefalinger i denne forbindelse, skal disse anbefalingene ikke være bindende. Vi påtar oss intet ansvar for slike anbefalinger.

**4.25** Et hvert krav fra mot oss Kunden bortfaller dersom det ikke meldes til oss uten unødig opphold.

**4.26** Alle data og analyseresultater som samles inn, samt all annen informasjon som er samlet inn, brukt, vedlikeholdt, overført eller på annen måte behandlet via Nettportalen, Appen og/eller som en del av all annen tjeneste som tilbys, likevel bortsett fra personopplysninger, blir vår eiendom og vi forbeholder oss alle rettigheter til slik informasjon. Vi står fritt til å bruke, kombinere, endre og behandle slik informasjon på annen måte for kommersielle eller ikke-kommersielle formål. For dette formål, og så langt Kunden har rettigheter til slike data som gis, skal vi ha en verdensomspennende, ikke-eksklusiv, royalty-fri, evigvarende og ubegrenset lisens til å benytte slik informasjon.

## **5. Betalingsbetingelser, forbud mot særbetalinger og motregning**

**5.1** Ved utleie belaster vi Kundene våre for utførte tjenester med en månedlig faktura. Våre fakturaer faller til betaling innen 14 dager etter mottak av faktura uten fradrag. Fakturaene kan utstedes elektronisk etter vårt forgodtbefinnende. I tilfelle salg av CONCREMOTE-systemet, kalibreringstjenester, tilbehør eller opplæring på stedet, belaster vi Kunden i en enkelt faktura. Øvrige tjenester blir fakturert periodisk.



- 5.2** Betalinger av fakturaer skal skje rettidig, slik at fakturert beløp står til vår disposisjon på forfallsdato. Dette er tilfelle når beløpet ble kreditert vår konto på eller før forfallsdato. Ved bankoverføringer skal Kunden bære risiko for tap eller forsinkelse, uavhengig av hvor i betalingsforløpet det aktuelle tapet eller forsinkelsen oppstår.
- 5.3** Alle kostnader og utgifter ved betalingen, spesielt rabattkostnader og valutavekslingsgebyr, skal bæres av Kunden.
- 5.4** Frigjørende betaling kan bare skje til bankkontoen vi har oppgitt på den relevante fakturaen.
- 5.5** Hvis utstedte fakturaer ikke blir betalt til rett tid, påløper det forsinkelsesrenter fra forfallsdato. Uavhengig av feil som har oppstått skal Kunden være forpliktet, for hvert tilfelle av mislighold, til å betale oss for alle kostnader ved purring, inndrivelse, etterforskning og informasjon, samt advokatkostnader som er påløpt i forbindelse med innkreving av utestående fakturert beløp. Vi forbeholder oss retten til å kreve erstatning som overstiger utestående fakturert beløp og til å stanse videre tjenesteleveranser.
- 5.6** Hvis Kunden, til tross for en skriftlig påminnelse og til tross for en forlenget betalingsfrist på syv dager, fremdeles ikke har betalt det utestående fakturert beløp, er vi berettiget til umiddelbart å heve den aktuelle kontrakten uten ytterligere frist. Ved slik heving skal Kunden godtgjøre oss alle utgifter som er pådratt fram til dette punktet, herunder rimelige advokatkostnader, uavhengig av om de er fakturert eller ikke.
- 5.7** Eventuelle rabatter eller prisavslag skal være underlagt betingelsen om rettidig og full betaling av vår relevante faktura.
- 5.8** Enhver særbetaling fra Kunden for spesifikke formål vil bli regnet som betaling av første utestående beløp, deretter eventuelle renter, og deretter Kundens lengst utestående gjeld, med mindre vi uttrykkelig samtykker til betaling for spesifikke formål.
- 5.9** Motregning kan ikke skje, med mindre Kunden har rettskraftig tvangsgrunnlag for sitt krav, eller med mindre vi samtykker skriftlig til den aktuelle motregningen.
- 5.10** Eventuelle krav som Kunden måtte ha mot oss, kan bare overdras til tredjepart etter vårt skriftlige samtykke.

## **6. Kontraktperiode og rett til oppsigelse**

- 6.1** Kontraktforholdet oppstår når vårt tilbud er akseptert skriftlig, og det opphører ved utløpet av den avtalte tidsperioden eller på den dagen da Enhetene og kalibreringsbokser er behørig returnert, uten at det krever noen ytterligere forklaring.
- 6.2** Vi har rett til å si opp den aktuelle kontrakten den siste dagen i hver måned med en oppsigelsestid på 14 dager uten å oppgi grunner.
- 6.3** Der avtalen er tidsbegrenset, har Kunden rett til å si opp den aktuelle kontrakten den siste dagen i hver måned med en oppsigelsestid på 14 dager uten å oppgi grunner. Der avtalen er tidsbegrenset, har Kunden rett til å si opp den aktuelle kontrakten på den siste dagen i hver måned med forbehold om et varsel på 14 dager dersom det er gode grunner for det.

## **7. Lovvalg og verneting**

Partene skal i fellesskap søke å finne minnelige løsninger på eventuelle juridiske tvister som oppstår som følge av eller i forbindelse med avtaleforholdet. Dersom dette ikke lykkes, er partene enige om Drammen tingrett som rett verneting og at norsk rett skal legges til grunn.

---

## **8. Vern om personopplysninger**

Doka behandler personopplysningene som Kunden gir til Doka via Nettportalen/Appen eller når vi bruker tjenesten på vegne av Kunden.

Kunden er forpliktet til å gjøre alle fysiske personer som Kunden gir tilgang til Nettportalen og/eller Appen, eller hvis personlige data på annen måte kan overføres til Doka, oppmerksom på Dokas personvernerklæring som er tilgjengelig på <http://www.doka.com/concremote>. Kunden skal holde Doka skadesløs for manglende overholdelse av denne forpliktelsen.