

## **Digitālie risinājumi no Doka**

### **A. Par Doka's Digital Solutions**

Šajā sadaļā atradīsiet informāciju par Doka digitālo risinājumu izmantošanu. Tas ietver

- Umdasch Group identitāte,
- faktiskie Doka Digital Solutions

Tas neattiecas uz Doka tīmekļa vietņu izmantošanu, kurām jūs piekļūstat tīri informatīvos nolūkos. Plašāku informāciju par mūsu tīmekļa vietņu izmantošanu tikai informatīviem mērķiem atradīsiet citās šīs privātuma politikas nodaļās.

#### **A.1 Digitālie risinājumi**

Digitālie risinājumi ir Doka programmatūras lietojumprogrammas atbalstam būvlaukumā, kas

- kā tīmekļa lietojumprogrammu, izmantojot interneta pārlūkprogrammu vai
- kā vietēja lietotne mobilajā ierīcē

tiek piedāvāti. Daži digitālie risinājumi ir kombinēts risinājums, kas sastāv no aparatūras (piemēram, sensoriem) un programmatūras, bet citi ir tikai programmatūra. Doka digitālajos risinājumos ietilpst:

- DokaXact;
- Concremote;
- MyDoka (ieskaitot myMaterial plus);
- Doka plānošanas programmatūra (ieskaitot EFP).

Doka plānošanas programmatūra ("digitālā inženierija") ir programmatūras lietojumprogrammas, kas palīdz jums plānot ar Doka materiālu. Tās tiek piedāvātas lejupielādes versijas un/vai mākoņpakalpojuma veidā. Doka plānošanas programmatūra var būt atsevišķa lietojumprogramma (piemēram, Easy Formwork Planner, Tipos u. c.) vai jūsu esošās programmatūras papildinājums (DokaCAD for Revit vai DokaCAD for AutoCAD).

#### **A.2 Umdasch grupas identitāte**

Umdasch Group Identity apstrādā jūsu reģistrācijas un autentifikācijas datus Doka digitālajiem risinājumiem: <https://login.doka.com>.

### **B. Betona apstrāde**

Lūdzu, izlasiet informāciju par konkrēto Doka digitālo risinājumu, kuru vēlaties izmantot.

#### **B.1 Umdasch grupas identitāte**

Lai jūs varētu **reģistrēties** un **pieteikties** Doka digitālajos risinājumos un izmantot vienu un to pašu lietotāja kontu ar vienotu pierakstīšanos (SSO) dažādos Doka digitālajos risinājumos, tiek izmantots **centrālais autentifikācijas pakalpojums "Umdasch Group Identity"**. Ja jūs izmantojat Umdasch Group Identity bez Doka digitālā risinājuma vai bez Doka plānošanas programmatūras, tad **Doka ir pārzinis Doka Regulas (EK) Nr. 1083/2006 2. panta izpratnē. VISPĀRĪGĀS DATU AIZSARDZĪBAS REGULAS 4. PANTA 7. PUNKTU**. Apstrāde tiek veikta reģistrācijas, autentifikācijas un citu funkcionalitāšu **nolūkos**, kas paredzētas, lai jūs varētu droši un netraucēti izmantot Doka dažādos digitālos risinājumus. Tāpēc apstrāde pamatojas uz mūsu leģitīmajām interesēm saskaņā ar Regulas (EK) Nr. 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu VDAR, sniedzot Doka digitālos risinājumus uzņēmumam, kuram jūs izmantojat Doka digitālos risinājumus, un nodrošinot Doka digitālo risinājumu drošu izmantošanu. Ja piekrītat tehniski nevajadzīgu sīkfailu iestatīšanai, jūsu brīvprātīga piekrišana saskaņā ar Doka Doka Digital pakalpojumu likuma 3. pantu tiek uzskatīta par brīvprātīgu piekrišanu. 6. panta 2. punktā. 1 lit. a) VDAR un vietējiem telekomunikāciju tiesību aktiem (piemēram, Austrijas Telekomunikāciju likuma 165. panta 3. punkts 2021. gadā) ir juridiskais pamats.

Umdasch Group Identity ir izvietota Microsoft Azure, un tās pamatā ir Duende Identity Server, kas atbalsta divus dažādus izmantošanas veidus:

- a) Ja klientam ir Microsoft nomnieks, to var sasaistīt reģistrācijas laikā. Šādā gadījumā piekrišana ir jādod (i) klienta atbildīgajam administratoram atļautas personīgas lietošanas gadījumā, izmantojot jūs, vai (ii) lietošanas klientam gadījumā. Turpmāk norādītos datus uzņēmums, kura vajadzībām jūs izmantojat Doka digitālos risinājumus, sinhronizācijas ceļā sniedz Doka, un Doka tos apstrādā:

Vārds	Sinhronizēts (no klienta Microsoft nomnieka)
Uzvārds	dublēts
E-pasta adrese	dublēts
Tālruna numurs	dublēts
Mobilais tālrunis	dublēts
Profils	dublēts
Uzņēmums	dublēts
Atļaujas	dublēts
Sveiciens	izvēles
Nosaukums	izvēles

- b) Varat arī reģistrēties tieši Umdasch Group Identity. Tas ir iespējams šādos gadījumos:

- Ja izmanto klientam: uzņēmums, kura vajadzībām izmantojat Doka digitālos risinājumus, neizmanto Microsoft Azure nomnieku vai neplāno to izmantot Doka digitālo pakalpojumu izmantošanai,
- Atļautai personiskai lietošanai: ja jums nav Microsoft Azure nomnieka vai nevēlaties to izmantot.

Šajā gadījumā tiks vākti šādi dati:

Vārds	Obligātais lauks
Uzvārds	Obligātais lauks
E-pasta adrese	Obligātais lauks
Parole	Obligātais lauks
Uzņēmums	Obligātais lauks
Atļaujas	Sinhronizēts (no attiecīgā izmantotā digitālā risinājuma)
Sveiciens	izvēles
Profils	izvēles
Nosaukums	izvēles
Tālruna numurs	izvēles
Mobilais tālrunis	izvēles

Katrā variantā paziņojumus var nosūtīt arī uz kontaktinformāciju, kas norādīta reģistrācijas un autentifikācijas procesā.

Mūsu tīmekļa lietojumprogrammas ir integrētas mūsu vispārējā vietnē. Sīkāku informāciju par **sīkfailu** izmantošanu, izmantojot mūsu tīmekļa vietni, var atrast sadaļā "5. Sīkfailu izmantošana" un sīkfailu banerī.

Jūsu reģistrācijas dati tiks izmantoti arī tad, kad jūs piesakāties Doka digitālajiem risinājumiem vai citiem saistītajiem uzņēmumiem (piemēram, umdasch digitālajiem risinājumiem. The Store Makers, Umdasch Group Ventures u. c.). Tomēr tas notiek tikai tad, ja jūs tos izmantojat.

## B.2 Doka plānošanas programmatūra

**Easy Formwork Planner** ir CAD rasēšanas rīks automātiski aprēķinātu veidņu risinājumu izveidei. Cita Doka plānošanas programmatūra, piem:

- **Doka Tools:** ļauj plānot sienu un plātņu veidņus, identificēt nepieciešamos komponentus un palīdz noteikt betona īpašības.
- **DokaCAD for Revit** un **DokaCAD for AutoCAD:** Šie rīki ļauj plānot veidņu konstrukcijas kopā ar attiecīgi Revit un AutoCAD projektēšanas programmatūru.

- **Tipos** ļauj izveidot veidņu plānus un detaļu sarakstus.
- **DokaLibrary priekš Tekla:** Doka komponenti Tekla projektiem
- **Siju stātika:** Programma ātram un vienkāršam vienlaidu siju statisko aprēķinu veikšanai.
- **Piecelist redaktors:** Programma detaļu sarakstu izveidei, rediģēšanai un pārvaldīšanai, kas ir izveidoti vai nu tieši Piecelist Editor, vai citās Doka programmās.

Ja Doka plānošanas programmatūru **instalējat savā klientā** (t. i., sava darba devēja datorā vai serverī), jūsu dati tiek apstrādāti, lai.

- par savu reģistrāciju pirms lejupielādes
- licences administrēšana (no jūsu darba devēja vai izglītības iestādes) un
- Doka plānošanas programmatūras versiju pārvaldībai (piemēram, lai jūs informētu par atjauninājumiem).

Šajos nolūkos **Doka ir datu apstrādātājs** saskaņā ar Regulas (EK) Nr. VDAR 4. PANTA 7. PUNKTU. Apstrāde pamatojas uz mūsu leģitīmajām interesēm saskaņā ar Regulas (EK) Nr. 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu VDAR, sniedzot Doka digitālos risinājumus uzņēmumam, kuram jūs izmantojat Doka digitālos risinājumus. Ja piekrītat tehniski nevajadzīgu sīkfailu iestatīšanai, jūsu brīvprātīga piekrišana saskaņā ar Regulas (EK) Nr. 6. panta 2. punktā. 1 lit. a) VDAR un vietējiem telekomunikāciju tiesību aktiem (piemēram, Austrijas Telekomunikāciju likuma 165. panta 3. punkts 2021. gadā) ir juridiskais pamats.

Ja Doka plānošanas programmatūru **izmantojat kā mākoņpakalpojumu** vai pieprasāt Doka papildu atbalstu, **izmantojot to savā klientā** (piemēram, automatisku projektu aprēķināšanu), uzņēmums vai izglītības iestāde, kurā izmantojat attiecīgo Doka digitālo risinājumu (piemēram, jūsu darba devējs vai izglītības iestāde), ir pārzinis datu apstrādes un apstrādes datu apstrādātājs Regulas (ES) Nr. VDAR 4. panta 7. punkts (turpmāk tekstā arī "klients"). **Šajā gadījumā** Doka ir **apstrādātājs** 7. panta izpratnē. VDAR 4. PANTA 8. PUNKTĀ. Tāpēc šī apstrāde nav šīs privātuma politikas daļa.

Ar Doka plānošanas programmatūras **lejupielādes versiju tika apstrādāti šādi dati:**

Datu tips	Apraksts	Apstrādes mērķis
Licence	Informācija par licences noslēgšanu, piemēram, datums, licences veids, licences darbības joma, termiņš utt.	Licence
Versija	Informācija par izmantotās programmatūras versiju, piemēram, versijas numurs utt.	Versiju pārvaldība

### B.3Visiem pakalpojumiem: klientu atsauksmes un lietošanas dati.

**Uzņēmums Doka ir atbildīgs par klientu atsauksmju un lietošanas datu apstrādi, lai (turpmāk attīstītu) produktus un pakalpojumus, kas saistīti ar Umdasch grupas identitāti un digitālajiem risinājumiem, saskaņā ar Umdasch grupas identitātes un digitālo risinājumu likuma 2. panta 1. punktu. VDAR 4. PANTA 7. PUNKTU.** Tādēļ apstrāde pamatojas uz mūsu leģitīmajām interesēm produktu un pakalpojumu (turpmākai) attīstībai saskaņā ar Regulas (EK) Nr. VDAR 6. panta 1. punkta f) apakšpunktu. Ja piekrītat tehniski nevajadzīgu sīkfailu iestatīšanai, jūsu brīvprātīga piekrišana saskaņā ar GDPR 7. pantu ir uzskatāma par brīvprātīgu piekrišanu. 6. panta 2. punktā. 1. punkta a) apakšpunkts VDAR un vietējie telekomunikāciju tiesību akti (piemēram, Austrijas Telekomunikāciju likuma 165. panta 3. punkts 2021. gadā) ir juridiskais pamats.

Šim nolūkam mēs apstrādājam šādus datus:

Informācija par ierīci	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP adrese</li> <li>• Laika joslu atšķirība no Griničas laika (GMT)</li> <li>• Ierīces tips (unikālie ierīces identifikatori)</li> <li>• Pieprasījuma iesniedzējas ierīces operētājsistēmas tips un versija.</li> <li>• Pārlūkprogrammatūras valoda, tips un versija</li> <li>• Ekrāna izmērs, izšķirtspēja un krāsu dziļums</li> <li>• Sīkfaili, kas unikāli identificē pārlūkprogrammu</li> </ul>
------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pārlūkprogrammas konfigurācija</li> </ul>
Lietošana	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Izmantojamais digitālais risinājums (tostarp informācija par versiju un licenci).</li> <li>• lietotāja iestatījumi tīmekļa vietnē (piemēram, sistēmas valoda).</li> <li>• Kļūdu analīzei un drošības apsvērumu dēļ</li> <li>• Žurnāls sistēmas avārijas gadījumā (īpašos gadījumos, piemēram, kļūdu vai drošības incidentu gadījumā, žurnālus var manuāli analizēt Doka darbinieks vai pilnvaroti pakalpojumu sniedzēji).</li> <li>• Pieprasījuma datums un laiks</li> <li>• Pieprasīto failu nosaukums, URL un pārsūtīto datu apjoms.</li> <li>• Piekļuves statusa/HTTP statusa kods</li> <li>• Pieprasījuma saturs (konkrēta lapa)</li> <li>• Skatījumu skaits, ilgums un laiks</li> <li>• Tīmekļa vietnes URL, no kuras piekļūts mūsu tīmekļa vietnei.</li> <li>• Vietnes apmeklējuma laikā apmeklētās apakšlapas un saites</li> <li>• URL klikšķu plūsma uz tīmekļa vietni, no tās un caur to, tostarp datums un laiks.</li> <li>• Siltuma kartes: Vizualizējiet, kur lietotāji klikšķina, ritina un kustina peli, lai saprastu, kurām vietnes daļām tiek pievērsta vislielākā uzmanība.</li> <li>• Ieraksti: Lietotāju sesiju ierakstīšana, lai redzētu, kā viņi mijiedarbojas ar tīmekļa vietni, un identificētu jebkādas problēmas vai šķēršļus.</li> <li>• Piltuves analīze: Izsekojiet lietotāju ceļojumu caur jūsu vietni un noskaidrojiet, kur viņi atkāpjas.</li> <li>• Formas analīze: Analizējiet, kā lietotāji aizpilda veidlapas, un identificējiet laukus, kas izraisa atteikšanos.</li> </ul>
Atrašanās vieta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• IP atrašanās vieta</li> </ul>
Atsauksmes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jūsu atsauksmju saturs</li> <li>• Ja piekrītat: Jūsu kontaktinformācija (vārds, uzvārds, tālruna numurs, e-pasta adrese u. c.), lai apstrādātu jūsu atsauksmes.</li> </ul>

## **C. Vispārīga informācija par jūsu datu apstrādi visos Doka Digital Solutions pakalpojumos**

### **C.1 Pasūtījumu apstrāde un datu nosūtīšana saņēmējiem vai trešām valstīm**

Datu aizsardzības noteikumu ietvaros Doka ir tiesīga pilnībā vai daļēji nodot jūsu personas datu apstrādi ārpus pakalpojumu **sniedzējiem**, kuri darbojas kā **Doka** datu apstrādātāji saskaņā ar Regulas (EK) Nr. VDAR 4. PANTA 8. PUNKTU. Ārējie pakalpojumu sniedzēji sniedz mums atbalstu, piemēram, tīmekļa vietņu un lietotņu tehniskajā darbībā un atbalstā, datu pārvaldībā, pakalpojumu sniegšanā un nodrošināšanā, e-pasta vēstuļu nosūtīšanā, drošības pasākumu īstenošanā, mārketingā un tīmekļa vietņu un lietotņu analīzē. Doka pilnvarotie pakalpojumu sniedzēji apstrādā jūsu datus tikai saskaņā ar mūsu norādījumiem. To nodrošina stingri līgumiskie noteikumi, tehniskie un organizatoriskie pasākumi un mūsu veiktās papildu kontroles. Ja tie atrodas **ārpus Eiropas Savienības**, Doka ievēro spēkā esošos pamatnosacījumus par pieļaujamo datu pārsūtīšanu uz trešām valstīm (piemēram, pārsūtīšanas gadījumā uz Microsoft Azure serveriem ASV).

Principā jūsu dati netiks pārsūtīti **trešajām personām**, ja vien mums nav juridiska pienākuma to darīt, ja datu pārsūtīšana nav nepieciešama mūsu līgumsaistību izpildei vai ja jūs iepriekš neesat skaidri piekritis savu datu izpaušanai.

Ja Doka digitālos risinājumus nesniedz Doka GmbH, Josef-Umdasch-Platz 1, 3300 Amstetten, Austrija ("Doka GmbH"), **Doka GmbH darbojas kā (apakš)apstrādātājs** saskaņā ar Regulas (EK) Nr. VDAR 4. panta 8. punktu Doka.

### **C.2 Apstrādes ilgums**

Jūsu datus, kas attiecas uz digitālajiem risinājumiem, Doka apstrādās, līdz jūs dzēsīsiet savu Umdasch Group ID kontu vai izbeigsies līgums ar klientu. Turklāt mēs apstrādāsim jūsu datus septiņus gadus, ja tas būs nepieciešams nodokļu vai grāmatvedības vajadzībām. Juridisku strīdu gadījumā starp Doka un klientu attiecīgie dati var tikt apstrādāti līdz to noslēgšanai.

Doka apstrādā jūsu klientu atsauksmes un lietošanas datus ar Umdasch Group identitāti un Doka Digital Solutions saistīto produktu un pakalpojumu (turpmākai) attīstībai tik ilgi, cik nepieciešams, bet ne ilgāk kā trīs gadus. Ja ar klientu ir noslēgts līgums, šie dati pirms turpmākas apstrādes tiek anonimizēti.