

Algemene Huur-, Koop en Leveringsvoorwaarden Doka

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Doka die betrekking hebben op de verhuur en/of verkoop van Doka-bekistingsmateriaal en Doka-steigermateriaal (hierna: "het materiaal"), al dan niet met overeengekomen bijkomende werkzaamheden zoals ontwerp, transport en montage.
- 1.2 Algemene voorwaarden van de wederpartij (hierna: "wederpartij") worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.3 Aanvullingen of wijzigingen op deze algemene voorwaarden of andere contractdocumenten zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 2. Aanbieding

- 2.1 Alle aanbiedingen van Doka zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Afbeeldingen, tekeningen en maat- en gewichtsopgaven zijn niet bindend en dienen door wederpartij op eigen kosten te worden gecontroleerd en zo nodig gecorrigeerd.
- 2.2 Doka mag uitgaan van de juistheid van de door wederpartij verstrekte gegevens, tekeningen en berekeningen. Controle of correctie door wederpartij van door Doka gemaakte stukken is voor rekening van wederpartij en niet declarabel bij Doka.
- 2.3 Afrekening geschiedt op basis van de daadwerkelijk gebruikte hoeveelheden en soorten materiaal. De aanbidding gaat uit van uitvoering door Doka tijdens normale kantooruren (maandag t/m vrijdag 08.00–16.30 uur) en onder normale omstandigheden.
- 2.4 Bij onduidelijkheid over de inhoud of strekking van de overeenkomst is de aanbidding van Doka doorslaggevend.
- 2.5 Alle door Doka gemaakte tekeningen, berekeningen, modellen, gereedschappen en programmatuur blijven eigendom van Doka. Verdere verspreiding of distributie is verboden.

Artikel 3. Huurperiode en Levertijd

- 3.1 De in de aanbidding genoemde looptijd is slechts indicatief. Afrekening geschiedt op basis van de feitelijke looptijd, vermeerderd met eventuele uitloop door herstel, schoonmaak en overige door toedoen van wederpartij gemaakte extra kosten.
- 3.2 Het materiaal wordt verhuurd per kalenderdag voor een minimale periode van één maand. De huur vangt aan op de dag dat het materiaal volgens de overeenkomst geleverd zou worden.
- 3.3 De huur eindigt op de dag dat het materiaal schoon en onbeschadigd door Doka retour is ontvangen.
- 3.4 Overschrijding van de overeengekomen levertijd levert geen verzuim aan de zijde van Doka op.
- 3.5 Doka levert gehuurd materiaal gemiddeld tien werkdagen na afroep door wederpartij, tenzij project-specifieke systemen meer tijd vergen.
- 3.6 Doka zal binnen vijf werkdagen na afmelding het gehuurde materiaal afhalen.
Wederpartij dient het materiaal daartoe deugdelijk klaar te zetten.

Artikel 4. Prijzen

- 4.1 Doka brengt per positie een vast percentage van de materiaalwaarde per maand in rekening over de periode waarin het materiaal is verhuurd.
- 4.2 Voor de berekening van de huurprijs hanteert Doka de prijslijst die aan het begin van ieder kalenderjaar wordt vastgesteld. De prijzen zijn netto en exclusief btw.
- 4.3 Extra verhuurd materiaal wordt conform de prijslijst per kalenderdag in rekening gebracht, met een minimum van één maand.

- 4.4 Meerwerkafspraken binden Doka uitsluitend indien deze schriftelijk door Doka zijn bevestigd.
- 4.5 Niet-werkbare dagen en vastgestelde vakantiedagen worden volledig meegerekend bij de vaststelling van de huurperiode en de berekening van de huurprijs.
- 4.6 Engineering- en ontwerpkosten, handling-, transport- en laad-/loskosten zijn niet in de huurprijs opgenomen en worden aanvullend in rekening gebracht.
- 4.7 Doka heeft het recht om bij huurovereenkomsten voor onbepaalde of langere duur de prijzen jaarlijks te indexeren.
- 4.8 Bij een onvoorziene kostenstijging van meer dan 10% (door Doka aan te tonen) mag Doka de prijzen tussentijds aanpassen met het volledige percentage van de stijging.
- 4.9 Extra kosten veroorzaakt door ontoegankelijk of onveilig terrein bij wederpartij worden volledig aan wederpartij doorbelast.

Artikel 5. Facturatie

- 5.1 Doka factureert maandelijks voor het gehuurde materieel op basis van de geldende tarievenlijst. Door definitieve hoeveelheden of omstandigheden kan de factuur afwijken van de oorspronkelijke aanbidding.
- 5.2 Wederpartij draagt zorg voor tijdige ondertekening van de pro-forma bon binnen vijf werkdagen. Indien dit uitblijft en er geen tekortkomingen zijn gemeld, is Doka gerechtigd zonder bon te factureren.
- 5.3 De standaard betalingstermijn bedraagt 30 dagen na factuurdatum.
- 5.4 Verrekening met facturen van Doka is niet toegestaan; opschorting van betalingen evenmin.
- 5.5 Zodra wederpartij in gebreke blijft met betaling, is wettelijke handelsrente verschuldigd.
- 5.6 Doka mag van wederpartij zekerheid verlangen, bijvoorbeeld in de vorm van een bankgarantie.

Artikel 6. Betalingen, verzuim en bijkomende kosten

- 6.1 Betaling dient te geschieden binnen de overeengekomen betalingstermijn van 30 dagen, zonder korting of verrekening, op de door Doka aangegeven wijze.
- 6.2 Indien wederpartij niet binnen de termijn van 30 dagen betaalt, treedt verzuim van rechtswege in zonder nadere ingebrekestelling. Vanaf dat moment is wederpartij wettelijke handelsrente verschuldigd over het openstaande bedrag.
- 6.3 Alle (buiten)gerechtelijke kosten die Doka maakt om betaling te verkrijgen, komen volledig voor rekening van wederpartij. Deze kosten worden vastgesteld conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (BIK), met een minimum van € 150,- per vordering.
- 6.4 Naast de hiervoor genoemde kosten is Doka gerechtigd om bij herhaaldelijke te late betalingen of bij extra administratieve handelingen die buiten de reguliere facturatie vallen, administratiekosten in rekening te brengen van € 50,- per geval.
- 6.5 Indien wederpartij in verzuim is, heeft Doka het recht om (verdere) leveringen of werkzaamheden op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd haar overige rechten.

Artikel 7. Levering en transport

- 7.1 Afroepen van materiaal dient minimaal twee weken van tevoren plaats te vinden, onder voorwaarde dat de Doka-tekeningen vooraf door wederpartij zijn goedgekeurd..
- 7.2 Doka hanteert een minimale verzameltijd van tien werkdagen, mits leverbaar en exclusief eventuele montagetijd.
- 7.3 Het risico van verlies of beschadiging van de goederen gaat over op de wederpartij op het moment dat Doka de goederen ter beschikking stelt op de overeengekomen plaats van levering, conform de FCA-leveringsconditie (Incoterms 2020). Vanaf dat moment draagt de wederpartij alle risico's, inclusief risico's verbonden aan verder transport en eventuele overslag, ongeacht of het transport door Doka of door een derde wordt uitgevoerd.

Artikel 8. Reclamaties

- 8.1 Reclamaties betreffende incorrecte leveringen of gebreken dienen onmiddellijk, doch uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van de goederen, per e-mail aan Doka te worden gemeld. Bij gebreke hiervan wordt de levering geacht deugdelijk te zijn.
- 8.2 Indien de reclamatie gegrond wordt bevonden, schort dit de betalingsverplichting van wederpartij uitsluitend op voor het betwiste gedeelte, tot de afwikkeling daarvan.

Artikel 9. Retourlevering Huur

- 9.1 Wederpartij retourneert het materiaal conform de Doka-folder "kwaliteitsstandaard".
- 9.2 Indien het materiaal niet conform deze standaard wordt geretourneerd, brengt Doka herstel- en/of reinigingskosten in rekening op basis van nacalculatie.
- 9.3 Bij gedeeltelijke retourzending wordt het teruggezonden materiaal gecrediteerd aan de hand van de materiaalwaarde.
- 9.4 Indien Doka het materiaal afhaalt, dient wederpartij dit transportgereed te hebben. Extra kosten wegens niet-nakoming kunnen worden doorbelast.
- 9.5 Doka streeft ernaar wederpartij binnen tien werkdagen na ontvangst van het materiaal te informeren over de beoordeling en afrekening daarvan.

Artikel 10. Verplichtingen Huur

- 10.1 Wederpartij is vanaf aflevering tot aan retourontvangst volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor het materiaal.
- 10.2 Het materiaal mag uitsluitend voor het beoogde doel worden gebruikt en niet worden overbelast.
- 10.3 Wederpartij dient zorgvuldig en onderhoudsconform met het materiaal om te gaan.
- 10.4 Doka mag de huurovereenkomst onmiddellijk beëindigen indien sprake is van niet nakomen van betalingsverplichting, verwaarlozing of ondeskundig gebruik. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van wederpartij.
- 10.5 Beschadigingen of vermissingen worden aan in rekening gebracht conform de Doka-prijslijst.
- 10.6 Wederpartij is niet bevoegd het materiaal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Doka aan derden te verhuren, over te dragen of in gebruik te geven.

Artikel 11. Verbod verpanding en vermenging

- 11.1 Wederpartij mag het materiaal niet verpanden of op andere wijze tot zekerheid uit handen geven.
- 11.2 Indien materiaal zich op de locatie van wederpartij bevindt, is wederpartij verantwoordelijk voor het voorkomen van vermenging met soortgelijk materiaal van derden.
- 11.3 Eventuele schade door vermenging komt volledig voor rekening van wederpartij en wordt vastgesteld conform de Doka-prijslijst.
- 11.4 Dit artikel is ook van toepassing op verkocht materiaal zolang daarop een eigendomsvoorbehoud rust.

Artikel 12. Garantie en kwaliteit

- 12.1 Doka garandeert de deugdelijkheid en kwaliteit van het materiaal, doch niet verder dan de garantieverplichting van haar toeleveranciers.
- 12.2 Eventuele klachten over ondeugdelijk materiaal dienen binnen vijf dagen per e-mail bij Doka te worden gemeld, met bewijslast bij wederpartij. Bij niet-tijdige melding vervalt de garantie.
- 12.3 Ondeugdelijk materiaal dat onder garantie valt, zal door Doka naar keuze worden hersteld of vervangen. Bijkomende kosten zijn voor rekening van wederpartij.
- 12.4 Zonder voorafgaande toestemming van Doka mag wederpartij geen herstel- of vervangingswerkzaamheden uitvoeren. Bij overtreding vervalt iedere garantieaanspraak.
- 12.5 Wederpartij dient alle door Doka verstrekte voorschriften en instructies volledig na te leven, op straffe van verval van garantie.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Doka is niet aansprakelijk voor fouten in aanbiedingen, ontwerpen, tekeningen of berekeningen, noch voor indirecte schade zoals gevolgschade of bedrijfsschade.
- 13.2 Doka is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld.
- 13.3 Eventuele aansprakelijkheid van Doka is beperkt tot het bedrag dat door haar verzekeraar wordt uitgekeerd, verminderd met het eigen risico.
- 13.4 Indien geen verzekering dekking biedt, is aansprakelijkheid beperkt tot het door wederpartij betaalde factuurbedrag over één maand huur of 10% van de koopsom bij verkoop.
- 13.5 Schade aan goederen van wederpartij die noodzakelijkerwijs voortvloeit uit de uitvoering van de overeenkomst, wordt niet vergoed.

Artikel 14. Overmacht en onvoorziene omstandigheden

- 14.1 In geval van overmacht kan Doka de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden of opschorten, zonder schadeplichtigheid.
- 14.2 Onder overmacht vallen omstandigheden buiten de invloedssfeer van Doka, waaronder maar niet beperkt tot: niet-levering door toeleveranciers, ziekte, gebreken in hulp- en transportmiddelen, brand, staking, weersomstandigheden en verkeersbelemmeringen.
- 14.3 Beperkingen of vertragingen als gevolg van dreigende (wereldwijde) pandemieën vallen onder overmacht.
- 14.4 Beperkingen of vertragingen als gevolg van dreigende
- 14.4 Kostenstijgingen die direct of indirect voortvloeien uit de pandemie komen voor rekening van wederpartij.
- 14.5 Hetzelfde geldt voor de gevolgen van het conflict in Oekraïne of daarmee samenhangende omstandigheden.

Artikel 15. Koop

- 15.1 Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing bij koop van materialen.
- 15.2 Eigendomsoverdracht vindt plaats onder opschortende voorwaarde van volledige betaling door wederpartij.
- 15.3 Wederpartij draagt het risico van verlies of beschadiging tot aan het moment van volledige eigendomsoverdracht.
- 15.4 Vorderingen wegens gebreken vervallen twee jaar na het ontstaan daarvan; drie jaar na levering vervallen alle aanspraken.

Artikel 16. Ontwerp

- 16.1 Indien Doka op grond van de overeenkomst een bekistings- of steigerontwerp verstrekt, zijn deze algemene voorwaarden integraal van toepassing, inclusief de aansprakelijkheidsbeperkingen.

Artikel 17. Geschillen

- 17.1 Op alle overeenkomsten tussen Doka en wederpartij is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 De rechtbank Oost-Brabant is exclusief bevoegd om kennis te nemen van geschillen.

Artikel 18. Crisis-bepaling

- 18.1 De overeengekomen prijs is gebaseerd op de kosten van grondstoffen, materialen, transport, energie, inkooprijzen, belastingen en andere kostprijsbepalende factoren zoals deze gelden op de datum van de aanbieding of orderbevestiging. Doka behoudt zich het recht voor om prijsaanpassingen door te voeren indien deze factoren na totstandkoming van de overeenkomst stijgen.
- 18.2 Geopolitieke conflicten, oorlogen, sancties handelsbeperkingen, epidemieën, pandemieën, cyberincidenten, natuurrampen, transportverstoringen, schaarste aan materialen of grondstoffen en andere omstandigheden buiten de redelijke invloedssfeer van Doka kunnen leiden tot vertragingen, leveringsbeperkingen, prijsstijgingen of andere onvoorziene omstandigheden.
- 18.3 Indien zich omstandigheden voordoen als bedoeld in artikel 18.2, zal Doka de wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk in kennis stellen. Partijen zullen vervolgens in overleg treden om de gevolgen zoveel mogelijk te beperken. Doka is gerechtigd leveringstermijnen dienovereenkomstig aan te passen.
- 18.4 Extra kosten die het gevolg zijn van omstandigheden als bedoeld in artikel 18.2, waaronder prijsverhogingen van leveranciers, transporteurs of andere derden, komen voor rekening van de wederpartij voor zover deze kosten bij het sluiten van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 18.5 Leveringstermijnen gelden steeds als streefdata en nimmer als fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overschrijding van een leveringstermijn geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding, ontbinding van de overeenkomst of opschorting van betalingsverplichtingen.
- 18.5 Indien de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van een situatie als bedoeld in artikel 18.2 blijvend onmogelijk wordt of gedurende meer dan drie maanden wordt verhinderd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehoudenheid tot enige schadevergoeding.