

POLITIKA ZASEBNOSTI/VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

Digitalne rešitve podjetja Doka

A. O digitalnih rešitvah podjetja Doka

To poglavje vsebuje informacije o uporabi digitalnih rešitev Doka. To vključuje:

- Identiteto skupine Umdasch
- dejanske Doka Digital rešitve

To ne vključuje uporabe spletnih mest Doka, do katerih dostopate izključno v informativne namene. Več informacij o uporabi našega spletnega mesta izključno v informativne namene najdete v drugih poglavjih te politike zasebnosti.

A.1 Digitalne rešitve

Digitalne rešitve so programske aplikacije Doka za podporo na gradbišču, ki so na voljo:

- kot spletna aplikacija prek vašega internetnega brskalnika ali
- kot aplikacija za mobilne naprave.

Nekatere digitalne rešitve so kombinacija strojne opreme (npr. senzorji) in programske opreme, medtem ko so druge zgolj programska oprema. Doka Digital Solutions vključujejo:

- DokaXact;
- Concremote;
- MyDoka (vključno z myMaterial plus);
- Doka programsko opremo za načrtovanje (vključno z EFP).

Doka programska oprema za načrtovanje ("digital ENGINEERING") so programske aplikacije, ki vas podpirajo pri načrtovanju z Doka materialom. Te so na voljo kot prenosna različica in/ali oblačna storitev. Doka programska oprema za načrtovanje je lahko samostojna aplikacija (npr. Easy Formwork Planner, Tipos itd.) ali dodatek k vaši obstoječi programski opremi (DokaCAD za Revit ali DokaCAD za AutoCAD).

A.2 Umdasch Group Identiteta

Umdasch Group Identity obdeluje vaše podatke za registracijo in prijavo za Doka Digital Solutions:

<https://login.doka.com>

B. Obdelava betona

Prosimo, preberite informacije o specifični Doka Digital Solution, ki jo želite uporabljati.

B.1 Umdasch Group Identiteta

Da bi vam omogočili registracijo in prijavo v Doka Digitalne rešitve ter uporabo istega uporabniškega računa z enotno prijavo (SSO) za različne Doka Digitalne rešitve, se uporablja centralna avtentikacijska storitev „Umdasch Group Identity“. Če uporabljate Umdasch Group Identity brez Doka Digitalne rešitve ali brez Doka programske opreme za načrtovanje, je Doka upravljavec osebnih podatkov v skladu s členom 4 (7) GDPR. Obdelava se izvaja z namenom registracije, avtentikacije in drugih funkcionalnosti, ki vam omogočajo varno in nemoteno uporabo različnih Doka Digitalnih rešitev. Obdelava je zato utemeljena na naših legitimnih interesih v skladu s členom 6 (1) (f) GDPR pri zagotavljanju Doka Digitalnih rešitev podjetju, za katero uporabljate te rešitve, ter pri zagotavljanju varne uporabe Doka Digitalnih rešitev. Če se strinjate z uporabo piškotkov, ki niso tehnično nujni, je pravna podlaga vaše prostovoljno soglasje v skladu s členom 6 (1) (a) GDPR in lokalno telekomunikacijsko zakonodajo (npr. § 165 odst. 3 Avstrijskega telekomunikacijskega zakona 2021).

Umdasch Group Identity gostuje v **Microsoft Azure** in temelji na **Duende Identity Server**, pri čemer podpira dve različni vrsti uporabe:

- a) Če ima stranka **Microsoft naročnino**, se lahko ta poveže med registracijo. V tem primeru je potrebno soglasje: (i) odgovornega skrbnika stranke, če gre za dovoljen osebni uporabi, ali (ii) v primeru uporabe za stranko. Naslednji podatki se s sinhronizacijo posredujejo Doki s strani podjetja, za katerega uporabljate Doka Digital Solutions, in jih Doka obdeluje:

Ime	Sinhronizirano (iz Microsoft Teams-a stranke)
Priimek	sinhronizirano
Elektronski naslov	sinhronizirano
Telefonska številka	sinhronizirano
Mobilna številka	sinhronizirano
Profil	sinhronizirano
Podjetje	sinhronizirano
Dovoljenja	sinhronizirano
Pozdrav	Neobvezno polje
Naziv	Neobvezno polje

- b) Alternativno se lahko registrirate neposredno pri Umdasch Group Identity. To je mogoče v naslednjih primerih:

- Če se uporablja za stranko: podjetje, za katerega uporabljate Doka Digital Solutions, ne uporablja Microsoft Azure Tenant ali ne namerava uporabljati le-tega za uporabo Doka digitalnih storitev.
- Za dovoljeno osebno uporabo: če nimate Microsoft Azure Tenant ali ga ne želite uporabljati.

V tem primeru bodo zbrani naslednji podatki:

Ime	Obvezno polje
Priimek	Obvezno polje
Elektronski naslov	Obvezno polje
Geslo	Obvezno polje
Podjetje	Obvezno polje
Dovoljenja	Sinhronizirano (iz ustrezne uporabljene digitalne rešitve)
Pozdrav	Neobvezno polje
Profil	Neobvezno polje
Naziv	Neobvezno polje
Telefonska številka	Neobvezno polje
Mobilna številka	Neobvezno polje

V vsaki različici je mogoče obvestila poslati tudi na kontaktne podatke, podane pri postopku registracije in avtentikacije.

Naše spletne aplikacije so integrirane v naše splošne spletne strani. Več informacij o uporabi piškotkov med uporabo naših spletnih strani najdete pod »Uporaba piškotkov« in v pasici za piškotke.

Vaši registracijski podatki se bodo uporabljali tudi ob prijavi v Digitalne rešitve Doka ali drugih povezanih podjetij (npr. Digitalne rešitve umdasch. The Store Makers, Umdasch Group Ventures itd.). Vendar se to zgodi le, če jih dejansko uporabljate.

B.2Doka programska oprema za načrtovanje

Easy Formwork Planner je CAD orodje za risanje, namenjeno ustvarjanju avtomatsko izračunanih opažnih rešitev. Druga Doka programska oprema za načrtovanje, npr.:

- **Doka Tools:** omogoča načrtovanje sten in plošč, prepoznavanje potrebnih komponent ter nudi podporo pri določanju lastnosti betona.
- **DokaCAD for Revit in DokaCAD za AutoCAD:** ta orodja omogočajo načrtovanje opažev v povezavi s programsko opremo za načrtovanje Revit oziroma AutoCAD.
- **Tipos** omogoča izdelavo opažnih načrtov in kosovnic.
- **DokaLibrary za Tekla:** Doka komponenti za projekte v Tekli.
- **Beam Statics:** program za hitro in enostavno statično preverjanje konstrukcijskih elementov.
- **Piecelist Editor:** program za ustvarjanje, urejanje in upravljanje kosovnic, ki so bile ustvarjene bodisi neposredno v Piecelist Editorju bodisi v drugih Doka programih.

V primeru programske opreme za načrtovanje Doka, ki jo **namestite na svoj odjemalec** (tj. na računalnik ali strežnik vašega delodajalca), se vaši podatki obdelujejo **za namene:**

- vaše registracije pred prenosom
- upravljanja licence (s strani vašega delodajalca ali izobraževalne ustanove) in
- upravljanja različic programske opreme za načrtovanje Doka (npr. za obveščanje o posodobitvah).

Za te namene je Doka upravljavec v smislu člena 4 (7) GDPR. Obdelava temelji na našem zakonitem interesu v skladu s členom 6 (1) (f) GDPR pri zagotavljanju Doka Digital Solutions podjetju, za katerega uporabljate Doka Digital Solutions. Če se strinjate z nastavitvijo piškotkov, ki niso tehnično nujni, je pravna podlaga vaša prostovoljna privolitev v skladu s členom 6 (1) (a) GDPR in lokalno zakonodajo o elektronskih komunikacijah (npr. § 165 (3) Avstrijskega zakona o telekomunikacijah 2021).

V primeru programske opreme za načrtovanje Doka, ki jo uporabljate kot storitev v oblaku ali zahtevate dodatno podporo Doka pri uporabi na svojem odjemalcu (npr. samodejni izračun osnutkov), je podjetje ali izobraževalna ustanova, za katero uporabljate zadevno Doka Digital Solution (npr. vaš delodajalec ali izobraževalna ustanova), upravljavec v smislu člena 4 (7) GDPR (v nadaljevanju tudi »stranka«). V tem primeru je Doka obdelovalec v smislu člena 4 (8) GDPR. Ta obdelava zato ni del tega pravilnika o zasebnosti.

Obdelujemo naslednje podatke v prenosni (download) različici programske opreme za načrtovanje Doka:

Vrsta podatkov	Opis	Namen obdelave
Licenca	Informacije o sklenitvi licence, npr. datum, vrsta licence, obseg licence, trajanje itd.	Licenca
Različica	Informacije o različici uporabljene programske opreme, npr. številka različice itd.	Upravljanje različic

B.3 Za vse storitve: povratne informacije strank in podatki o uporabi

Doka je odgovorna za obdelavo povratnih informacij strank in podatkov o uporabi za (nadaljnji) razvoj izdelkov in storitev, povezanih z Umdasch Group Identity in Digitalnimi rešitvami, v skladu z določbo člena 4 (7) GDPR. Obdelava je zato utemeljena na našem zakonitem interesu za (nadaljnji) razvoj izdelkov in storitev v skladu z določbo člena 6 (1) (f) GDPR. Če se strinjate z nastavitvijo piškotkov, ki niso tehnično nujni, je pravna podlaga za to vaše prostovoljno soglasje v skladu s členom 6, odstavek 1, točka a GDPR in lokalno telekomunikacijsko zakonodajo (npr. § 165 odst. 3 Avstrijski telekomunikacijski zakon 2021).

Za ta namen obdelujemo naslednje podatke:

Podatki o napravi	- IP-naslov - Razlika časovnega pasu glede na Greenwich Mean Time (GMT) - Tip naprave (edinstveni identifikatorji naprav) - Tip in različica operacijskega sistema na zahtevalni napravi - Jezik, tip in različica brskalnika - Velikost zaslona, ločljivost in barvna globina
-------------------	---

	- Piškotki, ki enolično identificirajo brskalnik - Nastavitve brskalnika
Uporaba	- Digitalna rešitev, ki jo uporabljate (vključno z informacijami o različici in licenci) - Nastavitve uporabnika na spletni strani (npr. jezik sistema) - Dnevniški zapisi za analizo napak in varnostne razloge - Dnevniški zapisi ob sesutju sistema (v posebnih primerih, kot so napake ali varnostni incidenti, lahko zapise ročno analizira zaposleni Doka ali pooblaščen ponudniki storitev) - Datum in čas poizvedbe - Ime, URL in količina prenesenih podatkov zahtevanih datotek - Status dostopa/HTTP statusna koda - Vsebina zahteve (konkretna stran) - Število ogledov, trajanje in čas ogledov - URL spletne strani, s katere je dostop do naše spletne strani - Podstrani in povezave, ki so bile obiskane med obiskom spletne strani - URL kliki do, skozi in iz spletne strani, vključno z datumom in časom - Heatmaps: vizualizacija, kje uporabniki klikajo, se pomikajo in premikajo miško, da se ugotovi, kateri deli spletne strani pritegnejo največ pozornosti - Posnetki: snemanje sej uporabnikov, da se vidi, kako interagirajo s spletno stranjo in identificirajo morebitne težave ali ovire - Funnel analiza: sledenje poti uporabnikov po spletni strani in ugotavljanje, kje zapustijo stran - Analiza obrazcev: analiza, kako uporabniki izpolnjujejo obrazce, in identifikacija polj, ki vodijo do opustitve izpolnjevanja
Lokacija	- IP-lokacija
Povratne informacije	- Vsebina vaših povratnih informacij - Če se strinjate: vaši kontaktni podatki (ime, telefonska številka, e-poštni naslov itd.) za obdelavo vaših povratnih informacij

C. Splošne informacije o obdelavi vaših podatkov v vseh Doka Digital Solutions

C.1 Obdelava po pogodbi in prenosi podatkov prejemnikom ali v tretje države

V skladu z določbami o varstvu podatkov je Doka pooblaščen, da celotno ali delno obdelavo vaših osebnih podatkov prenese na zunanje ponudnike storitev, ki delujejo kot obdelovalci za Doka v skladu z Art. 4 (8) GDPR. Zunanji ponudniki storitev nas podpirajo, na primer, pri tehničnem upravljanju in podpori spletnih strani in aplikacij, upravljanju podatkov, zagotavljanju storitev, pošiljanju e-pošte, izvajanju varnostnih ukrepov, marketingu ter analizi spletnih strani in aplikacij. Ponudniki storitev, ki jih Doka najame, bodo vaše podatke obdelovali izključno v skladu z našimi navodili. To je zagotovljeno s strogimi pogodbenimi določili, tehničnimi in organizacijskimi ukrepi ter dodatnimi nadzori z naše strani. Če so ti ponudniki storitev locirani izven Evropske unije, Doka upošteva veljavne okvirne pogoje za dopustne prenose v tretje države (npr. v primeru prenosa na strežnike Microsoft Azure v ZDA).

Na splošno vaši podatki **ne bodo posredovani tretjim osebam**, razen če smo za to zakonsko obvezani, je prenos podatkov potreben za izpolnitev naših pogodbenih obveznosti ali ste predhodno izrecno soglašali s posredovanjem vaših podatkov.

Če Doka Digitalne rešitve ne zagotavlja Doka GmbH, Josef-Umdasch-Platz 1, 3300 Amstetten, Avstrija („Doka GmbH“), Doka GmbH deluje kot (pod)obdelovalec v skladu z Art. 4 člen 8 GDPR za Doka.

C.2 Trajanje obdelave podatkov

Vaši podatki, povezani z Digitalnimi rešitvami, bodo obdelovani pri Doki, dokler ne izbrišete svojega računa Umdasch Group ID ali dokler ne preneha pogodba s stranko. Poleg tega bomo podatke obdelovali še

sedem let, če je to potrebno zaradi davčnih ali računovodskih razlogov. V primeru pravnih sporov med Doko in stranko se lahko relevantni podatki obdelujejo do zaključka spora.

Doka obdeluje vaše povratne informacije in podatke o uporabi za (nadaljnji) razvoj izdelkov in storitev, povezanih z Umdasch Group Identity in Doka Digital Solutions, toliko časa, kolikor je potrebno, vendar največ tri leta. Če je s stranko to dogovorjeno v pogodbi, bodo ti podatki pred nadaljnjo obdelavo anonimizirani.