



POLITIKA PRIVATNOSTI / ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

Digitalna rješenja tvrtke Doka

A. O digitalnim rješenjima tvrtke Doka

Ovdje ćete naći informacije o korištenju Doka Digitalnih rješenja. Ovo obuhvaća:

- Umdasch Group Identity,
- stvarna Doka Digitalna rješenja.

Ovo ne uključuje korištenje Doka web stranica koje posjećujete isključivo u informativne svrhe. Više informacija o korištenju naše web stranice u isključivo informativne svrhe možete pronaći u daljnjim poglavljima ove politike privatnosti.

A.1 Digitalna rješenja

Ovaj odjeljak pruža informacije o tome kako koristiti Doka Digitalna rešenja. Radi se o softverskim aplikacijama tvrtke Doka za podršku na gradilištu, koje su u dostupne odnosno u ponudi:

- kao web aplikacija preko vašeg internetskog preglednika ili
- kao izvorna aplikacija na vašem mobilnom uređaju

Pojedina Doka Digitalna rješenja su kombinirana rješenja koja se sastoje od hardvera (npr. senzori) i softvera dok su ostala pak samo softveri. Doka Digitalna rješenja uključuju:

- DokaXact
- Concremote
- myDoka
- Softver za planiranje (uklj. Easy Formwork Planner – EFP).

Doka planerski softver („digital ENGINEERING“, „digitalno PLANIRANJE“) su softverske aplikacije koje služe kao podrška u planiranju s Doka materijalom. Ove aplikacije se nude kao verzija za preuzimanje i/ili kao cloud usluga. Doka planerski softver može biti samostalna aplikacija (npr. Easy Formwork Planner, Tipos, itd.) ili dodatak vašem postojećem softveru (DokaCAD za Revit ili DokaCAD za AutoCAD).

A.2 Umdasch Group Identity

Umdasch Group Identity obrađuje vaše podatke za registraciju i autentifikaciju za Doka Digitalna rješenja: <https://login.doka.com>

B. Konkretna obrada

Molimo proučite informacije o pojedinačnom Doka Digitalnom rješenju koje želite koristiti.

B.1 Umdasch Group Identity

Kako bi vam omogućili registraciju i prijavu na Digitalna Rješenja tvrtke Doka, kao i korištenje istog korisničkog računa sa Single Sign-On (SSO) na različitim Digitalnim Rješenjima tvrtke Doka, koristi se centralna usluga autentifikacije „Umdasch Group Identity“. Ukoliko koristite Umdasch Group Identity bez Doka Digitalnih Rješenja ili bez Doka softvera za planiranje, tada je Doka voditelj obrade u smislu čl. 4 stavka 7 GDPR-a. Obrada se provodi u svrhu registracije, autentifikacije i drugih funkcionalnosti koje vam omogućuju sigurnu i nesmetanu upotrebu različitih Digitalnih Rješenja tvrtke Doka. Stoga se obrada temelji na našim legitimnim interesima prema čl. 6 stavku 1 točki f GDPR-a za pružanje Doka Digitalnih Rješenja tvrtki za koju koristite Digitalna Rješenja tvrtke Doka, kao i za osiguranje sigurne upotrebe Doka Digitalnih Rješenja. Pristanete li na postavljanje tehnički nepotrebnih kolačića, vaša dobrovoljna suglasnost prema čl. 6 stavku 1 točki a GDPR-a i Zakonu o elektroničkim komunikacijama je pravna osnova.



Umdasch Group Identity se nalazi na Microsoft Azure i koristi kao osnovu Duende Identity Server te podržava dvije različite vrste korištenja:

- a) Ukoliko korisnik posjeduje Microsoft Tenant, može se povezati tijekom registracije. U tom slučaju, suglasnost mora dati (i) odgovorni administrator korisnika u slučaju dopuštene osobne upotrebe ili (ii) u slučaju upotrebe za klijenta. Sljedeći podaci tvrtke za koju koristite Doka Digitalna Rješenja bit će sinkronizirani i obrađeni od strane tvrtke Doka:

Ime	Sinkronizirano (iz Microsoft Tenant-a klijenta)
Prezime	sinkronizirano
E-mail adresa	sinkronizirano
Broj telefona	sinkronizirano
Broj mobilnog telefona	sinkronizirano
Profilna slika	sinkronizirano
Tvrtka	sinkronizirano
Ovlaštenja	sinkronizirano
Oslovljavanje	opcionalno
Funkcija/titula	opcionalno

- b) Alternativno, možete se direktno registrirati na Umdasch Group Identity. To je moguće u sljedećim slučajevima:

- Kod korištenja za klijenta: tvrtka za koju koristite Doka Digitalna Rješenja ne koristi Microsoft Azure Tenant ili ne namjerava koristiti Microsoft Azure Tenant za korištenje digitalnih rješenja tvrtke Doka,
- Kod dopuštene osobne upotrebe: ukoliko nemate Microsoft Azure Tenant ili ga ne želite koristiti.

U tom slučaju prikupljaju se sljedeći podaci:

Ime	Obavezno polje
Prezime	Obavezno polje
E-mail adresa	Obavezno polje
Lozinka	Obavezno polje
Tvrtka	Obavezno polje
Ovlaštenja	Sinkronizirano (iz odgovarajućeg korištenog digitalnog rješenja)
Oslovljavanje	opcionalno
Profilna slika	opcionalno
Funkcija/titula	opcionalno
Broj telefona	opcionalno
Broj mobilnog telefona	opcionalno

U svakoj varijanti, obavijesti se također mogu slati na kontakt podatke navedene u procesu registracije i autentifikacije.

Naše web aplikacije integrirane su u našu opću web stranicu. Više detalja o korištenju kolačića prilikom korištenja naše web stranice možete pronaći pod "Korištenje kolačića" kao i u banneru za kolačiće.

Vaši registracijski podaci će se također koristiti kada se prijavite na Digitalna Rješenja tvrtke Doka ili drugih povezanih tvrtki (npr. za Digitalna Rješenja grupacije Umdasch The Store Makers, Umdasch Group Ventures, itd.). Međutim, to se događa samo ukoliko ih koristite.



B.2 myDoka

myDoka je portal za kupce tvrtke Doka koji kupcima omogućuje pristup podacima specifičnim za projekt ili lokaciju. Ima modularnu strukturu te mu je opseg funkcija zasnovan na modulima. Osnovni moduli omogućavaju pristup svim vašim podacima. Premium modul „**myMaterial plus**“ nudi mogućnost korištenja sustava za upravljanje vlastitim materijalom u okviru myDoka.

Tip obrađenih podataka:

Tip podataka	Opis	Svrha obrade
Ime	Preuzeto iz Umdasch Group Identity. Čuva se u korisničkim podacima Digitalnih rešenja i kontinuirano se usklađuje s Umdasch Group Identity.	Identifikacija i personalizacija
Prezime		Identifikacija i personalizacija
Funkcija		Identifikacija i personalizacija
Oslovljavanje		Identifikacija i personalizacija
Preferirani jezik		Identifikacija i personalizacija
Broj mobilnog telefona		Komunikacija i podrška
Broj telefona		Komunikacija i podrška
E-mail adresa		Komunikacija i podrška
Povezanost s tvrtkom	Kako bi imali pristup i uvid u glavne i transakcijske podatke, korisnici moraju biti ovlašteni od tvrtke za koju rade.	Kontrola pristupa
Projektne dozvole	Kako bi imali pristup i uvid u matične i transakcijske podatke projekata, korisnici moraju imati ovlaštenje.	Kontrola pristupa
Uloge i ovlaštenja u tvrtki	Sustav uloga i ovlaštenja je potreban kako bi se omogućila pojedinačna kontrola pristupa po korisniku.	Kontrola pristupa
Upotreba	Pohranjuju se podaci o upotrebi i tokovima odnosno transakcijama ovlašćenih korisnika u sklopu registriranih korisničkih profila.	Podrška i rješavanje problema Unaprjeđenje sustava
Transakcije koje vrši korisnik	Odgovorni korisnici transakcija pohranjuju se u detaljima transakcije.	Podrška i rješavanje problema



B.3 DokaXact

DokaXact se može koristiti za praćenje kako opterećenja sidara tako i pritiska svježeg betona. DokaXact senzori šalju informacije na pametni telefon kako bi podržali efikasnu i sigurnu kontrolu tijekom procesa betoniranja. Kada koristite DokaXact, osobni podaci se obrađuju za upravljanje pristupom klijenata na koje se odnose podaci s informacijama specifičnim za uslugu (npr. opterećenje sidara, pritisak svježeg betona) te se prikazuju u korisničkom profilu.

Tip obrađenih podataka:

Tip podataka	Opis	Svrha obrade
Ime	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u korisničkim podacima	Identifikacija i personalizacija
Prezime	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u korisničkim podacima	Identifikacija i personalizacija
Funkcija	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u korisničkim podacima	Identifikacija i personalizacija
Oslovljavanje	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u korisničkim podacima	Identifikacija i personalizacija
Preferirani jezik	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u korisničkim podacima	Identifikacija i personalizacija
Broj mobilnog telefona	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u korisničkim podacima	Komunikacija i podrška
Broj telefona	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u korisničkim podacima	Komunikacija i podrška
E-mail adresa	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u korisničkim podacima	Komunikacija i podrška
Fotografija	Korisnik je može dodati.	Za personalizaciju korisničkog profila.
Povezanost s tvrtkom	Kako bi imali pristup i uvid u glavne i transakcijske podatke, korisnici moraju biti ovlašteni od tvrtke za koju rade..	Kontrola pristupa
Projektne dozvole	Kako bi imali pristup i uvid u matične i transakcijske podatke projekata, korisnici moraju imati ovlaštenje.	Kontrola pristupa
Uloge i ovlaštenja u okviru tvrtke	Sustav uloga i ovlaštenja je potreban kako bi se omogućila pojedinačna kontrola pristupa po korisniku.	Kontrola pristupa
Upotreba	Pohranjuju se podaci o upotrebi i tokovima odnosno transakcijama ovlaštenih korisnika u sklopu registriranih korisničkih profila.	Podrška i rješavanje problema Unaprjeđenje sistema
Transakcije koje vrši korisnik	Odgovorni korisnici transakcija pohranjuju se u detaljima transakcije.	Podrška i rješavanje problema



B.4 Concremote

Concremote koristi senzore za mjerenje razvoja temperature odnosno čvrstoće svježeg betona. Ovo omogućuje kupcima da bolje planiraju svoje građevinske projekte osiguravajući im pristup relevantnim podacima u realnom vremenu - 24 sata dnevno. Na taj način imaju uvid u podatke o konkretnim performansama što im omogućuje poduzimanje odgovarajućih građevinskih mjera u pravo vrijeme. Vaši podaci će biti obrađeni na web portalu Concremote i/ili u aplikaciji Concremote.

Tip podataka koji se obrađuju

Tip podataka	Opis	Svrha obrade
Ime	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u podacima o korisniku	Identifikacija i personalizacija
Prezime	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u podacima o korisniku	Identifikacija i personalizacija
Inicijali	Podešavate vi ili se preuzima iz Umdasch Group Identity, čuva se u podacima o korisniku.	Identifikacija i personalizacija
Lozinka (u slučaju da se ne koristi jedinstvena prijava)	Podešavate vi u skladu s politikom lozinki Umdasch Group.	Identifikacija i personalizacija
Funkcija	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u podacima o korisniku	Identifikacija i personalizacija
Oslovljavanje	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u podacima o korisniku	Identifikacija i personalizacija
Preferirani jezik	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u podacima o korisniku	Identifikacija i personalizacija
Broj mobilnog telefona (opcionalno)	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u podacima o korisniku	Komunikacija i podrška
Broj telefona (opcionalno)	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u podacima o korisniku	Komunikacija i podrška
E-mail adresa	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u podacima o korisniku	Identifikacija i personalizacija. Pristup rješenju. Komunikacija i podrška
Povezanost s tvrtkom	Za korištenje aplikacije Concremote, korisnici moraju biti ovlašteni od strane tvrtke za koju rade.	Kontrola pristupa
Projektne dozvole	Za pristup Concremote podacima za projekt, korisnici moraju imati ovlaštenje za to.	Kontrola pristupa
Uloge i ovlaštenja u okviru tvrtke	Potreban je sustav uloga i ovlaštenja kako bi se omogućila pojedinačna kontrola pristupa po korisniku.	Kontrola pristupa
Upotreba	Pohranjuju se podaci o upotrebi i tokovima odnosno transakcijama ovlaštenih korisnika u sklopu registriranih korisničkih profila.	Podrška i rješavanje problema Unaprjeđenje sistema
Aktivnosti koje vrši korisnik	Odgovorni korisnici transakcija pohranjuju se u detaljima transakcije.	Podrška i rješavanje problema
Projektne informacije (npr. lokacija gradilišta, naziv projekta, broj projekta, i dr.)	Preuzeto iz sustava upravljanja podacima o kupcima kompanije Doka.	Osiguravanje rješenja



Evidencija izmjena (npr., vrijeme prijavljivanja, kreiranje/izmjena mjerenja, obavještenja, i dr.)	Kontinuirano dokumentiranje u skladu s korisničkim aktivnostima na softveru odnosno hardveru.	Osiguravanje rješenja. Transparentnost. Dokumentacija.
--	---	--

B.5 Softver za planiranje tvrtke Doka (uključujući EFP)

Jednostavan planer za oplata je web-bazirani CAD alat za crtanje u svrhu kreiranja automatskog izračuna oplatnih rješenja. Osobni podaci se pseudonimiziraju prije nego što se pohranjuju u bazi podataka ili se prati metrika.

Ostali softveri za planiranje tvrtke Doka, npr.:

- **Doka Tools:** omogućuje planiranje odnosno projektiranje zidnih i stropnih oplata, identifikaciju potrebnih komponenti te pruža pomoć pri određivanju svojstava betona.
- **DokaCAD za Revit i DokaCAD za AutoCAD:** Ovi alati omogućuju planiranje odnosno projektiranje oplata u kombinaciji s Revit odnosno AutoCAD softverom za projektiranje.
- **Tipos** omogućuje kreiranje nacrtu oplata i liste dijelova.
- **DokaLibrary za Tekla:** Doka komponente za Tekla projekte
- **Beam Statics:** Program za brz i jednostavan statički proračun kontinuiranih nosača.
- **Piecelist Editor:** Program za kreiranje, uređivanje i upravljanje listama dijelova koje su kreirane direktno u Piecelist Editor-u ili u drugim Doka programima.

Osim ako nije drugačije navedeno, osobni podaci se obrađuju lokalno od strane **lokalnog softvera** kao verzija za preuzimanje na vašem uređaju kada koristite drugi softver za planiranje. Ako zatražite podršku za korištenje od strane tvrtke Doka (npr. prijenos vašeg nacrtu projekta za **automatsko izračunavanje** projekta od strane kompanije Doka, itd.), koristite dijelove našeg softvera za planiranje koje ste tražili na osnovu weba.

Tip podataka koji se obrađuju:

Tip podataka	Opis	Svrha obrade
Ime	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u korisničkim podacima	Identifikacija i personalizacija
Prezime	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u korisničkim podacima	Identifikacija i personalizacija
Funkcija	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u korisničkim podacima	Identifikacija i personalizacija
Oslovljavanje	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u korisničkim podacima	Identifikacija i personalizacija
Preferirani jezik	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u korisničkim podacima	Identifikacija i personalizacija
Broj mobilnog telefona	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u korisničkim podacima	Komunikacija i podrška
Broj telefona	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u korisničkim podacima	Komunikacija i podrška
E-mail adresa	Preuzeto iz Umdasch Group Identity, čuva se u korisničkim podacima	Komunikacija i podrška
Fotografija	Korisnik može dodati.	U svrhu personalizacije korisničkog profila.
Upotreba	Pohranjuju se podaci o upotrebi i tokovima odnosno transakcijama registriranih korisnika.	Podrška i rješavanje problema Unaprjeđenje sistema



C. Opće informacije o obradi vaših podataka u okviru svih Digitalnih rješenja tvrtke Doka

Ukoliko koristite Digitalna rješenja tvrtke Doka kao web-baziranu aplikaciju putem internet pretraživača („web aplikacija“), Doka koristi određene kolačiće. Informacije o određenim kolačićima možete pronaći u baneru kolačića na određenoj web stranici.

Doka, kao voditelj obrade, eksternalizira obradu vaših osobnih podataka u cijelosti ili djelomično vanjskim pružateljima usluga kao pod-izvršiteljima obrade u skladu s Čl. 4 (8) GDPR. Vanjski pružatelji usluga podržavaju Doku, na primjer, u tehničkom radu i podršci web stranica i aplikacija, upravljanju podacima, pružanju usluga, slanju e-pošte, primjeni sigurnosnih mjera i analizi web stranica i aplikacija.

Koristeći digitalna rješenja tvrtke Doka, time ujedno dajete i suglasnost Doki za obradu vaših osobnih podataka kako je gore opisano. U bilo kojem trenutku možete opozvati svoju suglasnost slanjem e-maila na sljedeću adresu: zagreb@doka.com. Opoziv suglasnosti ne utječe na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu suglasnosti prije opoziva. Možete zahtijevati pristup, ispravak ili brisanje osobnih podataka, te imate pravo na ograničenje obrade, pravo na prigovor i pritužbu, kao i pravo na prijenos podataka, sve u skladu sa Zakonom o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

PODACI O SLUŽBENIKU ZA ZAŠTITU PODATAKA

tel: +3851 2480 020, fax: +3851 2480 025, e-mail: zagreb@doka.com

C.1 Obrada narudžbi i prijenos podataka primateljima ili trećim zemljama

U skladu s propisima o zaštiti podataka, Doka ima pravo, u cijelosti ili djelomično, povjeriti obradu Vaših osobnih podataka **vanjskim pružateljima usluga** koji djeluju kao izvršitelji obrade **za Doku** sukladno članku 4. točki 8. Opće uredbe o zaštiti podataka (GDPR). Vanjski pružatelji usluga pružaju podršku, primjerice, u tehničkom upravljanju i podršci za internetske stranice i aplikacije, upravljanju podacima, pružanju i izvođenju usluga, slanju elektroničke pošte, provedbi sigurnosnih mjera, marketingu te analizi internetskih stranica i aplikacija. Pružatelji usluga koje angažira Doka obrađuju Vaše podatke isključivo prema uputama Doka. To se osigurava strogim ugovornim odredbama, tehničkim i organizacijskim mjerama te dodatnim kontrolama od strane Doka. Ako su smješteni **izvan Europske unije**, Doka poštuje važeće regulatorne okvire za dopušten prijenos podataka u treće zemlje (npr. kod prijenosa podataka na poslužitelje Microsoft Azure u SAD-u).

Vaši podaci načelno se neće prosljeđivati **trećim stranama** osim ako za to ne postoji zakonska obveza, ako je prijenos nužan radi ispunjenja ugovornih obveza ili ako ste prethodno dali izričitu suglasnost za takav prijenos.

Ako Digitalna rješenja tvrtke Doka ne pruža Doka GmbH, Josef-Umdasch-Platz 1, 3300 Amstetten, Austrija ("Doka GmbH"), tada **Doka GmbH** djeluje **kao (pod)izvršitelj obrade** sukladno članku 4. točki 8. GDPR-a za Doku.

C.2 Trajanje obrade

Vaši podaci povezani s Digitalnim rješenjima obrađuju se od strane Doka do trenutka kada izbrišete svoj Umdasch Group ID račun ili do prestanka ugovora s korisnikom. Uz to, podatke ćemo obrađivati još sedam godina ako je to potrebno u porezne ili računovodstvene svrhe. U slučaju pravnih sporova između Doka i korisnika, relevantni podaci mogu se obrađivati do zaključenja spora.

Doka obrađuje Vaše povratne informacije i podatke o korištenju u svrhu (daljnjeg) razvoja proizvoda i usluga povezanih s Umdasch Group Identity i Doka Digitalnim rješenjima onoliko dugo koliko je to potrebno, ali najdulje tri godine. Ako je to ugovoreno s korisnikom, ti će se podaci prije daljnje obrade anonimizirati.