

## Algemene Huur-, Koop en Leveringsvoorwaarden Doka

### Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Doka die betrekking hebben op de verhuur of verkoop van Doka-bekistingsmateriaal en Doka-steigermateriaal (hierna "het materiaal") al dan niet met overeengekomen bijkomende werkzaamheden als ontwerp, transport, montage ed.
- 1.2 Algemene voorwaarden van de wederpartij van Doka (hierna "wederpartij"), worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Aanvullingen of wijzigingen op deze algemene voorwaarden of andere contractdocumenten moeten altijd schriftelijk worden overeengekomen.

### Artikel 2. Aanbieding

- 2.1 Alle aanbiedingen van Doka zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld. Afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven van Doka, etc. zijn niet bindend en moeten door wederpartij voor eigen rekening worden gecontroleerd en zo nodig gecorrigeerd.
- 2.2 Doka mag uitgaan van de juistheid van de door wederpartij verstrekte tekeningen en berekeningen en de controle door wederpartij van de door Doka voor de aanbidding gemaakte tekeningen en berekeningen. Controle- of correctiewerkzaamheden door wederpartij zijn niet declarabel bij Doka.
- 2.3 Er wordt afgerekend op basis van de werkelijk gebruikte hoeveelheid en soort materialen. De aanbidding is gebaseerd op uitvoering van de overeenkomst door Doka tijdens normale kantooruren ma. t/m vr. 08.00-16.30 en omstandigheden.
- 2.4 Wanneer tussen partijen onduidelijkheid bestaat over de inhoud en/of strekking van de overeenkomst, komt doorslaggevende betekenis toe aan de aanbidding van Doka.
- 2.5 Alle door Doka vanwege de aanbidding en/of de overeenkomst gemaakte tekeningen, berekeningen, modellen, gereedschappen en programmatuur blijven eigendom van Doka. Verdere verspreiding en/of distributie hiervan is ten strengste verboden.

### Artikel 3. Huurperiode/Levertijd

- 3.1 De looptijd in de aanbidding is een leidraad. Er wordt afgerekend op basis van de werkelijke looptijd plus eventuele uitloop door herstel en/of schoonmaak en overige door toedoen van wederpartij gemaakte extra kosten.
- 3.2 Het materiaal wordt verhuurd per kalenderdag voor een periode van minimaal 1 maand. De huur vangt aan op de dag dat het materiaal volgens de overeenkomst geleverd zou worden.
- 3.3 De huur eindigt op de dag dat het materiaal door Doka schoon en heel retour is ontvangen.
- 3.4 Overschrijding van het met Doka overeengekomen moment van levering levert geen verzuim voor Doka op.
- 3.5 Doka levert gehuurd materiaal gemiddeld tien werkdagen na de afroep door wederpartij, tenzij project specifieke systemen meer tijd vergen.
- 3.6 Doka zal binnen vijf werkdagen na afmelding het gehuurde materiaal afhalen, waartoe wederpartij het deugdelijk klaar zal zetten.

### Artikel 4. Prijzen

- 4.1 Doka brengt per positie een vast percentage van de materiaalwaarde per maand in rekening over de tijd dat het materiaal is verhuurd.
- 4.2 Doka hanteert voor de berekening van de huurprijs de prijslijst, die aan het begin van ieder kalenderjaar door Doka wordt vastgesteld. De prijzen zijn netto en exclusief btw.
- 4.3 Extra verhuurd materiaal wordt conform de prijslijst per kalenderdag in rekening gebracht met een minimum van 1 maand.

- 4.4 Meerwerkafspraken binden Doka alleen als deze schriftelijk zijn vastgelegd door Doka.
- 4.5 Niet werkbare dagen en vastgestelde vakantiedagen tellen volledig mee bij de vaststelling van de huurperiode en de berekening van de huurprijs.
- 4.6 Engineering/Ontwerp-, handelings-, transport/- en in- en uitladingskosten zijn niet in de huurprijs van Doka-materiaal opgenomen en worden aanvullend in rekening gebracht.
- 4.7 Doka heeft het recht om bij huurovereenkomsten voor onbepaalde of langere tijd na een jaar de prijzen te indexeren.
- 4.8 Doka mag bij aanzienlijke onvoorziene kostenstijgingen van meer dan 10% (aan te tonen door Doka), bij lopende overeenkomsten de eenheidsprijzen tussentijds aanpassen met de gehele kostenstijging.
- 4.9 Doka heeft ook het recht om de extra kosten door te berekenen als het terrein van wederpartij niet goed te bereiken of te berijden is of wanneer het materiaal niet goed en veilig kan worden opgesteld en Doka daar verantwoordelijk voor is.

### Artikel 5. Facturatie

- 5.1 Doka factureert maandelijks voor het gehuurde materieel op basis van de tarievenlijst. Als gevolg van de definitieve hoeveelheden en overige omstandigheden kunnen verschillen ontstaan met de aanbidding van Doka. Het gefactureerde totaalbedrag kan derhalve afwijken van de oorspronkelijke calculatie.
- 5.2 Wederpartij draagt na ontvangst van de pro forma factuur binnen vijf werkdagen zorg voor een ondertekende (uitvoerder)bon. Als de betreffende bon niet tijdig aan Doka wordt verstrekt en/of er geen tekortkomingen zijn gemeld t.a.v. de factuur, is Doka Nederland gerechtigd om zonder (uitvoerder)bon te factureren en zal wederpartij de factuur voldoen.
- 5.3 De betalingstermijn bedraagt 30 dagen. Als wederpartij niet binnen de genoemde termijn van 30 dagen volledig betaalt, is hij in gebreke, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling vereist is.
- 5.4 Verrekening met een factuur van Doka is niet toegestaan, opschorting van betalingen aan Doka evenmin.
- 5.5 Zodra wederpartij ten aanzien van zijn betalingsverplichtingen in gebreke is, is hij aan Doka de wettelijke handelsrente verschuldigd, berekend over het totale opeisbare bedrag.
- 5.6 Doka is te allen tijde gerechtigd van wederpartij te verlangen dat deze tot zekerheid een bankgarantie afgeeft ter zake van hetgeen hij aan Doka verschuldigd is en/of zal worden.

### Artikel 6. Levering en transport

- 6.1 Het afroepen van materiaal door wederpartij zal minimaal twee weken van tevoren plaats vinden voor de controle van de beschikbaarheid. Voorwaarde is dat de Doka-tekeningen voor deze periode goedgekeurd retour zijn gekomen.
- 6.2 Doka rekent minimaal tien werkdagen verzameltijd, mits leverbaar en excl. eventuele montagetijd.
- 6.3 Het risico van verlies van het materiaal en van beschadiging tijdens het transport van en naar de plaats van bestemming is voor wederpartij, behalve als het transport door Doka wordt uitgevoerd of als een vrachtvrije levering overeengekomen is.

### Artikel 7. Reclamaties

- 7.1 Reclamaties op incorrecte leveringen en/of gebreken moeten per omgaande, doch uiterlijk binnen **vijf** dagen na ontvangst c.q. aanbidding van de goederen, per e-mail aan Doka geschieden, bij gebreke waarvan de leverantie deugdelijk geacht wordt.

- 7.2 Als de reclamatie gegrond bevonden wordt, schort dit de betalingsverplichting van wederpartij voor het gebrekkige of incorrecte onderdeel op, tot het moment waarop de reclamatie is afgewikkeld.

#### **Artikel 8. Retourlevering Huur**

- 8.1 Wederpartij zal het materiaal retourneren volgens de Doka-folder "kwaliteitsstandaard".
- 8.2 Wanneer wederpartij het materiaal niet overeenkomstig de Doka-folder "kwaliteitsstandaard" retourneert, brengt Doka herstel- en/of reinigingskosten in rekening op basis van een nacalculatie.
- 8.3 Bij gedeeltelijke terugzending zal teruggezonden gehuurd materiaal gecrediteerd worden aan de hand van de materiaalwaarde.
- 8.4 Wanneer het materiaal door Doka wordt afgehaald, zal wederpartij het transport gereedhouden. Extra kosten door het niet nakomen van deze verplichting kunnen door Doka in rekening worden gebracht.
- 8.5 Doka streeft ernaar om wederpartij maximaal 10 werkdagen na ontvangst van het materiaal op de hoogte te stellen van de beoordeling van het materiaal. [en de afrekening op basis daarvan.

#### **Artikel 9. Verplichtingen Huur**

- 9.1 Wederpartij is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het materiaal vanaf aflevering tot het tijdstip dat het opgehaald wordt door Doka.
- 9.2 Het materiaal mag alleen gebruikt worden voor doeleinden waarvoor het bestemd is en mag niet worden overbelast.
- 9.3 Wederpartij zal voor het materiaal zorgdragen en het goed onderhouden.
- 9.4 Doka mag de huur met onmiddellijke ingang beëindigen als het materiaal wordt verwaarloosd of ondeskundig wordt gebruikt. Alle gederfde huur en overige hieruit voortvloeiende kosten, zoals laad-, los-, transport- en eventuele herstellkosten, komen alsdan voor rekening van wederpartij.
- 9.5 Doka heeft het recht om beschadigingen, omissies en dergelijke in rekening te brengen conform de Doka prijzen.
- 9.6 Wederpartij is niet bevoegd het materiaal aan een ander in gebruik te geven, te verhuren, te verkopen of over te dragen zonder voorafgaande toestemming van Doka.

#### **Artikel 10. Verbod verpanding en vermenging**

- 10.1 Het is wederpartij niet toegestaan om het materiaal te verpanden of anderszins tot zekerheid uit handen te geven.
- 10.2 Zolang het gehuurde materiaal zich bevindt op de locatie van wederpartij, is deze ervoor verantwoordelijk dat het materiaal niet wordt vermengd met soortgelijk materiaal van derden.
- 10.3 Mocht vermenging toch optreden dan zal wederpartij de schade die daaruit voortvloeit aan Doka vergoeden. Deze schade wordt vastgesteld conform de Doka prijzen.
- 10.4 De voorgaande leden zijn ook van toepassing op het verkochte materiaal indien en voor zover daar sprake is van het eigendomsvoorbehoud van Doka.

#### **Artikel 11. Garantie kwaliteit**

- 11.1 Doka garandeert de deugdelijkheid en goede kwaliteit van het materiaal, waarbij deze garantie niet verder gaat dan de garantieverplichting van de toeleverancier van Doka jegens Doka en het verhaal dat deze toeleverancier biedt.
- 11.2 In het geval dat wederpartij materiaal van onvoldoende kwaliteit heeft ontvangen, moet hij dit binnen **vijf** dagen per e-mail bij Doka melden. Bij wederpartij ligt de bewijslast van eventuele onjuistheid of ondeugdelijkheid. In geval van een niet-tijdige melding vervalt de garantie.
- 11.3 Doka zal ondeugdelijk materiaal, voor zover vallend onder de garantieverplichting op haar kosten en naar haar keuze herstellen of vervangen. Het herstel of de vervanging heeft uitsluitend betrekking op het materiaal. Alle bijkomende kosten zijn voor wederpartij.
- 11.4 Gebreken in het materiaal mag wederpartij niet zonder toestemming van Doka repareren of vervangen.

Wanneer wederpartij – al dan niet door derden – toch zonder toestemming van Doka repareert, vervangt of aanvult, is Doka ontslagen van al haar garantieverplichtingen jegens wederpartij en niet gehouden tot vergoeding van de kosten.

- 11.5 Wederpartij zal door Doka verstrekte voorschriften en/of instructies met betrekking tot het materiaal tijdig en volledig nakomen, bij gebreke waarvan wederpartij al zijn garantieaanspraken op Doka verliest.

#### **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

- 12.1 Doka is niet aansprakelijk voor fouten in haar aanbieding, ontwerp(en), tekeningen en berekeningen en niet gehouden tot vergoeding van indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade en andere opzichtschaade die vanwege door haar verhuurde of verkochte materiaal, verrichte werkzaamheden, vervaardigde modellen en verstrekte adviezen wordt veroorzaakt.
- 12.2 Doka is jegens wederpartij of derden slechts voor directe schade aansprakelijk als die is veroorzaakt door opzet of grove schuld. Doka is niet aansprakelijk jegens wederpartij of derden voor schade veroorzaakt door de door Doka gebruikte help- of vervoersmiddelen, behoudens opzet of grove schuld.
- 12.3 Voor het geval Doka tot verdergaande schadevergoeding is gehouden dan in de vorige leden bepaald dan is deze beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval onder haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, verminderd met het bedrag van het eigen risico.
- 12.4 Wanneer de verzekering geen dekking biedt is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het door wederpartij aan Doka voldane en/of verschuldigde factuurbedrag over een maand ingeval van huur en 10% van de koopsom ingeval van koop.-
- 12.5 Doka is niet aansprakelijk voor schade die bij de uitvoering van de overeenkomst aan goederen van wederpartij schade ontstaat, als die noodzakelijkerwijs uit de uitvoering van de overeenkomst voortvloeit en daarmee onvermijdelijk is.

#### **Artikel 13. Overmacht/Onvoorziene omstandigheden**

- 13.1 In geval van overmacht mag Doka de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, ofwel de uitvoering ervan op schorten. Doka is dan niet gehouden tot vergoeding van daaruit voortvloeiende schade. Kosten die Doka in geval van overmacht moet maken komen voor rekening van wederpartij.
- 13.2 Onder overmacht wordt verstaan alle feiten en omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Doka liggen waarvan Doka redelijkerwijs geen uitvoering van de overeenkomst kan worden verlangd. Hieronder vallen, niet limitatief; niet of niet tijdige levering door toeleveranciers, ziekte van personeel van Doka of haar transporteurs, gebreken in hulp- en transportmiddelen, brand, werkstaking, verkeersbelemmeringen, gebrek aan grond, hulp- en brandstoffen, elektriciteit, belemmeringen en onwerkbaar weer door vorst, overstroming, storm, sneeuw, ijzel, etc.
- 13.3 Vanwege de wereldwijde COVID 19-pandemie is de levering door Doka afhankelijk van de voortdurende beschikbaarheid van zaken als toeleveranciers, ontwerpers, kantoor, logistiek, expeditie/ vrachtdiensten, bekistings-/steiger-constructie, bekistings-voormontage enz. Als Doka daarin hinder ondervindt van de pandemie of van maatregelen om de pandemie te beteugelen, dan is Doka niet verantwoordelijk voor de daaruit voortvloeiende vertragingen en de gevolgen daarvan.
- 13.4 Prijsstijgingen als – direct of indirect – gevolg van de pandemie zullen door wederpartij aan Doka worden vergoed.
- 13.5 Het in het vorige leden bepaalde geldt ook voor de gevolgen die Doka ondervindt van de oorlog in Oekraïne en alles wat daarmee in verband staat, direct en indirect, in tijd en in geld.

#### **Artikel 14. Koop**

- 14.1 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing wanneer enkel sprake is van koop van materialen. De bepalingen daarvan zijn slechts niet van toepassing als de aard van de koopovereenkomst zich volgens Doka daar niet mee verenigt.
- 14.2 Doka zal het verkochte materiaal in eigendom overdragen onder de opschortende voorwaarde dat wederpartij al hetgeen hij aan Doka is verschuldigd heeft voldaan.
- 14.3 Wederpartij is aansprakelijk voor schade door beschadiging of verlies van het materiaal die is ontstaan in de periode voorafgaand aan het in vervulling gaan van de opschortende voorwaarde van het vorige lid.
- 14.4 Het recht van wederpartij om Doka op gebreken in rechte aan te spreken vervalt twee jaar nadat het gebrek is opgetreden c.q. wederpartij het gebrek op had kunnen merken. Drie jaar na de overdracht vervalt iedere aanspraak van de wederpartij op Doka.

#### **Artikel 15. Ontwerp**

- 14.5 Als Doka op grond van de overeenkomst een bekistings- of steigerontwerp verstrekt aan wederpartij, gelden deze algemene voorwaarden ook daarvoor, de aansprakelijkheidsbeperkingen nadrukkelijk inbegrepen.

#### **Artikel 16. Geschillen**

- 14.6 Op alle overeenkomsten van Doka met wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
- 16.1 De Rechtbank Oost-Brabant is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die voortvloeien uit tussen Doka en wederpartij gesloten overeenkomsten.

#### **Artikel 17. Crisis-bepaling**

- 17.1 De aangeboden aanneemsom bestaat uit de prijzen van grondstoffen, materialen, lonen en sociale lasten op het moment van de prijsaanbieding/offerte. De grondstoffen en materialen worden grotendeels ingekocht tijdens het bouwproces, omdat leveranciers zich qua prijs niet vast willen leggen voor leveringen op een later moment. Ook voor de levertijden behouden leveranciers zich alle rechten voor.
- 17.2 Onduidelijk is weliswaar nog welke gevolgen het conflict in Oost-Europa heeft als wij een overeenkomst met u sluiten. Voor ons staat vast dat bij de uitvoering van de overeenkomst sprake kan zijn van een onvoorziene omstandigheid resp. overmacht, waardoor wij de overeenkomst niet (ongewijzigd) na kunnen komen.
- 17.3 Zodra wij worden geconfronteerd met leveringsproblemen en/of prijsstijgingen vanwege het conflict melden wij dat met een deugdelijke opgave aan u. Wij treden dan in overleg om de schadelijke gevolgen zoveel mogelijk te beperken.
- 17.4 Doka heeft recht op vergoeding van de extra kosten door het conflict als die aantoonbaar niet in de aanneemsom verdisconteerd zijn en/of op termijnverlenging als tijdige nakoming van de overeenkomst aantoonbaar niet mogelijk is door het conflict.