

Rezervujte si termín nakládky/vykládky

Vážený zákazník,

dovoľujeme si Vám oznámiť, že sme pre Vás zaviedli **rezerváciu termínu nakládky, príp. vykládky materiálu** v našich skladoch.

• Čo Vám to prinesie?

Ak si vopred zarezervujete Váš termín nakládky/vykládky, budete rýchlejšie obslužený a vyhnete sa tak predĺženým čakacím dobám a zbytočným prestojom, ktoré bohužiaľ v špičkách môžu vzniknúť.

Šetríte čas – šetríte peniaze

• Ako?

Stačí zavolať našim pracovníkom na nižšie uvedené telefónne čísla minimálne 48 hodín pred samotnou nakládkou/vykládkou. S nimi si dohodnete presný termín (deň/čas) vyzdvihnutia alebo vrátenia materiálu.

Telefónne čísla a osoby, u ktorých je možné rezerváciu vykonať, sú:

Sklad Bratislava:	02/48 20 21 46, 0910 213 974 – p. Ollé, vedúci skladu
	02/48 20 21 47, 0910 210 977 – p. Polák, zástupca vedúceho skladu
Sklad B. Bystrica:	048/47 00 482, 0910 215 288 – p. Kudla, vedúci skladu
Sklad Prešov:	051/74 85 220, 0910 212 736 – p. Dancák, vedúci skladu

Na dni, kedy vykonávame vo svojich skladoch kvartálne inventúry, sa rezervácie neprijímajú. Termín musí byť odsúhlasený a potvrdený horeuvedenými poverenými osobami. Ak by ste z akýchkoľvek príčin nemohli dodržať rezervovaný termín, prosíme vás, aby ste nám túto skutočnosť včas oznámili.

• Čo treba dodržať?

- Mať vopred dohodnutý, odsúhlasený a rezervovaný výpis materiálu a tento už v deň odberu nemeniť.
- Pri navrátení materiálu mať zoznam odovzdávaného materiálu zo stavby.
- Po príchode vášho vozidla do skladu sa musí vodič ohlásiť u horeuvedených osôb, aby nečakal v rade dlhšie, ako je nevyhnutné.
- Je dôležité maximálne dodržiavať dohodnutý termín a byť načas v sklade, aby nedochádzalo k posunom v rezerváciách a bol dodržaný časový harmonogram.
- Môžeme rešpektovať max. 30 minútové meškanie príchodu Vášho vozidla a nahlásenie sa v sklade, v rámci zohľadnenia prípadných komplikácií v dopravnej premávke. O meškaní nás telefonicky informujte.
- V prípade, že horeuvedené body dodržíte, budeme sa snažiť, v závislosti od vyťaženia VZV a našich pracovníkov, obslužiť vás čo najrýchlejšie.

Ak si termín nakládky/vykládky nezarezervujete, alebo pri rezervácii termínu nedodržíte vyššie uvedené body, bude nevyhnutné, aby ste čakali za ostatnými vozidlami, kým Vás v poradí obslužíme.

Bližšie informácie Vám radi poskytnú naši pracovníci na horeuvedených telefónnych číslach. Veríme, že túto službu budete využívať v maximálnej možnej miere a prinesie úžitok a spokojnosť obom stranám.

Tešíme sa na ďalšiu spoluprácu!

DOKA Slovakia, Debniaca technika s.r.o.