

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında zorunlu bilgiler

Doka Dijital Çözümleri Hakkında Aydınlatma Metni

Doka Kalıp İskele San. Ve Tic. A.Ş. ("**Doka**"), "Veri Sorumlusu" sıfatıyla, kişisel verilerin 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**")'na, Kanun'a bağlı yürürlüğe koyulan ve koyulacak ikincil düzenlemelere (yönetmelik, tebliğ, genelge) ve bağlayıcı nitelikteki Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından alınmış ve alınacak kararlara uygun olarak işlenmesine, muhafaza edilmesine, silinmesine, yok edilmesine ve anonim hale getirilmesine hassasiyetle yaklaşmaktadır.

Bu aydınlatma metni, Doka tarafından, Doka Dijital Çözümleri'ni kullanımınız nedeniyle işlenen kişisel verilerinizi aşağıda anlatıldığı şekilde ve mevzuat tarafından belirlenmiş sınırlar çerçevesinde işleyeceğimize dair sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusuna İlişkin Bilgiler

Gebze Ticaret Sicil Müdürlüğü'nde 7538 sicil numarası ile kayıtlı, 0309009934900017 MERSİS numaralı "Gebze Güzeller Organize San. Bölgesi Nursultan Nazarbayev Sokak No:19 Gebze/Kocaeli" adresinde faaliyet göstermekte olan Doka Kalıp İskele San. Ve Tic. A.Ş. kanun kapsamında veri sorumlusudur.

Kişisel Verileriniz ve İşlenme Amaçları

Doka Dijital Çözümleri'ne ilişkin olarak "**A. Doka Dijital Çözümleri Hakkında**" başlığında detaylı bilgiye yer verilmiş olup kullanımınız kapsamında ve aşağıda açıklananlar doğrultusunda Doka tarafından Kanun'da belirtilen sınırlar çerçevesinde hukuka, dürüstlük kurallarına uygun ve aşağıda sayılan amaçlarla her daim bağlantılı, sınırlı ve ölçülü şekilde işlenmektedir:

A. Doka Dijital Çözümleri Hakkında

Bu bölümde, Doka Dijital Çözümlerini kullanma hakkında bazı bilgileri bulacaksınız. Buna

- Umdasch Group Identity,
- gerçek Doka Dijital Çözümleri dahildir.

Tamamen bilgilendirme amacıyla eriştiğiniz bu metin Doka web sitelerinin kullanımını içermez. Web sitemizin yalnızca bilgilendirme amaçlı kullanımı hakkında daha fazla bilgiye gizlilik politikasının(<https://www.doka.com/tr/home/dataprivacy/index>) diğer bölümlerinden erişebilirsiniz.

A.1Dijital Çözümler

Dijital Çözümler, Doka'nın şantiyede destek için sunduğu yazılım uygulamaları olup

- İnternet tarayıcınız üzerinden bir web uygulaması ile veya
- mobil cihazınız üzerinden mobil uygulama olarak

erişebilirsiniz. Bazı dijital çözümler, donanım (örneğin sensörler) ve yazılımdan oluşan birleşik bir çözümken, bazı dijital çözümler sadece yazılımdan oluşmaktadır. Doka Dijital Çözümleri:

- DokaXact
- Concremote
- MyDoka (myMaterial plus dahil);
- Doka planlama yazılımını (EFP dahil) içermektedir.

Doka planlama yazılımı ("dijital MÜHENDİSLİK"), Doka Malzemesi ile planlama yapmanıza destek olan yazılım uygulamalarıdır. Bunlar bir indirme sürümü ve/veya bulut hizmeti olarak sunulmaktadır. Doka planlama yazılımı, bağımsız bir uygulama (örneğin Easy Formwork Planner, Tipos, vb.) veya mevcut yazılımınıza bir eklenti (Revit için DokaCAD veya AutoCAD için DokaCAD) olarak kullanılabilir.

A.2Umdasch Group Identity

Umdasch Group Identity, Doka'nın Dijital Çözümleri için kayıt ve kimlik doğrulama verilerinizi işler:
<https://login.doka.com>

B. Somut işleme

Doka Dijital Çözümleri ile ilgili bilgilere aşağıda yer verilmiş olup kullanmak istediğiniz Doka Dijital Çözümü bilgisine erişebilirsiniz:

B.1 Umdasch Group Identity

Doka'nın Dijital Çözümlerine **kayıt** olma, **oturum** açma ve aynı kullanıcı hesabını farklı Doka Dijital Çözümleri için çoklu oturum açma (SSO) ile kullanmanızı sağlamak için "**Umdasch Group Identity**" **merkezi kimlik doğrulama hizmeti** kullanılır. Umdasch Group Identity'yi Doka Dijital Çözümü veya Doka planlama yazılımı olmadan kullanırsanız, Doka, KVKK Madde 3 (ı) anlamında **veri sorumlusudur**. Verilerinizin işlenmesi, Doka'nın çeşitli Dijital Çözümlerini güvenli ve sorunsuz bir şekilde kullanmanızı sağlamayı amaçlayan kayıt, kimlik doğrulama ve diğer işlevler **amacıyla** gerçekleştirilir. Doka'nın Dijital Çözümlerini kullanmanız nedeniyle verileriniz, KVKK Madde 5 (1) (f) uyarınca, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Doka'nın Dijital Çözümlerinin sağlanması ve Doka'nın Dijital Çözümlerinin güvenli kullanımının sağlanması konusundaki meşru menfaatleri sebebiyle işlenmektedir. Teknik olarak zorunlu olmayan çerezlerin kullanılmasını kabul ederseniz, bu kullanıma KVKK Madde 5 (1) uyarınca açık rızanız yasal dayanak teşkil etmektedir.

Umdasch Group Identity, Microsoft Azure'da barındırılmakta ve temel olarak Duende Identity Server'ı kullanmakta olup, iki farklı kullanım türünü desteklemektedir:

- a) Müşterinin bir Microsoft hesabı varsa, kayıt sırasında bağlanabilir. Bu durumda, onay (i) sizin tarafınızdan izin verilen kişisel kullanım durumunda müşterinin sorumlu bir yöneticisi tarafından veya (ii) bir müşteri için kullanım durumunda verilmelidir. Aşağıdaki veriler, Doka Dijital Çözümlerini kullandığınız şirket tarafından Doka'ya senkronizasyon yoluyla sağlanır ve Doka tarafından işlenir:

Ad	Senkronize (müşterinin Microsoft hesabından)
Soyadı	aynısı
E-posta adresi	aynısı
Telefon numarası	aynısı
Cep telefonu numarası	aynısı
Profil	aynısı
İşletme	aynısı
İzinler	aynısı
Selamlama	isteğe bağlı
Unvan	isteğe bağlı

- b) Alternatif olarak, doğrudan Umdasch Group Identity'ye kayıt olabilirsiniz. Bu, aşağıdaki durumlarda mümkündür:

- Bir müşteri için kullanılıyorsa: Doka'nın Dijital Çözümlerini kullandığınız şirket bir Microsoft Azure hesabı kullanmıyor veya Doka'nın dijital hizmetlerini kullanmak için kullanmayı düşünmüyor,
- İzin verilen kişisel kullanım için: Microsoft Azure hesabınız yoksa veya kullanmak istemiyorsanız.

Bu durumda aşağıdaki veriler toplanacaktır:

Ad	Zorunlu alan
Soyadı	Zorunlu alan
E-posta adresi	Zorunlu alan
Parola	Zorunlu alan
İşletme	Zorunlu alan
İzinler	Senkronize (kullanılan ilgili dijital çözümden)
Selamlama	isteğe bağlı

Profil	isteğe bağlı
Unvan	isteğe bağlı
Telefon numarası	isteğe bağlı
Cep telefonu numarası	isteğe bağlı

Her bir varyantta, kayıt ve kimlik doğrulama süreci için sağlanan iletişim bilgilerine de bildirimler gönderilebilir.

Web uygulamalarımız genel web sitemize entegre edilmiştir. Web sitemizi kullanırken **çerezlerin** kullanımı hakkında daha fazla bilgiye madde "5. Çerezlerin kullanımı" ve çerez başlığı altında <https://www.doka.com/tr/home/dataprivacy/index> adresinden ulaşabilirsiniz.

Kayıt verileriniz, Doka'nın Dijital Çözümlerine veya diğer bağlı şirketlere giriş yaptığınızda da kullanılacaktır (örn. Umdasch, The Store Makers, Umdasch Group Ventures, vb. Dijital Çözümleri için.) Ancak, bu yalnızca onları kullanırsanız gerçekleşir. Kayıt verileriniz Doka'nın Avusturya'da mukim merkez firması olan Doka GMBH'ye işbu metinde açıklanan amaçlar dahilinde Kanun'un 9. Maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak aktarılabilmektedir.

B.2Doka planlama yazılımı

Easy Formwork Planner, otomatik olarak hesaplanan kalıp çözümleri oluşturmak için kullanılan bir CAD çizim aracıdır. Diğer Doka planlama yazılımları, örn:

- **Doka Tools:** Perde ve döşeme kalıplarının planlanmasını, gerekli bileşenlerin belirlenmesini sağlar ve beton özelliklerinin belirlenmesine yardımcı olur.
- **Revit için DokaCAD ve AutoCAD için DokaCAD:** Bu araçlar, sırasıyla Revit ve AutoCAD tasarım yazılımlarıyla bağlantılı olarak kalıp planlamasına olanak tanır.
- **Tipos,** kalıp planlarının ve parça listelerinin oluşturulmasını sağlar.
- **Tekla için DokaLibrary:** Tekla projeleri için Doka bileşenleri
- **Beam Statics:** Sürekli kirişlerin hızlı ve kolay statik hesabına yönelik programdır.
- **Piecelist Editor:** Doğrudan Piecelist Editor'de veya diğer Doka programlarında oluşturulmuş parça listelerini oluşturmak, düzenlemek ve yönetmek için kullanılan programdır.

Müşterinize (yani işvereninizin bilgisayarına veya sunucusuna) **yüklediğiniz** Doka planlama yazılımı söz konusu olduğunda, verileriniz ;

- indirmeden önce kayıt olmanız
- lisansı yönetmeniz (işvereninizden veya eğitim kurumunuzdan) ve
- Doka planlama yazılımının sürüm yönetimi (örn. güncellemeler hakkında sizi bilgilendirmek için) amaçlarıyla işlenir.

Bu amaçlar doğrultusunda Doka, KVKK Madde 3 (ı) anlamında veri sorumlusudur. KVKK Madde 5 (1) (f) uyarınca, ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Doka'nın Dijital Çözümlerinin güvenli kullanımının sağlanması konusundaki meşru menfaatleri sebebiyle işlenmektedir. Teknik olarak zorunlu olmayan çerezlerin kullanılmasını kabul ederseniz, bu kullanıma KVKK Madde 5 (1) uyarınca açık rızanız yasal dayanak teşkil etmektedir.

Bulut hizmeti olarak kullandığınız veya müşterinizde kullanırken Doka'dan daha fazla destek talep ettiğiniz Doka planlama yazılımı durumunda (örneğin taslakların otomatik **olarak** hesaplanması), ilgili Doka Dijital Çözümünü kullandığınız şirket veya eğitim kurumu (örneğin işvereniniz veya eğitim kurumunuz) KVKK Madde 3 (ı) anlamında veri sorumlusudur (bundan böyle "Müşteri" olarak da anılacaktır). **Bu durumda** Doka, KVKK Madde 3(ğ) anlamında **veri işleyendir**. Bu nedenle, bu işleme işbu Gizlilik Politikasının bir parçası değildir.

Aşağıdaki verileri Doka planlama yazılımının **indirme sürümünde işlemekteyiz:**

Veri tipi	Açıklama	İşlemenin amacı
Lisans	Lisans sonucuna ilişkin bilgiler, örneğin tarih, lisans türü, lisans kapsamı, süre vb.	Lisans
Sürüm	Kullanılan yazılımın sürümü hakkında bilgi, örneğin sürüm numarası, vb.	Sürüm Yönetimi

B.3Tüm hizmetler için: müşteri geri bildirimi ve kullanım verileri

Doka, KVKK Madde 3 (ı) kapsamında **Umdasch Group Identity ve Dijital Çözümler ile ilgili ürün ve hizmetlerin daha da geliştirilmesi için müşteri geri bildirimlerinin ve kullanım verilerinin işlenmesinden sorumludur**. Bu nedenle, KVKK Madde 5 (1) (f) uyarınca ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla ürün ve hizmetlerin daha fazla geliştirilmesine yönelik meşru menfaati nedeniyle işlenmektedir. Teknik olarak zorunlu olmayan çerezlerin kullanılmasını kabul ederseniz, bu kullanıma KVKK Madde 5 (1) uyarınca açık rızanız yasal dayanak teşkil etmektedir.

Bu amaçla aşağıdaki verileri işlemekteyiz:

Cihaz Bilgileri	• IP adresi • Greenwich Ortalama Saati (GMT) ile saat dilimi farkı • Cihaz Tipi (Benzersiz Cihaz Tanımlayıcıları) • Talep eden cihazın işletim sisteminin türü ve sürümü • Tarayıcı yazılımının dili, türü ve sürümü • Ekran boyutu, çözünürlük ve renk derinliği • Tarayıcıyı benzersiz bir şekilde tanımlayan çerezler • Tarayıcı Yapılandırması
Kullanım	• Kullandığınız Dijital Çözüm (sürüm ve lisans bilgileri dahil) • Web sitesindeki kullanıcı ayarları (örn. sistem dili) • Hata analizi ve güvenlik nedenleriyle günlük dosyaları • Sistem çökmesi durumunda günlük (hatalar veya güvenlik olayları gibi özel durumlarda, günlükler bir Doka çalışanı veya yetkili servis sağlayıcıları tarafından manuel olarak analiz edilebilir) • Sorgunun tarihi ve saati • İstenen dosyaların adı, URL'si ve aktarılan veri miktarı • Erişim Durumu/HTTP Durum Kodu • Talebin içeriği (somut sayfa) • Görüntüleme sayısı, süresi ve zamanı • Web sitemize erişilen web sitesinin URL'si • Web sitesini ziyaret ederken ziyaret edilen alt sayfalar ve bağlantılar • tarih ve saat de dahil olmak üzere web sitesine, web sitesi üzerinden ve web sitesinden URL tıklama akışı • Isı haritaları: Web sitesinin hangi alanlarının en çok ilgiyi çektiğini anlamak için kullanıcıların nereye tıkladığını, kaydirdiğini ve farelerini nereye götürdüğünü görselleştirin. • Kayıtlar: Kullanıcıların web sitesi ile nasıl etkileşime girdiklerini görmek ve herhangi bir sorun veya engeli belirlemek için oturumları kaydetme. • Huni Analizi: Kullanıcıların web sitenizdeki yolculuğunu takip ederek nerede zıpladıklarını belirler. • Form Analizi: Kullanıcıların formları nasıl doldurduğunu analiz ederek ve çıkmaya neden olan alanları belirler.
Konum	• IP Konumu
Geri bildirim	• Geri bildiriminizin içeriği • Kabul etmeniz halinde: Geri bildiriminizi işlemek için iletişim bilgileriniz (isim, telefon numarası, e-posta adresi, vb.)

C. Tüm Doka Dijital Çözümlerinde verilerinizin işlenmesi hakkında genel bilgiler

C.1Sipariş işleme ve alıcılara veya üçüncü ülkelere veri aktarımı

Veri koruma düzenlemeleri çerçevesinde Doka, kişisel verilerinizin işlenmesini tamamen veya kısmen KVKK Madde 3 (ğ) uyarınca **Doka için** veri işleyen olarak hareket eden **harici hizmet sağlayıcılara** yaptırma hakkına sahiptir. Harici hizmet sağlayıcılar, örneğin web sitelerinin ve uygulamaların teknik işletimi ve desteği, veri yönetimi, hizmetlerin sağlanması ve sunulması, e-postaların gönderilmesi, güvenlik önlemlerinin uygulanması, pazarlama ve web sitesi ve uygulama analizi konularında bizi desteklemektedir. Doka

tarafından görevlendirilen hizmet sağlayıcılar, verilerinizi yalnızca talimatlarımıza uygun olarak işleyecektir. Bu, sıkı sözleşme düzenlemeleri, teknik ve organizasyonel önlemler ve tarafımızdan yapılan ek kontrollerle sağlanmaktadır. Harici hizmet sağlayıcıların yurt dışında yerleşik olmaları durumunda Doka tarafından işbu hizmet sağlayıcılarına verileriniz, işbu metinde açıklanan amaçlar dahilinde Kanun'un 9. Maddesinde belirtilen şartlara uygun olarak aktarılabilir.

Kanundan kaynaklanan haller, sözleşmeden doğan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi için gerekli haller veya daha önce verilerinizin aktarımına açık rıza vermediğiniz sürece verileriniz **üçüncü taraflara** iletilmeyecektir.

Doka'nın Dijital Çözümleri Doka GmbH, Josef-Umdasch-Platz 1, 3300 Amstetten, Avusturya ("Doka GmbH") tarafından sağlanmıyorsa, Doka GmbH, Doka tarafından KVKK Madde 3 (ğ) uyarınca **veri işleyen olarak hareket eder**.

C.2 Saklama süresi

Dijital Çözümlerle ilgili verileriniz, Umdasch Group ID müşteri hesabının silinmesinden veya taraflar arasındaki sözleşmenin sona ermesinden itibaren on yıl süre ile saklanacaktır. Doka ile müşteri arasında hukuki uyuşmazlıklar olması halinde, bu uyuşmazlıklar sonuçlanıncaya kadar ilgili veriler saklanacaktır.

Doka, Umdasch Group Identity ve Doka Dijital Çözümleri ile ilgili ürün ve hizmetlerin daha da geliştirilmesi için müşteri geri bildirimlerinizi ve kullanım verilerinizi gerektiğinde adli ve idari makamlara sunulmak üzere üç yıl boyunca saklanacak olup bu sürenin sonunda anonim hale getirilecektir.

Veri Sahiplerinin Kanun Kapsamındaki Hakları

6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 11. maddesi uyarınca herkes, "Veri Sorumlusu" sıfatıyla Doka'ya aşağıda belirtilen hususlarda Veri Sorumlusuna Başvuru Formu'nu kullanarak başvuruda bulunma hakkına sahiptir:

- a) Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b) Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c) Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d) Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme
- e) Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme
- f) 6698 sayılı KVKK'nın 7. maddesi uyarınca, bu Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel veriler resen veya ilgili kişinin talebi üzerine öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g) (e). ve (f). bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h) İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i) Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

haklarına sahip olduğunuzu bildiririz.

Yukarıda açıklanan Kanunun 11 inci maddesinde belirtilen haklarınız kapsamında taleplerinizi, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca Doka'ya daha önce bildirilen ve Doka'nın sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz.

Başvurunuzda;

a) Ad, soyad ve başvuru yazılı ise imza,

b) Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyuğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası,

c) Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi,

ç) Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası,

d) Talep konusunun bulunması zorunludur. Söz konusu unsurları barındırmayan başvurular Doka tarafından reddedilecektir. Konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruza eklenmesi taleplerinizin doğru bir şekilde değerlendirilmesine yardımcı olacaktır. Başvurunuzda yer alan talepleriniz, talebin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde sonuçlandırılacaktır.

Doka'nın işbu aydınlatma metninde Kanun'dan, ikincil düzenlemelerden ve Kurul kararlarından doğan sebeplerle değişiklik yapma hakkı her zaman saklıdır. Aydınlatma metninde yapılacak değişiklikler ve güncel metin <https://www.doka.com/tr/> adresinde yayınlandığı tarih itibariyle derhal geçerlilik kazanacaktır.