

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG AN NUTZER

(zuletzt aktualisiert am 03.05.2022)

## 1. Gegenstand der Erklärung

„Doka“ (im Folgenden auch „Wir“, „uns“, „unserer“, „unseren“, Doka GmbH, Josef Umdasch Platz 1, 3300 Amstetten, Österreich; Verantwortliche gemäß DSGVO) nimmt den Schutz von personenbezogenen Daten ernst. Aus diesem Grund verarbeitet Doka personenbezogene Daten selbstverständlich gemäß den Voraussetzungen der anzuwendenden Rechtsvorschriften, insbesondere gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten („DSGVO“), zum freien Datenverkehr.

„Personenbezogene Daten“ sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen, beispielsweise Name, Adresse, E-Mail-Adresse sowie IP-Adresse.

Diese Erklärung hat zum Ziel, den Nutzer (im Folgenden auch „Sie“, „Ihnen“, „Ihr“ oder „Ihre“) über Zweck und Umfang der Verarbeitung personenbezogener Daten im Rahmen der Software „**Doka Formwork Design Software**“ („DFDS“) zu informieren.

Die „Doka Formwork Design Software“ enthält technische Softwareprodukte der Doka (z.B. Doka Software Installer, Tipos, Piecelist Editor, Beam Statics, DokaCAD for AutoCAD, DokaCAD for Revit, Software Configuration) in den jeweiligen Versionen sowie darin enthaltene Daten wie BIM-Teile-Bibliotheken.

Wenn Ihnen über ein Unternehmen Zugriff auf diese Software gewährt wurde, ist dieses Unternehmen verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten im Sinne der DSGVO. Bitte wenden Sie sich in weiterer Folge für Informationen und Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten **direkt an dieses Unternehmen**.

## **2. Verarbeitung**

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf Basis Ihrer Einwilligung (wie Kontaktaufnahme über E-Mail) und auf Grundlage des Vertrages, um Ihnen unsere Leistung zur Verfügung zu stellen.

Wenn Ihnen ein Unternehmen dieses Service zur Verfügung gestellt hat, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im berechtigten Interesse dieses Unternehmens an der verbesserten und effizienten Gestaltung der Arbeitsabläufe unter Verwendung fortschrittlicher Technologien.

Wir verarbeiten folgende Kategorien von Daten:

- Anrede
- Titel
- Vorname
- Nachname
- E-Mail Adresse
- Präferierte Sprache
- Verwendungsgruppe (Schule, Firma oder Privat)
- Telefonnummer
- Geräte ID bzw. IP-Adresse
- Logdaten (zb.: Datum und Zeit des letzten Updates/Installation)

Diese Daten benötigen wir zur Registrierung, Bereitstellung und Wartung der Services, sowie um Sie im freiwilligen Supportfall unterstützen zu können.

Empfängerkategorie:

Doka übermittelt die Daten, die über das Registrierungsformular eingehoben werden, nicht an dritte Empfänger.

Jedoch können Daten an zuständige Behörden weitergegeben werden, wie zB Steuer-, Aufsichts- oder Sicherheitsbehörden, oder öffentliche Stellen, Gerichte oder sonstige Dritte, wenn die Offenlegung notwendig ist (i) aufgrund geltender Gesetze oder Vorschriften, (ii) zur Ausübung, Wahrung oder Verteidigung

gesetzlicher Rechte oder (iii) zum Schutz Ihrer wichtigen Interessen oder der wichtigen Interessen einer anderen Person.

## **Newsletter**

Mit dem Newsletter informiert Doka über künftige Updates zu der DFDS.

Für die Anmeldung zum Newsletter wird eine gültige E-Mail-Adresse benötigt. Bei der Registrierung werden die IP-Adresse und das Datum der Anmeldung gespeichert. Dieses Vorgehen dient der Sicherheit für den Fall, dass ein Dritter die E-Mail-Adresse missbraucht und sich ohne Wissen des berechtigten Benutzers für den Newsletter anmeldet. Doka verwendet diese Daten ausschließlich für den Versand der beschriebenen Informationen.

Nach Registrierung erhält der Nutzer eine E-Mail, um durch Klick auf den Link die Anmeldung zu bestätigen ("double opt-in").

Mit der Bestellung des Newsletters willigen Sie ein, dass sämtliche angegebene Daten verarbeitet werden. Die Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung für den Newsletter können jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf kann über einen Link im Newsletter oder per Mitteilung an Doka erfolgen.

Soweit Sie Kommentare, Ideen, Änderungen oder sonstiges Feedback zum Service übermitteln ("Kundenfeedback"), übermitteln Sie möglicherweise weitere personenbezogene Daten, die in den Kommentaren oder im Feedback enthalten sind, an uns.

Empfängerkategorie:

Der Versand wird durch das Unternehmen eworx Network & Internet GmbH („eworx“, Hanriederstraße 25, 4150 Rohrbach-Berg, Österreich; Auftragsverarbeiter iSd DSGVO) durchgeführt. Die bei der Registrierung angegebenen Daten werden an eworx übermittelt und dort gespeichert. eworx bietet Analyse-Möglichkeiten darüber, wie Newsletter geöffnet und genutzt werden. Mit der Bestellung des Newsletters willigen Sie ein, dass sämtliche angegebene Daten verarbeitet werden. Die Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung für den Newsletter können jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf kann über einen Link im Newsletter oder per Mitteilung an Doka erfolgen.

## **Verwendung von Cookies und Applikationen von Drittanbietern**

Bei Nutzung der Websites werden zudem „Cookies“ auf dem Zugriffsgerät des Nutzers gespeichert. Cookies sind kleine Dateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Doka benutzt Cookies, um IP Adressen und Logdaten (Datum und Zeit) zu speichern. Diese Datenkategorien verarbeiten wir, um Ihnen unsere Software zur Verfügung zu stellen.

Doka gibt diese Daten nicht an dritte Empfänger weiter.

### **3. Internationale Datenübermittlungen**

Ihre personenbezogenen Daten können in andere Länder außerhalb der EU bzw des EWR übertragen und dort verarbeitet werden, für die ein angemessenes Datenschutzniveau von der EU Kommission (noch) nicht festgestellt wurde und die möglicherweise nicht den gleichen hohen Schutz bieten. Aufgrund lokaler Gesetze und Vorschriften können personenbezogene Daten den lokalen Behörden oder Gerichten zugänglich werden.

Es wurden jedoch geeignete Sicherheitsvorkehrungen getroffen, damit Ihre personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung geschützt bleiben. Hierzu gehört die Anwendung der Standardvertragsklauseln der Europäischen Kommission für die Übertragung personenbezogener Daten. Weitere Einzelheiten zu den getroffenen geeigneten Sicherheitsvorkehrungen werden Ihnen auf Anfrage vom Kunden bereitgestellt.

### **4. Datenaufbewahrung**

Generell speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die Erfüllung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, erforderlich ist. Dies gilt insbesondere für Ihr Feedback. Über diesen Zeitraum hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung gesetzlicher Aufbewahrungsfristen. Sofern erforderlich, können wir Ihre Daten auch aufbewahren, solange potenzielle Rechtsansprüche gegen Doka noch nicht verjährt sind; für bestimmte Ansprüche kann die gesetzliche Verjährungsfrist bis zu 30 Jahre betragen.

Sobald keine berechtigten Gründe für die weitere Speicherung personenbezogener Daten vorliegen, werden diese Daten entweder gelöscht oder anonymisiert.

## 5. Rechte der Betroffenen und Kontakt

Wir weisen darauf hin, dass Sie als Nutzer in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sogenannte Betroffenenrechte haben. Sie haben insbesondere das Recht,

- zu prüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten (Recht auf Auskunft)
- die Berichtigung, Ergänzung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, die unrichtig sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen (Recht auf Berichtigung und Löschung)
- von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken (Recht auf Einschränkung)
- unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder eine zuvor für die Verarbeitung erteilte Einwilligung zu widerrufen (Recht auf Widerspruch oder Widerruf der Einwilligung)
- die personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und diese Daten auf einen anderen Verantwortlichen zu übertragen (Recht auf Datenübertragbarkeit).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten nicht zu dem Zweck, Entscheidungen zu treffen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung, einschließlich Profiling, beruhen und Ihnen gegenüber rechtliche Wirkungen entfalten (Art 22 DSGVO).

Um diese Rechte geltend zu machen sowie bei sonstigen Fragen zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei Doka bitte um Kontaktaufnahme unter: Doka GmbH, Betreff: Datenschutzanfrage, Josef Umdasch Platz 1, 3300 Amstetten, Österreich.

Alternativ richten Sie bitte Ihre Anfragen zum Thema Datenschutz bei Doka an: [dataprotection@doka.com](mailto:dataprotection@doka.com)

Sie haben zudem ein datenschutzrechtliches Beschwerderecht bei der Datenschutzbehörde der Republik Österreich via <https://www.dsb.gv.at/>.

## **6. Adaptierung der Datenschutzerklärung**

Wir pflegen unsere Datenschutzerklärung regelmäßig. Im Zuge dessen kann eine Adaptierung dieser Erklärung erfolgen. Ein gesonderter Hinweis auf diese Adaptierung findet nicht statt. Aus diesem Grund ist ein regelmäßiger Zugriff auf diese Erklärung empfehlenswert.