

Amit a zsalubérletről tudni érdemes





Bevezetés

Ha zsaluzatokra van szüksége – melyeket hosszabb távon folyamatosan nem fog tudni használni – a legcélszerűbb megoldás a zsalubérlés. A bérelt zsaluzat nagyobb esélyt ad arra, hogy mindig a legalkalmasabb, jó állapotú eszközökkel dolgozzon. Lehetőséget nyújt az új, innovatív megoldások kipróbálására is.

Ahhoz, hogy megfelelő eszközöket tudjunk bérletbe ajánlani Ön számára, fontos az igény, feladat pontos ismerete. Ajánlataink a bérlet várható költségein, a feladat javasolt megoldásán túl a bérleti feltételeinket is tartalmazzák. Erről bővebb információt az **ajánlat** fejezetben talál. Lényeges, hogy a bérleti díj elszámolása mindig utólag történik. A zsaluzat elszállítását megelőzően a bérlő cég bonítás vizsgálaton esik át, aminek következtében (eredményeként) kerül meghatározásra az **óvadék** mértéke. Az óvadék összegét az eszközérték – bonítás vizsgálaton meghatározott – százaléka adja meg.

Amennyiben ajánlatunkkal kapcsolatban kérdése merül fel, ne habozzon felhívni a címloldalán szereplő műszaki, értékesítési munkatársainkat. Készséggel állnak rendelkezésére.

Miután megrendelte a bérleti anyagokat – visszaigazolást küldünk róla. Kérjük, megrendelését ne hagyja az utolsó napokra, hiszen a **rendelésének visszaigazolásával** foglaljuk le Ön számára a szükséges eszközöket. Ez azért is fontos, mert a pillanatnyi raktárkészlet befolyásolja az elszállíthatóság időpontját, ill. kisebb eltéréseket is igényelhet az ajánlatban foglalt megoldástól.

Az eszközök elszállításának feltétele a megkötött **bérleti szerződés**, valamint a rendelésvisszaigazolásban pontosított óvadék megfizetése. A szerződéskötéshez szükséges adatokról, a **kiszállítás** módjáról, lehetőségeiről e fejezetekben tájékozódhat.

A bérleti díjról a **számlát** a hónap végén, az adott hónapban az egyes cikkek tényleges bérleti napjait összesítve állítjuk ki, illetve a bérelt anyagok visszaszállítását követően. A bérlethez kötődő kezelési költség, átalánydíjas szolgáltatások elszámolása mindig azzal a bérleti díjjal együtt kerül kiszámlázásra, amely hónapban a kiszállítás történt.

A bérlet lezárására, az összes bérelt eszköz visszaszállítását követően, azok mennyiségi és minőségi átvétele, az esetlegesen hiányzó, vagy tönkre tett elemek elszámolása után kerülhet sor. Ez feltétele az óvadék visszafizetésének.

A zsalubérléshez kapcsolódóan számos **szolgáltatást** nyújtunk. Ezek egy részét nem kell külön megrendelnie, hanem átalánydíjért minden esetben szolgáltatjuk. Ilyenek az egyszerűbb zsalutervezések, a visszaszállított zsaluzat tisztítása, javítása az ún. Doka Service Plus szolgáltatás. Ezen kívül még megrendelhet munkahelyre kiszállítást, többlet zsalutervezést, speciális zsaluelemek előszerelését, munkahelyi segítséget, betanítást, oktatást, kontrollíngot segítő szoftvert, stb. Szolgáltatásaink bemutatására tájékoztatónkban külön fejezetet szenteltünk.

Az ajánlat

Az ajánlatkérés történhet irodánkban személyesen, vagy e- mailen, esetleg telefonon. A helyes ajánlathoz méretezett terv szükséges a legfontosabb utalásokkal. (Pl.: födémzsaluzathoz bel-magasság, födémvastagság; falzsaluzatnál daruzott-e a munkahely, ütemszám, építési irány, vízzáró átkötés, ill. minden olyan információ, amely a zsaluzás szempontjából lényeges lehet.) A legfontosabb a kapcsolattartó neve, telefonszáma a későbbi konzultációk megkönnyítésére, valamint a munkahely neve, címe, a bérlet várható kezdete, időtartama.

Ajánlatunk alapja a partnerek által hozzánk eljuttatott tervek és információk szerint elkészített zsalukiosztási terv.

Az ajánlat tartalmazza:

- a tárgyi építményre (vagy egy részére) vonatkozó zsaluzási javaslatunkat és annak költségeit,
- az alkalmazott zsalurendszer ismertetését,

- a szerződési feltételeket (bérleti, fizetési, és szállítási feltételeket, illetve az egyéb szolgáltatásokat),
- szükség szerint az ajánlati tervet
- az ajánlati anyaglistát (mennyiség, eszközérték, súly).

Amennyiben az ajánlati terveken felül további zsalutervezésre van szükség (látszóbeton, bonyolultabb szerkezetek), ebben az esetben zsalutervezési szolgáltatásunk áll rendelkezésére, melyről a Doka szolgáltatások fejezetben olvashat.

Zsalurendszereink alkalmazási utasításait honlapunkról letöltheti, illetve szerződéskötéskor DVD-n minden esetben átadjuk.

Amennyiben kérdése van az ajánlat műszaki tartalmával kapcsolatban vegye fel a kapcsolatot tervező mérnök kollégáinkkal, egyéb kérdésekben értékesítési mérnökeink készséggel állnak rendelkezésükre!

Az ajánlatban szereplő zsalumennyiség költsége

Az ajánlat tartalmazza a feladat megvalósításához (vagy egy részéhez) szükséges zsaluzási javaslatunk költségeit. A zsalubérleti díj két elemből áll:

1. Kezelési költség: a kiszállított eszközérték 0,9 %-a (egyszeri)
2. Napi bérleti díj: a javasolt anyagmennyiség 1 napra vonatkozó nettó bérleti díja. A bérleti díjat meg kell szorozni a várható bérleti időtartammal.

A zsalubérlethez kapcsolódik továbbá egyszeri költségként az általánydíjas tervezési, valamint **DS+** általánydíjas tisztítási, javítási szolgáltatásunk díja, mely a kiszállított eszközérték 0,1%, illetve

0,5%-a. Ezekről a Doka szolgáltatások fejezetben olvashat részletesebben.

Az ajánlatunk tartalmazza a zsaluzáshoz szükséges nem bérelhető elemek becsült mennyiségeit és eladási árait is.

Ajánlati tervünket a rendelkezésünkre álló információk alapján a lehető legprecízebben készítjük el. Kérjük, figyeljen oda a kiszállított anyagok terv szerinti beépítésére, mert az utólag rendelt, többlet zsaluzatok magasabb költséget is jelentenek. Amennyiben több időt fordít a projekt előkészítésére, információk átadására részünkre, úgy a költségek jobban kézben tarthatók.

Felhívjuk figyelmét, hogy professzionális zsalutervező programjaink ingyenesen letölthetők www.doka.hu honlapunkról!



Bérleti szerződés

Az anyagok elszállítását szerződéskötés kell, hogy megelőzze. Minden munkahelyre külön szerződést kötünk (Kivételt képeznek ez alól a keretszerződéssel rendelkező ügyfeleink). A Magyar Doka Zsalutechnika Kft. bérleti szerződést elsősorban vállalkozásokkal köt. A szerződést csak a vállalkozás képviselőjére jogosult személy írhatja alá. Akadályoztatása esetén szabályszerűen kiállított meghatalmazást is elfogadunk, az egyéni vállalkozók és magánszemélyek kivételével.

Javasoljuk, hogy ezt ne hagyják az utolsó pillanatra, hiszen egy esetleges irat hiánya megghiúsíthatja a kiszállítást!

A szerződéskötéshez szükséges iratok, ha Önök először bérelnek nálunk:

Ügyfél azonosító lap kitöltése az alábbi adatokkal:

- székhely
- postázási cím
- bankszámlaszám
- cégbejegyzés száma

- adószám
- elérhetőségek (telefonszám, e-mail)
- aláírásra jogosultak neve
- bélyegző

Cégek esetében:

- cégkivonat
- aláírási címpéldány
- meghatalmazás bemutatása (amennyiben nem a cégszerű aláíró írja alá)
- személyi igazolvány

Egyéni vállalkozó esetében:

- vállalkozói igazolvány
- személyi igazolvány
- lakcímkártya

Magánszemély esetében:

- személyi igazolvány
- lakcímkártya

Óvadék

A bérleti szerződésnek megfelelően, az anyagok elszállítása előtt óvadékot szükséges befizetni, amely a zsaluanyagok értékének, az azokban keletkezett kárnak vagy hiánynak a fedezésére szolgál, s független a bérleti számlától.

- Az óvadék befizetése a kiszállítás előtt, a megrendelés-visszaigazolás számra hivatkozva, átutalással történik (amennyiben az elszállításokhoz tartozó összes óvadék összege nem haladja meg az 500.000 forintot, készpénzben is befizethető irodánk pénztárában).

- Az óvadék elszámolására csak a bérlet befejezésekor, a bérelt zsaluanyagok vissza-szállítását és átvizsgálását követően kerül sor.
- Az óvadékból a még rendezetlen számlák kompenzálását követően a fennmaradó összeg-szeget visszafizetjük.
- Az óvadék befizetéséről és a kompenzálásról minden esetben könyvelési értesítőt küldünk.

Megrendelés-rendelésvisszaigazolás

Megrendelését, amennyiben ajánlatunk megfelel Önnek, kérjük, minél előbb küldje el számunkra, mert csak a beérkezett megrendelés alapján foglaljuk le a zsalueszközöket az Ön számára, s vállaljuk, hogy másnak bérbe nem adjuk azokat. A zsalueszközök lefoglalását követően rendelés-visszaigazolásként elküldjük Önnek a foglalt anyagok listáját, amely pillanatnyi raktárkészletünk függvényében esetleg eltérhet az ajánlatban szereplőtől, de a megvalósítandó zsaluzási feladat megoldására természetesen ugyanúgy alkalmas. Az anyaglistán kívül a rendelés visszaigazolás tartalmazza még az elszállíthatóság dátumát, a befizetendő óvadék összegét, valamint a foglalatást végző kollégánk nevét. Amennyiben a bérlet több ütemből áll, egyeztetés alapján a visszaigazolást is ütemezve

küldjük. Ha a megrendelésével kapcsolatban bármilyen kérdése lenne, kérjük, forduljon kollégánkhoz bizalommal.

- Kalkuláljon azzal, hogyha még nem bérelt tőlünk, az óvadék Bonitás vizsgálat alapján történő meghatározásához legalább egy munkanapra van szükség.
- FONTOS: A zsalueszközök foglalása automatikusan megszűnik, amennyiben az elszállítás a jelzett időpontot követő egy héten belül nem történik meg, ill. ha a foglalás időközben módosításra nem kerül.





Kiszállítás

A zsalueszközök kiszállítására csak és kizárólag a bérleti szerződés megkötése, valamint ha a bonitásvizsgálat óvadékot állapít meg, az óvadék befizetése után kerülhet sor. A kiszállítás megszervezése alapvetően a bérelő feladata. Ilyenkor elegendő, ha az Ön által megbízott gép-kocsivezető van jelen, amennyiben a bérleti szerződés már korábban aláírásra került. Az elszállításhoz először az irodában kell jelentkezni, mert onnan kap utasítást a raktár a felrakandó anyagokról. A felrakodást követően a ténylegesen felrakott mennyiségről készül a szállítólevél.

- Amennyiben esetleg lejárt számlatartozása van cégünk felé, mielőbb rendezze azt, mert ez feltétele a további eszközök kiszállításának.
- Ha a rendelt és a kiszállított mennyiség nem egyezik a szállítólevélen, az azt jelenti, hogy a különbség még kiszállításra vár. (pl. ütemezett kiszállítás, nem fért fel az ösz-szes eszköz a tehergépkocsira, stb.)

A felrakodást a Magyar Doka Kft. targoncával térítésmentesen végzi, de ennek feltétele, hogy a tehergépkocsi erre alkalmas legyen. Kézi rakodásra van szükség (és ez már az ügyfél feladata) ha a teherautó: egyik oldala sem nyitható, rakfelülete nem sík (pl. billenős) a rakfelületén nincs több hely a következő egységeket targoncával történő felrakására. A targoncás a zsaluzó-anyagokat még kérésre

sem rakhatja veszélyes magasságig, ezért mindenképpen célszerű gondoskodni megfelelő rakfelületű autóról. Az anyagok hevederrel történő biztonságos rögzítése a gépkocsivezető feladata. A felrakott eszközök megfelelő rögzítése nélkül a tehergépkocsi nem hagyhatja el telephelyünket! Heveder telephelyünkön is vásárolható.

EGYEZTESSEN ÖN IS KISZÁLLÍTÁSI IDŐPONTOT!

- Soronkívüliséget élvez a kiszállításnál (tehergépkocsijának nem kell sorban állnia), ha előzetesen kiszállítási időpontot egyeztet és kollégáinknak elküldi a szállító jármű paramétereit. Így az Ön rendelését előre össze tudjuk készíteni, s nem maradhat le áru sem a tehergépkocsiról. Kiszállítási időpont egyeztetéssel kapcsolatban forduljon logisztikai munkatársainkhoz bizalommal!
- Amennyiben kiviteli tervet kért, ne felejtse a gépkocsivezetőtől elkérni azt, mivel általában vele küldjük el. Kérjük, vegye figyelembe a szállítólevélhez mellékelt használati utasításokat.
- Felhívjuk a figyelmet a zsaluanyagok őrzésére, mivel a kiszállítás után ez már az Ön felelőssége.
- Amennyiben a kiszállítással kapcsolatban észrevétele, reklamációja van, kérjük ezt az első felhasználás előtt jelezze kollégáinknak.

Munkahelyi segítség

Értékesítőink – előzetes egyeztetés után – a munkahelyen is segítik Önt, amennyiben kérdések merülnek fel. Igény szerint – külön díjazás ellenében – betanító szakemberünk is rendelkezésre áll a zsaluzatok szereléséhez a helyszínen.

- Értékesítőink nevét és elérhetőségét megtalálja az ajánlaton, honlapunkon, valamint ennek a kiadványnak a végén.

Számlázás

Abban az esetben, ha a munkahelyről hónap közben az összes eszköz visszaszállításra kerül és a munkahelyi eszközérték nullára csökken, a bérleti számla az elszámolási időszak utolsó napjától számított, maximum 15 napon belül kiállításra kerül.

A számla tartalmazza a számla számát és összegét, az ügyfél adatait, a projekt nevét és címét, az elszámolási időszakot, a számla teljesítését és fizetési határidejét és minden a Számviteli Törvényben előírt kötelező elemet.

A számla mellékletének része a munkahely száma és pontos megnevezése, továbbá részletes információkat tartalmaz:

- a hó eleji induló készletről,
- időrendi sorrendben a ki- és visszaszállításokról,
- a hónap végi pontos zárókészletről. (amely kimutatás főleg az építésvezetőknek szól)

Számlázáskor az elemek mindig a kiszállítás időpontjában érvényes árak alapján kerülnek ki-számlázásra, így előfordulhat, hogy egy elemnek egy számlán belül több ára is van.

A határidőn túl megfizetett számlákra a szerződésben meghatározott mértékű késedelmi kamatot terhelünk ki, amelyről könyvelési bizonylatnak is megfelelő kamatértesítő levelet küldünk. Amennyiben az esedékessé vált számlatartozás fizetési felszólításunkat követően sem kerül kiegyenlítésre, a szerződés felmondásra kerülhet, továbbá követelésünk behajtása érdekében jogi lépéseket tehetünk, amelynek költségeit Önökre terheljük.



A zsaluzási munkák költsége

Az ajánlat "Zsaluköltség" oldalán szereplő bérleti díj tájékoztatja Önt arról, hogy a zsaluzási feladat megoldásához szükséges eszközök kezelési költsége és egy napi bérlete mekkora költséget jelent. A bérleti számlákban ugyanezek az egységarak szerepelnek az eszközök bérleti idejével megszorozva. A kezelési költség és a **DS+** szolgáltatás díja mindig a kiszállítást követő első bérleti számlában jelenik meg.

Ahhoz, hogy a zsaluzási költségeit a lehető legpontosabban meg tudja becsülni, fontos a zsalueszközök bérleti idejének, mennyisé-

gének az ajánlatban nem szereplő segédanyagoknak és vásárlási tételeknek, valamint a szállítási- és bérköltségek reális kalkulálása!

- Kérjük, figyeljen arra, hogy a munka folyamán a zsaluzatok szakszerűen legyenek felhasználva, ill. ne tűnjenek el. A zsalueszközök maradandó károsodása, valamint eltűnése többlet költséget jelenthet!

Visszaszállítás

Az anyagok visszaszállításánál a kiszállításkori állapotot kell alapul venni, különös tekintettel az elemek tisztaságára, összeszereltségére, targoncával történő lerakhatóságára (egységgravitáció) vonatkozóan.

A **DS+** átalánydíjas szolgáltatásunk díja tartalmazza a visszaszállított eszközök finom tisztítását, valamint a szabályos, szokványos felhasználás során keletkező hibák és sérülések kijavítását. Felhívjuk figyelmét azonban, hogy adott esetben az erősen szennyezett zsalueszközök visszavételét megtagadhatjuk, illetve a nem rendeltetésszerű használatból eredő vagy szándékos sérülések javítási költségét Önre hárítjuk. A zsaluzatokról a betonmaradványokat, azok megkötése előtt el kell távolítani. Beszaluzás előtt a betonral érintkező felületeket Doka-Trenn vagy Doka-Optix zsaluolajjal kell bevonni! Keretes zsaluelemek tisztítása homokszórással, vagy drótkéfével, sarokcsiszolóval nem megengedett.

Az anyagok visszavételét a visszaszállításuk még automatikusan nem jelenti. Időpont nélküli visszaszállításkor az eszközök lerakódása történik meg, valamint, pillanatnyi szabad kapacitá-sunktól függően, esetlegesen az anyagok mennyiségi átvétele, melyről az ügyfél egy mennyiségi visszaigazolást kap. Visszaszállításkor kérjük, minden esetben hozzanak saját szállítólevelét is, ezt összehasonlítási alapként vesszük figyelembe, és az esetleges eltéréseket jelezzük. Az eszközök részletes átvizsgálása után, legkésőbb a visszaszállítást követő 10. munkanapon történik meg a visszavétel, melyről részletes szállítólevelet küldünk. Ebben szerepelnek a visz-

szavett elemeken kívül, a bérleti parkunkba történő visszavételre alkalmatlanok is, és megállapítjuk, hogy a zsaluzat javítható, vagy sérült, tehát gazdaságos javítása nem lehetséges. Amennyiben az eszköz javítható, úgy az elemeket szakszerűen megjavítjuk, melynek költségét a **DS+** szolgáltatásunk fedezi. Ügyfeleinkre csupán a nem rendeltetésszerű használatból vagy a szándékos sérülésokozásból eredő javítási költségeket hárítjuk. Előzetes időpont egyeztetéssel a visszaszállítás lezárását jelentősen felgyorsíthatja és a visszaszállított eszközök mennyiségi, ill. minőségi átvizsgálása még akár a visszaszállítás napján megtörténhet. Visszaszállítási időpontot az anyaggazdálkodási osztályunkkal egyeztethet.

- Az eszközöket telephelyünk – a raktár – nyitvatartási ideje alatt bármikor visszaszállíthatják. Előzetes bejelentésre nincs szükség.
- Kérjen Ön is időpontot! Amennyiben előre egyeztetett időpont szerint szállítja vissza a bérelt eszközöket, úgy Ön soron kívüliséget élvez és a visszaszállított anyagok mennyiségi átvétele a helyszínen megtörténik. Ezen felül az Ön kérésére a vissza-szállított anyagok minőségét is átvizsgáljuk – ennek feltétele az Ön vagy egy megbízott kollégájának jelenléte a visszaszállításkor. Egyeztessen időpontot anyaggazdálkodási osztályunkkal!
- Az eszközök tisztasági, illetve műszaki állapotára vonatkozó minőségi standardokat a szerződés mellékleteként átadott DVD-n találja meg.

Nem javítható eszközökre a bérlet mindaddig nem szűnik meg, ameddig azokat meg nem vásárolja, esetleg a tulajdonában lévő azonos, és megfelelő eszközre ki nem cseréli. A visszaszállítás lezárása után a megrongált, nem javítható eszközökről számlát állítunk ki, és 30 napig megőrizzük őket telephelyünkön, így Ön ez alatt az idő alatt bármikor elszállíthatja őket.

- Az elszállítási lehetőség lejártáról külön értesítést nem küldünk, kérjük figyeljen erre!



Doka szolgáltatások

1. Zsalubérleti szolgáltatás

A Doka legfontosabb szolgáltatása, hogy Önnek a zsalueszközöket nem szükséges megvásárolnia, hanem kedvező áron bérelheti a projektekre optimalizálva. Így a raktározás, a finanszírozás, a fejlesztés, a minőség fenntartásának költsége nem Önt, hanem minket

terhel. A bérleti díj nem tartalmazza mérnöki (tervezés, betanító szakember) díját, készre szerelő, eszközszerző szolgáltatásunk **(DS+)** díját, valamint a fuvar költségét.

2. A tervezési szolgáltatás

Tervező mérnökeink segítséget nyújtanak a projektek különböző fázisaiban.

- Pályázati szakaszban – zsaluzati egységárral, referencia tervekkel, fotókkal,
- Projekt előkészítési szakaszban – ajánlatok készítése, optimális zsaluzati megoldások kialakítása partnereinkkel közösen, gazdaságos zsalumennyiségek meghatározása,
- Kivitelezési szakasz – kiviteli tervek, anyaglisták és statikai számítások készítése.

Tervezési szolgáltatások köre:

Összeállítási tervek, anyaglisták, gyártmánytervek, előszerelési tervek, fázis tervek, rögzítési pontok kiosztási tervei, (támasztó bakokhoz, állványokhoz), látszóbeton szerkezetek lenyomati képei, csomópontjainak tervei, ütemezés (zsaluforgatás), műszaki leírás, statikai számítás, dokumentált statikai számítás, nyilatkozattal ellátott statikai számítás készítése, tervezői nyilatkozat, egyedi alkalmazási és szerelési utasítás készítése, helyszíni ellenőrzés, műszaki tanácsadás.

Mérnöki szolgáltatásunk díjköteles, a tervezési átalánydíj tartalmazza a legtöbb standard zsalutervezés költségét. Ilyen például egy síkfödém zsalukiosztási terve vagy a keretes falzsaluk első két ütemének kidolgozása.

A speciális szerkezetek zsalutervezése (például nagy magasságú vagy vastag födém szerkezetek alátámasztásának tervezése, falzsaluzat esetén kettőnél több ütem kidolgozása, látszóbeton felületek lenyomati képei), dokumentált statikai számítások, helyszíni zsaluátvétel esetén további tervezési díjat számolunk fel.

Fontos a megfelelő adatszolgáltatás. Terveink akkor lesznek hasznára a munkahelyen, ha minden zsaluzást befolyásoló adatot és körülményt elküld nekünk.

Munkánk megkönnyítése érdekében, kérjük, digitális terveket küldjön. A .dwg, .dxf és .pdf fájlokat tudjuk kezelni.

A nem megfelelő adatszolgáltatás miatti áttervezés költségét a tervezési átalánydíj nem tartalmazza.

További részletes információkat az Általános Tervezési Feltételekben talál a www.doka.hu weboldalon.



3. Doka Service Plus (**DS+**) átalánydíjas tisztítási, javítási szolgáltatás

Bérelt zsaluzatok esetében szakértő kollégáink gondoskodnak a visszaszállított zsaluzatok ellenőrzéséről, átvizsgálásáról, a zsaluzatok megtisztításáról, az esetleges hibák (profilcsere, héjcsere, horpadások, felületi sérülések) kijavításáról, illetve a már nem megfelelő zsaluzatok bérleti parkból történő kivonásáról.

Így a Doka ügyfelei mindig biztosak lehetnek, hogy a lehető legjobb minőségű, és legbiztonságosabb zsaluanyaghoz jutnak hozzá bérlet esetében.

Korábban ezek a tisztítási, javítási költségek a projekt lezárása után keletkeztek, így komolyan befolyásolták annak eredményességét. A megoldást a biztosításokhoz hasonló szolgáltatásunk jelenti, mely az eszközértékre vonatkoztatott fix összegért tartalmazza a zsaluzatok finom tisztítását, valamint a nem szándékos rongálásból eredő sérülések kijavítását, pl. a horpadások javítását, a keretes elemek profil-, és zsaluhéj cseréjét is. Az átalánydíj mértéke a kiszállított eszközérték 0,5 %-a.

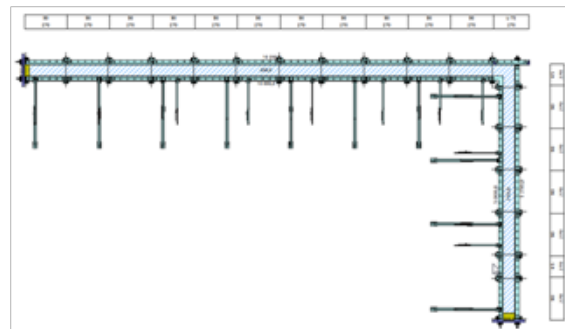
Miért kedvező a **DS+** átalánydíjas javítási, tisztítási szolgáltatás?

Példa: Frami keretes falzsalu bérlet mellékelt alaprajz szerint, egy héj, ill. egy profil sérülése esetén.

Javítási költség **DS+** szolgáltatással:

Kiszállított eszközérték: Kb. 8.100.000 Ft

DS+ szolgáltatás (Eszközérték 0,5%-a): Kb. 40.500 Ft



Javítási költség **DS+** szolgáltatás nélkül:

Amennyiben egy 270x90-es elemen zsaluhéjat kell cserélni **DS+** nélkül:

Anyag:	kb. 53.000 Ft
Díj:	kb. 11.500 Ft
Összesen:	kb. 64.000 Ft

Egy további profilcsere várható költsége

DS+ nélkül:

Anyag:	kb. 14.500 Ft
Díj:	kb. 11.500 Ft
Összesen:	kb. 26.000 Ft

DS+ szolgáltatás kb. 40.500 Ft díj ellenében biztosíték arra, hogy ezen felül a fenti, ill. további javítási költségek nem jelentkeznek a zsaluzás befejeztével.

A munkahelyen keletkező, javítható sérülések helyreállításának költsége az esetek többségében meghaladja a **DS+** szolgáltatás általánydíját, de ez Önnek többletköltséget nem okoz.

További részletes információkat az Általános Szolgáltatási Feltételekben talál a www.doka.hu weboldalon.

4. Korábban megvásárolt zsaluanyagok eszközszerviz szolgáltatása

A Doka márkanév garancia a minőségre és a hosszú élettartamra. Azonban a legkiválóbb eszközök sem képesek a maximális teljesítményre a megfelelő karbantartás, javítás nélkül. Mivel a zsaluzatok hatalmas igénybevételeknek, és folyamatosan változó környezeti hatásoknak vannak kitéve, ezért esetükben kiemelkedően fontos a szakszerű karbantartás, vagyis a Doka Eszközszerviz szolgáltatása.

Természetesen ez a szolgáltatásunk azon ügyfeleink számára is elérhető, akik a már megvásárolt Doka anyagokkal dolgoznak, szá-

mukra talán még fontosabb is ez, hiszen a zsaluzatok karbantartása jelentős befektetést igényel.

Amennyiben ez a szolgáltatásunk felkeltette figyelmét, kérje árajánlatunkat, és előzetes időpont egyeztetés után eredeti Doka alkatrészekkel felújítjuk saját zsalurendszerét.

5. Doka készreszerelő szerviz

A zsaluzási munkák során gyakran felmerülhetnek olyan feladatok, melyeket a megszokott rendszerzsaluzatokkal már nem lehet megoldani. A hosszadalmas és munkaigényes helyszíni zsaluzás helyett célszerű alternatíva lehet a speciális zsaluelemek üzemi körülmények között történő előszerelése. A Doka előszerelő szolgáltatása keretében hozzáértő kollégáink a rendelkezésre bocsátott tervek és információk alapján megtervezik, legyártják, összeszerelik a szűk-séges zsalu elemeket, akár a legbonyolultabb geometriákhoz is. A tervezési és gyártási folyamat időigényes, de független

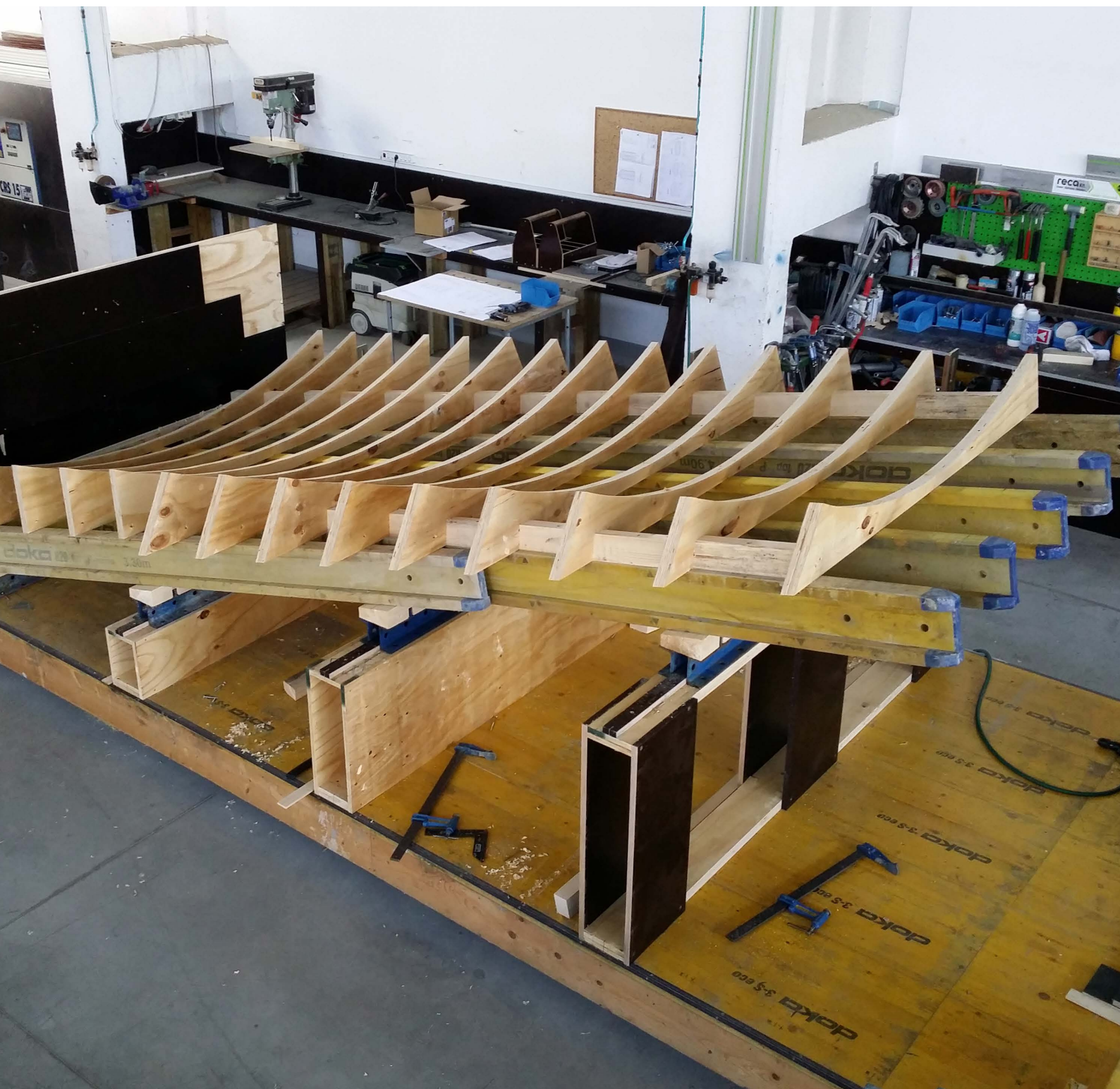
a helyszíni munkamenettől. Az elemek készre szerelve szállíthatók a helyszínre, ahol rövid időn belül összeállíthatók.

Hogyan működik? Műszaki kollégáink és értékesítőink először adnak egy becsült árat, mivel egy ilyen zsaluzat megtervezése összetett feladat. Megrendelés esetén a Doka mérnökei elkészítik a gyártmányterveket, majd műhelyünkben elkezdődik a zsaluzat méretre gyártása. A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy az elvágásra, beépítésre kerülő anyagok ellenértékét ügyfeleink előre kifizessék. A bérelhető alkatrészekre ez nem vonatkozik. A zsalu-

zat gyártási idejét előzetesen megbecsüljük, és tájékoztatjuk erről ügyfeleinket. Vállalási határidőnk nagyban függ a folyamatban lévő megrendelések mennyiségétől, volumenétől, előfordulhat, hogy néhány napot várni kell, így érdemes mielőbb dönteni, és megrendelni a zsaluzatok legyártását, ha feszes a határidő. Az elkészült egyedi elemek azonosító számot kapnak, valamint mellékeljük a beépített rendszerelemek anyaglistáját és a kiviteli terveket,

melyek alapján ügyfeleink gyorsan összeszerelhetik a kész táblákat, egységeket a munkahelyen. A munka befejezése után a szétszerelt zsaluzat bérlelhető elemeit kell csak visszaszállítani a telephelyünkre.

További részletes információkat az Általános Készreszerelési Feltételekben talál a www.doka.hu weboldalon.



6. Fuvarszervezési szolgáltatás

Telephelyünkről történő kiszállításaihoz fuvar eszköz szervezését is vállaljuk Önnek! Amennyiben saját teherautóval nem rendelkezik, vagy nincs ideje a fuvarszervezéssel bajlódni, úgy nincs más dolga, mint jelezni felénk a legfontosabb információkat (nyitott / zárt autó legyen, oldalról / felülről lepakolható legyen, KCR-es (önrakodós) autóra van-e szükség, behajtási engedély szükséges-e, stb.) és mi biztosítjuk Önnek a megfelelő gépkocsit!

Mivel a fuvarszervezés szolgáltatásunkat nem saját tehergépkocsi flottával, hanem szerződött szállítványozóink segítségével biztosítjuk Önnek, ezért kérjük, hogy fuvarigényét és megrendelését írásban a kiszállítás előtt legalább 2 nappal elküldeni szíveskedjen! Így jelentősen növeli a valószínűségét annak, hogy a megfelelő jármű

a megfelelő időben a rendelkezésére álljon, és nekünk is van időnk minden, a fuvarszervezéssel kapcsolatos teendőt elintézni.

Az elszállítás – igény esetén a fuvarozás – időpontjáról a tényleges (megrendelt) anyaglista alapján logisztikai osztályunk ad tájékoztatást.

Felhívjuk figyelmét, hogy a megrendelt eszközök rendelkezésre állása és a fuvarozás tényleges időpontja eltérő lehet, továbbá a fuvar szervezését abban az esetben tudjuk csak megkezdeni, ha Ön a szállítás idejét elfogadja és a fuvar költségét a Magyar Doka Kft. számlájára előre megfizeti.

7. Oktatás

A gazdaságos és biztonságos zsaluzás alapja a tájékozott és jól képzett munkaerő és irányító személyzet. Képzésükre kiválóan alkalmas budapesti oktatótermünkben tartott egyedi tematikájú kis létszámú tanfolyamunk. Az oktatás keretében igény szerint akár a bevált rendszereket, akár a legújabb fejlesztéseket, vagy tervező

programunkat mutatjuk be ügyfeleinknek. Daruval felszerelt bemutató termünkben lehetőség van a különböző zsalurendszerek megtekintésére, és összeszerelésére. Profitáljon a jobban képzett munkaerőből! Kérjük, igényét jelezze értékesítési mérnökének!



8. myDoka – online zsalu kontrolling szolgáltatás

A myDoka online ügyfélportál (www.mydoka.com) segítségével bármikor hozzáférhet aktuális projekt - és munkahelyi adataihoz, így az aktuális munkahelyi készleteihez, mozgásainak adataihoz, a szállítólevelek és számlák digitális másolataihoz, továbbá kapcsolatot létesíthet a Doka munkatársaival. A tervezéstől a kiértékelésig, a szerződésektől az utókalkulációig az összes fontos aktuális adat egy pillantás alatt rendelkezésre áll. A myDoka könnyen kezelhető, gyorsan, biztonságos környezetben szolgáltat megbízható adatokat.

A myDoka segítségével a zsaluzás költsége precízen kontrollálható, közben tartható az aktuális adatokhoz való gyors hozzáférésnek köszönhetően. Az összes zsaluval kapcsolatos információ gyorsan, könnyen átláthatóan rendelkezésre áll, és az export funkció segítségével az adatok különféle formátumban (.xls, .pdf) egyszerűen tovább feldolgozhatók.

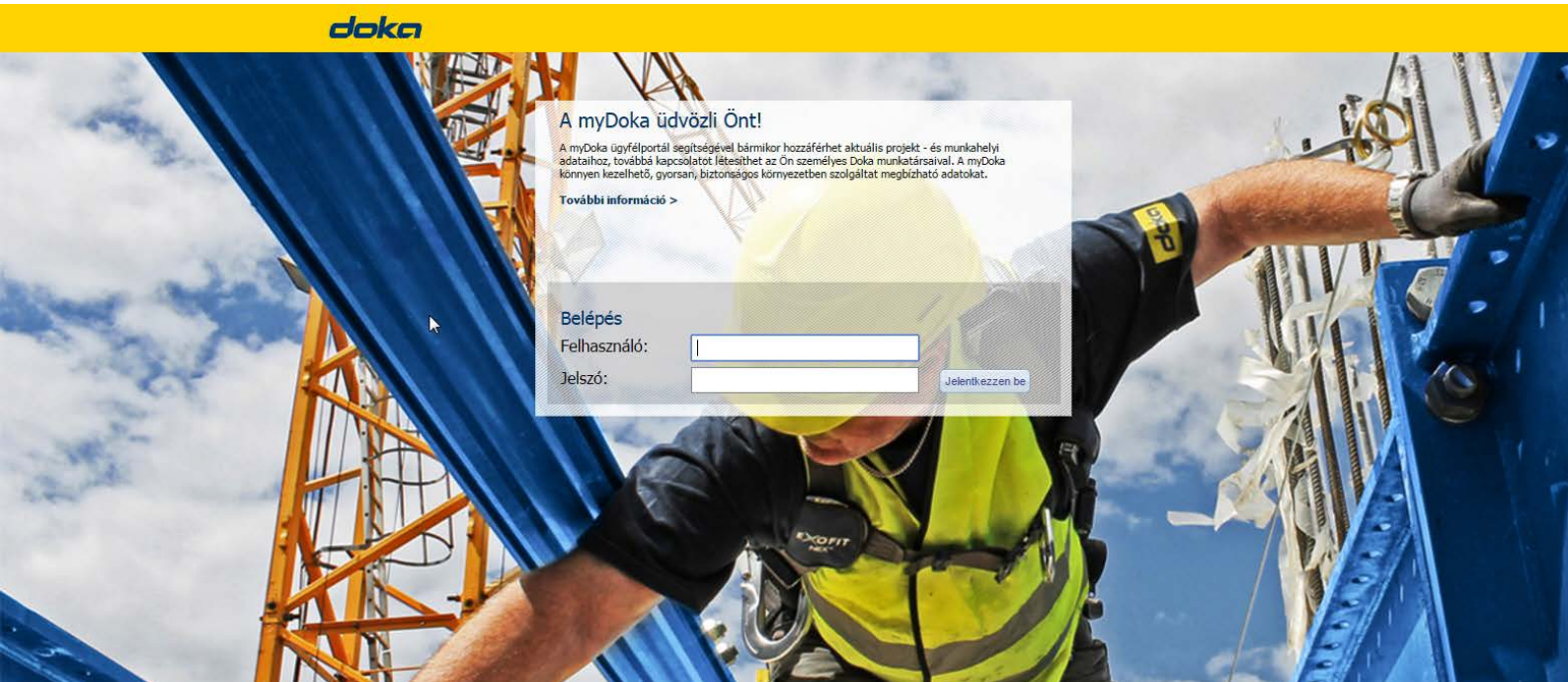


Milyen lehetőségeket nyújt még a myDoka?

- Projektek: a legfontosabb információk és dokumentumok gyors áttekintését
- Pénzügyek: a pénzmozgások átlátható nyomon követését
- Letöltések: a termékinformációk és dokumentációk egy gombnyomással történő elérését
- A felhasználócsoportok meghatározásával az érintetteknek az adatokhoz való hozzáférhetőségét

Hogyan juthat myDoka hozzáféréshez?

- Személyesen, a Doka értékesítési mérnökén keresztül
- Telefonon a +36 1 436 7373-as telefonszámon keresztül
- Írásban a magyar@doka.com email címen keresztül
- Online a www.doka.com honlapon keresztül, az űrlap kitöltésével.

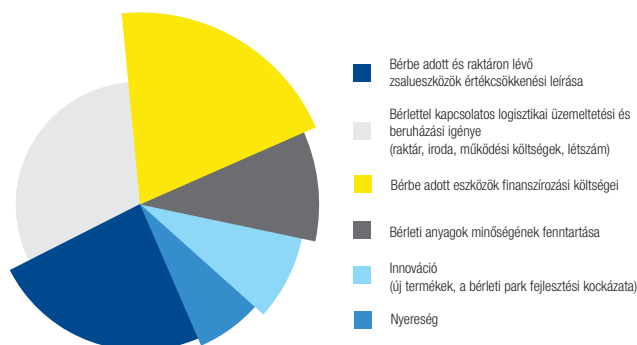


Havi bérleti díj

Bérleti díjban térülő szolgáltatások

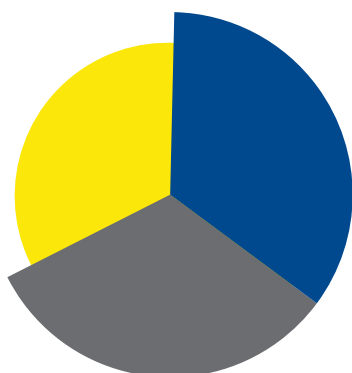


- Doka service Plus egyszeri, visszaszállítással kapcsolatos költség
- Kezelési költség egyszeri, projektspecifikus költség
- Havi bérleti díj



Kezelési költség –

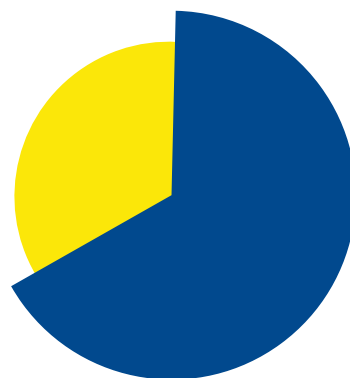
egyszeri, projektspecifikus költség
Kezelési költségben térülő szolgáltatások



- Kompetens támogatás az ajánlatadás és a megvalósítás fázisában (optimális műszaki megoldás kidolgozása, tanácsadás, munkahelyi támogatás)
- Zsalubérlettel kapcsolatos adminisztráció (foglalás, anyagkiírás, beszerzés, számlázás)
- Zsaluzatok projekthez kapcsolódó telephelyi mozgathatósága (ki-, és visszaszállítás, átvizsgálás)

Doka Service Plus

egyszeri, visszaszállítással kapcsolatos költség



- javítás, eszközszervíz, bizonyos mértéken belül
- tisztítás, bizonyos mértékben belül

A bérleti díjban nem térülő szolgáltatások

- A szokásos mértéket meghaladó műszaki tervezés
- Richtmeister (betanító szakember)
- Készreszerelő szervíz
- Fuvar

Doka zsalubérlet

Kihívások	Ezt nyújtjuk Önnek	Az Ön haszna
A rövid építési idők nagyobb zsalumennyiséget igényelnek	A nagy zsalupark biztos és gyors kiszolgálást jelent	Nincs szükség költséges beruházásra, lekötött tőkére
A projektek igénycsúcsokat generálnak	A csúcsigények is lefedhetők kiváló zsaluval	Kiszámítható anyagbiztosítás, egyszerű logisztika
A betonfelülettel szemben támasztott magas igények kiváló minőségű zsalut kívánnak	A nemzetközi Doka minőségi előírások mindig megfelelő minőségű zsaluzatot garantálnak	Kiváló betonfelületek, alacsony javítási költségek
A bonyolult építmények egyedi zsaluzatot igényelnek	Optimális zsalueszköz minden felhasználásához	Nyeréses projekt, elégedett merendelő a kiválóan használható anyagoknak, és az optimális megoldásoknak köszönhetően
Szigorodó munkavédelmi előírások a hatóság és a megrendelő részéről	Ellenőrzött minőségű zsaluanyag	Biztonsági szempontból bevizsgált, csúcsmínőségű zsaluzat, munkavédelmi előírásoknak megfelelő rendszerek

	Ezt nyújtjuk Önnek	Az Ön haszna
85 %	Bérbe adott zsaluk és a raktáron lévő zsaluk értékcsokkenési leírása	A Doka hitelből finanszírozott zsaluparkja mentesíti az ügyfeleit a zsaluberuházási kényszer alól
	Bérlettel kapcsolatos logisztika üzemeltetési és beruházási igénye (raktár, iroda, működési költségek, létszám)	Minden igényt kielégítő bérleti park: - A Doka ügyfeleinek nem kell saját raktárt, raktári alkalmazottakat és eszközöket fenntartania - Rövid szállítási idő nagy mennyiségek esetében is
	Bérbe adott eszközök finanszírozási költségei	A Doka átvállalja a zsalupark finanszírozásához felvett hitelhez kapcsolódó kamatköltségeket és garanciákat.
	Bérleti anyagok minőségének fenntartása	Folyamatosan fenntartott, kiváló minőség: - Biztonságos munkavégzés - Szép betonfelületek
	Innováció (új termékek, a bérleti park fejlesztési kockázata)	Modern zsalurendszerek: - Melyek megfelelnek az aktuális előírásoknak - Kipróbálhatja a legújabb zsalurendszereket anélkül, hogy megvásárolná azokat
10 %	Kompetens támogatás az ajánlatadás és a megvalósítás fázisában: - Műszaki tervezés - Prospektusok, alkalmazási útmutatók - Projektcentrikus tanácsadás - Munkahelyi szaktanácsadás - Egyeztetés az építésszel, statikussal	Gazdaságos és biztonságos zsalumegoldások Magas szintű oktatás a modern zsalurendszerekről, naprakész kivitelező szakember gárda Munkahelyi előkészítés tehermentesítése
	Zsaluzatok projekthez kapcsolódó telephelyi mozgatása (ki-, és visszaszállítás, átvizsgálás)	A szükséges anyagok a megfelelő helyen és időben, megfelelő minőségben és mennyiségben rendelkezésre állnak Nincs szükség saját raktárral kapcsolatos ráfordításokra
	Zsalubérlettel kapcsolatos adminisztráció (foglalás, anyagkiírás, beszerzés, számlázás)	Naprakész munkahelyi készletnyilvántartás, teljeskörű adminisztráció
5%	Javítás, bizonyos mértéken belül - Keretes elemek héjcsereje - Keretes elemek héjprofil cseréje - Zsaluhéjak felületi javítása	Költségbiztosítás, az előre nem látható költségek megszűnnek Nincsen kellemetlen meglepetés a visszaszállítás után
	Tisztítás, bizonyos mértéken belül	Átlátható, korlátozott mértékű tisztítási költségek. A tisztításra szánt idő megtakarítása a bérleti díjban is jelentkezik

Elérhetőségek

Budapesti központ iroda és raktár

1037 Budapest, Törökkő utca 5-7.

Iroda nyitva tartás:

Hétfő-csütörtök 7:30 – 16:00 | Péntek 7:30 – 13:30

Raktár nyitva tartás:

Hétfő-csütörtök 7:15 – 15:30 | Péntek 7:15 – 13:30

Pénztár nyitva tartás:

Hétfő-csütörtök 8:00 – 16:00 | Péntek 8:00 – 13:00

E-mail: magyar@doka.com

Web: www.doka.hu

Titkárság

+36 (1) 436 7373

Kérjük, hogy először a titkárságot keresse, amennyiben zsálorendszereinkről, illetve bérleti, vásárlási lehetőségekről kíván tájékozódni.

Műszaki osztály

+36 (1) 436 7382

Ajánlatkéréssel, tervezési, műszaki kérdésekkel elsősorban hozzájuk forduljon.

Logisztika

+36 (1) 436 7389; +36 (1) 439 2595

Raktári készleteinkkel, rendelés visszaigazolással kapcsolatban tőlük kaphat leggyorsabban információt.

Konkrét anyagrendelést, elszállítási időpontot velük egyeztethet.

Anyaggazdálkodási osztály

+36 (1) 436 7387; +36 (1) 436 7346

Számlázással, munkahelyek nyilvántartott készleteivel, és lezárásával, bérletet követő vásárlással kapcsolatban őket keresse.

Visszaszállítási időpontot velük egyeztethet.

Könyvelés

+36 (1) 439 2591; +36 (1) 436 7377

Számla-, és kamattartozással, óvadék visszatulással kapcsolatban ők az illetékesek

Értékesítés

Munkahelyi problémák, esetleges kérdések, kérések esetén forduljon bizalommal értékesítési mérnökéhez!

Szin András Tel: +36 (30) 964 8449 | E-mail: andras.szin@doka.com | Somogy megye, Fejér megye, Budapest

Szendrei Ferenc Tel: +36 (30) 336 9073 | E-mail: ferenc.szendrei@doka.com | Baranya megye, Tolna megye, Bács-Kiskun megye, Csongrád megye

Jankus Attila Tel: +36 (30) 222 0374 | E-mail: attila.jankus@doka.com | Pest megye, Budapest

Horváth Péter | Tel: +36 (30) 952 6413 | E-mail: peter.horvath@doka.com

Borsod-Abaúj-Zemplén megye, Szabolcs-Szatmár-Bereg megye, Hajdú-Bihar megye, Jász-Nagykun-Szolnok megye, Heves megye, Békés megye

Takács Andrea | Tel: +36 (70) 330 0084 | E-mail: andrea.takacs@doka.com

Győr-Moson-Sopron megye, Vas megye, Zala megye, Veszprém megye, Komárom-Esztergom megye

Miskolci lerakat

3527 Miskolc

Vágóhíd utca 9.

Tel: +36 (46) 506 356

E-mail: miskolc@doka.com