

**Špecifické podmienky DOKA Slovakia, Debniaca technika s.r.o.  
pre systém CONCREMOTE®**

**čl. I Preambula**

1. Tieto špecifické podmienky (ďalej len „ŠP“) spoločnosti DOKA Slovakia, Debniaca technika s.r.o., so sídlom: Ivanská cesta 28, 821 04 Bratislava, IČO: 31 354 335, zapísanej v OR OS Bratislava I, odd. Sro, vl. č.: 5405/B (ďalej aj ako „spoločnosť Doka“) sú neoddeliteľnou súčasťou rámcovej zmluvy o spolupráci ako aj ďalších zmlúv uzatvorených medzi spoločnosťou Doka ako predávajúcim alebo prenajímateľom a iným subjektom v postavení kupujúceho alebo nájomcu (ďalej aj „Zákazník“) a vzťahujú sa na predaj a prenájom systému CONCREMOTE, vrátane poskytovania služieb súvisiacich so systémom CONCREMOTE. Vzťahy neupravené týmito ŠP sa spravujú ustanoveniami rámcovej zmluvy o spolupráci alebo inej zmluvy uzatvorenej medzi zmluvnými stranami a Všeobecnými obchodnými podmienkami DOKA Slovakia, Debniaca technika s.r.o. pre predaj a prenájom tovaru (ďalej aj „VOP“), a to vo vymenovanom poradí. V prípade rozporov majú prednosť tieto ŠP. Ak bola rámcová zmluva o spolupráci s VOP podpísaná skôr ako ŠP, v takom prípade majú ŠP charakter dodatku k týmto zmluvným dokumentom, ktorý tieto zmluvné dokumenty rozširuje. Tieto ŠP sa uplatňujú tiež na všetky budúce obchodné vzťahy medzi spoločnosťou Doka a Zákazníkom v súvislosti so systémom CONCREMOTE, a to aj keď sa na ne výslovne neodkazuje.
2. Predaj a prenájom systému CONCREMOTE sa uskutočňuje na základe jednotlivých kúpnych a/alebo nájomných zmlúv, uzatváraných na základe objednávok Zákazníka podľa rámcovej zmluvy o spolupráci, týchto ŠP a VOP.
3. Pod pojmom „zmluvné strany“ alebo aj „strany“ sa na účely týchto ŠP rozumie spoločnosť Doka a Zákazník označený v rámcovej zmluve o spolupráci a/alebo v jednotlivjej zmluve.

**čl. II Technológia**

1. **CONCREMOTE® je systém monitorovania betónu**, ktorý poskytuje informácie v reálnom čase o pevnosti betónu v tlaku a to na základe teploty betónu. Systém umožňuje Zákazníkovi pripojenému on-line z ktoréhokolvek miesta urobiť rozhodnutia na základe hodnôt nameraných priamo v konštrukcii.
2. Technickým základom výpočtu pevnosti betónu sú tie najmodernejšie výpočtové metódy zrelosti betónu podľa de Vree, Arrhenius alebo Nurse-Saul. Systém CONCREMOTE tak umožňuje z nameraných údajov o teplote ponúkať Zákazníkovi výsledky výpočtov o vývoji pevnosti čerstvého betónu. Okrem iného Webový portál a Aplikácia poskytujú Zákazníkovi aj funkciu prognózy vývoja pevnosti čerstvého betónu.
3. Služby podliehajúce týmto ŠP spoločnosť Doka poskytuje prostredníctvom:
  - meracích prístrojov, ktorými sú stropné senzory, stenové (káblové) senzory (ďalej aj ako „Meracie prístroje“),
  - kalibračných boxov na kalibrovanie použitých betónových zmesí (ďalej aj ako „Kalibračné boxy“), (Meracie prístroje a Kalibračné boxy ďalej aj ako „Prístroje“),
  - Webového portálu a Aplikácie CONCREMOTE, prostredníctvom ktorých má Zákazník v reálnom čase k dispozícii dáta, ktoré sa na základe metódy zrelosti a kalibračného merania automaticky analyzujú a aktualizujú.
 Každý Merací prístroj a Kalibračný box má individuálne sériové číslo, ako aj integrovaný modul GSM/GPS. Takto môže byť každý Prístroj lokalizovaný.
4. V rámci dodávky Prístrojov spoločnosť Doka dodáva Zákazníkovi aj kompletnú prevádzkovú dokumentáciu vrátane používateľskej príručky pre Webový portál a/alebo Aplikáciu. Zákazník má možnosť kedykoľvek si stiahnuť vyššie uvedené dokumenty z webovej stránky [www.doka.com/sk](http://www.doka.com/sk).
5. Zákazník je pri používaní systému CONCREMOTE povinný dodržiavať pokyny uvedené v prevádzkovej dokumentácii a v používateľskej príručke pre Webový portál/Aplikáciu.

**čl. III Služby podliehajúce týmto ŠP**

1. **Prenájom CONCREMOTE:** Možnosť prenájmu systému CONCREMOTE sa skladá z týchto dvoch neoddeliteľných častí, ktoré tvoria jeden produktový balíček:
  - prenájom Meracích prístrojov a potrebných Kalibračných boxov a
  - analýza údajov získaných každým Meracím prístrojom v priebehu merania vrátane prístupu na webový portál CONCREMOTE (ďalej aj ako „Webový portál“) a/alebo do aplikácie CONCREMOTE (ďalej aj ako „Aplikácia“), dostupnosti podpory a prenos údajov medzi prístrojmi a Webovým portálom/Aplikáciou.
 V prípade prenájmu systému CONCREMOTE počas celej doby trvania jednotlivjej nájomnej zmluvy je spoločnosť Doka oprávnená kedykoľvek počas riadneho pracovného času vykonať inšpekciu a skontrolovať prenajaté Prístroje a Zákazník je na tento účel povinný sprístupniť spoločnosti Doka priestory, kde sa prenajaté Prístroje nachádzajú, resp. vybaviť príslušné povolenia na vstup do týchto priestorov.  
Minimálna doba prenájmu je 30 dní. Doba prenájmu začína plynúť dňom vystavenia dodacieho listu spoločnosťou Doka a končí dňom potvrdenia dodacieho listu o vrátení Prístrojov včítane. V prípade, že k riadnemu vráteniu Prístrojov s príslušenstvom dôjde zo strany Zákazníka pred skončením dojednanej doby

prenájomu, pričom skutočná doba prenájmu bude kratšia ako 30 dní, je Zákazník povinný uhradiť spoločnosti Doka cenu za prenájom za celých 30 dní.

2. **Predaj CONCREMOTE:** Možnosť zakúpenia systému CONCREMOTE sa skladá z týchto častí (Prístroje/analýza), ktoré si môže Zákazník zakúpiť jednotlivo, alebo ako produktový balíček:
  - Meracie prístroje a potrebné Kalibračné boxy;
  - analýza údajov získaných každým Meracím prístrojom v priebehu merania vrátane prístupu na Webový portál a/alebo do Aplikácie, dostupnosti podpory a prenos údajov medzi Prístrojmi a Webovým portálom/Aplikáciou.
3. **Kalibračná služba:** V rámci prenájmu a predaja systému CONCREMOTE spoločnosť Doka ponúka za osobitný poplatok vykonanie služby kalibrácie použitých betónových zmesí. Výsledok sa Zákazníkovi zobrazí vo forme kalibračnej krivky na Webovom portáli a/alebo v Aplikácii. Zákazník si môže kalibráciu betónových zmesí vykonať sám. V prípade, že sa Zákazník rozhodne pre vykonanie kalibrácie spoločnosťou Doka, predloží na tento účel Zákazník spoločnosti Doka tieto informácie:
  - výrobcu betónu a typ použitého betónu,
  - závod (zariadenie) na miešanie betónu,
  - cieľová hodnota/pevnosť betónu,
  - kontaktná osoba výrobcu/závodu na miešanie betónu.
 Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že tieto technické údaje následne spoločnosť Doka predloží laboratórnemu technikovi pre betón na účely analýzy.
4. **Analýza údajov:** Analýza údajov vychádza z nameraných hodnôt teploty betónu a k nemu prislúchajúcich kalibračných kriviek použitého betónu. Službu analýzy údajov poskytujú spoločnosť Doka prostredníctvom Webového portálu a/alebo Aplikácie.
5. **Školenie na mieste:** Spoločnosť Doka ponúka Zákazníkovi zaškolenie obsluhy na používanie systému CONCREMOTE. Poplatok za školenie je fakturovaný spolu s poplatkom za predaj alebo prenájom systému CONCREMOTE.
6. **Predaj príslušenstva:** Zákazník má možnosť dokúpiť k systému CONCREMOTE aj dodatočné príslušenstvo (senzory, káble, batérie.) podľa aktuálnej obchodnej ponuky spoločnosti Doka.

**čl. IV Analýza údajov**

1. Všetky vstupné údaje vložené do Webového portálu/Aplikácie sú zadávané výlučne Zákazníkom, pričom za ich pravdivosť zodpovedá Zákazník. Všetky operácie vo Webovom portáli/Aplikácii sú zaregistrované digitálne a je možné zistiť, ktorý užívateľ dáta zadal. Zákazník zadáva najmä nasledovné údaje:
  - názov projektu,
  - názov a polohu merania,
  - popis k meraniu – požadovaný dátum a čas začatia merania,
  - typ betónu, ktorý chce použiť,
  - kalibračnú krivku k príslušnému použitému betónu,
  - vyberá senzory, ktoré sú osadené na ploche, ktorú chce merať (analyzovať),
  - stanovuje požadovanú pevnosť betónu.
2. Zákazník je zodpovedný za správnosť a úplnosť zadávaných údajov, za správnu kalibráciu betónu, pokiaľ ju vykonáva sám, a rovnako za správne použitie Meracích prístrojov prípadne Kalibračných boxov.
3. Zákazník si je vedomý, že akákoľvek zmena zloženia betónu, výrobcu betónu, závodu na miešanie betónu alebo typu betónu vykonaná po kalibrácii môže spôsobiť výrazné odchýlky kalibračných kriviek betónu použitého pri kalibrácii a betónu použitého priamo na stavenisku a teda výsledky analýzy posudzovaného betónu nemusia zodpovedať skutočnému stavu.
4. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že analýza môže vyžadovať porovnanie a zhodu s technickými údajmi získanými z iných zdrojov (napr. iné prístroje Zákazníka, predchádzajúce merania atď.). Táto analýza údajov z Prístrojov je prísne obmedzená na technické informácie týkajúce sa projektu Zákazníka a nezahŕňa osobné aspekty týkajúce sa príslušného používateľa.
5. Výsledky analýzy sú hodnoty vypočítané na základe nameraných údajov zaznamenaných Prístrojmi a automaticky zaslaných do Webového portálu/Aplikácie a údajov zadaných do Webového portálu/Aplikácie Zákazníkom.
6. Zákazník je povinný okamžite skontrolovať výsledok analýzy. Ak si Zákazník pri kontrole výsledku analýzy všimne akúkoľvek nesprávnosť alebo neúplnosť, musí o tom okamžite písomne informovať projektového manažéra alebo technickú podporu spoločnosti Doka.
7. Namerané údaje získané zo Zákazníkom umiestnených Meracích prístrojov, za predpokladu, že nedochádza k žiadnym prerušeniam, sú spracúvané, analyzované a sprístupňované Zákazníkovi prostredníctvom Webového portálu/Aplikácie povereným zástupcom spoločnosti Doka do cca 2 hodín po tom, čo ich úspešne obdržal.
8. Údaje získané jednotlivým Prístrojom môžu byť v danom Prístroji uložené po obmedzenú dobu, a to 72 hodín. Ak je prenos údajov prerušený, musí Zákazník obnoviť funkčnosť Prístroja počas týchto 72 hodín, v opačnom prípade dôjde k strate údajov v Prístroji.
9. Za údržbu, nabitie a stav batérií zodpovedá Zákazník. Je v záujme Zákazníka pravidelne kontrolovať funkčnosť všetkých komponentov systému CONCREMOTE. V prípade zlyhania batérie sa všetky údaje uložené v Prístroji stratia a Prístroj už

- viac nezaznamenáva údaje. O akýchkoľvek technických problémoch je Zákazník povinný spoločnosť Doka bezodkladne informovať.
10. Pre vstup a výstup údajov bude Zákazník používať Webový portál a/alebo Aplikáciu ako užívateľské rozhranie. Na prístup Zákazníka do užívateľského rozhrania vytvorí spoločnosť Doka Zákazníkovi užívateľský prístup na základe potvrdeného listu Zákazníka s údajmi potrebnými na aktiváciu, obsahujúci všetky potrebné údaje o používateľoch, ktorí budú mať prístup k Webovému portálu/Aplikácii zo strany Zákazníka.
  11. Po aktivácii Zákazník sám zodpovedá za zachovávanie dôvernosti a bezpečnosti vytvoreného prístupu do Webového portálu/Aplikácie. Zákazník nesmie sprístupniť Webový portál/Aplikáciu žiadnej tretej strane a je plne zodpovedný za akékoľvek a všetky činnosti, ktoré sa vykonávajú pod jeho vytvoreným prístupom.
  12. Ak sa užívateľské práva na čítanie a zapisovanie majú udeliť akýmkoľvek iným osobám než sú osoby uvedené vyššie, je na rozhodnutí Zákazníka tieto práva udeliť, pričom za tieto osoby preberá plnú zodpovednosť.
  13. Zo strany spoločnosti Doka budú užívateľské práva na čítanie a zapisovanie vo Webovom portáli/v Aplikácii udelené poverenému produktovému manažérovi spoločnosti Doka a laboratórnemu technikovi pre betón, pokiaľ si Zákazník objednal aj Kalibračné služby.
  14. Zákazník berie na vedomie, že dostupnosť Webového portálu a/alebo Aplikácie môže byť dočasne obmedzená z dôvodu updateov, upgradeov, výpadkov internetu a pod. Spoločnosť Doka nepreberá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek možné problémy, ktoré sú primerane mimo jej kontroly, vrátane, nie však výlučne, vírusov, hackerstva a škodlivého softvéru.
  15. Všeobecnou kontaktnou osobou pre Zákazníka je príslušný projektový manažér spoločnosti Doka. Meno a kontaktné údaje projektového manažéra budú Zákazníkovi oznámené najneskôr pri dodaní Prístrojov. V prípade technických prerušení je Zákazníkovo kompetentnou kontaktnou osobou produktový prípadne projektový manažér spoločnosti Doka.
  16. Zmluvné strany zhodne konštatujú a berú na vedomie, že hodnoty a údaje, ktoré sú výstupom z analýzy spoločnosti Doka na základe nameraných dát z jednotlivých senzorov a kalibračných kriviek a ktoré má Zákazník k dispozícii na Webovom portáli/Aplikácii majú výlučne orientačný charakter a slúžia len ako jeden z podkladov pre samotné rozhodnutia Zákazníka. Spoločnosť Doka nepreberá žiadnu zodpovednosť za akékoľvek rozhodnutia a postupy Zákazníka, ktoré Zákazník vykoná na základe interpretácie výsledku analýzy spoločnosti Doka a na základe akýchkoľvek ďalších funkcií vo Webovom portáli/Aplikácii v dôsledku ktorých vznikne škoda.
17. Ak Zákazník utrpí akúkoľvek škodu v súvislosti so systémom CONCREMOTE, bude spoločnosť Doka zodpovedná iba vtedy, ak bude preukázané, že spoločnosť Doka resp. jej poverený zástupca, alebo laboratórny technik pre betón spôsobili takú škodu úmyselne. Akákoľvek zodpovednosť za následné škody, stratené údaje alebo ušlý zisk je vylúčená. Je povinnosťou Zákazníka preukázať to, kto škodu zaviniť.
  18. Bez ohľadu na iné ustanovenia týchto ŠP, dojednania rámcovej zmluvy o spolupráci resp. iných zmlúv alebo VOP sa zmluvné strany dohodli že zodpovednosť spoločnosti Doka za škodu spôsobenú Zákazníkovi v príčinnej súvislosti so systémom CONCREMOTE je obmedzená sumou vo výške hodnoty celej jednotlivéj zmluvy (objednávky) bez DPH v príčinnej súvislosti s ktorou vznikla Zákazníkovi škoda, za ktorú spoločnosť Doka zodpovedá.
  19. Spoločnosť Doka neposkytuje poradenstvo vo vzťahu k technológii betónu, nedáva žiadne pokyny týkajúce sa zloženia betónu alebo odlievania betónu. Ak spoločnosť Doka poskytne v tejto súvislosti akékoľvek odporúčania, tieto odporúčania nie sú záväzné.
  20. Všetky údaje zadávané Zákazníkom, namerané údaje, výsledky analýz, ako aj iné informácie v súvislosti so systémom CONCREMOTE, okrem osobných údajov, sa stanú výhradným vlastníctvom spoločnosti Doka. Spoločnosť Doka je oprávnená používať, kombinovať, upravovať a akýmkoľvek iným spôsobom nakladať s takýmito informáciami na akékoľvek obchodné alebo neobchodné účely.

#### čl. V Záverečné ustanovenia

1. ŠP nadobúdajú vo vzťahu k Zákazníkovi platnosť a účinnosť dňom ich podpisu obidvoma zmluvnými stranami. ŠP majú rámcový charakter a preto sa uzatvárajú vždy na dobu neurčitú, t.j. vzťahujú sa na všetky právne vzťahy Zákazníka a spoločnosti Doka v súvislosti so systémom CONCREMOTE.
2. Prípadná neplatnosť niektorej časti ŠP nemá vplyv na platnosť a účinnosť ostatných dojednaní ŠP. V prípade, že je niektorá časť ŠP neplatnou alebo sa neplatnou stane neskôr, použije sa na úpravu vzťahov zmluvných strán zákonná úprava, ktorá je svojou povahou najbližšia úmyslu, sledovanému stranami pri uzatváraní ŠP.
3. ŠP boli spísané v slovenskom jazyku, spravujú sa ustanoveniami Obchodného zákonníka a to aj v prípade, ak Zákazníkom nie je podnikateľ a právnych predpisov Slovenskej republiky, bez použitia kolíznych noriem.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že si tieto ŠP prečítali, ich obsahu vrátane prípadných odkazov na právne normy porozumeli a na znak toho, že obsah ŠP zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, tieto podpísali.

#### Za Predávajúceho:

V Bratislave dňa \_\_\_\_\_

Podpis:

Názov: **DOKA Slovakia, Debniaca technika s.r.o.**

Zastúpený: Ing. Ľudovít Molnár

Funkcia: konateľ spoločnosti

#### Za Kupujúceho:

V \_\_\_\_\_ dňa \_\_\_\_\_

Podpis:

Názov: **XXX**

Zastúpený: **XXX**

Funkcia: **XXX**