

Amit a zsalubérletről tudni érdemes



A zsaluzás szakértői.

doka



Bevezetés

Ha zsaluzatra van szüksége – melyeket hosszabb távon folyamatosan nem fog tudni használni – a legcélszerűbb megoldás a zsalubérlet. A bérelt zsaluzat nagyobb eséllyel ad arra, hogy mindig a legalkalmasabb, megfelelő állapotú eszközökkel dolgozzon. Lehetőséget nyújt az új, innovatív megoldások kipróbálására is.

Ahhoz, hogy megfelelő eszközöket tudjunk bérlletbe ajánlani, fontos az igény, valamint feladat pontos ismerete. Ajánlataink a bérllet várható költségein, a feladat javasolt megoldásán túl a bérllet feltételeinket is tartalmazzák. Erről bővebb információt az **ajánlat** fejezetben talál. Lényeges, hogy a bérllet díj elszámolása mindig utólag történik. A zsaluzat elszállítását megelőzően a bérlő cég bonítás vizsgálaton esik át, aminek következtében (eredményeként) kerül meghatározásra az **óvadék** mértéke. Az óvadék összegét az eszközérték – bonítás vizsgálaton meghatározott – százaléka adja meg.

Amennyiben ajánlatunkkal kapcsolatban kérdése merül fel, ne habozzon felhívni kiadványunk hátlapján szereplő műszaki, értékesítő munkatársunk egyikét. Készséggel állnak rendelkezésére.

Miután megrendelte a bérllet anyagokat – visszaigazolást küldünk róla. Kérjük, megrendelését ne hagyja az utolsó napokra, hiszen a **rendelésének visszaigazolásával** foglaljuk le Ön számára a szükséges eszközöket. Ez azért is fontos, mert a pillanatnyi raktárkészlet befolyásolja az elszállíthatóság időpontját, ill. kisebb eltéréseket is igényelhet az ajánlatban foglalt megoldástól.

Az eszközök elszállításának feltétele a megkötött **bérllet szerződés**, valamint a rendelésvisszaigazolásban pontosított óvadék megfizetése. A szerződéskötéshez szükséges adatokról, a **kiszámlítás** módjáról, lehetőségeiről e fejezetekben tájékozódhat.

A bérllet díjról a **számlát** a hónap végén, az adott hónapban az egyes cikkek tényleges bérllet napjait összesítve állítjuk ki, illetve a bérllet anyagok visszaszállítását követően. A bérllethez kötődő kezelési költség, átalánydíjas szolgáltatások elszámolása mindig azzal a bérllet díjjal együtt kerül kiszámlázásra, amely hónapban a kiszállítás történt.

A bérllet lezárására, az összes bérllet eszköz visszaszállítását követően, azok mennyiségi és minőségi átvétele, az esetlegesen hiányzó, vagy tönkre tett elemek elszámolása után kerülhet sor. Ez feltétele az óvadék visszafizetésének.

A zsalubérllethez kapcsolódóan számos **szolgáltatást** nyújtunk. Ezek egy részét nem kell külön megrendelnie, hanem átalánydíjért minden esetben szolgáltatjuk. Ilyenek az egyszerűbb zsalutervezések, a visszaszállított zsaluzat tisztítása, javítása az un. **Doka Service Plus** szolgáltatás. Ezen kívül még megrendelhet munkahelyre történő kiszállítást, többlet zsalutervezést, speciális zsaluelemek előszerelését, munkahelyi segítséget, betanítást, oktatást, kontrollíngot segítő szoftvert... stb. Szolgáltatásaink bemutatására tájékoztatónkban külön fejezetet szenteltünk.

Az ajánlat

Az ajánlatkérés történhet irodáinkban személyesen, vagy e-mailen, esetleg telefonon keresztül. A helyes ajánlathoz méretezett terv szükséges a legfontosabb utalásokkal (pl.: földmzsaluzathoz belmagasság, földmzsaluzatnál daruzott-e a munkahely, ütemszám, építési irány, vízzáró átkötés, ill. minden olyan információ, amely a zsaluzás szempontjából lényeges lehet). A legfontosabb a kapcsolattartó neve, telefonszáma a későbbi konzultáció megkönnyítése érdekében, valamint a munkahely neve, címe, a bérllet várható kezdete, időtartama.

Ajánlatunk alapja a partnerek által hozzánk eljuttatott tervek és információk szerint elkészített zsalukiosztási terv.

Az ajánlat tartalmazza:

- a tárgyi építményre (vagy egy részére) vonatkozó zsaluzási javaslatunkat és annak költségeit,
- az alkalmazott zsalurendszer ismertetését,

- a szerződési feltételeket (bérllet, fizetési és szállítási feltételeket, illetve az egyéb szolgáltatásokat),
- szükség szerint az ajánlati tervet,
- az ajánlati anyaglistát (mennyiség, eszközérték, súly).

Amennyiben az ajánlati terveken felül további zsalutervezésre van szükség (látszóbeton, bonyolultabb szerkezetek), ebben az esetben zsalutervezési szolgáltatásunk áll rendelkezésére, melyről a Doka szolgáltatások fejezetben olvashat.

Zsalurendszereink alkalmazási utasításait honlapunkról (www.doka.com) töltheti le.

Amennyiben kérdése van az ajánlat műszaki tartalmával kapcsolatban vegye fel a kapcsolatot tervező mérnök kollégáinkkal, egyéb kérdésekben értékesítési mérnökeink készséggel állnak rendelkezésükre!

Az ajánlatban szereplő zsalumennyiség költsége

Az ajánlat tartalmazza a feladat megvalósításához (vagy egy részéhez) szükséges zsaluzási javaslatunk költségeit. A zsalubérllet díj két elemből áll:

1. Kezelési költség: a kiszállított eszközérték 0,9 %-a (egyszeri)
2. Napi bérllet díj: a javasolt anyagmennyiség 1 napra vonatkozó nettó bérllet díja. A bérllet díjat meg kell szorozni a várható bérllet időtartammal.

A zsalubérllethez kapcsolódik továbbá egyszeri költségként az átalánydíjas tervezési, valamint **DS+** átalánydíjas tisztítási, javítási szolgáltatásunk díja, mely a kiszállított eszközérték 0,1%, illetve

0,5%-a. Ezekről a Doka szolgáltatások fejezetben olvashat részletesebben.

Az ajánlatunk tartalmazza a zsaluzáshoz szükséges nem bérllet elemek becsült mennyiségeit és eladási árait is.

Ajánlati tervünket a rendelkezésünkre álló információk alapján a lehető legprecízebben készítjük el. Kérjük, figyeljen oda a kiszállított anyagok terv szerinti beépítésére, mert az utólag rendelt, többlet zsaluzatok magasabb költséget is jelentenek. Amennyiben több időt fordít a projekt előkészítésére, információk átadására részünkre, úgy a költségek könnyebben optimalizálhatók.

Felhívjuk figyelmét, hogy professzionális zsalutervező programjaink ingyenesen letölthetők a www.doka.com honlapunkról!



Bérleti szerződés

Az anyagok elszállítását szerződéskötés kell, hogy megelőzze. Minden munkahelyre külön szerződést kötünk (kivételt képeznek ez alól a keretszerződéssel rendelkező ügyfeleink). A Magyar Doka Zsalutechnika Kft. bérleti szerződést elsősorban vállalkozásokkal köt. A szerződést csak a vállalkozás képviselőjére jogosult személy írhatja alá. Akadályoztatása esetén szabályszerűen kiállított meghatalmazást is elfogadunk, az egyéni vállalkozók és magánszemélyek kivételével.

Javasoljuk, hogy ezt ne hagyják az utolsó pillanatra, hiszen egy esetleges irat hiánya megghiúsíthatja a kiszállítást!

A szerződéskötéshez szükséges iratok, első bérlet esetén:

Ügyfél azonosító lap kitöltése az alábbi adatokkal:

- székhely,
- postázási cím,
- bankszámlaszám,
- cégbejegyzés száma,
- adószám,

- elérhetőségek (telefonszám, e-mail),
- aláírásra jogosultak neve,
- bélyegző.

Cégek esetében:

- cégkivonat,
- aláírási címpéldány,
- meghatalmazás bemutatása (amennyiben nem a cégszerű aláíró írja alá),
- személyi igazolvány.

Egyéni vállalkozó esetében:

- vállalkozói igazolvány,
- személyi igazolvány,
- lakcímkártya.

Magánszemély esetében:

- személyi igazolvány,
- lakcímkártya.

Óvadék

A bérleti szerződésnek megfelelően, az anyagok elszállítása előtt óvadékot szükséges befizetni, amely a zsaluanyagok értékének, az azokban keletkezett kárnak vagy hiánynak a fedezetére szolgál, amely független a bérleti számlától.

- Az óvadék befizetése a kiszállítás előtt, a megrendelési visszaigazolás számára hivatkozva, átutalással történik.
- Az óvadék elszámolására csak a bérlet befejezésekor, a bérelt zsaluanyagok visszaszállítását és átvizsgálását követően kerül sor.

- Az óvadékból, a még rendezetlen számlák kompenzálását követően, a fennmaradó összeget visszafizetjük.
- Az óvadék befizetéséről és a kompenzálásról minden esetben könyvelési értesítőt küldünk.

Megrendelés, rendelés visszaigazolás

Megrendelését, amennyiben ajánlatunk megfelel Önnek, kérjük, minél előbb küldje el számunkra, mert csak a beérkezett megrendelés alapján foglaljuk le a zsalueszközöket az Ön számára, illetve vállaljuk, hogy másnak bérbe nem adjuk azokat. A zsalueszközök lefoglalását követően rendelés visszaigazolásaként elküldjük Önnek a foglalt anyagok listáját, amely pillanatnyi raktárkészletünk függvényében esetleg eltérhet az ajánlatban szereplőtől, de a megvalósítandó zsaluzási feladat megoldására természetesen ugyanúgy alkalmas. Az anyaglistán kívül a rendelés visszaigazolás tartalmazza még az elszállíthatóság dátumát, a befizetendő óvadék összegét, valamint a foglaltást végző kollégánk nevét. Amennyiben a bérlet több ütemből áll, egyeztetés alapján a visszaigazolást is ütemezve

küldjük. Ha a megrendelésével kapcsolatban bármilyen kérdése lenne, kérjük, forduljon kollégánkhoz bizalommal.

- Kalkuláljon azzal, hogyha még nem bérelt tőlünk, az óvadék bonítás vizsgálat alapján történő meghatározásához legalább egy munkanapra van szükség.
- **FONTOS:** A zsalueszközök foglalása automatikusan megszűnik, amennyiben az elszállítás a jelzett időpontot követő egy héten belül nem történik meg, ill. ha a foglalás időközben módosításra nem kerül.





Kiszállítás

A zsalueszközök kiszállítására csak és kizárólag a bérleti szerződés megkötése, valamint ha a bonitásvizsgálat óvadékat állapít meg, az óvadék befizetése után kerülhet sor. A kiszállítás megszervezése alapvetően a bérlő feladata. Ilyenkor elegendő, ha az Ön által megbízott gépkocsivezető van jelen, amennyiben a bérleti szerződés már korábban aláírásra került. Az elszállításához először a raktári irodában kell bejelentkezni, mert onnan kap utasítást a raktár a felrakandó anyagokról. A rakodást követően, a ténylegesen felrakott mennyiségről szállítólevél készül.

- Amennyiben lejárt számlatartozása van cégünk felé, mielőbb rendezze azt, mert ez feltétele a további eszközök kiszállításának.

- Ha a megrendelt és a kiszállított mennyiség nem egyezik a szállítólevélen, az azt jelenti, hogy a különbség még kiszállításra vár (pl. ütemezett kiszállítás, nem fért fel az összes eszköz a tehergépkocsira... stb.).

A felrakodást a Magyar Doka Kft. targoncával térítésmentesen végzi, de ennek feltétele, hogy a tehergépkocsi erre alkalmas legyen. Kézi rakodásra akkor van szükség (ami az ügyfél feladata) ha a teherautó egyik oldala sem nyitható, rakfelülete nem sík (pl. billenős), a rakfelületén nincs több hely a következő egységgrakot targoncával történő felrakására. A targoncás a zsaluzóanyagokat még kérésre sem rakhatja veszélyes magasságig, ezért minden-

képpen célszerű gondoskodni megfelelő rakfelületű és teherbírású gépjárműről. Az anyagok hevederrel történő biztonságos rögzítése a gépkocsivezető feladata. A felrakott eszközök megfelelő rögzítése nélkül a tehergépkocsi nem hagyhatja el telephelyünket! Heveder telephelyünkön is vásárolható.

EGYEZTESSEN KISZÁLLÍTÁSI IDŐPONTOT!

- Soronkívüliséget élvez a kiszállításnál (tehergépkocsijának nem kell sorban állnia), ha előzetesen kiszállítási időpontot egyeztet és kollégáinknak elküldi a szállító jármű paramétereit. Így az Ön rendelését előre össze tudjuk készíteni, ezáltal nem marad le áru a tehergépkocsiról. Kiszállítási időpont egyeztetéssel kapcsolatban forduljon logisztikai munkatársainkhoz bizalommal!

EGYÉB FONTOS TUDNIVALÓK!

- Amennyiben kiviteli tervet kért, ne felejtse a gépkocsivezetőtől elkérni azt, mivel általában vele küldjük el. Kérjük, vegye figyelembe a szállítólevélhez mellékelte használati utasításokat.

- Felhívjuk figyelmét a zsaluanyagok őrzésére, mivel a kiszállítás után ez már az Ön felelőssége.

- Amennyiben a kiszállítással kapcsolatban észrevétele, reklamációja van, kérjük ezt az első felhasználás előtt jelezze kollégáinknak.

Munkahelyi segítség

Értékesítőink – előzetes egyeztetés után – a munkahelyen is segítik Önt, amennyiben kérdése merülne fel. Igény szerint – külön díjazás ellenében – betanító szakemberünk is rendelkezésre áll a zsaluzatok szereléséhez a helyszínen.

- Értékesítőink nevét és elérhetőségét megtalálja az ajánlaton, honlapunkon, valamint kiadványunk végén.

Számlázás

Abban az esetben, ha a munkahelyről hónap közben az összes eszköz visszaszállításra kerül és a munkahelyi eszközérték nullára csökken, a bérleti számla az elszámolási időszak utolsó napjától számított, maximum 15 napon belül kiállításra kerül.

A számla tartalmazza a számla számát és összegét, az ügyfél adatait, a projekt nevét és címét, az elszámolási időszakot, a számla teljesítését, fizetési határidejét és minden a Számviteli Törvényben előírt kötelező elemet.

A számla mellékletének része a munkahely száma és pontos megnevezése, továbbá részletes információkat tartalmaz:

- a hó eleji induló készletről,
- időrendi sorrendben a ki- és visszaszállításokról,
- a hónap végi pontos zárókészletről (mely kimutatás leginkább az építésvezetőknek nyújt segítséget).

Számlázás esetén az elemek mindig a kiszállítás időpontjában érvényes árak alapján kerülnek feltüntetésre a számlán, így előfordulhat, hogy egy elemnek egy számlán belül több ára is van.

A határidőn túl megfizetett számlákra a szerződésben meghatározott mértékű késedelmi kamatot terhelünk ki, amelyről könyvelési bizonylatnak is megfelelő kamatértesítő levelet küldünk. Amennyiben az esedékessé vált számlatartozás fizetési felszólításunkat követően sem kerül kiegyenlítésre, a szerződés felmondásra kerülhet, továbbá követelésünk behajtása érdekében jogi lépéseket tehetünk, amelynek költségeit Önökre terheljük.



A zsaluzási munkák költsége

Az ajánlat "Zsaluköltség" oldalán szereplő bérleti díj tájékoztatja Önt arról, hogy a zsaluzási feladat megoldásához szükséges eszközök kezelési költsége és egy napi bérlete mekkora költséget jelent. A bérleti számlákban ugyanezek az egységárak szerepelnek az eszközök bérleti idejével megszorozva. A kezelési költség és a **DS+** szolgáltatás díja mindig a kiszállítást követő első bérleti számlában jelenik meg.

Ahhoz, hogy a zsaluzás költségeit a lehető legpontosabban megtudja becsülni, fontos a zsalueszközök bérleti idejének, mennyisé-

gének az ajánlatban nem szereplő segédanyagoknak és vásárlási tételeknek, valamint a szállítási- és bérköltségek reális kalkulálása!

- Kérjük, figyeljen arra, hogy a munka folyamán a zsaluzat szakszerűen kerüljön felhasználásra, ill. azok ne vesszenek el. A zsalueszközök maradandó károsodása, valamint eltűnése többlet költséget jelent!

Visszaszállítás

Az anyagok visszaszállításánál a kiszállításkori állapotot kell alapul venni, különös tekintettel az elemek tisztaságára, összeszereltségére, targoncával történő lerakhatóságára (egységgrakatok) vonatkozóan.

A **DS+** átalánydíjas szolgáltatásunk díja tartalmazza a visszaszállított eszközök finom tisztítását, valamint a szabályos, szokványos felhasználás során keletkező hibák és sérülések javítását. Felhívjuk figyelmét azonban, hogy adott esetben az erősen szennyezett zsalueszközök visszavételét megtagadhatjuk, illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő, vagy szándékos sérülések javítási költségét Önre hárítjuk. A zsaluzatról a betonmaradványt, annak megkötése előtt el kell távolítani. Bezsaluzás előtt, a betonnal érintkező felületeket Doka-Trenn vagy Doka-Optix zsaluolajjal kell bevonní! Keretes zsaluelemek tisztítása homokszórással, vagy drótkéfével, ill. sarokcsiszolóval nem megengedett.

Az anyagok visszaszállítása nem jelenti automatikusan azok visszavételét. Időpont nélküli visszaszállításkor az eszközök lerakódása történik meg, valamint a pillanatnyi szabad kapacitásunktól függően, esetlegesen az anyagok mennyiségi átvétele, melyről az ügyfél egy mennyiségi visszaigazolást kap. Visszaszállításkor kérjük, minden esetben hozzanak saját szállítólevelet is, ezt összehasonlítási alapként vesszük figyelembe, az esetleges eltéréseket pedig jelezzük. Az eszközök részletes átvizsgálása után, legkésőbb a visszaszállítást követő 10. munkanapon történik meg a visszavétel, melyről részletes szállítólevelet küldünk. Ebben szerepelnek a

visszavett elemeken kívül, a bérleti parkunkba történő visszavételre alkalmatlanok is, amelyben megállapításra kerül, hogy a zsaluzat javítható, vagy sérült, tehát gazdaságos javítása nem lehetséges. Amennyiben az eszköz javítható, úgy az elemeket szakszerűen megjavítjuk, melynek költségét a **DS+** szolgáltatásunk fedezi. Ügyfeleinkre csupán a nem rendeltetésszerű használatból, ill. a szándékos sérülésokozásból eredő javítási költségeket hárítjuk.

Nem javítható eszközökre a bérlet mindaddig nem szűnik meg, ameddig azokat meg nem vásárolja, esetleg a tulajdonában lévő azonos, és megfelelő eszközre ki nem cseréli. A visszaszállítás lezárása után a megrongált, nem javítható eszközökről számlát állítunk ki, valamint 30 napig telephelyünkön megőrizzük őket, így Ön ezen idő alatt bármikor elszállíthatja azokat.

- Az elszállítási lehetőség lejártáról külön értesítést nem küldünk, kérjük figyeljen erre!

Időpont foglalási rend visszaszállítás esetén

Előzetes időpont foglalással, a visszaszállítás lezárását jelentősen felgyorsíthatja és a visszaszállított eszközök mennyiségi, ill. minőségi átvizsgálását akár még a visszaszállítás napján lehetővé teszi. Visszaszállítási időpontot, azt megelőzően **legalább 48 órával a kívánt időpont előtt**, a logisztikai osztályunkkal egyeztetethet.



Egyeztessen időpontot logisztikai osztályunkkal!

Időpontfoglalás menete:

1. Hívja az alábbi telefonszámot a kívánt **visszaszállítási időpont előtt legalább 48 órával**.

Raktár nyitvatartási idő:

- Hétfő - Csütörtök 07.00 - 15.30
- Péntek 07.00 - 13.00

Telefonszám:

- **budapesti telephely:** + 36 70 938 3333
- **miskolci telephely:** + 36 70 938 3322

2. Az időpontfoglaláshoz adja meg a következő adatokat:

- a tervezett visszaszállítás időpontja,
- a jármű rendszáma,
- a jármű típusa (teherbírás szerint),
- a szállítmányozó cég neve.

Időpontra történő érkezés és bejelentkezés menete:

1. Érkezést követően minden esetben **be kell jelentkezni** a raktári irodában:
 - név,
 - cégnév,
 - rendszám,
 - időpont megadásával.
2. Le kell adni a **szállítólevelet**.

Időpont törlés és késedelem:

1. Amennyiben az előzetesen egyeztetett időpontban a gépjármű **nem tud megjelenni**, azt **késedelem nélkül jelezze** nekünk, hogy a kiszolgálás gördülékenyen haladhasson tovább.
2. **20 percet meghaladó** - előzetesen be nem jelentett - **késedelem esetén időpontja automatikusan törlődik**, kiszolgálás pedig csak az időpontra érkező ügyfelek után lehetséges.



Szolgáltatásaink

1. Zsalubérleti szolgáltatás

A Doka legfontosabb szolgáltatása, hogy Önnek a zsalueszközöket nem szükséges megvásárolnia, hanem kedvező áron, projekte optimalizálva bérelheti azokat. Így a raktározás, a finanszírozás, a fejlesztés, a minőség fenntartásának költsége nem Önt, hanem

minket terhel. A bérleti díj nem tartalmazza mérnöki (tervezés, be-tanító szakember) díját, készreszerelő, eszközszerviz szolgáltatá-sunk (**DS+**) díját, valamint a fuvar költségét.

2. Tervezési szolgáltatás

Tervező mérnökeink segítséget nyújtanak a projektek különböző fázisaiban.

- Pályázati szakaszban – zsaluzati egységárrakkal, referencia ter-vekkkel, fotókkal.
- Projekt előkészítési szakaszban – ajánlatok készítése, optimá-lis zsaluzati megoldások kialakítása partnereinkkel közösen, gazdaságos zsalumennyiségek meghatározása.
- Kivitelezési szakasz – kiviteli tervek, anyaglisták és statikai számítások készítése.

Tervezési szolgáltatások köre:

Összeállítási tervek, anyaglisták, gyártmánytervek, előszerelési tervek, fázis tervek, rögzítési pontok kiosztási tervei, (támasztó bakokhoz, állványokhoz), látszóbeton szerkezetek lenyomati képe-inek, csomópontjainak tervei, ütemezés (zsaluforgatás), műszaki leírás, statikai számítás, dokumentált statikai számítás, nyilatkozat-tal ellátott statikai számítás készítése, tervezői nyilatkozat, egyedi alkalmazási és szerelési utasítás készítése, helyszíni ellenőrzés, műszaki tanácsadás.

Mérnöki szolgáltatásunk díjköteles, a tervezési átalánydíj tartal-mazza a legtöbb standard zsalutervezés költségét. Ilyen például egy síkfödém zsalukiosztási terve vagy a keretes falzsalu első két ütemének kidolgozása.

A speciális szerkezetek zsalutervezése (például nagy magasságú, vagy vastag födém szerkezetek alátámasztásának tervezése, fal-zsaluzat esetén kettőnél több ütem kidolgozása, látszóbeton felü-letek lenyomati képei), dokumentált statikai számítások, helyszíni zsaluátvétel esetén további tervezési díjat számolunk fel.

Fontos a megfelelő adatszolgáltatás. Terveink akkor lesznek hasz-nára a munkahelyen, ha minden zsaluzást befolyásoló adatot és körülményt elküld nekünk.

Munkánk megkönnyítése érdekében, kérjük, digitális terveket küldjön (a .dwg, .dxf és .pdf fájlokat tudjuk kezelni). A nem megfelelő adatszolgáltatás miatti áttervezés költségét a ter-vezési átalánydíj nem tartalmazza.

További részletes információkat az Általános Tervezési Feltételek-ben talál weboldalunkon: www.doka.com.



3. Doka Service Plus (**DS+**) átalánydíjas tisztítási, javítási szolgáltatás

Bérelt zsaluzat esetében szakértő kollégáink gondoskodnak a visz-szaszállított zsaluzat ellenőrzéséről, átvizsgálásáról, tisztításáról, az esetleges hibák (profilcsere, héjcsere, horpadások, felületi sé-rülések) kijavításáról, illetve a már nem megfelelő zsaluzat bérleti parkból történő kivonásáról.

Így a Doka ügyfelei mindig biztosak lehetnek abban, hogy a lehe-tő legjobb minőségű, és legbiztonságosabb zsaluanyaghoz jutnak bérlet esetén.

Korábban ezek a tisztítási, javítási költségek a projekt lezárása után keletkeztek, így komolyan befolyásolták annak eredményességét. A megoldást a biztosításokhoz hasonló szolgáltatásunk jelenti, mely az eszközértékre vonatkoztatott fix összegért tartalmazza a zsaluzat finom tisztítását, valamint a nem szándékos rongálásból eredő sérülések; pl. horpadások javítását, valamint a keretes ele-mek profil-, és zsaluhéj cseréjét is. Az átalánydíj mértéke a kiszál-lított eszközérték 0,5 %-a.

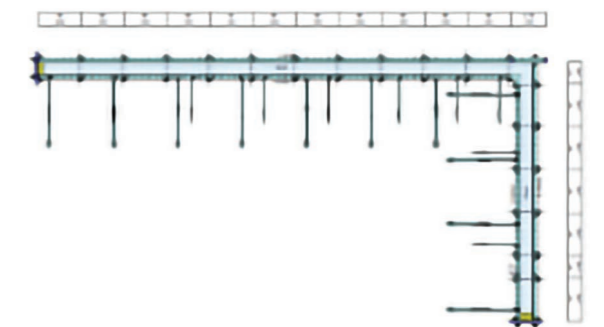
Miért kedvező a **DS+** átalánydíjas javítási, tisztítási szolgáltatás?

Példa: Frami keretes falzsalu bérlet mellékelt alaprajz szerint, egy héj, ill. egy profil sérülése esetén.

Javítási költség **DS+** szolgáltatással:

Kiszállított eszközérték: Kb. 8.100.000 Ft

DS+ szolgáltatás (Eszközérték 0,5%-a): Kb. 40.500 Ft



Javítási költség **DS+** szolgáltatás nélkül:

Amennyiben egy 270x90-es elemen zsaluhéjat kell cserélni **DS+** nélkül:

Anyag:	kb. 53.000 Ft
Díj:	kb. 11.500 Ft
Összesen:	kb. 64.000 Ft

Egy további profilszere várható költsége

DS+ nélkül:

Anyag:	kb. 14.500 Ft
Díj:	kb. 11.500 Ft
Összesen:	kb. 26.000 Ft

DS+ szolgáltatás kb. 40.500 Ft díj ellenében biztosíték arra, hogy ezen felül a fenti, ill. további javítási költségek nem jelentkeznek a zsaluzás befejeztével.

A munkahelyen keletkező, javítható sérülések helyreállításának költsége az esetek többségében meghaladja a **DS+** szolgáltatás átalánydíját, de ez Önnek többletköltséget nem okoz.

További részletes információkat az Általános Doka Service Plus Szolgáltatási Feltételekben talál weboldalunkon: www.doka.com.

4. Korábban megvásárolt zsaluanyagok eszközszerkezeti szolgáltatása

A Doka márkanév garancia a minőségre és a hosszú élettartamra. Azonban a legkiválóbb eszközök sem képesek a maximális teljesítményre a megfelelő karbantartás, javítás nélkül. Mivel a bére adott zsaluzat hatalmas igénybevételeknek, és folyamatosan változó környezeti hatásoknak van kitéve, ezért esetükben kiemelkedően fontos a szakemberi karbantartás, vagyis a Doka Eszközszerkezeti szolgáltatása.

Természetesen ez a szolgáltatásunk azon ügyfeleink számára is elérhető, akik megvásárolt Doka anyagokkal dolgoznak. Számukra talán még fontosabb is, hiszen a zsaluzat karbantartása jelentős befektetést igényel.

Amennyiben ezen szolgáltatásunk felkeltette érdeklődését, kérje árajánlatunkat, és előzetes időpont egyeztetést követően eredeti Doka alkatrészekkel újítjuk fel zsaluparkját.

5. Doka készreszerelő szerviz

A zsaluzási munkák során gyakran felmerülhetnek olyan feladatok, melyeket a megszokott rendszerzsaluzatokkal már nem lehet megoldani. A hosszadalmas és munkaigényes helyszíni zsaluzás helyett célszerű alternatíva lehet a speciális zsaluelemek üzemi körülmények között történő előszerelése. A Doka előszerelő szolgáltatása keretében hozzáértő kollégáink a rendelkezésre bocsátott tervek és információk alapján megtervezik, legyártják, összeszerelik a szükséges zsaluelemeket, akár a legbonyolultabb geometriai formákhoz. A tervezési és gyártási folyamat időigényes, de független

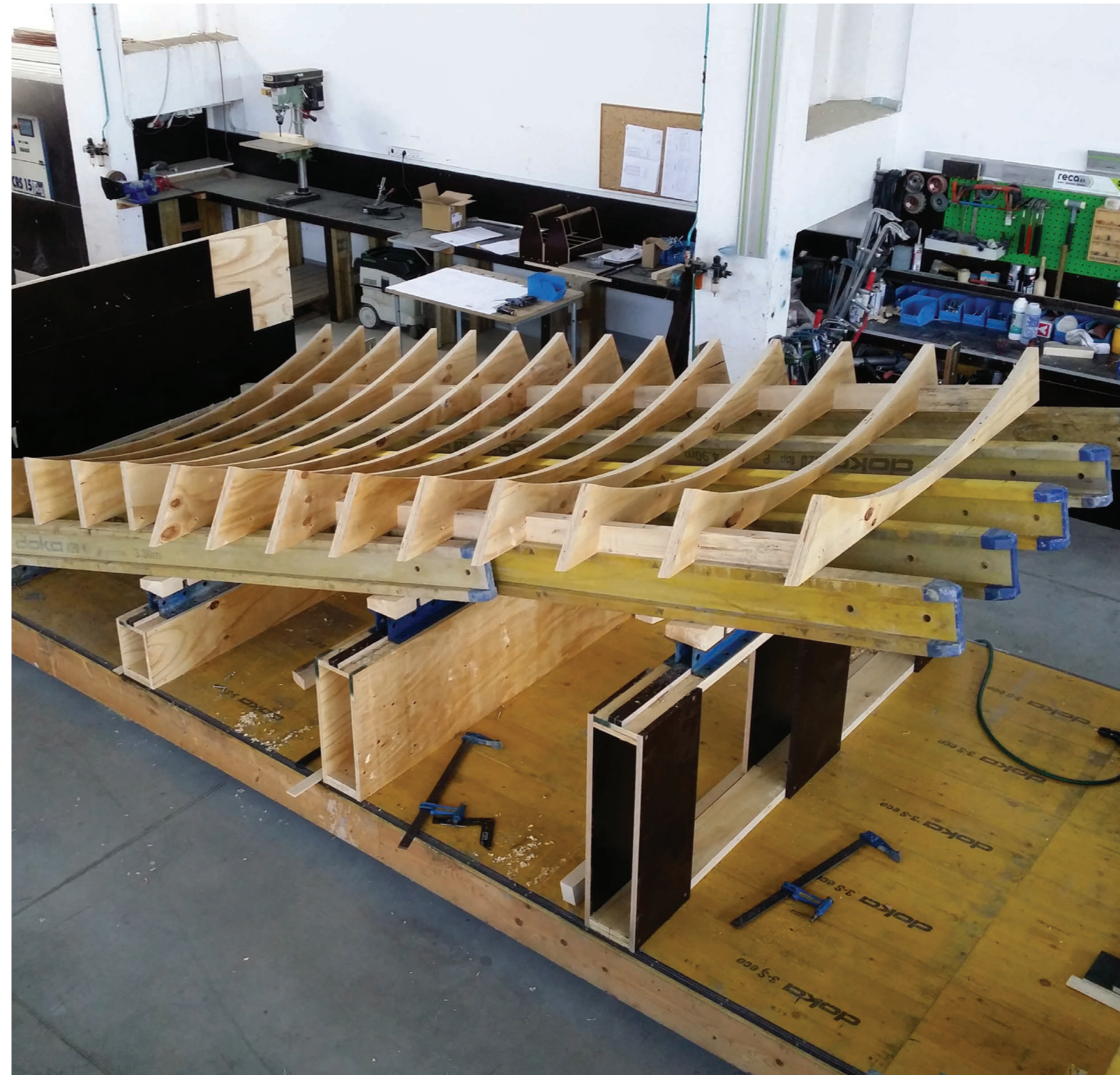
a helyszíni munkamenettől. Az elemek készre szerelve szállíthatók a helyszínre, ahol rövid időn belül összeállíthatók.

Hogyan működik? Műszaki kollégáink és értékesítőink először adnak egy becsült árat, mivel egy ilyen zsaluzat megtervezése összetett feladat. Megrendelés esetén a Doka mérnökei elkészítik a gyártmányterveket, majd műhelyünkben elkezdődik a zsaluzat méretre gyártása. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az elvágásra, beépítésre kerülő anyagok ellenértékét ügyfeleink előre kifizessék. A bérelhető alkatrészekre ez nem vonatkozik. A zsalu-

zat gyártási idejét előzetesen megbecsüljük, és tájékoztatjuk erről ügyfeleinket. Vállalási határidőnk nagyban függ a folyamatban lévő megrendelések mennyiségétől, volumenétől, előfordulhat, hogy néhány napot várni kell, így érdemes mielőbb dönteni, és megrendelni a zsaluzat gyártását, ha feszes a határidő. Az elkészült egyedi elemek azonosító számot kapnak, valamint mellékeljük a beépített rendszerelemek anyaglistáját és a kiviteli terveket,

melyek alapján ügyfeleink gyorsan összeszerelhetik a kész táblákat, egységeket a munkahelyen. A munka befejezése után a szétszerelt zsaluzat bérelhető elemeit kell csak visszazállítani a telephelyünkre.

További részletes információkat az Általános Készreszerelési Feltételekben talál weboldalunkon: www.doka.com.



6. Fuvarszervezési szolgáltatás

Telephelyünkről történő kiszállításaihoz fuvarszervezését is vállaljuk! Amennyiben saját teherautóval nem rendelkezik, vagy nincs ideje a fuvarszervezéssel bajlódni, úgy nincs más dolga, mint jelezni felénk a legfontosabb információkat (nyitott / zárt autó, oldalról / felülről lepakolható, KCR-es (önrakodós) autóra van-e szükség, ill. behajtási engedély szükséges-e... stb.) és mi biztosítjuk Önnek a megfelelő gépjárművet!

Mivel a fuvarszervezési szolgáltatásunkat nem saját tehergépjármű flottával, hanem szerződött szállítványozóink segítségével biztosítjuk Önnek, ezért kérjük, hogy fuvarigényét és megrendelését írásban a kiszállítás előtt legalább 2 nappal elküldeni szíveskedjen! Így jelentősen növeli a valószínűségét annak, hogy a megfelelő jármű a megfelelő időben rendelkezésére álljon.

Így nekünk is lesz időnk minden, a fuvarszervezéssel kapcsolatos teendőit elintézni.

Az elszállítás – igény esetén a fuvarozás – időpontjáról a tényleges (megrendelt) anyaglista alapján logisztikai osztályunk ad tájékoztatást.

Felhívjuk figyelmét, hogy a megrendelt eszközök rendelkezésre állása és a fuvarozás tényleges időpontja eltérő lehet, továbbá a fuvar szervezését abban az esetben tudjuk csak megkezdeni, ha Ön a szállítás idejét elfogadja és a fuvar költségét a Magyar Doka Kft. számlájára előre megfizeti.

További részletes információkat az Általános Fuvarvállalási Feltételekben talál weboldalunkon: www.doka.com.

7. Oktatás

A gazdaságos és biztonságos zsaluzás alapja a tájékozott és jól képzett munkaerő és irányító személyzet. Képzésükre kiválóan alkalmas budapesti oktatótermünkben tartott egyedi tematikájú kis létszámú tanfolyamunk. Az oktatás keretében igény szerint akár a bevált rendszereket, akár a legújabb fejlesztéseket, vagy tervező

programjainkat mutatjuk be ügyfeleink részére. Daruval felszerelt bemutató termünkben lehetőség van a különböző zsalurendszerek megtekintésére és összeszerelésére. Profitáljon a jobban képzett munkaerőből! Kérjük, igényét jelezze a területileg illetékes értékesítési mérnökeink egyikének!



8. myDoka – online zsalu controlling szolgáltatás

A myDoka online ügyfélportál (www.mydoka.com) segítségével bármikor hozzáférhet aktuális projekt- és munkahelyi adataihoz, így az aktuális munkahelyi készleteihez, mozgásainak adataihoz, a szállítólevelek és számlák digitális másolataihoz, továbbá kapcsolatot létesíthet munkatársainkkal. A tervezéstől a kiértékelésig, a szerződésektől az utókalkulációig az összes fontos aktuális adat egy pillantás alatt rendelkezésre áll. A myDoka könnyen kezelhető, gyors és biztonságos környezetben szolgáltat megbízható adatokat.

A myDoka segítségével a zsaluzás költsége precízen kontrollálható, közben tartható az aktuális adatokhoz való gyors hozzáférésnek köszönhetően. Az összes zsaluval kapcsolatos információ gyorsan, könnyedén, és átlátható módon rendelkezésre áll. Az export funkció segítségével az adatok pedig különféle formátumban (.xls, .pdf) egyszerűen exportálhatók, feldolgozhatók.

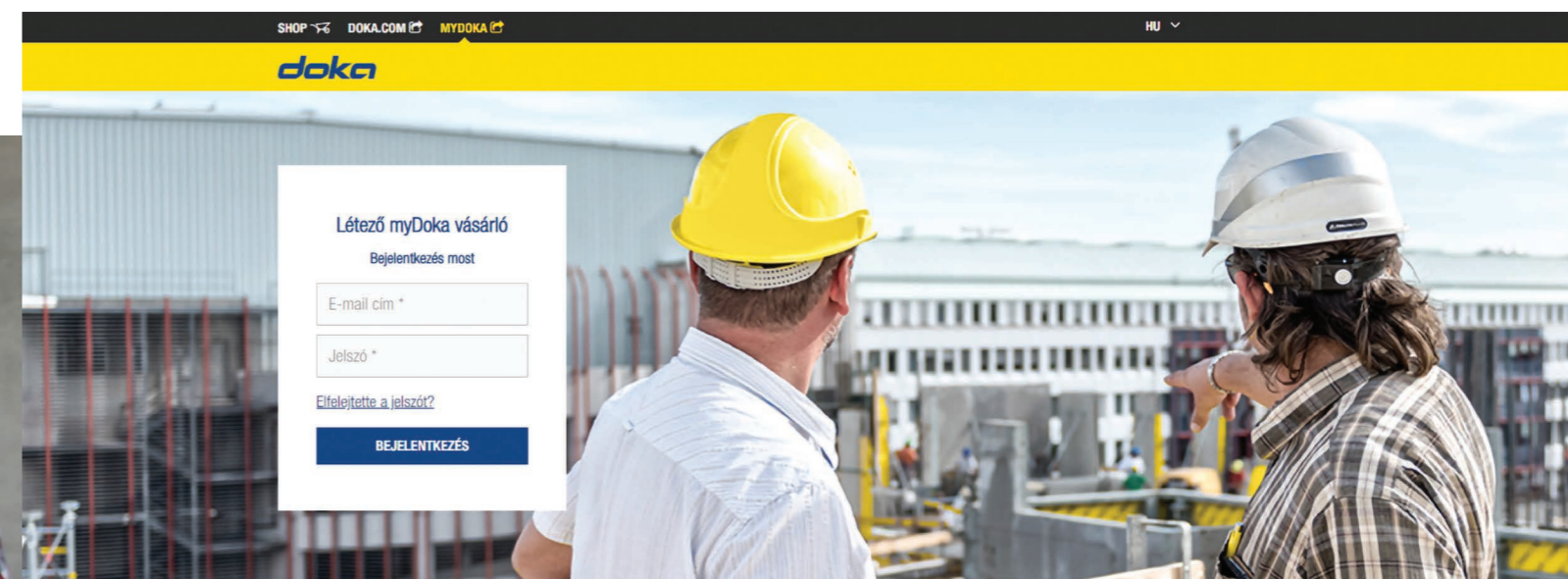


Milyen lehetőségeket nyújt még a myDoka?

- Projektek: a legfontosabb információk és dokumentumok gyors áttekintése.
- Pénzügyek: a pénzmozgások átlátható nyomonkövetése.
- Letöltések: a termékinformációk és dokumentációk egy gombnyomással történő elérése.
- A felhasználócsoportok meghatározásával az érintetteknek az adatokhoz való hozzáférhetőségét.

Hogyan juthat myDoka hozzáféréshez?

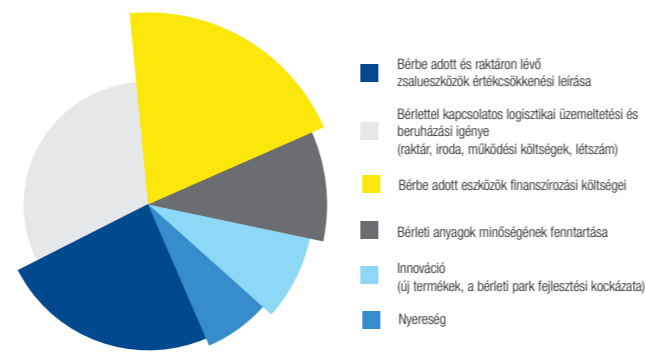
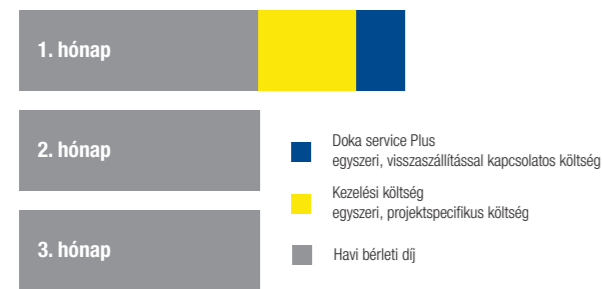
- Személyesen, vagy telefonon a területileg illetékes értékesítési mérnökeink egyikén keresztül.
- Központi telefonszámunkon keresztül: +36 1 436 7373.
- E-mailen keresztül: magyar@doka.com
- Online a www.doka.com, illetőleg a www.mydoka.com honlapjainkon keresztül, a kapcsolódó űrlap kitöltésével.



Az Ön összes projektadata. Mindig kéznél.

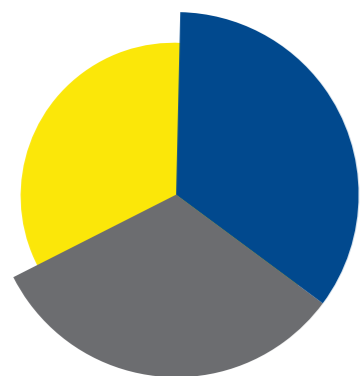
Havi bérleti díj

Bérleti díjban térülő szolgáltatások



Kezelési költség –

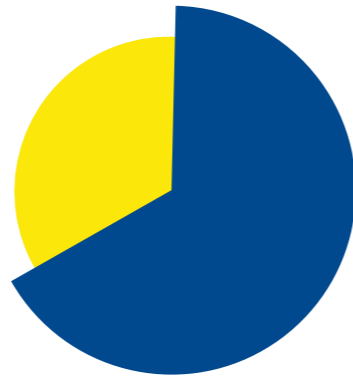
egyszeri, projektspecifikus költség, kezelési költségben térülő szolgáltatások



- Kompetens támogatás az ajánlatadás és a megvalósítás fázisában (optimális műszaki megoldás kidolgozása, tanácsadás, munkahelyi támogatás)
- Zsalubérlettel kapcsolatos adminisztráció (foglalás, anyagkiírás, beszerzés, számlázás)
- Zsaluzatok projekthez kapcsolódó telephelyi mozgatása (ki-, és visszazállítás, átvizsgálás)

Doka Service Plus

egyszeri, visszazállítással kapcsolatos költség



- javítás, eszközszerelv, bizonyos mértéken belül
- tisztítás, bizonyos mértékben belül

A bérleti díjban nem térülő szolgáltatások

- A szokásos mértéket meghaladó műszaki tervezés,
- Richtmeister (betanító szakember),
- Készreszerelő szerviz,
- Fuvar.

Doka zsalubérlet

Kihívások	Ezt nyújtjuk Önnek	Az Ön haszna
A rövid építési idők nagyobb zsalumennyiséget igényelnek.	A nagy zsalupark biztos és gyors kiszolgálást jelent.	Nincs szükség költséges beruházásra, lekötött tőkére.
A projektek igénycsúcsokat generálnak.	A csúcsgények is lefedhetők kiváló zsaluzattal.	Kiszámítható anyagbiztosítás, egyszerű logisztika.
A betonfelülettel szemben támasztott magas igények kiváló minőségű zsaluzatot kívánnak.	A nemzetközi Doka minőségi előírások mindig megfelelő minőségű zsaluzatot garantálnak.	Kiváló betonfelületek, alacsony javítási költségek.
A bonyolult építmények egyedi zsaluzatot igényelnek.	Optimális zsalueszköz minden felhasználásához.	Nyeréses projekt, elégedett megrendelő a kiválóan használható anyagoknak, és az optimális megoldásoknak köszönhetően.
Szigorodó munkavédelmi előírások a hatóság és a megrendelő részéről.	Ellenőrzött minőségű zsaluanyag.	Biztonsági szempontból bevizsgált, csúcsmínőségű, a munkavédelmi előírásoknak megfelelő zsaluzat.

	Ezt nyújtjuk Önnek	Az Ön haszna
85 %	A bérbe adott- valamint a raktáron lévő zsalu anyagok értékcsökkenési leírása.	A Doka hitelből finanszírozott zsaluparkja mentesíti az ügyfeleit a zsaluberuházási kényszer alól.
	Bérlettel kapcsolatos logisztika üzemeltetési és beruházási igénye (raktár, iroda, működési költségek, létszám).	Minden igényt kielégítő bérleti park: <ul style="list-style-type: none"> • ügyfeleinknek nem kell saját raktárt, raktári alkalmazottakat és egyéb eszközöket fenntartania, • rövid szállítási idő nagy mennyiségek esetében is.
	Bérbe adott eszközök finanszírozási költségei.	A Doka átvállalja a zsalupark finanszírozásához felvett hitelhez kapcsolódó kamatköltségeket és garanciákat.
	Bérleti anyagok minőségének fenntartása.	Folyamatosan fenntartott, kiváló minőség: <ul style="list-style-type: none"> • biztonságos munkavégzés, • szép betonfelületek.
	Innováció (új termékek, a bérleti park fejlesztési kockázata).	Modern zsalurendszerek: <ul style="list-style-type: none"> • melyek megfelelnek az aktuális előírásoknak, • lehetőséget biztosítunk kipróbálni a legújabb zsalurendszereket anélkül, hogy megvásárolná azokat.
10 %	Kompetens támogatás az ajánlatadás és a megvalósítás fázisában: <ul style="list-style-type: none"> • műszaki tervezés, • prospektusok, alkalmazási útmutatók, • projektcentrikus tanácsadás, • munkahelyi szaktanácsadás, • egyeztetés az építésszel, statikussal. 	Gazdaságos és biztonságos zsalumegoldások. <p>Magas szintű oktatás a modern zsalurendszerekről, naprakész kivitelező szakember gárda.</p> <p>Munkahelyi előkészítés tehermentesítése.</p>
	Zsaluzatok projekthez kapcsolódó telephelyi mozgatása (ki-, és visszazállítás, átvizsgálás).	A szükséges anyagok a megfelelő helyen és időben, megfelelő minőségben és mennyiségben rendelkezésre állnak. <p>Nincs szükség saját raktárral kapcsolatos ráfordításokra.</p>
	Zsalubérlettel kapcsolatos adminisztráció (foglalás, anyagkiírás, beszerzés, számlázás).	Naprakész munkahelyi készletnyilvántartás, teljeskörű adminisztráció.
5 %	Javítás, bizonyos mértéken belül: <ul style="list-style-type: none"> • keretes elemek héjcsereje, • keretes elemek héjprofil cseréje, • zsaluhéjak felületi javítása, 	Költségbiztosítás, az előre nem látható költségek megszűnnek. <p>Nincs kellemtelen meglepetés a visszazállítás után.</p>
	Tisztítás, bizonyos mértéken belül.	Átlátható, korlátozott mértékű tisztítási költségek. A tisztításra szánt idő megtakarítása a bérleti díjban is jelentkezik.

shop.doka.com

doka



... hatalmas lépés építkezési projektjeinek!

shop.doka.com – Online zsaluvásárlás gyorsan és egyszerűen.



vásároljon
zsalut bárhol, bármikor



profitáljon
a legjobb árakból



legyen naprakész
a személyre szabott
rendelési értesítéseknek
köszönhetően



**tartsa számon korábbi
rendeléseit**
vásárlási és számlázási
előzményeinek segítségével

A zsaluzás szakértői.

Regisztráljon webáruházunkba

A regisztráció megkezdéséhez látogasson el a shop.doka.com weboldalunkra, illetve a gyors regisztráció érdekében keresse az illetékes Doka kapcsolattartóját, majd a kapott egyéni regisztrációs kód segítségével hozza létre saját fiókját.

A sikeres regisztrációt követően, azonnal körülnézhet webáruházunkban, ahol lehetősége lesz online vásárolni.

Regisztráció

A Doka webáruház összes funkciójának használatához kérjük, regisztráljon.

Használja a Doka regisztrációs kódot - ha rendelkezésre áll

Regisztrációs kód

Új vásárló

TOVÁBB A REGISZTRÁCIÓHOZ

Bejelentkezés

CSATLAKOZZON MOST

E-mail cím*

Jelszó*

[Elfelejtette a jelszót?](#)

BEJELENTKÉZÉS

Bejelentkezés a webáruházba

Amint létrehozta biztonságos jelszavát, bejelentkezhet a webáruházba. A bejelentkezési felületet a képernyő jobb felső sarkában találja. Kattintás után két lehetőség jelenik meg („regisztráció” vagy „visszatérő online vásárló”). Adja meg e-mail címét és jelszavát.

Figyelem! Elfelejtett jelszó esetén kattintson az „Elfelejtette a jelszavát?” hivatkozásra. Az új jelszó létrehozásának lépéseit e-mailben küldjük el Önnek.

Regisztráció

A Doka webáruház összes funkciójának használatához kérjük, regisztráljon.

Használja a Doka regisztrációs kódot - ha rendelkezésre áll

Regisztrációs kód

Új vásárló

TOVÁBB A REGISZTRÁCIÓHOZ

Bejelentkezés

CSATLAKOZZON MOST

E-mail cím*

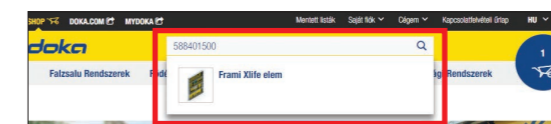
Jelszó*

[Elfelejtette a jelszót?](#)

BEJELENTKÉZÉS

A webáruház felfedezése

A megtekinteni vagy megvásárolni kívánt termékek kiválasztására két lehetőség van. Ha tudja a cikkszámot vagy a termék nevét, adja meg a keresősávban. Miután elkezdi gépelni, megjelenik egy legördülő menü, ahol kiválaszthatja a terméket. A menüpontokra kattintva szintén megkeresheti a terméket. A két lehetőséget az alábbi ábrák mutatják.



- Keressen termékeket cikkszám alapján.
- Keressen termékeket név alapján.

- Válassza ki a megfelelő kategóriát.
- A kategóriára kattintva megjeleníti a további termék- és műszaki adatokat.

Elérhetőségeink

Budapesti központi iroda és raktár

1037 Budapest, Törökkő utca 5-7.
Tel: +36 (1) 436 7373 | E-mail: magyar@doka.com

Budapesti irodai nyitva tartás:
Hétfő-csütörtök 7:30 – 16:30 | Péntek 7:30 – 13:50

Miskolci lerakat

3527 Miskolc, Vágóhid utca 9.
Tel: +36 (46) 506 356 | E-mail: miskolc@doka.com

Miskolci irodai nyitva tartás:
Hétfő-csütörtök 7:00 – 16:00 | Péntek 7:00 – 13:20

Budapesti és miskolci raktári nyitva tartás:
Hétfő-csütörtök 7:00 – 15:30 | Péntek 7:00 – 13:00

E-mail: magyar@doka.com

Web: www.doka.com

Webáruház: shop.doka.com

Titkárság

+36 (1) 436 7373

Általános kérdések cégünkéről, zsalurendszereinkről, illetve a bérleti- és vásárlási lehetőségekről.

Műszaki osztály

+36 (1) 436 7382

Ajánlatkérés, tervezés, műszaki kérdések.

Logisztika

+36 (1) 436 7389; +36 (1) 439 2595

Raktári készletek, rendelés visszaigazolás, konkrét anyagrendelés.

Visszaszállítási időpont kérése

Budapest +36 (70) 938 3333; Miskolc +36 (70) 938 3322

Anyaggazdálkodási osztály

+36 (1) 436 7387; +36 (1) 436 7346

Számlázás, munkahelyek nyilvántartott készletei, munkahelyek lezárása, bérlest követő vásárlás.

Könyvelés

+36 (1) 439 2591; +36 (1) 436 7377

Számla-, kamattartozás, óvadék visszautalás.

Ügyfélszolgálat

Kisebb projektek, családi házak esetén zsalurendszer-, komponens értékesítés és azzal kapcsolatos kérdések.

+36 (1) 439 2593; +36 (1) 439 2043 | E-mail: ugyfelszolgalat@doka.com

Értékesítés

Zsalurendszer-, komponens vásárlás, bérlet, munkahelyi problémák, egyéb kérdések, kérések.

Szendrei Ferenc Tel: +36 (30) 336 9073 | E-mail: ferenc.szendrei@doka.com

Kiemelt ügyfelek értékesítője, Budapest (Pest), Baranya-, Somogy-, Tolna megye

Jankus Attila Tel: +36 (30) 222 0374 | E-mail: attila.jankus@doka.com

Budapest (Buda), Nógrád-, Jász-Nagykun-Szolnok-, Bács-Kiskun-, Csongrád megye

Horváth Péter | Tel: +36 (30) 952 6413 | E-mail: peter.horvath@doka.com

Békés-, Borsod-Abaúj-Zemplén-, Hajdú-Bihar-, Heves-, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye

Takács Andrea | Tel: +36 (70) 330 0084 | E-mail: andrea.takacs@doka.com

Győr-Moson-Sopron-, Komárom-Esztergom (kivéve Esztergomi járás)-, Vas-, Veszprém-, Zala megye

Lukács Ákos | Tel: +36 (30) 690 0260 | E-mail: akos.lukacs@doka.com

Budapest, Pest-, Fejér megye, Esztergomi járás

doka