

## **Digital Solutions von Doka**

### **A. Über die Digital Solutions von Doka**

In diesem Abschnitt erhalten Sie Informationen über die Verwendung von Digital Solutions von Doka. Dies umfasst

- Umdasch Group Identity,
- eigentliche Doka Digital Solutions

Dies umfasst nicht die Verwendung von Websites von Doka, die Sie zu rein informativen Zwecken aufrufen. Mehr Informationen zur Verwendung unserer Website zu rein informativen Zwecken finden Sie in den weiteren Kapiteln dieser Datenschutzerklärung.

#### **A.1 Digital Solutions**

Digital Solutions sind Softwareanwendungen von Doka zur Unterstützung auf der Baustelle, die

- als Web-Applikation über Ihren Internet-Browser oder
- als Native App auf Ihrem mobilen Endgerät

angeboten werden. Einige Digital Solutions sind eine kombinierte Lösung bestehend aus Hardware (zB Sensoren) und Software, andere wiederum sind nur Software. Doka Digital Solutions umfassen:

- DokaXact;
- Concremote;
- MyDoka (inkl. myMaterial plus);
- Doka Planungssoftware (inkl. EFP).

Doka Planungssoftware („digital ENGINEERING“, „digitale PLANUNG“) sind Softwareanwendungen, die Sie bei der Planung mit Doka Material unterstützen. Diese werden als Download-Version und/oder Cloud-Service angeboten. Doka Planungssoftware kann eine eigenständige Anwendung (zB Easy Formwork Planner, Tipos, etc.) oder ein Add-ons zu Ihrer bestehenden Software (DokaCAD for Revit oder DokaCAD for AutoCAD) sein.

#### **A.2 Umdasch Group Identity**

Umdasch Group Identity verarbeitet Ihre Registrierungs- und Authentifizierungsdaten für Digital Solutions von Doka: <https://login.doka.com>

## **B. Konkrete Verarbeitungen**

Bitte lesen Sie die Information zur jeweiligen Digital Solution von Doka, die Sie nutzen möchten.

#### **B.1 Umdasch Group Identity**

Um es Ihnen zu ermöglichen, sich bei Digital Solutions von Doka zu **registrieren** und **anzumelden**, sowie denselben Benutzer-Account mit Single Sign-On (SSO) bei unterschiedlichen Digital Solutions von Doka zu nutzen, wird der **zentrale Authentifizierungsdienst „Umdasch Group Identity“** verwendet. Verwenden Sie die Umdasch Group Identity ohne eine Doka Digital Solution oder ohne eine Doka Planungssoftware, dann ist **Doka Verantwortlicher** im Sinne des Art. 4 Ziffer 7 DSGVO. Die Verarbeitung erfolgt zum **Zweck** der Registrierung, Authentifizierung, und sonstiger Funktionalitäten, die Ihnen eine sichere und reibungslose Nutzung der verschiedenen Digital Solutions von Doka ermöglichen soll. Daher basiert die Verarbeitung auf unseren berechtigten Interessen gem Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Erbringung der Digital Solutions von Doka an das Unternehmen, für das Sie Digital Solutions von Doka verwenden, sowie an der Gewährleistung einer sicheren Nutzung der Digital Solutions von Doka. Sofern Sie dem Setzen von nicht technisch notwendigen Cookies zustimmen, ist Ihre freiwillige Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und lokalem Telekommunikationsrecht (zB § 165 Abs. 3 österreichisches TKG 2021) die Rechtsgrundlage.

Umdasch Group Identity wird in Microsoft Azure gehostet und verwendet als Basis den Duende Identity Server und unterstützt zwei unterschiedliche Arten der Verwendung:

- a) Falls der Kunde über einen Microsoft Tenant verfügt, kann im Zuge der Registrierung verknüpft werden. In diesem Fall muss die Zustimmung (i) bei zulässiger persönlicher Verwendung durch Sie oder (ii) bei Nutzung für einen Kunden durch einen verantwortlichen Administrator des Kunden erfolgen. Dabei werden folgende Daten vom Unternehmen, für das Sie Digital Solutions von Doka nutzen, an Doka durch Synchronisierung bereitgestellt und durch Doka verarbeitet:

Vorname	Synchronisiert (aus dem Microsoft Tenant des Kunden)
Nachname	synchronisiert
Email-Adresse	synchronisiert
Telefonnummer	synchronisiert
Mobiltelefonnummer	synchronisiert
Profilbild	synchronisiert
Unternehmen	synchronisiert
Berechtigungen	synchronisiert
Anrede	optional
Titel	optional

- b) Alternativ besteht die Möglichkeit, dass Sie sich direkt bei Umdasch Group Identity registrieren. Dies ist in folgenden Fällen möglich:
- Bei Nutzung für einen Kunden: das Unternehmen, für das Sie Digital Solutions von Doka nutzen, verwendet kein Microsoft Azure Tenant, oder wollen diesen nicht zur Nutzung der digitalen Services von Doka verwenden,
  - Bei zulässiger persönlicher Nutzung: falls Sie über keinen Microsoft Azure Tenant verfügen oder diesen nicht verwenden möchten.

In diesem Fall werden folgende Daten erhoben:

Vorname	Pflichtfeld
Nachname	Pflichtfeld
Email-Adresse	Pflichtfeld
Passwort	Pflichtfeld
Unternehmen	Pflichtfeld
Berechtigungen	Synchronisiert (aus der jeweilig genutzten Digital Solution)
Anrede	optional
Profilbild	optional
Titel	optional
Telefonnummer	optional
Mobiltelefonnummer	optional

In jeder Variante können für den Registrierungs- und Authentifizierungsvorgang außerdem Benachrichtigungen an die angegebenen Kontaktdaten verschickt werden.

Unsere Web-Applikationen sind in unserer allgemeinen Website eingebunden. Mehr Details zur Verwendung von **Cookies** bei Nutzung unserer Website finden Sie unter „Verwendung von Cookies“ sowie im Cookie Banner.

Ihre Registrierungsdaten werden darüber hinaus bei der Anmeldung zu Digital Solutions von Doka oder anderen konzernverbundenen Unternehmen verwendet (zB für Digital Solutions von umdasch.The Store Makers, Umdasch Group Ventures, etc.). Dies erfolgt allerdings nur, wenn Sie diese nutzen.

## B.2 Doka Planungssoftware

Der **Easy Formwork Planner** ist ein CAD-Zeichentool zur Erstellung von automatisch berechneten Schalungslösungen. Sonstige Doka Planungssoftware, zB:

- **Doka Tools:** ermöglicht die Planung von Wand- und Deckenschalungen, die Ermittlung von benötigten Komponenten und gibt Hilfestellungen für die Ermittlung von Betoneigenschaften.
- **DokaCAD for Revit** und **DokaCAD for AutoCAD:** Diese Tools ermöglichen Schalungsplanung im Zusammenspiel mit der Design-Software Revit bzw. AutoCAD.
- **Tipos** ermöglicht die Erstellung von Schalungsplänen und Stücklisten.
- **DokaLibrary for Tekla:** Doka Komponenten für Tekla Projekte
- **Beam Statics:** Programm zur schnellen und einfachen statischen Berechnung von Durchlaufträgern.
- **Piecelist Editor:** Programm zur Erstellung, Bearbeitung und Verwaltung von Stücklisten, die entweder direkt im Piecelist Editor oder in anderen Doka-Programmen erstellt wurden.

Bei Doka Planungssoftware, die Sie **auf Ihrem Client installieren** (also auf dem Computer oder Server Ihres Arbeitgebers), erfolgt eine Verarbeitung Ihrer Daten zum **Zwecke**

- Ihrer Registrierung vor dem Download
- der Verwaltung der Lizenz (Ihres Arbeitgebers oder Ihrer Bildungseinrichtung) und
- der Versionsverwaltung der Doka Planungssoftware (zB um Sie über Updates zu informieren).

Für diese Zwecke ist **Doka Verantwortlicher** im Sinne des Art. 4 Ziffer 7 DSGVO. Die Verarbeitung basiert auf unserem berechtigten Interesse gem Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der Erbringung der Digital Solutions von Doka an das Unternehmen, für das Sie Digital Solutions von Doka verwenden. Sofern Sie dem Setzen von nicht technisch notwendigen Cookies zustimmen, ist Ihre freiwillige Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und lokalem Telekommunikationsrecht (zB § 165 Abs. 3 österreichisches TKG 2021) die Rechtsgrundlage.

Bei Doka Planungssoftware, die Sie **als Cloud-Service** nutzen oder von Doka weitere **Unterstützung bei der Nutzung auf Ihrem Client** anfragen (zB die automatische Berechnung von Entwürfen), ist das Unternehmen oder die Bildungseinrichtung, für das Sie die jeweilige Doka Digital Solution nutzen (zB Ihr Arbeitgeber oder Ihre Bildungseinrichtung), Verantwortlicher im Sinne des Art. 4 Ziffer 7 DSGVO (in der Folge auch „Kunde“ genannt). **Doka** ist in diesem Fall **Auftragsverarbeiter** im Sinne des Art. 4 Ziffer 8 DSGVO. Diese Verarbeitung ist daher nicht Teil dieser Datenschutzerklärung.

**Wir verarbeiten folgende Daten** bei der **Downloadversion** von Doka Planungssoftware:

Datentyp	Beschreibung	Zweck der Verarbeitung
Lizenzinformationen	Informationen über den Lizenzabschluss, zB Datum, Lizenztyp, Lizenzumfang, Laufzeit, etc.	Lizenzmanagement
Versionsinformationen	Informationen über die genutzte Version der Software, zB Versionsnummer, etc.	Versionsmanagement

### **B.3 Für alle Dienste: Kundenfeedback und Nutzungsdaten**

Für die Verarbeitung von Kundenfeedback sowie Nutzungsdaten für die (Weiter)Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen betreffend Umdasch Group Identity und Digital Solutions ist **Doka Verantwortlicher** im Sinne des Art. 4 Ziffer 7 DSGVO. Daher basiert die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse gem Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der (Weiter)Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen. Sofern Sie dem Setzen von nicht technisch notwendigen Cookies zustimmen, ist Ihre freiwillige Einwilligung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO und lokalem Telekommunikationsrecht (zB § 165 Abs. 3 österreichisches TKG 2021) die Rechtsgrundlage.

Wir verarbeiten für diesen Zweck folgende Daten:

Geräteinformation	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-Adresse</li> <li>• Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT)</li> <li>• Gerätetyp (Unique Device Identifiers)</li> <li>• Typ und Version des Betriebssystems des anfragenden Gerätes</li> </ul>
-------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sprache, Typ und Version der Browsersoftware</li> <li>• Bildschirmgröße, -auflösung und Farbtiefe</li> <li>• Cookies, die den Browser eindeutig identifizieren</li> <li>• Browserkonfiguration</li> </ul>
Nutzungsdaten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die von Ihnen genutzte Digital Solution (inkl. Version und Lizenzinformationen)</li> <li>• Benutzereinstellungen auf der Website (z.B. Systemsprache)</li> <li>• Log-Dateien zur Fehleranalyse und aus Sicherheitsgründen</li> <li>• Protokoll im Falle eines Systemabsturzes (in Sonderfällen wie z. B. bei Fehlern oder Sicherheitsvorfällen kann eine manuelle Analyse der Protokolle durch einen Doka Mitarbeiter oder durch autorisierte Dienstleister erfolgen)</li> <li>• Datum und Uhrzeit der Abfrage</li> <li>• Name, URL und übertragene Datenmenge der angeforderten Dateien</li> <li>• Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode</li> <li>• Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)</li> <li>• Anzahl, Dauer und Zeit der Aufrufe</li> <li>• URL der Website, von der aus auf unsere Website zugegriffen wird</li> <li>• Unterseiten und Links, die während des Besuchs der Website besucht werden</li> <li>• den URL-Clickstream zu, durch und von der Website, einschließlich Datum und Uhrzeit</li> <li>• Heatmaps: Visualisieren, wo Benutzer klicken, scrollen und ihre Maus bewegen, um zu verstehen, welche Bereiche der Website am meisten Aufmerksamkeit erhalten.</li> <li>• Recordings: Aufzeichnen von Sitzungen der Benutzer auf, um zu sehen, wie sie mit der Website interagieren und eventuelle Probleme oder Hindernisse zu identifizieren.</li> <li>• Funnel Analysis: den Weg der Benutzer durch Ihre Website verfolgen und identifizieren, an welchen Punkten sie abspringen.</li> <li>• Form Analysis: Analysieren, wie Benutzer Formulare ausfüllen, und identifizieren Sie Felder, die zu Abbrüchen führen.</li> </ul>
Standortinformationen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-Standort</li> </ul>
Feedback	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inhalt Ihres Feedbacks</li> <li>• Falls Sie dem zustimmen: Ihre Kontaktdaten (Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, etc.) zur Bearbeitung Ihres Feedbacks</li> </ul>

## **C. Generelle Informationen über die Verarbeitung Ihrer Daten bei allen Digital Solutions von Doka**

### **C.1 Auftragsverarbeitung und Datentransfers an Empfänger bzw. in Drittstaaten**

Doka ist dazu berechtigt, im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ganz oder teilweise an **externe Dienstleister** auszulagern, die für Doka als **Auftragsverarbeiter** gem. Art. 4 Ziffer 8 DSGVO tätig sind. Externe Dienstleister unterstützen uns z.B. bei dem technischen Betrieb und Support der Websites und Apps, dem Datenmanagement, der Bereitstellung und Erbringung von Dienstleistungen, dem Versand von E-Mails, der Umsetzung von Sicherheitsmaßnahmen, dem Marketing und der Website- und App-Analyse. Die von Doka beauftragten Dienstleister verarbeiten Ihre Daten dabei ausschließlich gemäß unseren Weisungen. Dies wird durch strenge vertragliche Regelungen, technische und organisatorische Maßnahmen und ergänzende Kontrollen durch uns sichergestellt wird. Sofern diese ihren Sitz **außerhalb der Europäischen Union** haben, hält Doka die anwendbaren Rahmenbedingungen für die zulässige Transfers in Drittländer ein (zB bei Transfers an Microsoft Azure-Server in den USA).

Eine Übermittlung Ihrer Daten an **Dritte** findet grundsätzlich nicht statt, es sei denn, wir sind gesetzlich dazu verpflichtet, die Datenweitergabe ist zur Durchführung unserer vertraglichen Pflichten erforderlich oder Sie haben zuvor ausdrücklich in die Weitergabe Ihrer Daten eingewilligt.

Falls Digital Solutions von Doka nicht von Doka GmbH, Josef-Umdasch-Platz 1, 3300 Amstetten, Österreich („Doka GmbH“) erbracht werden, wird **Doka GmbH als (Sub-)Auftragsverarbeiter** gem. Art. 4 Ziffer 8 DSGVO von Doka tätig.

### **C.2 Dauer der Verarbeitung**

Ihre Daten betreffend Digital Solutions werden von Doka so lange verarbeitet, bis Sie Ihr Konto bei der Umdasch Group ID löschen oder der Vertrag mit dem Kunden endet. Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten für eine Dauer von sieben Jahren, wenn dies für steuerliche oder buchhalterische Zwecke notwendig ist. Bei Rechtsstreitigkeiten zwischen Doka und dem Kunden können die dafür relevanten Daten bis zu deren Abschluss verarbeitet werden.

Doka verarbeitet Ihr Kundenfeedback sowie Ihre Nutzungsdaten für die (Weiter)Entwicklung von Produkten und Dienstleistungen betreffend die Umdasch Group Identity und Doka Digital Solutions solange dies erforderlich ist, längstens jedoch drei Jahre. Sofern vertraglich mit dem Kunden vereinbart, werden diese Daten vor der Weiterverarbeitung anonymisiert.