



Obavezne informacije prema Evropskoj opštoj uredbi o zaštiti podataka (GDPR)

Digitalna rešenja kompanije Doka

A. O Digitalnim rešenjima kompanije Doka

U ovom odeljku, naćićete informacije o korišćenju Digitalnih rešenja kompanije Doka. Ovo uključuje

- Umdasch Group Identity,
- stvarna Digitalna rešenja kompanije Doka

Ovo ne uključuje korišćenje Doka veb stranica kojima pristupate u čisto informativne svrhe. Više informacija o korišćenju naše veb stranice u informativne svrhe možete pronaći samo u drugim poglavljima ove politike privatnosti.

A.1 Digitalna rešenja

Digitalna rešenja su softverske aplikacije kompanije Doka za podršku na gradilištu, koje su u ponudi

- kao veb aplikacija putem vašeg internet pretraživača ili
- kao izvorna aplikacija na vašem mobilnom uređaju

Neka digitalna rešenja su kombinovana rešenja koja se sastoje od hardvera (npr. senzora) i softvera, dok su druga samo softverska. Digitalna rešenja kompanije Doka uključuju:

- DokaXact;
- Concremote;
- MyDoka (uklj. myMaterial plus);
- Doka softver za planiranje (uklj. EFP).

Doka softver za planiranje ("digital ENGINEERING") su softverske aplikacije koje vam pružaju podršku u planiranju sa Doka materijalom. One se nude kao verzija za preuzimanje i/ili usluga u oblaku. Doka softver za planiranje može biti samostalna aplikacija (npr. Easy Formvork Planner, Tipos, itd.) ili dodatak vašem postojećem softveru (DokaCAD za Revit ili DokaCAD za AutoCAD).

A.2 Umdasch Group Identity

Umdasch Group Identity obrađuje vaše podatke za registraciju i autentifikaciju za Digitalna rešenja iz kompanije Doka: <https://login.doka.com>

B. Obrada betona

Proćitajte informacije o specifićnim Digitalnim rešenjima kompanije Doka koje biste želeli da koristite.

B.1 Umdasch Group Identity

Da bismo vam omogućili da se **registrujete i prijavite na** Doka digitalna rešenja i da koristite isti korisnićki nalog sa jedinstvenom prijavom (SSO) za razlićita Doka digitalna rešenja, koristi se **centralna služba autentifikacije „Umdasch Group Identity“**. Ako koristite Umdasch Group Identity bez Doka digitalnog rešenja ili bez Doka softvera za planiranje, onda je **Doka rukovalac** u smislu ćl. 4 (7) GDPR odnosno ćlana 4 taćka 9 Zakona o zaštiti podataka o lićnosti. Obrada se vrši **u svrhu** registracije, autentifikacije i drugih funkcionalnosti koje vam omogućavaju da bezbedno i glatko koristite razna Doka digitalna rešenja. Dakle, obrada se zasniva na našim legitimnim interesima u skladu sa ćl. 6 (1) (f) GDPR odnosno ćlana 5 i 6 Zakona o zaštiti podataka o lićnosti u pružanju Doka digitalnih rešenja kompaniji za koju koristite Doka digitalna rešenja i u obezbeđivanju bezbednog korišćenja digitalnih rešenja kompanije Doka. Ako se slažete sa postavljanjem kolaćića koji nisu tehnićki neophodni, vaš dobrovoljni pristanak u skladu sa ćl. 6 st. 1 GDPR odnosno ćlana 15 Zakona o zaštiti podataka o lićnosti predstavlja pravni osnov.



Umdasch Group Identity je hostovan u Microsoft Azure-u i koristi Duende Identity Server kao svoju osnovu i podržava dva različita tipa korišćenja:

- a) Ako kupac ima Microsoft zakupca, on se može povezati tokom registracije. U ovom slučaju, saglasnost mora da da (i) odgovorni administrator kupca u slučaju vaše dozvoljene lične upotrebe ili (ii) u slučaju korišćenja za kupca. Sledeće podatke obezbeđuje kompanija za koju koristite Doka digitalna rešenja za kompaniju Doka sinhronizacijom i koje obrađuje Doka:

| | |
|-----------------|---|
| Ime | Sinhronizovano (od Microsoft zakupca kupca) |
| Prezime | sinhronizovano |
| Email adresa | sinhronizovano |
| Broj telefona | sinhronizovano |
| Mobilni telefon | sinhronizovano |
| Profil | sinhronizovano |
| Preduzeće | sinhronizovano |
| Dozvole | sinhronizovano |
| Obračanje | opciono |
| Funkcija | opciono |

- b) Alternativno, možete da se registrujete direktno kod Umdasch Group Identity. To je moguće u sledećim slučajevima:

- a. Ako se koristi za kupca: kompanija za koju koristite Dokina digitalna rešenja ne koristi Microsoft Azure zakupca ili ne namerava da ga koristi za korišćenje digitalnih usluga kompanije Doka,
- b. Za dozvoljenu ličnu upotrebu: ako nemate Microsoft Azure zakupca ili ne želite da ga koristite.

U tom slučaju, sakupljaju se sledeći podaci:

| | |
|-----------------|---|
| Ime | Obavezno polje |
| Prezime | Obavezno polje |
| Email adresa | Obavezno polje |
| Lozinka | Obavezno polje |
| Preduzeće | Obavezno polje |
| Dozvole | Sinhronizovano (iz relevantnog korišćenog digitalnog rešenja) |
| Obračanje | opciono |
| Profil | opciono |
| Funkcija | opciono |
| Broj telefona | opciono |
| Mobilni telefon | opciono |

U svakoj varijanti, obaveštenja mogu takođe da se šalju na kontakt detalje koji su dati za proces registracije i autentifikacije.

Naše veb aplikacije su integrisane u našu opštu veb stranicu. Više detalja o korišćenju **kolačića** prilikom korišćenja naše veb stranice možete pronaći pod „5. Korišćenje kolačića“ i na baneru kolačića.

Vaši registracioni podaci će se takođe koristiti kada se prijavite na Digital Solutions kompanije Doka ili drugih povezanih kompanija (npr. za digitalna rešenja iz Umdasch, The Store Makers, Umdasch Group Ventures, itd.). Međutim, to se dešava samo ako ih koristite.

B.2 Doka softver za planiranje

Easy Formwork Planner je CAD alat za crtanje za kreiranje automatski izračunatih rešenja oplata. Drugi Doka softver za planiranje, npr.:



- **Doka Tools:** omogućava planiranje oplata zidova i ploča, identifikaciju potrebnih komponenti i pruža pomoć pri određivanju karakteristika betona.
- **DokaCAD za Revit i DokaCAD za AutoCAD:** Ovi alati omogućavaju planiranje oplata u kombinaciji sa Revit odnosno AutoCAD softverom za projektovanje.
- **Tipos** omogućava kreiranje planova oplata i listi delova.
- **DokaLibrary za Tekla:** Doka komponente za Tekla projekte
- **Beam Statics:** Program za brz i lak statički proračun kontinualnih greda.
- **Piecelist Editor:** Program za kreiranje, uređivanje i upravljanje listama delova koje su kreirane direktno u Piecelist Editor-u ili u drugim Doka programima

U slučaju softvera za planiranje kompanije Doka koji **instalirate na vašem kupcu** (odnosno na kompjuteru ili serveru vašeg naručioca), vaši podaci se obrađuju u **svrhe**

- vašeg registrovanja pre preuzimanja
- administriranja licence (od vašeg naručioca ili obrazovne institucije), i
- upravljanja verzijama softvera za planiranje kompanije Doka (npr. da vas obavesti o ažuriranjima).

U ove svrhe, **Doka je rukovalac** u okviru značenja Čl. 4 (7) GDPR odnosno člana 4 tačka 9 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Obrada je zasnovana na našem legitimnom interesu u skladu sa Čl. 6 (1) (f) GDPR odnosno članu 12 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti u obezbeđenju Digitalnih rešenja kompanije Doka kompaniji za koju koristite Digitalna rešenja kompanije Doka. Ako se slažete sa postavljanjem kolačića koji nisu tehnički neophodni, vaš dobrovoljni pristanak u skladu sa čl. 6 st. 1 tač. GDPR odnosno člana 15 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti predstavlja pravni osnov.

U slučaju softvera za planiranje kompanije Doka koji koristite kao **uslugu u oblaku** ili zahtevate dalju podršku od kompanije Doka **kada ga koristite na svom kupcu** (npr. automatsko izračunavanje nacрта), kompaniji ili obrazovnoj instituciji za koju koristite odgovarajuće Digitalno rešenje kompanije Doka (npr. vaš naručilac ili obrazovna ustanova) je rukovalac u smislu čl. 4 (7) GDPR (u daljem tekstu takođe „Kupac“). Doka **je u ovom slučaju obrađivač** u smislu čl. 4 (8) GDPR. Ova obrada stoga nije deo ove Politike privatnosti.

Sledeće podatke smo obradili u preuzetoj verziji Doka softvera za planiranje:

| Tip podataka | Opis | Svrha obrade |
|--------------|--|-----------------------|
| Licenca | Podaci o zaključivanju licence, npr. datum, tip licence, obim licence, rok, itd. | Licenca |
| Verzija | Informacije o verziji korišćenog softvera, npr. broj verzije itd. | Upravljanje verzijama |

B.3 Za sve usluge: povratne reakcije od kupca i podaci o korišćenju

Doka **je odgovorna za obradu povratnih informacija kupaca i podataka o korišćenju za (dalji) razvoj proizvoda i usluga u vezi sa Umdasch Group Identity i Digital Solutions** u smislu čl. 4 (7) GDPR odnosno člana 4 tačka 9 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Dakle, obrada se zasniva na našem legitimnom interesu za (dalji) razvoj proizvoda i usluga u skladu sa čl. 6 (1) (f) GDPR odnosno člana 5 i 6 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti. Ako se slažete sa postavljanjem kolačića koji nisu tehnički neophodni, vaš dobrovoljni pristanak u skladu sa čl. 6 st. 1 lit. GDPR odnosno člana 5 i 6 Zakona o zaštiti podataka o ličnosti predstavlja pravni osnov.

U ovu svrhu obrađujemo sledeće podatke:

| | |
|-----------------------|--|
| Informacije o uređaju | <ul style="list-style-type: none">• IP adresa• Razlika u vremenskoj zoni u odnosu na srednje vreme po Griniču (GMT) |
|-----------------------|--|



| | |
|-------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Tip uređaja (jedinствeni identifikatori uređaja)• Tip i verzija operativnog Sistema uređaja koji šalje zahtev• Jezik, tip i verzija softvera pretraživača• Veličina ekrana, rezolucija i dubina boje• Kolačići koji jedinstveno identifikuju pretraživač• Konfiguracija pretraživača |
| Korišćenje | <ul style="list-style-type: none">• Digitalno rešenje koje koristite (uklj. Informacije o verziji i licenci)• Korisnička podešavanja na veb lokaciji (npr. sistemski jezik)• Datoteke evidencije za analizu grešaka i bezbednosne razloge• Prijave u slučaju pada sistema (u posebnim slučajevima, kao što su greške ili bezbednosni incidenti, evidencije mogu ručno analizirati zaposleni u kompaniji Doka ili ovlašćeni serviseri)• Datum i vreme upita• Ime, URL i količina prenetih podataka traženih datoteka• Status pristupa/HTTP šifra statusa• Sadržaj zahteva (stranica o betonu)• Broj, trajanje i vreme pregleda• URL veb lokacije sa koje se pristupa našoj veb stranici• Podstranice i linkovi posećeni tokom posete veb-sajtu• URL tok klikova do, preko i sa veb lokacije, uključujući datum i vreme• Toplotne mape: Vizualizujte gde korisnici klikću, skroluju i pomeraju miša da biste razumeli koje oblasti veb-sajta privlače najveću pažnju.• Snimci: Snimanje sesija korisnika da bi se videlo kako ostvaruju interakciju sa veb-sajtom i da bi se identifikovali svi problemi ili prepreke• Analiza levka: Pratite put korisnika kroz vaš veb sajt i identifikujte gde dolazi do njihovog napuštanja.• Analiza obrazaca: Analizirajte kako korisnici popunjavaju obrasce i identifikujte polja koja dovode do napuštanja. |
| Lokacija | <ul style="list-style-type: none">• IP lokacija |
| Povratna reakcija | <ul style="list-style-type: none">• Sadržaj vaše povratne reakcije• Ako se slažete: Vaši kontakt detalji (ime, broj telefona, email adresa, i dr.) da biste obradili vašu povratnu reakciju |

C. Opšte informacije o obradi vaših podataka u svim Doka digitalnim rešenjima

C.1 Obrada naloga i prenosi podataka primaocima ili trećim zemljama

U okviru propisa o zaštiti podataka, kompanija Doka ima pravo da obradu vaših ličnih podataka u celini ili delimično eksternalizuje **spoljnim pružiocima usluga** koji postupaju kao obrađivači **za Doku** u skladu sa čl. 4 (8) GDPR. Spoljni pružaoци usluga nas podržavaju, na primer, u tehničkom radu i podršci veb-sajtovima i aplikacijama, upravljanju podacima, pružanju usluga, slanju e-pošte, primeni bezbednosnih mera, marketingu i analizi veb-sajtova i aplikacija. Pružaoци usluga koje je naručila kompanija Doka obrađivaće vaše podatke isključivo u skladu sa našim uputstvima. To je obezbeđeno strogim ugovornim propisima, tehničkim i organizacionim merama i dodatnim kontrolama koje vršimo. Ako se nalaze **van Evropske unije**, Doka se pridržava važećih okvirnih uslova za dozvoljene transfere u treće zemlje (npr. u slučaju transfera na Microsoft Azure servere u SAD).

U principu, vaši podaci neće biti prosleđeni **trećim licima** osim ako nismo zakonski obavezani da to učinimo, ako je prenos podataka neophodan za izvršavanje naših ugovornih obaveza ili ako niste prethodno izričito pristali na otkrivanje vaših podataka.



Ako Doka Digitalna rešenja ne obezbeđuje Doka GmbH, Josef-Umdasch-Platz 1, 3300 Amstetten, Austria ("Doka GmbH"), **Doka GmbH postupa kao (pod-)obrađivač** u skladu sa Čl. 4 tačka 8 GDPR kompanije Doka.

C.2 Trajanje obrade

Doka će obrađivati vaše podatke koji se odnose na Digitalna rešenja dok ne izbrišete svoj Umdasch Group ID nalog ili dok ne prestane ugovor sa kupcem. Pored toga, obrađivaćemo vaše podatke u periodu od sedam godina ako je to neophodno u poreske ili računovodstvene svrhe. U slučaju pravnih sporova između kompanije Doka i kupca, relevantni podaci se mogu obrađivati do njihovog okončanja.

Doka obrađuje vaše povratne informacije i podatke o upotrebi za (dalji) razvoj proizvoda i usluga u vezi sa Umdasch Group Identity i Doka digitalnim rešenjima onoliko dugo koliko je potrebno, ali najviše tri godine.

Ako je ugovorom dogovoreno sa kupcem, ovi podaci će biti anonimizovani pre dalje obrade.

Ako koristite Digitalna rešenja kompanije Doka, time dajete saglasnost Doki za obradu Vaših ličnih podataka kako je gore opisano. U bilo kom trenutku možete opozvati svoju saglasnost, slanjem e-maila na sledeću adresu: serb@doka.om što je ujedno i adresa lica zaduženog za zaštitu podataka o ličnosti .

Opoziv pristanka ne utiče na dopuštenost obrade koja je vršena na osnovu pristanka pre opoziva.

Od rukovaoca i obrađivača možete zahtevati pristup, ispravku ili brisanje podataka o ličnosti, i ima pravo na ograničenje obrade, prava na prigovor, pritužbu Povereniku kao i prava na prenosivost podataka sve u skladu sa Zakonom o zaštiti podatak o ličnosti.