

Rozwiązania cyfrowe firmy Doka

A. Informacje na temat rozwiązań cyfrowych Doka

W sekcji tej znajdują się informacje na temat korzystania z rozwiązań cyfrowych Doka. Obejmują one

- Umdasch Group Identity,
- obecnie oferowane rozwiązania cyfrowe Doka

Nie dotyczy to korzystania ze stron internetowych Doka, do których użytkownik uzyskuje dostęp w celach czysto informacyjnych. Więcej informacji na temat korzystania z naszej witryny wyłącznie w celach informacyjnych można znaleźć w innych rozdziałach niniejszej polityki prywatności.

A.1 Rozwiązania cyfrowe

Rozwiązania cyfrowe to aplikacje firmy Doka do wykorzystania na placu budowy celem wsparcia i ułatwienia realizacji wykonywanych prac. Rozwiązania te są oferowane:

- jako aplikacja internetowa za pośrednictwem przeglądarki internetowej lub
- jako aplikacje natywne na urządzeniu mobilnym.

Niektóre rozwiązania cyfrowe to połączone rozwiązania składające się ze sprzętu (np. czujników) i oprogramowania, podczas gdy inne to tylko oprogramowanie. Do rozwiązań cyfrowych firmy Doka należą:

- DokaXact;
- Concremote;
- MyDoka (w tym myMaterial plus);
- Oprogramowanie do planowania Doka (w tym EFP).

Oprogramowanie do planowania Doka („PLANOWANIE”) to aplikacje wspierające użytkownika w planowaniu korzystania z materiałów Doka. Są one oferowane jako wersja do pobrania i/lub usługa w chmurze. Oprogramowanie do planowania Doka może być samodzielną aplikacją (np. Easy Formwork Planner, Tipos itp.) lub stanowić dodatek do istniejącego oprogramowania (DokaCAD for Revit lub DokaCAD for AutoCAD).

A.2 Umdasch Group Identity

Umdasch Group Identity przetwarza dane wprowadzone podczas rejestracji i dane uwierzytelniające dotyczące rozwiązań cyfrowych firmy Doka: <https://login.doka.com>

B. Obróbka betonu

Prosimy o zapoznanie się z informacjami na temat konkretnego rozwiązania cyfrowego oferowanego przez firmę Doka, które ma być wykorzystane.

B.1 Umdasch Group Identity

Aby umożliwić **rejestrację i logowanie** się do rozwiązań cyfrowych Doka oraz korzystanie z tego samego konta użytkownika z funkcją jednorazowego logowania (SSO) dla różnych rozwiązań cyfrowych Doka, używana jest **centralna usługa uwierzytelniania „Umdasch Group Identity”**. Jeśli użytkownik korzysta z Umdasch Group Identity bez rozwiązania cyfrowego Doka lub bez oprogramowania do planowania Doka, wówczas **Doka jest administratorem** danych w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO. Przetwarzanie odbywa się w **celu** rejestracji, uwierzytelniania i innych funkcji, które mają na celu umożliwienie bezpiecznego i bezproblemowego korzystania z różnych rozwiązań cyfrowych Doka. W związku z tym przetwarzanie opiera się na naszych prawnie uzasadnionych interesach zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zakresie udostępniania rozwiązań cyfrowych Doka firmie, dla której użytkownik korzysta z rozwiązań cyfrowych Doka, oraz w zakresie zapewnienia bezpiecznego korzystania z rozwiązań cyfrowych Doka. Jeśli użytkownik wyraża zgodę na skonfigurowanie plików cookie, które nie są technicznie niezbędne, podstawą prawną jest jego dobrowolna zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO i przepisy lokalnie obowiązującego prawa telekomunikacyjnego (np. § 165 ust. 3 austriackiej ustawy o telekomunikacji z 2021 r.).

Umdasch Group Identity jest rozwiązaniem hostowanym w Microsoft Azure, wykorzystuje Duende Identity Server jako element podstawowy i obsługuje dwa różne typy użytkownika:

- a) Jeśli klient ma utworzoną dzierżawę Microsoft (Microsoft tenant), można ją połączyć podczas rejestracji. W takim przypadku zgoda musi zostać udzielona (i) przez odpowiedzialnego administratora klienta w przypadku dozwolonego użytku osobistego przez użytkownika lub (ii) w przypadku użytkownika dla klienta. Do firmy Doka w drodze synchronizacji są przekazywane przez firmę, dla której użytkownik korzysta z rozwiązań cyfrowych Doka, i przetwarzane przez Doka następujące dane:

Imię	Zsynchronizowane (z dzierżawy Microsoft klienta)
Nazwisko	skopiowane
Adres e-mail	skopiowane
Numer telefonu	skopiowane
Numer telefonu komórkowego	skopiowane
Profil	skopiowane
Przedsiębiorstwo	skopiowane
Uprawnienia	skopiowane
Tytuł grzecznościowy	element opcjonalny
Stanowisko	element opcjonalny

- b) Alternatywnie można zarejestrować się bezpośrednio w Umdasch Group Identity. Jest to możliwe w następujących przypadkach:
- W przypadku korzystania dla klienta: firma, dla której użytkownik korzysta z rozwiązań cyfrowych Doka, nie posiada dzierżawy Microsoft Azure lub nie zamierza jej używać do korzystania z usług cyfrowych Doka,
 - Dozwolony użytek osobisty: jeśli użytkownik nie posiada dzierżawy Microsoft Azure lub nie chce z niej korzystać.

W takim przypadku gromadzone będą następujące dane:

Imię	Pole obowiązkowe
Nazwisko	Pole obowiązkowe
Adres e-mail	Pole obowiązkowe
Hasło	Pole obowiązkowe
Przedsiębiorstwo	Pole obowiązkowe
Uprawnienia	Zsynchronizowane (z odpowiedniego używanego rozwiązania cyfrowego)
Tytuł grzecznościowy	Element opcjonalny
Profil	Element opcjonalny
Stanowisko	Element opcjonalny
Numer telefonu	Element opcjonalny
Numer telefonu komórkowego	Element opcjonalny

W każdym wariantcie powiadomienia mogą być również wysyłane na dane kontaktowe podane w procesie rejestracji i uwierzytelniania.

Nasze aplikacje internetowe są zintegrowane z nadrzędną stroną internetową firmy Doka. Więcej szczegółów na temat wykorzystywania **plików cookie** podczas odwiedzania naszej strony internetowej można znaleźć w sekcji „5. Korzystanie z plików cookie” oraz w banerze plików cookie.

Dane rejestracyjne będą również wykorzystywane podczas logowania użytkownika do rozwiązań cyfrowych Doka lub innych firm powiązanych (np. w przypadku rozwiązań cyfrowych umdasch. The Store Makers, Umdasch Group Ventures itp.). Będą one jednak wykorzystywane tylko w przypadku korzystania z tych rozwiązań.

B.2 Oprogramowanie do planowania Doka

Easy Formwork Planner to narzędzie rysunkowe CAD do tworzenia rozwiązań z zakresu deskowań na podstawie automatycznych obliczeń. Inne oprogramowanie do planowania Doka, np.:

- **Doka Tools:** umożliwia planowanie deskowania ścian i stropów, dobór wymaganych komponentów oraz zapewnia pomoc w określaniu właściwości betonu.
- **DokaCAD for Revit i DokaCAD for AutoCAD:** narzędzia te umożliwiają planowanie deskowań w połączeniu z oprogramowaniem projektowym Revit i AutoCAD.
- **Tipos** – umożliwia tworzenie planów deskowań i wykazów części.
- **DokaLibrary for Tekla:** komponenty Doka do projektów Tekla
- **Beam Statics:** program służący do wykonywania szybkich i łatwych obliczeń statycznych belek ciągłych.
- **Piecelist Editor:** program do tworzenia, edycji i zarządzania wykazami części, które zostały utworzone bezpośrednio w Piecelist Editor lub w innych programach Doka.

W przypadku oprogramowania do planowania Doka, które użytkownik **instaluje dla swojego klienta** (tj. na komputerze lub serwerze pracodawcy), dane użytkownika są przetwarzane w **celu**

- rejestracji przed pobraniem
- administrowania licencją (od pracodawcy lub instytucji bądź placówki edukacyjnej), oraz
- zarządzania wersjami oprogramowania do planowania Doka (np. informowanie o aktualizacjach).

W odniesieniu do tych celów **Doka jest administratorem** danych w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO.

Przetwarzanie opiera się na naszym prawnie uzasadnionym interesie zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zakresie udostępniania rozwiązań cyfrowych Doka firmie, dla której użytkownik korzysta z rozwiązań cyfrowych Doka. Jeśli użytkownik wyraża zgodę na skonfigurowanie plików cookie, które nie są technicznie niezbędne, podstawą prawną jest jego dobrowolna zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO i przepisy lokalnie obowiązującego prawa telekomunikacyjnego (np. § 165 ust. 3 austriackiej ustawy o telekomunikacji z 2021 r.).

W przypadku oprogramowania do planowania Doka, z którego użytkownik **korzysta jako usługi w chmurze** lub wymaga od Doka dalszego wsparcia **podczas korzystania z niego względem swojego klienta** (np. podczas automatycznego obliczania szkiców), firma lub instytucja bądź placówka edukacyjna, dla której użytkownik korzysta z odpowiedniego rozwiązania cyfrowego Doka (np. pracodawca lub instytucja bądź placówka edukacyjna), jest administratorem danych w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO (zwanym dalej również „Klientem”). **W takim przypadku Doka jest podmiotem przetwarzającym** w rozumieniu art. 4 ust. 8 RODO. Ten rodzaj przetwarzania nie wchodzi zatem w zakres niniejszej Polityki prywatności.

Przetworzyliśmy następujące dane w wersji do pobrania oprogramowania do planowania Doka:

Rodzaj danych	Opis	Cel przetwarzania
Licencja	Informacje na temat udzielenia licencji, np. data, typ licencji, zakres licencji, okres obowiązywania itp.	Licencja
Wersja	Informacje na temat wersji używanego oprogramowania, np. numer wersji itp.	Zarządzanie wersjami

B.3 W przypadku wszystkich usług: opinie klientów i dane dotyczące użytkownika

Doka jest odpowiedzialna **za przetwarzanie opinii klientów i danych dotyczących użytkownika w celu (dalszego) rozwoju produktów i usług związanych z Umdasch Group Identity i rozwiązaniami cyfrowymi** w rozumieniu art. 4 ust. 7 RODO. W związku z tym przetwarzanie opiera się na naszym prawnie uzasadnionym interesie w (dalszym) rozwoju produktów i usług zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Jeśli użytkownik wyraża zgodę na skonfigurowanie plików cookie, które nie są technicznie niezbędne, podstawą prawną jest jego dobrowolna zgoda zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a RODO i przepisy lokalnie obowiązującego prawa telekomunikacyjnego (np. § 165 ust. 3 austriackiej ustawy o telekomunikacji z 2021 r.).

W tym celu przetwarzamy następujące dane:

Informacje na temat urządzenia	• Adres IP • Różnica strefy czasowej w stosunku do czasu uniwersalnego (GMT) • Typ urządzenia (unikalny identyfikator urządzenia) • Typ i wersja systemu operacyjnego urządzenia wysyłającego zapytanie • Język, typ i wersja oprogramowania przeglądarki • Rozmiar ekranu, rozdzielczość i głębokość kolorów • Pliki cookie jednoznacznie identyfikujące przeglądarkę • Konfiguracja przeglądarki
Użycie	• Używane rozwiązanie cyfrowe (w tym wersja i informacje na temat licencji) • Ustawienia użytkownika na stronie internetowej (np. język systemu) • Pliki dziennika do analizy błędów i ze względów bezpieczeństwa • Dziennik w przypadku awarii systemu (w szczególnych przypadkach, takich jak błędy lub incydenty bezpieczeństwa, dzienniki mogą być analizowane ręcznie przez pracownika Doka lub upoważnionych usługodawców) • Data i godzina zapytania • Nazwa, adres URL i ilość przesłanych danych wymaganych plików • Kod statusu dostępu/HTTP • Treść żądania (konkretna strona) • Liczba, czas trwania i czas wyświetlania • Adres URL strony internetowej, z której uzyskano dostęp do naszej strony internetowej • Podstrony i linki odwiedzane podczas wizyty na stronie internetowej • Strumień kliknięć (clickstream) URL do, przez i ze strony internetowej, w tym data i godzina • Mapy cieplne (heatmaps): wizualizacja miejsc, w które użytkownicy klikają, które przewijają i w których poruszają myszą, celem zyskania informacji, które obszary witryny przyciągają najwięcej uwagi. • Nagrania: nagrywanie sesji użytkowników w celu sprawdzenia, w jaki sposób wchodzić oni w interakcję z witryną i zidentyfikowania wszelkich problemów lub przeszkód. • Analiza lejka (Funnel Analysis): śledzenie poszczególnych etapów korzystania przez użytkowników z witryny i identyfikacja miejsc, w których opuszczają stronę nie kończąc konkretnego etapu. • Analiza formularzy: analiza sposobu wypełniania formularzy przez użytkowników i identyfikacja pól prowadzących do opuszczenia strony.
Lokalizacja	• Lokalizacja IP
Opinie	• Treść opinii • W przypadku wyrażenia zgody: dane kontaktowe użytkownika (imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail itp.) w celu przetworzenia jego opinii

C. Informacje ogólne na temat przetwarzania danych we wszystkich rozwiązaniach cyfrowych Doka

C.1 Przetwarzanie zamówień i przekazywanie danych do odbiorców lub krajów trzecich

W ramach przepisów o ochronie danych osobowych Doka jest uprawniona do powierzenia przetwarzania danych osobowych użytkownika w całości lub w części **zewnętrznym usługodawcom**, którzy działają jako podmioty przetwarzające **dla Doka** zgodnie z art. 4 ust. 8 RODO. Zewnętrzni usługodawcy wspierają nas na przykład w zakresie technicznego działania i obsługi stron internetowych i aplikacji, zarządzania danymi, dostarczania i świadczenia usług, wysyłania wiadomości e-mail, wdrażania środków bezpieczeństwa, marketingu oraz analizy stron internetowych i aplikacji. Usługodawcy działający na zlecenie Doka będą przetwarzać dane wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami. Zapewniają to rygorystyczne regulacje umowne, środki techniczne i organizacyjne oraz dodatkowe przeprowadzane przez nas kontrole. Jeśli usługodawcy mają siedzibę **poza Unią Europejską**, Doka przestrzega obowiązujących warunków ramowych dotyczących dopuszczalnego przekazywania danych do państw trzecich (np. w przypadku przekazywania danych na serwery Microsoft Azure w USA).

Zasadniczo dane użytkownika nie będą przekazywane **stronom trzecim**, chyba że jesteśmy do tego prawnie zobowiązani, przekazanie danych jest konieczne do wykonania naszych zobowiązań umownych lub użytkownik wcześniej wyraźnie wyraził zgodę na ujawnienie swoich danych.

Jeśli rozwiązania cyfrowe Doka nie są udostępniane przez Doka GmbH, Josef-Umdasch-Platz 1, 3300 Amstetten, Austria („Doka GmbH”), **Doka GmbH działa jako (podwykonawca podmiotu przetwarzającego) podmiot przetwarzający** zgodnie z art. 4 ust. 8 RODO.

C.2 Czas trwania przetwarzania

Dane użytkownika dotyczące rozwiązań cyfrowych będą przetwarzane przez Doka do momentu usunięcia konta użytkownika Umdasch Group ID lub zakończenia terminu obowiązywania umowy z klientem. Ponadto będziemy przetwarzać dane użytkownika przez okres siedmiu lat, jeśli będzie to konieczne do celów podatkowych lub księgowych. W przypadku sporów prawnych między Doka a klientem, odpowiednie dane mogą być przetwarzane do czasu zakończenia sporów.

Doka przetwarza opinie klientów i dane dotyczące użytkowania w celu (dalszego) rozwoju produktów i usług związanych z Umdasch Group Identity i rozwiązaniami cyfrowymi Doka tak długo, jak jest to konieczne, ale maksymalnie przez trzy lata. Jeśli zostanie to uzgodnione w umowie z klientem, dane te zostaną zanonimizowane przed dalszym przetwarzaniem.