



Presseinformation

Einfacher Klick, großer Schritt: Doka launcht Online Shop

Via Internet rund um die Uhr direkt beim Schalungsexperten bestellen

Maisach, 10.05.2017. Schalung einfach und schnell online kaufen: Unter shop.doka.com können Bauunternehmen aus Deutschland und Österreich ab sofort rund um die Uhr Schalungssysteme, Komponenten und Zubehör von Doka einfach und direkt bestellen.

Für den Kunden ein einfacher Klick, für die Baubranche ein großer Schritt: Während heute gerade einmal fünf Prozent der Baustoffe und -produkte im Internet gekauft werden, sollen 2030 bereits 25 Prozent aller Umsätze in der Baubranche online erwirtschaftet werden. Das ist das Ergebnis der Studie „Veränderung der B2C/B2B Marktstrukturen durch E-Commerce“ der Unternehmensberatung Roland Berger. Grund genug für Doka, ihre Position als Trendsetter in der Digitalisierung am Bau auszubauen. Ob Concremote, BIM oder E-Commerce: Die Doka nutzt das Potenzial, das Digitalisierung bietet, damit Bauunternehmen ihre Prozesse noch wirtschaftlicher gestalten können. „Die für unsere Kunden wesentlichen Themen Steigerung von Wertschöpfung und Effizienz, aber auch Sicherheit sind die zentrale Idee bei der Anwendung digitaler Lösungen“, so Jens Günther, Vorsitzender der Geschäftsführung der Doka Group.

Einfach, schnell und rund um die Uhr zur gewünschten Schalung

Unter shop.doka.com können Kunden 24/7 über alle gängigen Geräte (PC, Tablet, Smartphone) und Betriebssysteme auf das Online-Angebot zugreifen. Hier erhalten sie einen aktuellen Überblick über Produkte, ihre Verfügbarkeit und Preise. Zudem gibt der Shop Empfehlungen für erforderliches Zubehör und ergänzende Artikel. Die Produktsuche gestaltet sich dadurch wesentlich effizienter. Themenspezifische Merklisten, wie man sie auch vom privaten Online-Shopping kennt, vereinfachen den regelmäßigen Online-Einkauf. Individuelle Vereinbarungen wie etwa Rabattstaffeln sind im Online-Shop ebenfalls berücksichtigt.

Bei Bestellung können Kunden den Status des jeweiligen Auftrags online verfolgen. Für Fragen oder Beratungsbedarf steht sowohl der persönliche Doka-Fachberater des Kunden als auch eine Online Shop-Servicehotline zur Verfügung.

„Mit dem Online Shop geben wir unseren Kunden die Wahl, wann, wie und wo sie bei uns einkaufen möchten“ sagt Jens Günther. „Der Trend geht ohne Zweifel Richtung Multi-Channel, sprich einen Vertrieb über verschiedene Kanäle.“

Dieser Übergang vom bestehenden Single-Channel zum jetzigen Multi-Channel-Angebot ist bereits preisgekrönt: Anfang Mai hat die Doka Group mit dem Projekt Online Shop den begehrten SAP Quality Award in Gold gewonnen. Der Preis wurde in der Kategorie „Innovation“ vergeben und im Rahmen des diesjährigen SAP Forums im österreichischen Linz überreicht.

Doka startet den Rollout des Online Shops zunächst auf dem deutschen und dem österreichischen Markt. Als nächste Länder sollen UK und die Schweiz folgen.

Über Doka

Doka zählt zu den weltweit führenden Unternehmen in der Entwicklung, Herstellung und im Vertrieb von Schalungstechnik für alle Bereiche am Bau. Mit mehr als 160 Vertriebs- und Logistikstandorten in über 70 Ländern verfügt die Doka Group über ein leistungsstarkes Vertriebsnetz und garantiert damit die rasche und professionelle Bereitstellung von Schalungsmaterial und technischem Support. Die Doka Group ist ein Unternehmen der Umdasch Group und beschäftigt weltweit mehr als 6.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

www.doka.de

Pressekontakt:

Deutsche Doka Schalungstechnik GmbH

Sabine Götz

Frauenstraße 35

82216 Maisach

Tel. +49 8141 394-6152

sabine.goetz@doka.com

www.doka.de

shop.doka.com

Fotos:

Alle Fotos finden Sie zum Download unter: <https://www.doka.com/de/news/index> . Bei Veröffentlichung bitten wir Sie um Angabe des Fotocredits.



Der Doka Online Shop ist auf allen gängigen Geräten und Betriebssystemen verfügbar.

Foto: OnlineShop1.jpg

Copyright: Doka



Jens Günther, Vorsitzender der Geschäftsführung Doka Group

Foto: OnlineShop2.jpg

Copyright: Doka



Harald Ziebula, Geschäftsführer Sales & Marketing Doka Group, nimmt für das Projekt Online Shop den SAP Quality Award in Gold entgegen.

Foto: OnlineShop3.jpg

Copyright: SAP
