

Digital Løsninger fra Doka

A. De digitale løsninger fra Doka

Dette afsnit giver dig oplysninger om brugen af Dokas digitale løsninger. Dette omfatter

- Umdasch Group Identity,
- Dokas digitale løsninger

Dette omfatter ikke brugen af Doka-hjemmesider, som du besøger til rent informative formål. Du kan finde flere oplysninger om brugen af vores hjemmeside til rent informative formål i de andre afsnit i denne privatlivspolitik.

A.1 Digitale løsninger

Digitale løsninger er softwareapplikationer fra Doka til støtte på byggepladsen:

- som en webapplikation via din internetbrowser eller
- som en aktive app på din mobile enhed.

Nogle digitale løsninger er en kombineret løsning bestående af hardware (f.eks. sensorer) og software, mens andre kun er software. Dokas digitale løsninger omfatter:

- DokaXact;
- Concremote;
- MyDoka (inkl. myMaterial plus);
- Doka planlægningssoftware (inkl. EFP).

Doka planlægningssoftware ("digital ENGINEERING", "digital PLANNING") er softwareapplikationer, der hjælper dig med at planlægge med Doka Materiel. De tilbydes som downloadversion og/eller cloudtjeneste. Doka-planlægningssoftware kan være en selvstændig applikation (f.eks. Easy Formwork Planner, Tipos osv.) eller en tilføjelse til din eksisterende software (DokaCAD til Revit eller DokaCAD til AutoCAD).

A.2 Umdasch Group Identity

Umdasch Group Identity behandler dine registrerings- og godkendelsesdata for Doka Digital Solutions:

<https://login.doka.com>

B. Specifik behandling

Læs venligst oplysningerne om den Doka digitale løsning, du ønsker at bruge.

B.1 Umdasch-koncernens identitet

Den centrale autentificeringstjeneste "Umdasch Group Identity" bruges til at gøre det muligt for dig at registrere og logge ind på Doka Digital Solutions og til at bruge den samme brugerkonto med Single Sign-On (SSO) til forskellige Doka Digital Solutions. Hvis du bruger Umdasch Group Identity uden en Doka Digital Solution eller uden Doka planlægningssoftware, er Doka den dataansvarlige i henhold til artikel 4, stk. 7, i GDPR. Behandlingen udføres med henblik på registrering, godkendelse og andre funktioner, der har til formål at gøre det muligt for dig at bruge de forskellige Doka Digital Solutions sikkert og problemfrit. Derfor er behandlingen baseret på vores legitime interesser i henhold til artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR i at levere Dokas digitale løsninger til den virksomhed, som du bruger Dokas digitale løsninger til, og i at sikre en sikker brug af Dokas digitale løsninger. Hvis du giver dit samtykke til indstillingen af cookies, der ikke er teknisk nødvendige, er dit frivillige samtykke i henhold til artikel 6, stk. 1, litra a, i GDPR og lokal telekommunikationslovgivning (f.eks. § 165, stk. 3, i den østrigske telekommunikationslov fra 2021) retsgrundlaget.

Umdasch Group Identity er hostet i Microsoft Azure og bruger Duende Identity Server som grundlag og understøtter to forskellige typer brug:

- a) Hvis kunden har en Microsoft Tenant, kan den forbindes under registreringsprocessen. I dette tilfælde skal der gives samtykke (i) i tilfælde af autoriseret personlig brug af dig eller (ii) i tilfælde af brug for en kunde af en ansvarlig administrator for kunden. Følgende data vil blive leveret til Doka af den virksomhed, som du bruger Doka Digital Solutions for, gennem synkronisering og behandlet af Doka:

Fornavn	Synkroniseret (fra kundens Microsoft-tenant)
Efternavn	Synkroniseret
E-mail-adresse	Synkroniseret
Telefonnummer	Synkroniseret
Mobiltelefonnummer	Synkroniseret
Profilbillede	Synkroniseret
Virksomhedens navn	Synkroniseret
Tilladelser	Synkroniseret
Hilsen	valgfri
Titel	valgfri

b) Alternativt kan du registrere dig direkte hos Umdasch Group Identity. Dette er muligt i følgende tilfælde:

- Hvis det bruges til en kunde: den virksomhed, som du bruger Doka Digital Solutions for, bruger ikke en Microsoft Azure Tenant eller ønsker ikke at bruge den til at bruge Doka digitale tjenester,
- I tilfælde af autoriseret personlig brug: hvis du ikke har en Microsoft Azure Tenant eller ikke ønsker at bruge den.

I dette tilfælde indsamles følgende data

Fornavn	Obligatorisk felt
Efternavn	Obligatorisk felt
E-mail-adresse	Obligatorisk felt
Adgangskode-felt	Obligatorisk felt
Din virksomhed	Obligatorisk felt
Tilladelser	Synkroniseret (fra den respektive anvendte digitale løsning)
Civil status	valgfrit
Profilbillede	valgfri
Titel	valgfri
Telefonnummer valgfrit	valgfrit
Mobiltelefonnummer	valgfri

I hver variant kan der også sendes meddelelser til de kontaktoplysninger, der er angivet i forbindelse med registrerings- og godkendelsesprocessen.

Vores webapplikationer er integreret i vores generelle hjemmeside. Du kan finde flere oplysninger om brugen af cookies, når du bruger vores hjemmeside, under "5. Brug af cookies" og i cookiebanneret.

Dine registreringsdata vil også blive brugt, når du registrerer dig til digitale løsninger fra Doka eller andre tilknyttede virksomheder (f.eks. til digitale løsninger fra umdasch.The Store Makers, Umdasch Group Ventures osv.) Dette sker dog kun, hvis du bruger dem.

B.2 Doka planlægningssoftware

Easy Formwork Planner er et CAD-tegneværktøj til at skabe automatisk beregnede forskallingsløsninger.

Anden Doka-planlægningssoftware, f.eks:

- Doka Tools: muliggør planlægning af væg- og pladeforskalling, bestemmelse af nødvendige komponenter og giver hjælp til bestemmelse af betonegenskaber.
- DokaCAD for Revit og DokaCAD for AutoCAD: Disse værktøjer muliggør forskallingsplanlægning i forbindelse med Revit- og AutoCAD-designsoftware.
- Tipos gør det muligt at oprette forskallingsplaner og styklister.
- DokaLibrary for Tekla: Doka-komponenter til Tekla-projekter
- Beam Statics: Program til hurtig og nem statisk beregning af kontinuerlige bjælker.
- Piecelist Editor: Program til oprettelse, redigering og håndtering af styklister, der er oprettet enten direkte i Piecelist Editor eller i andre Doka-programmer.

I tilfælde af Doka-projekteringssoftware, som du installerer på din klient (dvs. på din arbejdsgivers computer eller server), behandles dine data med henblik på

- din registrering før download
- administration af licensen (for din arbejdsgiver eller din uddannelsesinstitution) og
- versionsstyring af Doka-planlægningssoftwaren (f.eks. for at informere dig om opdateringer).

Til disse formål er Doka den dataansvarlige i henhold til artikel 4, stk. 7, i GDPR. Behandlingen er baseret på vores legitime interesse i henhold til art. 6, stk. 1, litra f i GDPR i at levere Dokas digitale løsninger til den virksomhed, som du bruger Dokas digitale løsninger til. Hvis du giver dit samtykke til indstillingen af cookies, der ikke er teknisk nødvendige, er dit frivillige samtykke i henhold til artikel 6, stk. 1, litra a, i GDPR og lokal telekommunikationslovgivning (f.eks. § 165, stk. 3, i den østrigske telekommunikationslov fra 2021) det juridiske grundlag.

I tilfælde af Doka-planlægningssoftware, som du bruger som en cloud-tjeneste eller anmoder om yderligere support fra Doka til brug på din klient (f.eks. automatisk beregning af design), er den virksomhed eller uddannelsesinstitution, som du bruger den respektive Doka Digital Solution for (f.eks. din arbejdsgiver eller uddannelsesinstitution), den dataansvarlige i henhold til artikel 4, stk. 7, i GDPR (i det følgende også kaldet "kunden"). I dette tilfælde er Doka en databehandler i henhold til artikel 4 (8) i GDPR. Denne behandling er derfor ikke en del af denne privatlivspolitik.

Vi behandler følgende data for downloadversionen af Doka planlægningssoftware:

Datatype	Datatype Beskrivelse	Formål med behandlingen
Licensoplysninger	Oplysninger om licensaftalen, f.eks. dato, licenstype, licensomfang, løbetid osv.	Administration af licenser
Oplysninger om version	Oplysninger om versionen af den anvendte software, f.eks. versionsnummer osv.	Versionsstyring

B.3 For alle tjenester: kundefeedback og brugsdata

Ved behandling af kundefeedback og brugsdata til (videre)udvikling af produkter og tjenester i forbindelse med Umdasch Group Identity and Digital Solutions er Doka den dataansvarlige i henhold til artikel 4, stk. 7, i GDPR. Derfor er behandlingen baseret på vores legitime interesse i henhold til artikel 6, stk. 1, litra f, i GDPR i (videre)udvikling af produkter og tjenester. Hvis du giver dit samtykke til indstillingen af cookies, der ikke er teknisk nødvendige, er dit frivillige samtykke i henhold til artikel 6, stk. 1, litra a, i GDPR og lokal telekommunikationslovgivning (f.eks. § 165, stk. 3, i den østrigske TKG 2021) retsgrundlaget.

Vi behandler følgende data til dette formål

Oplysninger om enheden	• IP-adresse • Tidszoneforskel i forhold til Greenwich Mean Time (GMT) • Enhedstype (unikke enhedsidentifikatorer) • Type og version af operativsystemet på den anmodende enhed • Sprog, type og version af browsersoftwaren • Skærmstørrelse, opløsning og farvedybde • Cookies, der entydigt identificerer browseren • Browserens konfiguration
Brugsdata	• Den digitale løsning, du bruger (inkl. versions- og licensoplysninger) • Brugerindstillinger på hjemmesiden (f.eks. systemsprog) • Logfiler til fejlanalyse og af sikkerhedsmæssige årsager • Log i tilfælde af systemnedbrud (i særlige tilfælde, såsom fejl eller sikkerhedshændelser, kan logfilerne blive analyseret manuelt af en Doka-medarbejder eller af autoriserede tjenesteudbydere) • Dato og tidspunkt for anmodningen • Navn, URL og overført datamængde for de anmodede filer • Adgangsstatus/HTTP-statuskode

	• Indhold af anmodningen (specifik side) • Antal, varighed og tidspunkt for anmodninger • URL til det websted, hvorfra vores websted tilgås • Besøgte undersider og links under besøget på webstedet • URL-klikstrømmen til, gennem og fra webstedet, herunder dato og klokkeslæt • Heatmaps: Visualiserer, hvor brugerne klikker, scroller og bevæger musen for at forstå, hvilke områder af websitet der får mest opmærksomhed. • Optagelser: Optagelse af brugernes sessioner for at se, hvordan de interagerer med websitet og identificere eventuelle problemer eller blokeringer. • Tragtanalyse: Sporing af brugernes rejse gennem dit website og identifikation af, hvor de falder fra. • Formularanalyse: Analyser, hvordan brugerne udfylder formularer, og identificer de felter, der fører til, at de forlader siden.
Oplysninger om placering	• IP-placering
Feedback	• Indholdet af din feedback • Hvis du accepterer dette: Dine kontaktoplysninger (navn, telefonnummer, e-mailadresse osv.) til behandling af din feedback

C. Generelle oplysninger om behandlingen af dine data for alle Doka Digital Solutions

C.1 Ordrebehandling og dataoverførsler til modtagere eller tredjelande

Doka har tilladelse til at outsource behandlingen af dine personoplysninger helt eller delvist til eksterne tjenesteudbydere, der fungerer som databehandlere for Doka i overensstemmelse med artikel 4, stk. 8, i GDPR inden for rammerne af databeskyttelsesbestemmelserne. Eksterne tjenesteudbydere hjælper os f.eks. med den tekniske drift og support af hjemmesider og apps, datahåndtering, levering af tjenester, udsendelse af e-mails, implementering af sikkerhedsforanstaltninger, markedsføring og analyser af hjemmesider og apps. De tjenesteudbydere, der er bestilt af Doka, behandler udelukkende dine data i overensstemmelse med vores instruktioner. Dette sikres ved hjælp af strenge kontraktlige bestemmelser, tekniske og organisatoriske foranstaltninger og yderligere kontrol fra vores side. Hvis de er baseret uden for Den Europæiske Union, overholder Doka de gældende rammebetingelser for autoriserede overførsler til tredjelande (f.eks. for overførsler til Microsoft Azure-servere i USA).

Dine data vil ikke blive overført til tredjeparter, medmindre vi er juridisk forpligtet til at gøre det, overførslen af data er nødvendig for at opfylde vores kontraktlige forpligtelser, eller du tidligere udtrykkeligt har givet dit samtykke til overførslen af dine data.

Hvis Doka Digital Solutions ikke leveres af Doka GmbH, Josef-Umdasch-Platz 1, 3300 Amstetten, Østrig ("Doka GmbH"), fungerer Doka GmbH som (under)databehandler for Doka i henhold til artikel 4, stk. 8, i GDPR.

C.2 Varighed af behandlingen

Dine data vedrørende digitale løsninger vil blive behandlet af Doka, indtil du sletter din konto hos Umdasch Group ID, eller kontrakten med kunden ophører. Derudover behandler vi dine data i en periode på syv år, hvis dette er nødvendigt til skatte- eller regnskabsformål. I tilfælde af juridiske tvister mellem Doka og kunden kan de relevante data behandles, indtil sådanne tvister er afsluttet.

Doka behandler din kundefeedback og dine brugsdata til (videre)udvikling af produkter og tjenester i forbindelse med Umdasch Group Identity og Doka Digital Solutions, så længe det er nødvendigt, men ikke længere end tre år. Hvis det er kontraktligt aftalt med kunden, vil disse data blive anonymiseret før videre behandling.