

DOKA OPĆI UVJETI ZA DIGITALNA RJEŠENJA Doka GmbH

I. PONUDA

Pojedinačno dogovorena između tvrtke Doka i Kupca.

II. UVJETI SPECIFIČNI ZA PROIZVOD

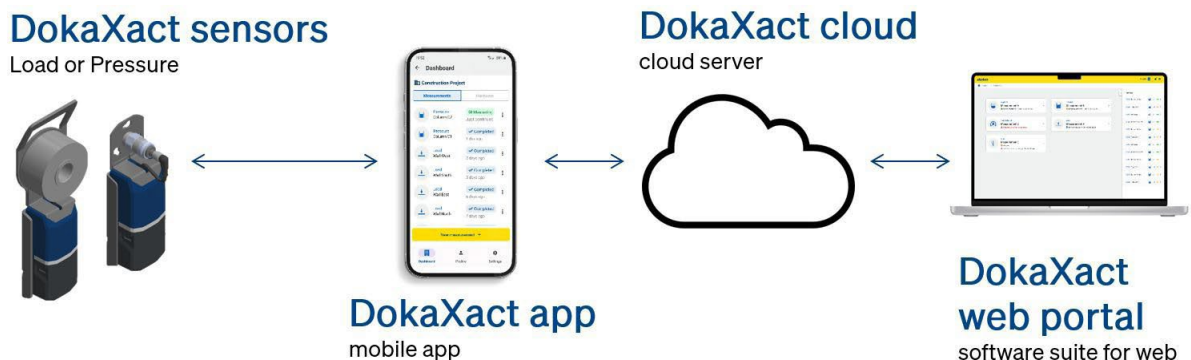
Odgovarajući uvjeti specifični za proizvod primjenjuju se isključivo za ona Digitalna rješenja koja su obuhvaćena narudžbom između Doka i Kupca.

A. DokaXact

1. Opis DokaXact

1.1 O DokaXact

DokaXact je aplikacija temeljena na web-platформи ili mobilnoj aplikaciji (zajednički naziv „**Softverska aplikacija**“ ili „**Aplikacija**“) koja koristi odgovarajući osigurani hardver (uključujući senzore opterećenja ili tlaka) za mjerenje opterećenja opterećenja oplata („**Opterećenje**“) ili pritiska betona („**Pritisak**“) u stvarnom vremenu te korisniku pruža informacije o tim vrijednostima.



1.2 Softverska aplikacija i hardver

DokaXact hardver sastoji se od mjernih uređaja, osobito senzora opterećenja i tlaka (zajednički naziv: „**Hardver**“). Hardver se može **unajmiti ili kupiti**. Izvan opsega Ponude, Kupac može kupiti dodatnu opremu (npr. senzore, kabele i baterije) na temelju zasebne ponude.

Bez obzira na to odabere li se opcija najma ili kupnje, DokaXact uključuje korištenje softverske aplikacije putem web-portala ili mobilne aplikacije, uključujući prijenos podataka između Hardvera i Aplikacije te analizu podataka koje Hardver prikuplja tijekom mjerenja. Tehnički podaci koje mjeri Hardver prenose se putem Bluetooth veze na mobilni uređaj Kupca, a potom s tog mobilnog uređaja putem mobilne podatkovne veze u podatkovni centar koji se koristi kao IoT platforma, gdje se analiziraju u kontekstu opterećenja opterećenja oplata i pritiska betona.



Analiza podataka koje tijekom mjerenja bilježe pojedinačni hardverski uređaji dostupna je u Aplikaciji. Ova analiza podataka namijenjena je isključivo pružanju tehničkih informacija povezanih s projektom Kupca.

Instalacija nije potrebna za korištenje web-aplikacije na uređajima Kupca s omogućenim pristupom internetu. Ako Kupac odluči koristiti mobilnu aplikaciju, instalacija je potrebna putem trgovine aplikacija odgovarajućeg operativnog sustava (npr. Play Store, App Store i sl.) pod uvjetima relevantnog pružatelja usluge.

Za informacije o dostupnosti mobilne aplikacije za određeni operativni sustav, molimo pogledajte odgovarajuću trgovinu aplikacija.

Proizvod također uključuje upute za uporabu koje se odnose na rad i funkcionalnosti hardvera, kao i upute za korištenje aplikacije. Navedeni dokumenti dostupni su za preuzimanje u bilo kojem trenutku na našoj internetskoj stranici www.doka.com/DokaXact te putem web-portala na adresi <http://DokaXact.doka.com>.

2. Općenito

- 1.1. U opciji najma, DokaXact predstavlja nedjeljivi paket proizvoda. Hardver i softver stoga su nerazdvojni i nude se isključivo zajedno kao cjelina. Kupcu nije dopušteno (djelomično) odustati od Ugovora samo za pojedine dijelove proizvoda.
- 1.2. U opciji kupnje, DokaXact je odvojiv proizvod te stoga može biti ponuđen bilo u paketu bilo kao zasebna komponenta.
- 1.3. Doka ne daje preporuke u vezi s tehnologijom betona (npr. upute o sastavu ili miješanju betona). Ukoliko Doka (uključujući njezine zaposlenike) ipak pruži takve preporuke, one su neobvezujuće te Doka ne preuzima nikakvu odgovornost.

3. Cijene

- 3.1. Cijene navedene u Ponudi vrijede isključivo za proizvode i količine obuhvaćene samom Ponu-dom. Tijekom trajanja projekta može se pojaviti potreba za povećanjem količina/jedinica ugovorenih u Ponudi ili za produljenjem razdoblja najma; u takvom slučaju, obračun će se temeljiti na stvarno isporučenim količinama/jedinicama ili stvarnom razdoblju najma, pri čemu će se za sve artikle koji nisu navedeni u Ponudi primjenjivati tada važeći cjenik tvrtke Doka.
- 3.2. Sva dodatna oprema naplaćuje se u EUR po jedinici. Kupnja dodatne opreme podliježe zasebnoj ponudi. Kupoprodajna cijena dodatne opreme stoga će se Kupcu naplatiti odvojeno. U slučaju nejasnoća, primjenjuju se cijene prema važećem cjeniku na dan isporuke.

4. Suradnja kupca

- 4.1. **Hardver.** Kupac je odgovoran za pažljivo rukovanje hardverom, npr.:
 - a. ugradnju i uklanjanje senzora na ili u oplatu.
 - b. zaštitu DokaXact hardvera od obilne kiše i drugih prodora vode (npr. kada su oplate naslonjene na tlo).
- 4.2. **Softver.** Kupac je dužan unijeti podatke u Aplikaciju te samostalno provoditi mjerenja.
- 4.3. **Krajnji uređaji.** Kupac mora koristiti odgovarajuće krajnje uređaje:
 - a. Android pametni telefon koji nije stariji od tri godine, ima pristup Google Play trgovini te standardni podatkovni paket za preuzimanje i instalaciju mobilne aplikacije DokaXact,
 - b. Za dulja mjerenja preporučuje se korištenje mobilne stanice za punjenje (npr. prijenosne baterije).
- 4.4. Kupac je dužan surađivati u skladu s pisanim uputama tvrtke Doka (npr. uputama za uporabu, korisničkim priručnicima i sl.). Vidi, između ostalog: <https://www.doka.com/DokaXact>

5. Korištenje usluga

- 5.1. Kupac može koristiti Aplikaciju kao korisničko sučelje za unos i prikaz podataka. Sve podatke u Aplikaciju unosi isključivo Kupac. Doka će unijeti podatke u Aplikaciju za Kupca samo na temelju



izričite upute navedene u Ponudi kao Profesionalna usluga uz plaćanje na licu mjesta. Doka nije ovlaštena unositi podatke niti provoditi mjerenja na daljinu.

- 5.2. Ako Kupac želi trajno sačuvati rezultate mjerenja, dužan je, na vlastitu odgovornost i trošak, osigurati izvoz podataka na način predviđen u Softveru te izradu zasebnih sigurnosnih kopija. Kupac snosi isključivu odgovornost za rizik gubitka podataka; isto vrijedi i u slučaju da gubitak podataka uzrokuje kašnjenje projekta.
- 5.3. Kupac je isključivo odgovoran za određivanje ciljnih vrijednosti, točan unos podataka i pravilno korištenje usluga te snosi teret dokazivanja u svezi s tim okolnostima.

6. Opseg licence

- 6.1. **Trajanje licence:** Kupac ima pravo koristiti Softver u sljedećem opsegu:
 - a. u slučaju najma hardvera – tijekom trajanja najma hardvera;
 - b. u slučaju kupnje hardvera – za vrijeme trajanja Pretplate u skladu s Ponudom, pod uvjetom da je naknada za Pretplatu podmirena.
- 6.2. **Metrika licence**

Osim ako nije drugačije ugovoreno u Ponudi, Kupac je obavezan plaćati mjesečne naknade za licencu po građevinskom projektu za cijelo razdoblje trajanja licence (vidi gore), u skladu s važećim DokaXact cjenikom. Naknada za licencu plaća se mjesečno unaprijed.

7. Profesionalne usluge i ostale usluge

- 7.1. **DokaXact obuka na lokaciji.**
 - a. Obuka za DokaXact na lokaciji nudi se kao usluga s paušalnom cijenom za broj sati naveden u odgovarajućoj stavci. U ovu paušalnu cijenu uključene su sljedeće usluge:
 - Objašnjenje karakteristika i ispravna instalacija DokaXact senzora
 - Aktivacija DokaXact senzora
 - Prezentacija mobilne aplikacije i web portala
 - Postavljanje prvog mjerenja putem DokaXact aplikacije na pametnom telefonu Kupca
 - Obuka za korištenje web-portala (mjerenja, obavijesti, izvještaji)
 - Pristup web-portalu prilagođen korisniku (ovlasti za administraciju i pregled)
 - b. Ostale usluge nisu uključene u ovu paušalnu cijenu (npr. putni troškovi do/od lokacije, dnevnice, smještaj i prehrana za zaposlenike Doka te ostali troškovi povezani s DokaXact obukom na lokaciji), već će se naplaćivati prema našoj važećoj satnici.
- 7.2. **Usluge transporta.** Ukoliko je to izričito navedeno u Ponudi, pružaju se sljedeće usluge prijevoza u vezi s Hardverom, u opsegu navedenom u Ponudi, prema uvjetima i odredbama prijevoznika koje Doka određuje prema vlastitom nahođenju. Doka će relevantne dijelove tih uvjeta Kupcu staviti na raspolaganje besplatno, na zahtjev
 - a. Standardna isporuka (903301000)
 - b. Ekspresna isporuka (903304000)
 - c. Standardna povratna isporuka (904301000)

B. myDoka | myMaterial plus

1. Krajnji uređaji

- 1.1. Korištenje web-aplikacije (softvera) „myDoka | myMaterial plus“ zahtijeva da Kupac raspolaže korisničkim uređajima s omogućenom internetskom vezom i sljedećim specifikacijama:
- Stolno računalo / Desktop
 - ☐ Preporučena mrežna propusnost za preuzimanje: ≥ 2 Mbit/s
 - ☐ Podržani preglednici (<https://angular.io/guide/browser-support>):
 - Google Chrome: 2 najnovije verzije
 - Microsoft Edge: 2 najnovije verzije
 - Firefox: najnovija verzija i verzija s proširenom podrškom (ESR)
 - Safari: 2 najnovije verzije
- 1.2. Prodaja ili druga nabava potrebnih krajnjih uređaja nije dio usluge koju pruža Doka. Kupac je isključivo odgovoran za nabavu i održavanje potrebnih krajnjih uređaja. Svaka odgovornost ili potraživanje prema Doki koje proizlazi iz prodaje i/ili uporabe tih krajnjih uređaja isključuje se.

2. Korištenje usluga

- 2.1. Kupac može koristiti aplikaciju kao korisničko sučelje za unos i prikaz podataka. Sve podatke u aplikaciju unosi isključivo Kupac. Doka unosi podatke u aplikaciju za Kupca isključivo na temelju izričitog naloga u Ponudi, kao profesionalnu uslugu uz plaćanje na licu mjesta. Nije predviđeno da Doka unosi podatke niti provodi mjerenja na daljinu.
- 2.2. Ako Doka omogućuje povezivanje aplikacije s Doka internetskom trgovinom (ili povezanim društvom), Kupac može koristiti tu internetsku trgovinu samo ako prihvati uvjete i odredbe te trgovine i izvrši registraciju. Kupac mora svojim zaposlenicima koji izvršavaju narudžbe putem internetske trgovine dodijeliti potrebna prava za obavljanje tih radnji. Također, Kupac je dužan provjeriti valjanost prihvaćanja i točnost popisa materijala izrađenog putem aplikacije prije slanja narudžbe koja se plaća u internetskoj trgovini.
- 2.3. Ovlašteni korisnici Kupca mogu u softveru dijeliti podatke o korištenju označene u softveru (npr. planove, popise materijala) s drugim Ovlaštenim korisnicima Kupca ili s drugim kupcima. Odredbe ovog Ugovora primjenjuju se *mutatis mutandis* na sve prenesene ili primljene podatke, uključujući vlastite obveze Kupca u pogledu kontrole i osiguranja kvalitete te njegovu odgovornost za zakonitost prijenosa podataka.

3. Posebne odredbe za besplatnu verziju („Besplatna verzija“)

- 3.1. **Besplatna verzija – Općenito:** Besplatna verzija myDoka dostupna je isključivo poslovnim subjektima („Kupcima“). Korištenje od strane drugih osoba (osobito potrošača) nije dopušteno. Svaka fizička osoba koja se registrira za besplatnu verziju mora imati odgovarajuće ovlaštenje za dovršetak registracije, korištenje aplikacije u ime Kupca te davanje izjava u ime Kupca. Doka zadržava pravo – ali nije obvezna – uvjetovati sklapanje ugovora dostavom odgovarajućeg dokaza o ovlaštenju.
- 3.2. **Besplatna verzija – Ugovorne strane:** Čak i kod besplatne verzije, ugovor se sklapa isključivo s Kupcem, odnosno s tvrtkom (kupcem), a ne s pojedinačnim krajnjim korisnicima. U svakom slučaju, riječ je o poslovnoj transakciji (B2B) na koju se primjenjuju Opći uvjeti i odredbe za digitalna rješenja (GTC-DS), uz sljedeće posebne odredbe:

- ove posebne odredbe za besplatnu verziju imaju prednost u slučaju nesuglasja;
- odredbe GTC-DS koje se odnose na Ovlaštene korisnike primjenjuju se mutatis mutandis i na Krajnje korisnike;
- točka 4.8 GTC-DS („Robne marke i marketing“) ne primjenjuje se na Besplatnu verziju.

- 3.3. **Besplatna verzija – Ograničenja upotrebe:** Naš softver i naši proizvodi zahtijevaju specijalizirano znanje, stručno rukovanje i odgovarajuće alate. Zaposlenici moraju uvijek biti pod nadzorom odgovarajuće kvalificiranog osoblja prilikom korištenja softvera.
- 3.4. **Besplatna verzija – Izmjene ugovora:** Korištenje Besplatne verzije dopušteno je uz mogućnost opoziva u bilo kojem trenutku, a Doka također zadržava pravo izmijeniti ove posebne odredbe za Besplatnu verziju u bilo kojem trenutku, pod uvjetom da se time ne nameće nikakva obveza Kupcu za plaćanje naknade ili pružanje usporedivih usluga. Kupac će o takvim izmjenama biti obaviješten najmanje dva tjedna prije njihova stupanja na snagu, putem obavijesti u softveru ili posebne elektroničke pošte. Nastavkom korištenja softvera nakon isteka tog roka od dva tjedna, korisnik se smatra suglasnim s izmjenama. U sklopu obavijesti o izmjenama posebnih odredbi za Besplatnu verziju, Kupac će biti izričito upozoren na pravne posljedice svog ponašanja.
- 3.5. **Besplatna verzija – Izuzeci licence:** Doka zadržava pravo, prema vlastitom nahođenju, isključiti određene module softvera ili aplikacija povezane s određenim proizvodima iz dopuštenog opsega korištenja.
- 3.6. **Besplatna verzija – Isključenje garancije i odgovornosti:** U okviru Besplatne verzije isključuju se sva potraživanja Kupca. Točka 11.2 GTC-DS primjenjuje se na svaku odgovornost za štetu, pri čemu je ukupna odgovornost tvrtke Doka ograničena na iznos od 500 eura.
- 3.7. **Besplatna verzija – Isključivanje usluga:** Aplikacija je dostupna besplatno. Osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanoj formi, Doka ne duguje kupcu nikakve usluge instalacije, tehničke podrške, mjere održavanja ili druge dodatne usluge.
- 3.8. **Besplatna verzija – Prestanak usluga:** U okviru Besplatne verzije, Doka može u bilo kojem trenutku obustaviti pružanje usluga bez navođenja razloga i bez obveze poštivanja otkaznih rokova. Međutim, Doka će Kupce obavijestiti o planiranom potpunom ili djelomičnom prekidu usluga u razumnom vremenskom roku. Trenutni prestanak pružanja usluga ili blokiranje pristupa Kupcu bez prethodne obavijesti smatrat će se valjanim raskidom ugovora. Kupac je stoga dužan osigurati da svi podaci pohranjeni u softveru budu sigurnosno kopirani na drugom mjestu. Bilo kakva potraživanja Kupca u vezi s prekidom usluga od strane Doka izričito su isključena.
- 3.9. **Besplatna verzija – Usluge dobrovoljne podrške:** Doka zadržava pravo pružanja dobrovoljne pomoći i resursa podrške, primjerice u svrhu instalacije i korištenja softvera, kao i pravo da ih u bilo kojem trenutku prekine. Korisnik nema pravo na ove dobrovoljne usluge podrške niti na bilo kakvu dodatnu podršku ili obuku.

4. Razno

- 4.1. Pod uvjetom da su ispunjene sve obveze iz Ugovora (osobito plaćanje svih naknada za licencu), Doka će uložiti komercijalno razumne napore kako bi osigurala tehničku podršku i podršku vezanu uz rad softverskih aplikacija.
- 4.2. Doka ne daje preporuke u vezi s tehnologijom betona ili planiranjem materijala. U mjeri u kojoj Doka (uključujući i njezine zaposlenike) ipak daje takve preporuke, one su neobvezujuće i Doka ne preuzima nikakvu odgovornost.
- 4.3. Kupac može koristiti Softver kao korisničko sučelje za unos i prikaz podataka. Sve podatke u Softver unosi isključivo Korisnik. Doka će unijeti podatke u Softver za Kupca isključivo na temelju izričitog naloga navedenog u Ponudi, kao Profesionalnu uslugu uz naknadu.
- 4.4. Ako Kupac želi trajno sačuvati podatke iz Softvera, dužan je, na vlastitu odgovornost i trošak, osigurati da se podaci izvoze na način predviđen u Softveru te da se posebno izrađuju sigurnosne kopije. Kupac snosi isključivi rizik od gubitka podataka; isto vrijedi i u slučaju da takav gubitak

doveđe do kašnjenja u projektu.

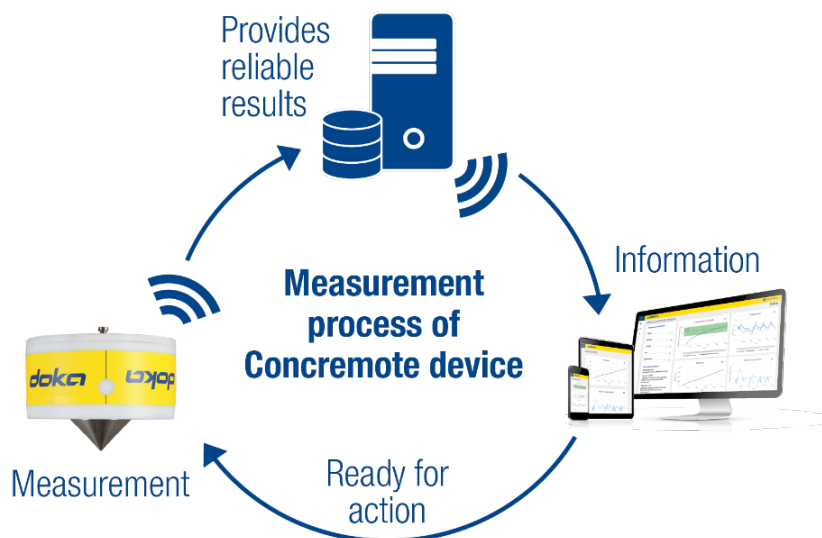
- 4.5. Kupac je isključivo odgovoran za točan unos podataka i pravilno korištenje usluga te snosi teret dokaza u vezi s tim okolnostima.
- 4.6. Doka zadržava pravo provoditi ažuriranja Softvera u bilo kojem trenutku, bez dodatne naknade za Kupca. Međutim, Kupac nema pravo zahtijevati da se takva ažuriranja provedu; njihovo je izvođenje u isključivoj nadležnosti tvrtke Doka. U svim ostalim aspektima primjenjuju se pravila T&C-DS koja se odnose na ažuriranja.
- 4.7. Čak i ako je dogovoren neograničen broj Ovlaštenih korisnika, Kupac je dužan ograničiti njihov broj na razinu koja je razumna i primjerena okolnostima. Ako se za Ovlaštene korisnike kreira nerazmjerno velik broj profila (osobito ako to predstavlja nerazmjerno opterećenje za Doku), Doka ima pravo ograničiti broj profila ili naplatiti dodatnu naknadu.

C. Concremote

1. Opis Concremote tehnologije

1.1. O Concremoteu

Concremote je aplikacija temeljena na web-platfomi ili mobilnoj aplikaciji (zajednički naziv: „Softver“ ili „Aplikacija“), koja koristi pripadajući hardver (uključujući plošne i kabelske senzore) za praćenje temperature ili tlačne čvrstoće betona (na temelju metode zrelosti) te korisniku pruža relevantne informacije o tim parametrima.



1.2. Softver i hardver

U okviru Concremote sustava, svojim kupcima iznajmljujemo ili prodajemo mjerne uređaje. To uključuje plošne senzore i/ili kabelske senzore. Osim samih uređaja, kupcima također iznajmljujemo ili prodajemo kalibracijske kutije za kalibraciju korištenih betonskih mješavina (senzori i kalibracijske kutije u daljnjem se tekstu zajednički nazivaju „Hardver“). Svaki uređaj ima jedinstveni serijski broj i integrirani GSM/GPS modul koji omogućuje lokalizaciju svakog pojedinog uređaja.

Hardver se može **unajmiti ili kupiti**. Izvan opsega osnovne ponude, Kupac može kupovati dodatnu opremu (npr. senzore, kabele i baterije) na temelju posebne ponude.

Bez obzira na to je li odabrana opcija najma ili kupnje, Concremote uključuje korištenje Softvera putem web-portala ili mobilne aplikacije, uključujući prijenos podataka između Hardvera i Aplikacije te analizu podataka koje Hardver prikuplja tijekom mjerenja. Tehnički podaci koje Hardver bilježi prenose se izravno sa senzora u Concremote oblak, gdje se analiziraju s obzirom na tlačnu čvrstoću betona. Analiza podataka zabilježenih od strane pojedinih hardverskih uređaja tijekom mjerenja dostupna je u Aplikaciji. Ova analiza podataka usmjerena je isključivo na tehničke informacije; osobni podaci se ne analiziraju.

Instalacija nije potrebna za korištenje web-aplikacije na uređajima Kupca koji imaju pristup internetu. Ako Kupac odluči koristiti mobilnu aplikaciju, instalacija se vrši putem trgovine aplikacija odgovarajućeg operativnog sustava (npr. Play Store, App Store itd.), pod uvjetima dotičnog pružatelja usluge. Za informacije o dostupnosti mobilne aplikacije za određeni operativni sustav, molimo provjerite odgovarajuću trgovinu aplikacija.

Proizvod također uključuje upute za uporabu koje se odnose na rad i funkcionalnosti Hardvera, kao i upute za korištenje Aplikacije. Navedeni dokumenti dostupni su za preuzimanje u bilo kojem trenutku na našoj internetskoj stranici <https://www.doka.com/concremote> te putem web-portala na adresi <https://concremote.doka.com>.

2. Općenito

- 2.1. U slučaju najma, Concremote je nedjeljivi paket proizvoda. Hardver i softver stoga su nerazdvojivi i nude se isključivo zajedno kao cjelina. Kupcu nije dopušteno (djelomično) odustati od Ugovora samo za pojedine dijelove proizvoda.
- 2.2. U slučaju kupnje, Concremote je razdvojitiv proizvod te se stoga može ponuditi kao paket ili pojedinačno.
- 2.3. Doka ne daje preporuke u vezi s tehnologijom betona (npr. upute o sastavu ili miješanju betona). U mjeri u kojoj Doka (uključujući njezine zaposlenike) ipak daje takve preporuke, one su neobvezujuće i Doka ne preuzima nikakvu odgovornost.

3. Cijene

- 3.1. Cijene navedene u Ponudi odnose se isključivo na proizvode i količine navedene u samoj Ponudi. Tijekom trajanja projekta može se pojaviti potreba za povećanjem količina/jedinica ugovorenih u Ponudi ili za produljenjem razdoblja najma; u tom slučaju, obračun će se temeljiti na stvarno isporučenim količinama/jedinicama ili stvarnom razdoblju najma, a za sve stavke koje nisu obuhvaćene Ponudom primjenjivat će se tada važeći cjenik tvrtke Doka.
- 3.2. Svi dodaci naplaćuju se u EUR po jedinici. Kupnja dodatne opreme predmet je zasebne ponude. Kupoprodajna cijena stoga će se Kupcu naplatiti posebno. U slučaju nejasnoća primjenjuju se cijene iz važećeg cjenika na dan isporuke.

4. Suradnja kupca

- 4.1. **Hardver:** Kupac je odgovoran za pažljivo rukovanje Hardverom, primjerice:
 - a. ugradnju i uklanjanje senzora na oplatu ili u oplatu;
 - b. zaštitu Concremote opreme od obilne kiše i drugih prodora vode (npr. kada je oplata naslonjena na tlo).
- 4.2. **Softver:** Kupac je dužan unijeti podatke u Aplikaciju i samostalno provoditi mjerenja.
- 4.3. **Krajnji uređaji:** kupac mora koristiti odgovarajuće krajnje uređaje:
 - a. Android ili iOS pametni telefon koji nije stariji od tri godine, ima pristup Google Play trgovini ili Apple App Storeu te standardni podatkovni paket za preuzimanje i instalaciju aplikacije Concremote Mobile;
 - b. Za dulje procese mjerenja preporučuje se korištenje mobilne stanice za punjenje (npr. vanjske baterije).
- 4.4 Kupac je dužan surađivati u skladu s pisanim uputama tvrtke Doka (npr. uputama za uporabu, korisničkim priručnicima i sl.). Vidi, između ostalog: www.doka.com/concremote.

5. Korištenje usluga

- 5.1. Osim Kupca (i njegovih Ovlaštenih korisnika), pristup za čitanje i pisanje na web-portalu/aplikaciji imaju isključivo tvrtka Doka i njezini ovlašteni suradnici. Ako se zatraži usluga kalibracije (tj. „Profesionalna usluga“ u smislu GTC-DS; vidi točku 7.2), pristup će biti odobren laboratorijskom tehničaru za beton. U tom slučaju, laboratorijski tehničar za beton može pristupiti isključivo podacima koji se odnose na beton (detalji o betonu, kalibracijska krivulja).
- 5.2. Podaci koje bilježi pojedini uređaj mogu se čuvati na tom uređaju samo tijekom trajanja baterije. Ako je prijenos podataka u Concremote oblak prekinut, Kupac mora ponovno uspostaviti vezu prije nego što se baterija isprazni. U suprotnom, podaci koji još nisu preneseni u Concremote oblak bit će izgubljeni. U slučaju kvara baterije, svi podaci pohranjeni na uređaju bit će izgubljeni, a uređaj neće moći dalje pohranjivati nove podatke. Kupac je stoga dužan, na vlastiti trošak, osigurati da uređaji u svakom trenutku imaju dovoljan kapacitet baterije.
- 5.3. Osim ako nije drugačije dogovoreno, Doka čuva podatke prenesene u Concremote oblak tijekom razdoblja od 7 godina. Međutim, ovo pohranjivanje podataka služi isključivo kao sigurnosna kopija i ne predstavlja jamstvo. Neovisno o toj rezervnoj memoriji, Kupac snosi isključivu odgovornost za izradu zasebnih sigurnosnih kopija podataka (npr. izvoz podataka i lokalno pohranjivanje na vlastitim uređajima) te za rizik gubitka podataka, osobito tijekom prijenosa podataka, zbog kvara baterije ili drugog kvara uređaja, kao i u slučaju nepotpunog ili isteka pohrane u oblaku – sve o vlastitom trošku.
- 5.4. Rezultati analize su izračunate vrijednosti temeljene na mjernim podacima koje bilježe uređaji, a koje Kupac unosi u web-portal/aplikaciju na vlastitu odgovornost. Kupac je isključivo odgovoran za određivanje ciljanih vrijednosti, točan unos podataka, ispravnu kalibraciju betona (osim ako uslugu kalibracije pruža Doka) te za pravilnu uporabu uređaja i softvera, pri čemu snosi teret dokaza za navedene okolnosti. Prilikom korištenja sustava Concremote, Kupac mora dokumentirano poštovati sve specifikacije propisane relevantnim tehničkim normama i smjernicama.
- 5.5. Kupac je dužan bez odgode provjeriti rezultate analize koje je prenio Concremote. Ako Kupac tijekom provjere utvrdi pogreške ili nedostatke, mora odmah pisanim putem obavijestiti odgovornu osobu u Doki ili tehničku podršku. Teret dokaza da u tom trenutku grešku ili manjkavost nije bilo moguće uočiti snosi Kupac.

6. Opseg licence

- 6.1. **Trajanje licence:** Kupac ima pravo koristiti Softver u sljedećem opsegu:
 - a. u slučaju najma Hardvera – tijekom trajanja najma Hardvera;
 - b. u slučaju kupnje Hardvera – za vrijeme trajanja Pretplate, sukladno Ponudi, pod uvjetom da je naknada za Pretplatu plaćena.



6.2. Metrika licence:

Ukoliko nije drugačije ugovoreno u Ponudi, Kupac je obvezan plaćati mjesečne naknade za licencu po građevinskom projektu, u skladu s važećim Concremote cjenikom. Naknada za licencu plaća se mjesečno unaprijed.

7. Profesionalne usluge i ostale usluge

7.1. Concremote obuka na lokaciji:

- a. Obuka za Concremote na lokaciji nudi se kao usluga s paušalnom cijenom za broj sati naveden u odgovarajućoj stavci. U ovu paušalnu cijenu uključene su sljedeće usluge:
 - Objašnjenje značajki i ispravna instalacija Concremote senzora
 - Aktivacija Concremote senzora
 - Prezentacija mobilne aplikacije i web-portala
 - Postavljanje prvih mjerenja putem aplikacije Concremote na pametnom telefonu Kupca
 - Obuka za korištenje web-portala (mjerenje, obavijesti, izvješćivanje)
 - Pristup web-portalu prilagođen korisniku (ovlasti za administriranje i pregled)
- b. Ostale usluge nisu uključene u ovu paušalnu cijenu (npr. putni troškovi do/od lokacije, dnevnice, smještaj i prehrana za zaposlenike Doka, drugi troškovi povezani s Concremote obukom na lokaciji itd.), već će se naplaćivati prema našoj važećoj satnici.

7.2. Usluge kalibracije:

Za najam i za kupnju sustava Concremote, Doka na zahtjev nudi kalibraciju korištene betonske mješavine kao opcionalnu uslugu uz dodatnu naknadu (tzv. Profesionalna usluga). Ova profesionalna usluga dostupna je samo u određenim zemljama.

- a. Doka organizira i isporučuje potrebne kalibracijske kutije te pokriva troškove za kalibracijske kutije i uzorke za ispitivanje betona (kocke ili cilindre). Rezultat se Kupcu dostavlja u obliku kalibracijske krivulje putem web-portala i/ili aplikacije.
- b. U tu svrhu Kupac mora tvrtki Doka dostaviti sve relevantne informacije, npr.: proizvođača betona, postrojenje za miješanje betona, korištene recepture, ciljnu vrijednost (čvrstoću), te kontakt osobu kod dobavljača betona.
- c. Svaka promjena sastava, proizvođača, postrojenja za miješanje betona ili vrste betona nakon što je Doka izvršila kalibraciju provodi se isključivo na vlastiti rizik Kupca. Svaka odgovornost s naše strane u tom pogledu je isključena. Kupac se obvezuje nadoknaditi štetu i osloboditi Doku od bilo kakvih zahtjeva za naknadu štete od strane trećih osoba u vezi s tim.

7.3. Usluge transporta:

Ako je to izričito navedeno u Ponudi, sljedeće usluge prijevoza u vezi s Hardverom bit će osigurane u opsegu navedenom u Ponudi, pod uvjetima i odredbama prijevoznika koje Doka određuje prema vlastitom nahođenju. Doka će na zahtjev Kupcu besplatno staviti na raspolaganje relevantne dijelove tih uvjeta:

- a. Standardna isporuka (903301000)
- b. Ekspresna isporuka (903304000)
- c. Standardna povratna isporuka (904301000)

D. Softver za planiranje (uklj. EFP)

1. Opis softvera za planiranje (ponuda usluge)

1.1 Softver za planiranje temeljen na webu (uključujući Jednostavni planer oplate – Easy Formwork Planner (EFP))

Jednostavni planer oplate („EFP“) je aplikacija dostupna putem web-portala ili mobilne aplikacije, namijenjena izradi i upravljanju planovima oplate i popisima materijala. Osim EFP-a (ili kao dodatak njemu), Doka može osigurati i druge aplikacije za planiranje temeljene na webu. EFP i ostali softveri za planiranje u daljnjem tekstu zajednički se nazivaju „**softver za planiranje**“ ili „**aplikacija**“. To uključuje korištenje softvera za planiranje u obliku web-aplikacije ili mobilne aplikacije:

- a. Instalacija nije potrebna za korištenje web-aplikacije na uređajima Kupca s omogućenim pristupom internetu.
- b. Ako Kupac odluči koristiti mobilnu aplikaciju, instalacija se provodi putem trgovine aplikacija odgovarajućeg operativnog sustava (npr. Play Store, App Store i sl.), pod uvjetima relevantnog pružatelja usluge. Molimo provjerite odgovarajuću trgovinu aplikacija kako biste saznali je li mobilna aplikacija dostupna za određeni operativni sustav.

1.2 Lokalni softver za planiranje (On-Premise)

Doka osigurava određene softverske proizvode za planiranje (npr. DokaCAD za AutoCAD, DokaCAD za Revit, Doka Formwork Design Suite, Tipos itd.) kao lokalnu verziju dostupnu za preuzimanje („**lokalna verzija**“). Posebne odredbe koje se odnose isključivo na lokalnu verziju navedene su zasebno u nastavku.

1.3 Besplatna verzija

Na kraju, softver za planiranje (bilo web-verzija ili lokalna verzija) može se ponuditi i kao besplatna verzija („**Besplatna verzija**“). U tom slučaju, posebne odredbe za Besplatnu verziju (vidi točku 7) imaju prednost pred ostalim odredbama u slučaju nesuglasja.

1.4 Ograničenja po pitanju korisnika

I besplatna i plaćena verzija dostupne su isključivo poslovnim subjektima i obrazovnim ustanovama. Korištenje od strane drugih osoba (posebno potrošača) nije dopušteno. Korištenje od strane obrazovnih ustanova također je ograničeno isključivo na obrazovne svrhe.

2. Općenito

- 2.1. Ako Doka (dodatno ili isključivo) nudi softver za planiranje koji je izvorno dostupan kao lokalna verzija i istodobno kao verzija temeljena na webu, te ako Kupac koristi softver za planiranje kao web-verziju, primjenjuju se odredbe za softver za planiranje temeljen na webu. Paralelna uporaba lokalne i web-verzije softvera za planiranje dopuštena je samo ako se Doka s time izričito suglasi.
- 2.2. Doka ne daje preporuke u vezi s rezultatima dobivenima putem softvera za planiranje (npr. u vezi s oplatom i tehnologijom betona). U mjeri u kojoj Doka (uključujući i njezine zaposlenike) daje takve preporuke, one su neobvezujuće i Doka ne preuzima nikakvu odgovornost.
- 2.3. Doka zadržava pravo pružiti upute za uporabu koje se odnose na rad i funkcionalnosti aplikacije (npr. u obliku savjeta integriranih u web-aplikaciju). Ako se takve upute daju, one su obvezujuće za Kupca. za kupca.

3. Cijene

- 3.1. Cijene navedene u Ponudi odnose se isključivo na određeni broj Ovlaštenih korisnika. Tijekom trajanja projekta može nastati potreba za povećanjem količina dogovorenih u Ponudi ili za produljenjem trajanja pretplate; u takvom slučaju, obračun se temelji na stvarno isporučenim količinama/jedinicama ili stvarnom trajanju pretplate, pri čemu se za sve stavke koje nisu izričito navedene u Ponudi primjenjuje tada važeći cjenik tvrtke Doka.
- 3.2. Svi dodaci naplaćuju se u EUR po jedinici. Kupnja dodatne opreme predmet je zasebne ponude. Kupoprodajna cijena stoga će se Kupcu naplatiti posebno. U slučaju nejasnoća primjenjuju se cijene iz važećeg cjenika na dan isporuke.

4. Suradnja kupca

- 4.1. **Softver:** Kupac mora koristiti odgovarajuće krajnje uređaje:
 - a. Android ili iOS model pametnog telefona/tableta koji nije stariji od tri godine, ima pristup Google Play trgovini ili App Storeu te standardni podatkovni paket za preuzimanje i instalaciju mobilne aplikacije.
 - b. Internetska veza: Korištenje web-aplikacije zahtijeva funkcionalnu i sigurnu internetsku vezu. Kupac može koristiti web-aplikaciju samo ako je dostupna internetska veza. Ako se mobilna aplikacija koristi bez internetske veze, ključne funkcije mogu biti ograničene (npr. Kupac nema pristup svojim podacima o planiranju).
- 4.2. **Ograničenja sustava:** Kupac snosi isključivu odgovornost za nabavu potrebnih operativnih sustava, licenci i softvera koji mu omogućuju zakonitu uporabu softvera za planiranje.

5. Korištenje usluga

- 5.1. Kupac mora jasno naznačiti da rezultati i dokumenti generirani softverom za planiranje ne potječu od tvrtke Doka. Kupac nije ovlašten koristiti memorandume tvrtke Doka u vezi s takvim rezultatima i dokumentima, niti na bilo koji drugi način, bez prethodne pisane suglasnosti tvrtke Doka. Međutim, Kupac mora osigurati da oznake koje softver za planiranje automatski generira (npr. „izrađeno od strane XY uz pomoć Doka EFP“ i sl.) ne budu uklonjene s digitalnih ili fizičkih kopija.
- 5.2. Kupac može koristiti aplikaciju kao korisničko sučelje za unos i prikaz podataka. Sve podatke u aplikaciju unosi isključivo Kupac. Doka unosi podatke u aplikaciju za Kupca isključivo na temelju izričitog naloga navedenog u Ponudi, kao profesionalnu uslugu uz plaćanje na licu mjesta. Nije predviđeno da Doka unosi podatke niti provodi mjerenja na daljinu.
- 5.3. Kupac je isključivo odgovoran za određivanje ciljanih vrijednosti, točan unos podataka i pravilno korištenje usluga te snosi teret dokaza u vezi s tim okolnostima.
- 5.4. Ako Kupac želi trajno sačuvati rezultate iz softvera za planiranje, mora, na vlastitu odgovornost i trošak, osigurati da se podaci izvoze na način predviđen u softveru za planiranje te da se izrađuju zasebne sigurnosne kopije. Kupac snosi isključivi rizik od gubitka podataka; isto vrijedi i u slučaju da takav gubitak uzrokuje kašnjenje projekta.
- 5.5. Ako Doka omogućuje povezivanje aplikacije s Doka internetskom trgovinom (ili povezanim društvom), Kupac može koristiti tu internetsku trgovinu samo ako prihvati njezine uvjete i odredbe te se registrira. Kupac mora svojim zaposlenicima koji izvršavaju narudžbe putem internetske trgovine dodijeliti potrebna ovlaštenja. Također, Kupac je dužan provjeriti jesu li popis materijala generiran aplikacijom ispravno prihvaćen i točan prije podnošenja narudžbe koja se naplaćuje. Alternativno, Kupac može popis materijala generiran softverom za planiranje dostaviti prodajnom timu tvrtke Doka kao dio upita za narudžbu.
- 5.6. Kupac može koristiti softver za planiranje koji nudi Doka u kombinaciji sa softverom treće strane samo ako je pribavio odgovarajuće licence za softver treće strane i ako je taj softver kompatibilan sa softverom za planiranje koji nudi Doka. Ako u ugovoru nije izričito navedeno pisano jamstvo, Doka ne jamči kompatibilnost s određenim softverom treće strane niti s njegovom specifičnom verzijom. Isključuje se svaka odgovornost Doka za okolnosti koje proizlaze iz sfere softvera treće

strane ili načina na koji ga korisnik koristi.

- 5.7. U softveru za planiranje, Ovlašteni korisnici Kupca mogu dijeliti podatke o korištenju označene unutar softvera (npr. planove, popise materijala) s drugim Ovlaštenim korisnicima Kupca ili s drugim kupcima. Odredbe ovog Ugovora primjenjuju se *mutatis mutandis* na sve prenesene ili primljene podatke, uključujući obveze Kupca u pogledu kontrole i osiguranja kvalitete te njegovu odgovornost za zakonitost prijenosa podataka.

6. Opseg licence

- 6.1. **Trajanje licence:** Kupac ima pravo koristiti softver za planiranje u skladu s ugovorom tijekom trajanja pretplate, sukladno dokumentu Ponude, pod uvjetom da se plaća naknada za pretplatu; ovo se odnosi i na web-bazirano i na lokalno korištenje.
- 6.2. **Metrika licence:** Ukoliko nije drugačije ugovoreno u Ponudi, Kupac je obvezan plaćati mjesečne naknade prema broju Ovlaštenih korisnika, u skladu s važećim cjenikom tvrtke Doka. Naknada za licencu plaća se mjesečno unaprijed.
- 6.3. **Kopije softvera lokalne verzije:** Osim ako nije drugačije dogovoreno, Kupac smije koristiti jednu kopiju softvera za planiranje na jednom uređaju, kako je predviđeno, dok su sva ostala prava zadržana. Ako se softver za planiranje koristi na mrežnom poslužitelju (ili na drugom uređaju za obradu podataka kojem može pristupiti više korisnika ili strojeva), Kupac mora pribaviti i dodijeliti licencu za svaki pojedini uređaj koji na taj način pristupa softveru. Jedina iznimka odnosi se na izradu kopija u svrhu sigurnosnog kopiranja, ako je to nužno za korištenje računalnog programa.
- 6.4. **Upravljanje licencama za lokalnu verziju:** Kupac mora uspostaviti rutinske procedure i kontrolne mehanizme kako bi osigurao da broj uređaja kojima je dopušten pristup softveru za planiranje ne premašuje broj licenci dodijeljenih Kupcu u Ponudi. Na zahtjev, Kupac će omogućiti tvrtki Doka provjeru usklađenosti s opsegom licence i omogućiti uvid u navedene procedure i mehanizme u tu svrhu.

7. Posebne odredbe za besplatnu verziju ("Besplatna verzija")

- 7.1. **Besplatna verzija – općenito:** Besplatna verzija našeg softvera za planiranje dostupna je za javni pristup i/ili preuzimanje, pri čemu je besplatna verzija namijenjena isključivo poslovnim subjektima i obrazovnim ustanovama („Kupci“). Korištenje od strane drugih osoba (posebice potrošača) nije dopušteno. Korištenje od strane obrazovnih ustanova dodatno je ograničeno isključivo na obrazovne svrhe. Svaka fizička osoba koja se registrira za Besplatnu verziju mora biti ovlaštena za dovršetak registracije, korištenje aplikacije u ime Kupca te davanje izjava u ime Kupca. Doka zadržava pravo – ali ne i obvezu – uvjetovati sklapanje ugovora dostavom odgovarajućeg dokaza o ovlaštenju.
- 7.2. **Besplatna verzija – Probna razdoblja.** S izuzetkom točke 7.5 („Izmjene i dopune ugovora“), posebne odredbe ove točke primjenjuju se *mutatis mutandis* i tijekom besplatnih probnih razdoblja u okviru komercijalnih licenci.
- 7.3. **Besplatna verzija – Ugovorne strane:** čak i u slučaju Besplatne verzije, ugovor se sklapa isključivo s Kupcem, odnosno s (Kupcem-)pravnom osobom ili ovlaštenom obrazovnom ustanovom, a ne s pojedinačnim krajnjim korisnicima. U svakom slučaju riječ je o međusobno povezanoj poslovnoj transakciji (B2B) na koju se primjenjuju Opći uvjeti i odredbe za digitalna rješenja (GTC-DS), uz sljedeće odredbe:
- ove posebne odredbe za Besplatnu verziju imaju prednost u slučaju nesuglasja;
 - odredbe GTC-DS koje se odnose na Ovlaštene korisnike primjenjuju se *mutatis mutandis* i na Krajnje korisnike;
 - točka 4.8 GTC-DS („Brendovi i marketing“) ne primjenjuje se na Besplatnu verziju.
- 7.4. **Besplatna verzija – Ograničenja upotrebe:** Naš softver (npr. Easy Formwork Planner – EFP, kao i drugi softver za planiranje) i naši proizvodi zahtijevaju specijalizirano znanje, profesionalno rukovanje i odgovarajuće alate. Zaposlenici i studenti uvijek moraju biti pod nadzorom odgovarajuće kvalificiranog (nastavnog) osoblja prilikom korištenja softvera. Korištenje u okviru obrazovnih ustanova također je ograničeno isključivo na obrazovne svrhe; svaka upotreba softvera za planiranje i rezultata dobivenih njegovim korištenjem izvan tih svrha nije dopuštena.



Posebice, softver i njegovi rezultati ne smiju se koristiti za osobne potrebe niti za stvarnu primjenu na gradilištu (npr. izvođenje/realizaciju planova od strane učenika ili nastavnog osoblja).

- 7.5. **Besplatna verzija – Izmjene ugovora:** Korištenje Besplatne verzije dopušteno je uz mogućnost opoziva u bilo kojem trenutku, a Doka također zadržava pravo izmijeniti ove posebne odredbe za Besplatnu verziju u bilo kojem trenutku, pod uvjetom da se time ne nameće nikakva obveza Kupcu da plati naknadu ili pruži usporedive usluge. Kupac će o tim izmjenama biti obaviješten najmanje dva tjedna prije njihova stupanja na snagu putem obavijesti unutar softvera za planiranje ili putem posebne e-poruke. Nastavkom korištenja softvera nakon isteka roka od dva tjedna od datuma obavijesti, Kupac prihvaća izmjene. U sklopu obavijesti o izmjenama posebnih odredbi za Besplatnu verziju, Kupac će biti izričito obaviješten o pravnim posljedicama svojeg postupanja.
- 7.6. **Besplatna verzija – Izuzeci iz licenciranja:** Doka zadržava pravo, prema vlastitom nahođenju, isključiti određene module softvera ili aplikacije povezane s određenim proizvodima iz dopuštenog opsega korištenja.
- 7.7. **Besplatna verzija – Isključenje jamstava i odgovornosti:** Kod Besplatne verzije, svi zahtjevi Kupca koji se odnose na jamstvo su isključeni. Točka 11.2 GTC-DS primjenjuje se na svaku odgovornost za štetu, pri čemu je ukupna odgovornost društva Doka ograničena na iznos od 500 eura.
- 7.8. **Besplatna verzija – Isključenje usluga:** Aplikacija je dostupna za pristup i/ili preuzimanje bez naknade. Osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanom obliku, Doka nije obvezna Kupcu pružiti nikakve usluge instalacije, tehničke podrške, održavanja niti bilo kakve druge dodatne usluge.
- 7.9. **Besplatna verzija – Prestanak pružanja usluge:** U okviru Besplatne verzije, Doka može u bilo kojem trenutku prekinuti pružanje usluge, bez navođenja razloga i bez poštivanja otkaznog roka. Pružanje usluge automatski prestaje i u slučaju da Kupac deinstalira softver za planiranje. Doka će, međutim, unaprijed obavijestiti Kupca o planiranom potpunom ili djelomičnom prekidu rada u razumnom vremenskom roku. Trenutni prekid pružanja usluge ili blokiranje pristupa Kupcu bez prethodne obavijesti smatrat će se valjanim raskidom ugovora. Kupac je stoga dužan samostalno osigurati sigurnosnu pohranu svih podataka sadržanih u softveru za planiranje na drugom mjestu. Isključuje se svaka mogućnost potraživanja od strane Kupca u vezi s prestankom pružanja usluge od strane društva Doka.
- 7.10. **Besplatna verzija – Usluge dobrovoljne podrške:** Društvo Doka zadržava pravo pružanja dobrovoljne pomoći i resursa podrške, primjerice u svrhu instalacije i korištenja softvera za planiranje, kao i pravo da takve usluge u bilo kojem trenutku obustavi. Kupac nema pravo na ove dobrovoljne usluge podrške niti na bilo kakvu dodatnu podršku ili obuku.

III. UGOVOR O OBRADI PODATAKA

1. OPĆE ODREDBE

- 1.1. Ovim Ugovorom o obradi podataka („UOP“) uređuju se prava i obveze društva Doka kao izvršitelja obrade i Kupca kao voditelja obrade u kontekstu obrade osobnih podataka u ime društva Doka.
- 1.2. Ovaj UOP primjenjuje se na sve aktivnosti u kojima izvršitelj obrade ili ovlašteni podizvođači (podizvršitelji obrade) obrađuju osobne podatke Kupca.
- 1.3. Pojmovi korišteni u ovom UOP-u tumače se u skladu s njihovim značenjem iz Opće uredbe Europske unije o zaštiti podataka (GDPR) i/ili važećeg Zakona o zaštiti osobnih podataka.

2. PREDMET I SADRŽAJ OBRADE

- 2.1. Obrada se temelji na ugovoru sklopljenom između ugovornih strana (Ponuda i Doka Opći uvjeti za digitalna rješenja), na temelju kojeg Izvršitelj obrade pruža Kupcu određene usluge putem softverske aplikacije i/ili web-portala te povezane usluge podrške (npr. profesionalne usluge poput podrške i održavanja, druge usluge) (dalje u tekstu: Ugovor). U tom kontekstu, Izvršitelj obrade obrađuje osobne podatke Ovlaštenih korisnika/Korisnika/Korisnica (obično zaposlenika Kupca), kao i drugih osoba uključenih u građevinske projekte (zaposlenici izvođača radova, podizvođača, arhitekata, dobavljača) i drugih skupina osoba koje Kupac imenuje Izvršitelju obrade ili čije podatke Izvršitelj učitava kao voditelj obrade, u svrhu osiguravanja i pružanja Usluga.
- 2.2. Sljedeće kategorije podataka obrađuju se u ime Voditelja obrade: ime, kontakt podaci (kao što su adresa e-pošte, telefonski brojevi itd.), podaci o ugovoru, podaci za prijavu (korisničko ime i lozinka), podaci iz zapisa (datum i vrijeme), odabrani operativni uređaj, naziv tvrtke, povezanost i funkcija unutar tvrtke, lokacija, uloga u usluzi, željeni jezik, registarska oznaka vozila, zapisi (slike), te podaci prikupljeni prilikom zahtjeva za podršku (npr. tzv. „tickets“).
- 2.3. Podaci uneseni u sustav za upravljanje materijalom, podaci o građevinskim projektima i gradilištima Kupca, podaci o mjeranju, stanju zaliha, kretanju materijala, osnovni podaci o artiklima, financijski podaci te podaci o narudžbama nisu obuhvaćeni ovim Ugovorom o obradi podataka (UOP-om).
- 2.4. Svrha obrade osobnih podataka je izvršavanje aktivnosti koje su navedene kao usluga u glavnom ugovoru ili koje Kupac naknadno naloži Izvršitelju obrade.
- 2.5. Trajanje obrade uređeno je odredbama glavnog ugovora, pri čemu dodatne obveze mogu proizlaziti iz zakonskih propisa.

3. PRAVA I OBVEZE IZVRŠITELJA OBRADE

- 3.1. Izvršitelj obrade obrađuje osobne podatke isključivo na temelju Glavnog ugovora, ovog Ugovora o obradi podataka (UOP) i dokumentiranih uputa Kupca – uključujući i one koje se odnose na prijenos osobnih podataka u treće zemlje ili međunarodne organizacije – osim ako se od Izvršitelja obrade zahtijeva da postupi drugačije na temelju prava Unije ili države članice kojoj Izvršitelj obrade podliježe. U tom slučaju Izvršitelj obrade obavijestit će Kupca o takvom zakonskom zahtjevu prije obrade, osim ako je takvo obavješćavanje zabranjeno relevantnim zakonima zbog važnog javnog interesa.
- 3.2. Izvršitelj obrade jamči da su osobe ovlaštene za obradu osobnih podataka obvezane čuvati povjerljivost ili da su podvrgnute odgovarajućoj zakonskoj obvezi čuvanja tajne.
- 3.3. Izvršitelj obrade poduzima sve mjere unutar svog djelokruga djelovanja sukladno članku 32. GDPR-a (vidi Prilog ovom UOP-u). Te mjere podliježu tehničkom napretku i stanju tehnike. Manje tehničke prilagodbe mogu se provoditi bez prethodnog dogovora s Kupcem.
- 3.4. Kupac ovlašćuje Izvršitelja obrade da angažira podizvršitelje (osobito pružatelje IT usluga). Mora se osigurati da podizvršitelj preuzme iste obveze koje Izvršitelj obrade ima prema ovom ugovoru. Ako podizvršitelj ne ispuni svoje obveze u pogledu zaštite podataka, Izvršitelj obrade odgovara Kupcu za ispunjenje tih obveza..



- 3.5. Podizvršitelji navedeni na adresi: <https://www.doka.com/sub-processors> posebno su obuhvaćeni općim ovlaštenjem iz točke 3.4.
- 3.6. Izvršitelj obrade obvezuje se prenositi osobne podatke izvan Europskog gospodarskog prostora samo ako su osigurane odgovarajuće zaštitne mjere kojima se osigurava usklađenost s važećim zakonodavstvom o zaštiti podataka (npr. sklapanjem standardnih ugovornih klauzula).
- 3.7. Izvršitelj obrade obavještava Kupca najmanje sedam (7) dana prije angažiranja novog ili zamjene postojećeg podizvršitelja – prema vlastitoj odluci Izvršitelja obrade – putem: (i) elektroničke pošte upućene Kupcu; ili (ii) objavom na portalu ili platformi za Kupca; ili (iii) objavom na <https://www.doka.com/sub-processors>, što se smatra dovoljnim načinom obavještanja. Ovim putem Kupcu se daje pravo uložiti prigovor na angažiranje novog ili zamjenu postojećeg podizvršitelja, pod uvjetom da takav podizvršitelj očigledno ne pruža istu ili razumno usporedivu razinu zaštite osobnih podataka. Prigovor Kupca smatra se opravdanim razlogom za Izvršitelja obrade da raskine ugovor u skladu s ugovornim uvjetima. Prigovor Kupca koji ne ispunjava gore navedene uvjete smatra se nevažećim.
- 3.8. Uzimajući u obzir prirodu obrade, Izvršitelj obrade, gdje je to moguće, podržava Kupca odgovarajućim tehničkim i organizacijskim mjerama kako bi mu omogućio ispunjenje obveze odgovaranja na zahtjeve za ostvarivanje prava ispitanika iz Poglavlja III GDPR-a. Ako se ispitanik izravno obrati Izvršitelju obrade, Izvršitelj ga upućuje na Kupca, pod uvjetom da može povezati ispitanika s Kupcem na temelju informacija koje je ispitanik pružio. Izvršitelj obrade ne snosi odgovornost u slučajevima kada Kupac ne odgovori u potpunosti, točno ili pravodobno na zahtjev ispitanika.
- 3.9. Izvršitelj obrade će u potpunosti anonimizirati ili izbrisati sve osobne podatke u roku od sto osamdeset (180) dana nakon završetka pružanja usluga obrade, osim ako ne postoji obveza čuvanja osobnih podataka prema pravu Unije ili pravu država članica ili ako su podaci potrebni za postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.
- 3.10. Prije anonimizacije ili brisanja, Kupac može zatražiti dostavu osobnih podataka u uobičajenom elektroničkom formatu koji odredi Izvršitelj obrade, uz naknadu razumnih troškova.
- 3.11. Izvršitelj obrade, uzimajući u obzir prirodu obrade i informacije koje su mu dostupne, pruža Kupcu podršku u ispunjavanju obveza navedenih u člancima 32. do 36. GDPR-a.
- 3.12. Izvršitelj obrade Kupcu stavlja na raspolaganje sve informacije potrebne za dokazivanje usklađenosti s obvezama iz ovog UOP-a te omogućuje i sudjeluje u provjerama u skladu s točkom 4.5 ovog UOP-a. Međutim, Kupac prihvaća da se inspekcije iz točke 4.5 mogu, prema odluci Izvršitelja obrade, zamijeniti dostavom detaljne dokumentacije o provedenim mjerama zaštite podataka i sigurnosti, relevantnim certifikatima ili izvješćima vanjskih revizora.
- 3.13. Izvršitelj obrade mora bez odgađanja obavijestiti Kupca ako smatra da određena uputa Kupca krši važeće propise o zaštiti podataka.

4. PRAVA I OBEVEZE KUPCA

- 4.1. Kupac je isključivo odgovoran za procjenu dopuštenosti naručene obrade, za zaštitu prava ispitanika te za pravodobno davanje svih potrebnih obavijesti Izvršitelju obrade. Kupac je dužan obavijestiti Izvršitelja obrade o kontakt-osobi zaduženoj za sva pitanja koja proizlaze iz ovog UOP-a ili su u vezi s njime.
- 4.2. Kupac izdaje sve narudžbe, djelomične narudžbe ili upute koje odstupaju od Glavnog ugovora ili ga dopunjuju u pisanom obliku. U hitnim slučajevima upute se mogu dati usmeno, ali ih Kupac mora bez odgađanja potvrditi u pisanom obliku.
- 4.3. Kupac je dužan odmah obavijestiti Izvršitelja obrade ako tijekom provjere rezultata narudžbe otkrije greške ili nepravilnosti.
- 4.4. Kupac neće obrađivati posebne kategorije osobnih podataka bez prethodnog pisanog pristanka Izvršitelja obrade. Kupac također neće obrađivati podatke koji se odnose na osobe mlađe od 14 godina.
- 4.5. U skladu s točkom 3.12 ovog UOP-a, Kupac ima pravo da na licu mjesta provjeri usklađenost s obvezama navedenim u ovom UOP-u, samostalno ili putem trećih osoba koje su ugovorno ili zakonski obvezane na čuvanje tajne, pod uvjetom da te osobe nisu konkurenti Izvršitelja obrade niti njegovih povezanih društava. Kupac ili treća strana koju je ovlastio Kupac obvezuje se

poštovati interne sigurnosne zahtjeve Izvršitelja obrade (posebno u skladu s važećim sigurnosnim i IT smjernicama) u sklopu takvih provjera. Zbog zahtjeva povjerljivosti ili sigurnosti, inspekcije na licu mjesta određenih okruženja i informacija (npr. ako bi se time ugrozila prava trećih osoba ili zaštita poslovnih tajni) mogu biti ograničene u mjeri u kojoj je to nužno. Okruženja koja nisu relevantna za obveze iz ovog UOP-a izričito su isključena iz prava Kupca na uvid.

- 4.6. Kupac snosi troškove ove kontrole. Inspekcije se moraju provoditi bez ometanja poslovanja i tijekom redovnog radnog vremena. Osim ako nije drugačije određeno iz hitnih razloga koje Kupac mora dokumentirati, inspekcije će se provoditi uz razumno prethodno obavještenje (najmanje 30 radnih dana unaprijed), ako je moguće, unutar najviše jednog radnog dana prema međusobno dogovorenem rasporedu koji minimizira utjecaj kontrole na poslovanje Izvršitelja obrade, i to ne češće od jednom svakih 12 mjeseci.
- 4.7. Kupac korištenjem Doka Digitalnih rješenja daje privolu Doki za obradu osobnih podataka kako je prethodno opisano. Kupac može u svakom trenutku opozvati svoju privolu slanjem elektroničke pošte na adresu: serb@doka.com, koja ujedno predstavlja kontakt adresu službenika za zaštitu osobnih podataka. Opoziv privole ne utječe na zakonitost obrade provedene na temelju dane privole prije njezina opoziva. Kupac može zatražiti pristup, ispravak ili brisanje osobnih podataka, kao i ostvarenje prava na ograničenje obrade, prava na prigovor, pritužbu nadležnom tijelu za zaštitu podataka, te prava na prenosivost podataka – sve u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

5. ZAVRŠNE ODREDBE

- 5.1. Izmjene i dopune ovog UOP-a moraju biti u pisanom obliku i izričito označene kao takve
- 5.2. Ako bilo koja pojedinačna odredba ovog UOP-a bude ništavna ili neprovediva, ili to naknadno postane, to ne utječe na valjanost preostalog dijela Ugovora o obradi podataka. Ugovorne strane obvezuju se zamijeniti takvu odredbu pravno valjanom. Isto vrijedi i u slučaju pravne praznine u ugovoru.
- 5.3. Na ovaj Ugovor primjenjuje se materijalno pravo Republike Austrije, uz isključenje pravila o sukobu zakona i Konvencije Ujedinjenih naroda o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe (CISG).

Tehničke i organizacijske mjere sukladno članku 32. GDPR-a

Povjerljivost (čl. 32. st. 1 toč. b GDPR-a)

a) Kontrola ulaska

Sljedeće provedene mjere onemogućuju neovlaštenim osobama pristup prostorima za obradu podataka:

	provedeno
Sustav kontrole pristupa, čitač kartica (magnetna/čip kartica)	✓
Zaštita vrata (električno otvaranje vrata, brave s bročanim kodom itd.)	✓
Sigurnosna vrata / prozori	✓
Sustavi ograda	✓
Upravljanje ključevima, dokumentacija dodjele ključeva	✓
Osiguranje objekta, portir, zaštitarska služba	✓
Alarmni sustav	✓
Posebne mjere zaštite za pohranu sigurnosnih kopija i/ili drugih medija za pohranu podataka	✓
Nepovratno uništavanje medija s podacima	✓
Identifikacijske iskaznice zaposlenika i ovlasti	✓
Zone koje je moguće zaključati / odjeli	✓
Pravila za posjetitelje (npr. prijava na recepciji, evidencija vremena posjeta, posjetiteljska iskaznica, pratnja nakon posjeta do izlaza)	✓

b) Kontrola pristupa

Sljedeće provedene mjere onemogućuju neovlaštenim osobama pristup sustavima za obradu podataka:

	provedeno
Osobna i individualna autentifikacija korisnika prilikom prijave na sustav ili mrežu poduzeća	✓
Postupak autorizacije za dodjelu prava pristupa	✓

Ograničenje broja ovlaštenih korisnika	✓
Jedinstvena prijava (Single Sign-On)	✓
Politika lozinki (definiranje parametara lozinke u pogledu složenosti i intervala promjene, povijest lozinki)	✓
Elektronička pohrana lozinki uz zaštitu od neovlaštenog pristupa	✓
Evidentiranje pristupa sustavu (logiranje pristupa)	✓
Dodatna prijava za određene aplikacije	✓
Automatsko zaključavanje korisničkih uređaja nakon određenog razdoblja neaktivnosti (npr. čuvar zaslona zaštićen lozinkom ili automatska pauza)	✓
Ažurirani firewall	✓
Najnoviji antivirusni softver	✓

c) Kontrola pristupa

Sljedeće provedene mjere osiguravaju da neovlaštene osobe nemaju pristup osobnim podacima:

	provedeno
Centralizirano upravljanje i dokumentiranje ovlasti	✓
Sklapanje ugovora o naručenoj obradi podataka za vanjsko održavanje sustava za obradu podataka, pod uvjetom da daljinsko održavanje uključuje obradu osobnih podataka (PII) odnosno postupanje s osobnim podacima u sklopu usluge	✓
Postupak autorizacije za dodjelu prava pristupa	✓
Rutine za odobravanje pristupa	✓
Korištenje korisničkih profila / uloga	✓
Šifriranje tvrdih diskova i/ili prijenosnih računala	✓
Postupak podjele zaduženja (segregation of duties)	✓
Nepovratno brisanje medija s podacima	✓
Zasloni za zaštitu privatnosti na prijenosnim uređajima za obradu podataka	✓
Upravljanje sigurnosnim zakrpama (patch management)	✓

d) Kontrola razdvajanja

Sljedeće mjere osiguravaju da se osobni podaci prikupljeni u različite svrhe obrađuju odvojeno.

	provedeno
Pohrana zapisa podataka u odvojenim bazama podataka	✓
Obrada na odvojenim sustavima	✓
Prava pristupa određena prema funkcionalnoj odgovornosti	✓
Višekoristička (multi-tenant) arhitektura IT sustava	✓
Korištenje testnih podataka	✓
Razdvajanje razvojnog i produkcijskog okruženja	✓
Koncept autorizacije (upravljanje pristupnim pravima prema ulogama)	✓
Segmentacija mreže	✓

Integritet (Čl. 32 para. 1 tač. b GDPR)

a) Kontrola otkrivanja

Osigurano je da se osobni podaci ne mogu neovlašteno čitati, kopirati, mijenjati ili brisati tijekom prijenosa ili pohrane na medijima za pohranu te da je moguće provjeriti koja su fizička ili pravna lica primila osobne podatke. U tu svrhu provode se sljedeće mjere:

	provedeno
Šifriranje medija za pohranu na prijenosnim računalima	✓
Sigurna razmjena datoteka (Collaboration, SharePoint)	✓
Siguran prijenos podataka (npr. TLS)	✓
Elektronički potpis	✓
Sigurna WLAN mreža	✓
Pravila za rukovanje prijenosnim medijima za pohranu podataka (npr. prijenosna računala, USB memorije, mobilni telefoni)	✓
Tunelirane udaljene veze za prijenos podataka (VPN – virtualna privatna mreža)	✓
Klasifikacija podataka	✓

b) Kontrola unosa

Sljedeće mjere osiguravaju da je moguće provjeriti tko je obradio lične podatke u sustavima za obradu podataka i u kojem vremenu:

	provedeno
--	-----------

Prava pristupa	✓
Sustav za upravljanje dokumentima (DMS) s poviješću izmjena	✓
Funkcionalne odgovornosti i organizacijski definirane nadležnosti	✓

Dostupnost i otpornost (čl. 32. st. 1 toč. b GDPR-a)

Kontrola dostupnosti i kontrola otpornosti

Sljedeće mjere osiguravaju da su osobni podaci zaštićeni od slučajnog uništenja ili gubitka te da su uvijek dostupni korisniku:

	provedeno
Uspostavljen postupak izrade sigurnosnih kopija	✓
Proces pohrane sigurnosnih kopija (npr. vatrozaštićen sef, odvojeni protupožarni prostor)	✓
Osigurana pohrana podataka unutar zaštićene mreže	✓
Instalacija sigurnosnih ažuriranja prema potrebi	✓
Preslikavanje hard diskova	✓
Ugradnja neprekidnog napajanja (UPS)	✓
Odgovarajući prostor za arhiviranje papirnatih dokumenata	✓
Zaštita serverske sobe od požara i/ili vode za gašenje	✓
Zaštita soba za arhiviranje od požara i/ili vode za gašenje	✓
Klimatizirana serverska soba	✓
Zaštita od virusa	✓
Zaštitni zid	✓
Redundantno, lokalno odvojeno skladište podataka (skladište van lokacije)	✓
Nadzor svih relevantnih servera	✓
Rezervni podatkovni centar	✓
Kritične komponente su redundantne	✓

Postupci periodičnog revidiranja, procjene i vrednovanja (čl. 32. st. 1 toč. d GDPR; čl. 25. st. 1 GDPR)

a) Upravljanje zaštitom podataka

Sljedeće mjere imaju za cilj osigurati postojanje organizacijske strukture koja ispunjava temeljne zahtjeve zakona o zaštiti osobnih podataka:

	provedeno
Politika zaštite podataka (zaštita osobnih podataka – PII)	✓
Osnivanje povjerenstva za zaštitu podataka	✓
Obveza zaposlenika na čuvanje povjerljivosti podataka	✓
Vođenje evidencije aktivnosti obrade (čl. 30. GDPR-a)	✓
Uporaba softverskog rješenja za upravljanje zaštitom podataka	✓
Certifikacija u skladu s normom ISO 9001	✓
Standardiziran postupak za postupanje po zahtjevima za informacijama i drugim pravima ispitanika	✓
Središnja dokumentacija svih procedura i pravila zaštite podataka s pristupom za ovlaštene zaposlenike	✓

b) Upravljanje incidentima

Sljedeće mjere imaju za cilj osigurati da se u slučaju povrede zaštite podataka pokrenu postupci obavješćivanja:

	provedeno
Postupak obavješćivanja o povredi zaštite podataka sukladno čl. 4. toč. 12 GDPR-a u vezi s nadzornim tijelima (čl. 33 GDPR)	✓
Postupak obavješćivanja o povredi zaštite podataka sukladno čl. 4. toč. 12 GDPR-a u vezi s ispitanicima (čl. 34 GDPR)	✓
Dokumentirani postupak za postupanje u slučaju sigurnosnih incidenata	✓

c) Zadane postavke usklađene s načelom zaštite privatnosti (čl. 25. st. 2 GDPR-a)

Zadane postavke moraju se uzeti u obzir kako u standardiziranim tvorničkim postavkama sustava i aplikacija, tako i pri definiranju postupaka obrade podataka. U toj fazi konkretno se konfiguriraju funkcije i prava, određuje dopuštenost ili nedopuštenost pojedinih unosa ili opcija unosa (npr. slobodna tekstualna polja) s obzirom na načelo minimizacije podataka, te se donose odluke o dostupnosti funkcionalnosti (npr.

u pogledu opsega obrade). Također se definiraju vrsta i opseg osobne identifikacije ili anonimizacije (npr. kod funkcija pretraživanja, izvoza i analize podataka, koje mogu biti unaprijed zadane ili slobodno konfigurirane), kao i dostupnost određenih funkcija obrade, evidentiranje pristupa i sl., koji su također unaprijed specificirani.

	provedeno
Označavanje polja za unos u internetskim obrascima kao obaveznih samo ako je to nužno za daljnji proces	✓
Jednostavno ostvarivanje prava na povlačenje privole putem tehničkih mjera (npr. podnožje e-poruke)	✓

d) Kontrola narudžbi

Sljedeće mjere osiguravaju da se osobni podaci obrađuju isključivo u skladu s uputama:

	provedeno
Ugovor o naručenoj obradi s odredbama o pravima i obvezama izvršitelja i voditelja obrade	✓
Imenovanje kontakt osoba i/ili odgovornih zaposlenika	✓
Pisano informiranje o zaštiti podataka za sve zaposlenike s pristupnim pravima	✓
Obveza svih zaposlenika s ovlaštenjem pristupa podacima na čuvanje povjerljivosti podataka	✓

IV. OPĆI UVJETI POSLOVANJA DIGITALNA RJEŠENJA

1. Općenito

- 1.1. **Područje primjene.** Ovi Opći uvjeti za Doka Digitalna rješenja („**T&C-DS**“) primjenjuju se na sve transakcije između Doka i Kupca koje se odnose na pružanje Digitalnih rješenja. Oni zamjenjuju sve prethodne verzije i primjenjuju se na sve buduće transakcije povezane s Digitalnim rješenjima, i to u verziji koja je tada na snazi, čak i bez izričitog pozivanja na njih. Bilo kakvi ugovorni uvjeti Kupca (npr. vlastiti opći uvjeti poslovanja ili uvjeti kupnje) isključuju se, čak i bez posebnog protivljenja Doka.
- 1.2. **B2B ugovor.** Kupac potvrđuje da je poduzetnik u smislu propisa o zaštiti potrošača te da ovaj ugovor ne predstavlja ugovor o osnivanju poduzeća u smislu prava zaštite potrošača. U okviru poslovanja Kupca, Usluge se ne smiju koristiti od strane potrošača ni od strane maloljetnika bez nadzora odraslih..
- 1.3. **Odstupanja.** Izričita pisana suglasnost društva Doka potrebna je za sve dodatne ugovore, dopune ili odstupanja od ovih T&C-DS (uključujući odstupanja od njihovih formalnih zahtjeva).
- 1.4. **Izmjene i dopune uvjeta i odredbi (T&C).** Društvo Doka ovlašteno je jednostrano mijenjati T&C s učinkom za budućnost. U tu svrhu, Doka unaprijed šalje Kupcu izmijenjene uvjete i odredbe-DS radi njegove informacije. Ako Kupac ne uloži prigovor na izmjene u pisanom obliku kontakt-osobi društva Doka navedenoj u Ponudi u roku od četiri (4) tjedna od primitka obavijesti o izmjenama, ili ako Kupac nakon isteka tog roka nastavi koristiti ugovorene Usluge ili izvršava plaćanja, izmjene stupaju na snagu po isteku roka za prigovor. Samo nekorištenje ne predstavlja prigovor na obavijest o izmjenama. U slučaju prigovora, Doka ima pravo raskinuti ugovorni odnos s Kupcem. Raskid od strane Doka stupa na snagu dva (2) tjedna nakon što Doka Kupcu dostavi obavijest o raskidu povodom njegovog prigovora. Alternativno, Doka može odlučiti nastaviti pružati Usluge Kupcu na temelju prethodnih uvjeta i odredbi. Opisani postupak prigovora ne primjenjuje se na ispravke pravopisnih, tipografskih ili računskih pogrešaka niti u slučaju izmjena uvjeta i odredbi koje su posljedica obavezujućih zakonskih zahtjeva; u tim slučajevima izmjene stupaju na snagu u roku od dva (2) tjedna od dostave obavijesti o izmjenama.
- 1.5. **Ažurirani uvjeti i odredbe:** Ako Kupac prihvati dodatne ponude za Digitalna rješenja, tada se ovi ažurirani uvjeti i odredbe – DS primjenjuju na sva Digitalna rješenja na koja je u tom trenutku pretplaćen.
- 1.6. **Definicije pojmova.** Pojmovi korišteni u ovim uvjetima i odredbama – DS, ako nisu drugačije definirani u Ponudi ili u ovim uvjetima i odredbama – DS (vidi posebno odjeljak 17), tumače se u skladu s materijalnim pravom važećim u Republici Austriji.

2. Zaključenje ugovora

- 2.1. **Ponude.** Ponude društva Doka nisu obavezujuće. Ponude i projektna dokumentacija ne smiju se umnožavati niti učiniti dostupnima trećim osobama. Doka ih može u bilo kojem trenutku zatražiti natrag, a ako ugovor ne bude sklopljen, moraju se odmah vratiti Doki.
- 2.2. **Procjene troškova.** U slučaju dvojbe, procjene troškova i ponude podliježu naknadi, nisu obavezujuće i ne predstavljaju jamstvo. Doka osobito ne preuzima nikakvu odgovornost za njihovu točnost i potpunost.
- 2.3. **Zaključenje ugovora I: Potpisana ponuda.** Ugovor se smatra sklopljenim kada, nakon primitka Ponude koju je za Kupca izradila Doka i koju je Kupac potpisao, (a) Doka tu ponudu prihvati u pisanom obliku ili (b) Doka izvrši isporuku ili (c) Doka na drugi način započne s pružanjem Usluga (npr. dodjelom pristupnih ovlasti itd.). Doka ima pravo odbiti prihvati ponude bez navođenja razloga.
- 2.4. **Zaključenje ugovora II: Internetska registracija.** Alternativno, Doka može odrediti određena Digitalna rješenja za koja se ugovor može sklopiti i putem internetske registracije. U tu svrhu, Kupac se registrira putem interneta na način koji u konkretnom slučaju odredi društvo Doka te naručuje željene Usluge klikom miša (u smislu prihvaćanja Ponude, pri čemu se odredbe koje se primjenjuju na Ponude primjenjuju mutatis mutandis i na informacije sadržane u postupku registracije). Ugovor se smatra sklopljenim tek kada društvo Doka stvarno omogući Kupcu pristup Digitalnom rješenju (ili na drugi način započne s pružanjem Usluga) nakon što je postupak registracije i narudžbe dovršen.
- 2.5. **Hijerarhija primjene.** Ovi opći uvjeti – DS, Ponuda uključujući priloge te (ako je primjenjivo) drugi izričito uključeni uvjeti zajedno čine „Ugovor“. U slučaju neslaganja, primjenjuje se sljedeća hijerarhija:
 - (i) Ponuda (uključujući priloge);
 - (ii) Uvjeti specifični za proizvod Digitalna rješenja za dotično Digitalno rješenje, ako su dostupni;
 - (iii) Ugovor o obradi podataka u skladu s člankom 28. GDPR-a;
 - (iv) Ovi Opći uvjeti T&C-DS;
 - (v) Svi drugi primjenjivi uvjeti i odredbe društva Doka (npr. uvjeti i odredbe – prodaja (T&C – Sale) ili – najam).
- 2.6. **Troškovi.** Strane snose svoje vlastite troškove povezane sa sklapanjem, izvršenjem i raskidom Ugovora.
- 2.7. **Ovlaštenje za zastupanje.** Doka nije obvezna provjeravati ovlaštenja za zastupanje osoba koje djeluju u ime Kupca te se opravdano oslanja na dostatna ovlaštenja tih osoba. Međutim, Doka zadržava pravo

provesti odgovarajuće provjere i uvjetovati sklapanje ugovora dostavom dodatnih dokaza od strane Kupca.

2.8. Pravni lijek. Pozivanje Kupca na zabludu (*Irrtum*) ili prekomjerno oštećenje (*laesio enormis*) isključeno je. Ne preuzimamo nikakvu odgovornost za tipografske, obračunske ili druge pogreške u ponudama ili procjenama troškova društva Doka.

3. Opseg usluga i obveza

- 3.1. Opseg usluga.** Vrsta i opseg Usluga koje je društvo Doka dužno pružiti navedeni su u Ponudi, uključujući opise usluga i priložene anekse. Druge usluge nisu obuhvaćene i moraju biti posebno ugovorene između Strana. Ako Doka povremeno pruži usluge ili aktivnosti podrške koje prelaze okvir Ponude, ovlaštena je takve usluge obustaviti u bilo kojem trenutku bez prethodne obavijesti.
- 3.2. Elementi izvedbe.** Usluge predstavljaju standardizirane proizvode koje društvo Doka nudi velikom broju Kupaca; stoga se ne daje nikakvo jamstvo niti se preuzima odgovornost u pogledu prikladnosti Usluga za posebne zahtjeve ili svrhe Kupca. Iz informacija sadržanih u katalogima, brošurama, mrežnim stranicama, promotivnim materijalima te pisanih ili usmenih izjava koje nisu sastavni dio Ugovora ne mogu se izvesti nikakvi zahtjevi iz jamstva niti se može temeljiti odgovornost.
- 3.3. Promjene u izvedbi.** Društvo Doka ima pravo, prema vlastitom nahođenju, (a) zamijeniti ili promijeniti zaposlenike, opremu i komponente (trećih strana) koje koristi za pružanje Usluga, pod uvjetom da to ne uzrokuje bitno smanjenje kvalitete ili funkcionalnosti; te (b) izvršiti jednostrane izmjene Usluga, ako su one uobičajene u poslovnoj praksi, zakonski propisane ili razumno prihvatljive uzimajući u obzir interese Kupca.
- 3.4. Odgovornost Kupca.** Kupac je isključivo odgovoran za svako korištenje Usluga u svojoj sferi (uključujući vlastite zaposlenike, izvođače ili Ovlaštene korisnike, kao i treće osobe koje dobiju neovlašten pristup uslijed kršenja obveza od strane Kupca) te je dužan nadoknaditi štetu i obešteti društvo Doka u tom pogledu. Kupac je osobito odgovoran i obavezan osigurati da se prilikom korištenja Usluga: (a) poštuju svi važeći zakoni, Ugovor te sva uputstva za korištenje, obrazovni materijali i druge upute koje osigurava društvo Doka (npr. unutar relevantnog Digitalnog rješenja); (b) spriječi neovlašten pristup ili korištenje te očuva povjerljivost i sigurnost pristupnih podataka (npr. korisničkih ID-eva i lozinki), kao i da se pridržava svih sigurnosnih standarda društva Doka (npr. pravila o lozinkama); (c) osobni podaci prikupljaju i obrađuju u skladu s važećim zakonima o zaštiti osobnih podataka i pravima osobnosti (uključujući GDPR); (d) sadržaji zaštićeni pravima trećih osoba (npr. poslovne tajne ili prava intelektualnog vlasništva) ne prikupljaju niti obrađuju bez odgovarajućeg ovlaštenja; (e) prikupljaju i obrađuju isključivo zakoniti i točni podaci odgovarajuće kvalitete; te (f) Usluge koriste isključivo u kombinaciji s kompatibilnim i dopuštenim komponentama trećih strana. Ako Kupac sazna za bilo kakvo kršenje navedenih uvjeta, dužan je odmah obavijestiti društvo Doka te pružiti svu potrebnu pomoć u svrhu razjašnjenja i otklanjanja nepravilnosti.
- 3.5. Suradnja Kupca.** Kupac je nadalje dužan poduzeti sve potrebne i razumne radnje te pružiti odgovarajući doprinos (npr. osiguravanje materijala, uzoraka materijala i sl.) i informacije kako bi društvo Doka moglo pružati Usluge u skladu sa zakonom i Ugovorom te kako bi se spriječila šteta koja se može izbjeći ili drugi nedostaci za društvo Doka i ostale korisnike Digitalnih rješenja. To uključuje i obvezu provjere funkcionalnosti hardvera i softvera prije korištenja, pravovremeno prijavljivanje svih grešaka koje se pojave te pružanje podrške društvu Doka pri njihovom istraživanju i otklanjanju (ako je potrebno, uključujući omogućavanje udaljenog pristupa). Ako Kupac ne surađuje u cijelosti ili djelomično, odgovoran je za svu time nastalu štetu; Doka ima pravo provesti odgovarajuće nadomjestke o trošku Kupca. Kupac je odgovoran za osiguravanje potrebne tehničke opreme (prijenosno računalo, stolno računalo, Bluetooth i mobilni uređaji s internetskom vezom itd.) kao i funkcionalne i sigurne internetske veze za korištenje Digitalnih rješenja (uključujući web portal/aplikaciju).
- 3.6. Odluke Kupca.** Usluge su namijenjene isključivo kao smjernice za provedbu građevinskih projekata, a Doka ne preuzima nikakvu odgovornost za točnost i prikladnost informacija pruženih u svrhe Kupca. Usluge ne zamjenjuju neovisne obračune i procese donošenja odluka od strane Kupca, a Kupac jamči da se projektne odluke ne donose isključivo na temelju Usluga te da podliježu provjeri od strane čovjeka. Kupac koristi sve dostavljene informacije (uključujući informacije o opterećenju oplate, pritisku betona, čvrstoći betona itd.) na vlastitu odgovornost.
- 3.7. Upute.** Kupac može koristiti Usluge isključivo u skladu s tehničkim ili drugim uputama koje osigurava Doka (npr. upute za uporabu, korisnički priručnici, nacrti, edukacije, upute itd.); u suprotnome, isključuje se svaka odgovornost Doka u pogledu jamstvenih zahtjeva ili zahtjeva za naknadu štete od strane Kupca. Svi tehnički ili drugi savjeti koje daju zaposlenici Doka ograničeni su na pojašnjenje pisanih uputa Doka. Ne preuzimamo odgovornost za informacije koje zaposlenici Doka pružaju izvan ili u odstupanju od tih pisanih uputa.
- 3.8. Obustava usluga.** Svako korištenje Usluga koje je protivno zakonu ili Ugovoru, a koje prema procjeni Doka ugrožava sigurnost, integritet ili dostupnost Usluga, daje Doki pravo da obustavi Usluge bez prethodne obavijesti. Doka će, međutim, uložiti razumne napore, uzimajući u obzir okolnosti, da unaprijed obavijesti Kupca i pruži mu priliku da ispravi predmetnu situaciju.
- 3.9. Inspekcije.** Doka zadržava pravo provjeriti koristi li Kupac Usluge u skladu sa zakonom i Ugovorom ili da tu provjeru izvrši kvalificirana treća strana („Inspekcija“). Inspekcije se najavljuju u pisanom obliku četrnaest

(14) dana unaprijed – osim u slučajevima neposredne opasnosti – i obično se provode tijekom redovnog radnog vremena Kupca. Kupac je dužan pružiti svu potrebnu podršku i omogućiti odgovarajući pristup relevantnoj dokumentaciji, poslovnim prostorima i IT sustavima. Troškove Inspekcije snosi Doka; ako Inspekcija otkrije značajno kršenje Ugovora od strane Kupca, Kupac će u cijelosti nadoknaditi troškove.

- 3.10. Usluge trećih strana.** Doka je ovlaštena koristiti treće strane kao pružatelje usluga za dijelove Usluga, npr. za transportne usluge i sl. Ako je u Ponudi naznačeno da određene usluge pruža treća strana, a ne Doka, takve se usluge pružaju u skladu s uvjetima i odredbama odabranog pružatelja usluga. Kupac prihvaća da Doka ne daje nikakva dodatna jamstva te da eventualna ograničenja i isključenja odgovornosti pružatelja usluge mogu također vrijediti i za Kupca.

4. Vlasništvo prava

- 4.1. Ovlaštenje za korištenje** Pod uvjetom da Kupac ispuní svoje ugovorne obveze, Doka Kupcu daje (opozivu) ograničenu, neisključivu, neprenosivu i nepodlicencirajuću licencu za korištenje ugovorenih Usluga, isključivo za internu upotrebu Kupca (u Ponudi navedeno kao „Pretplata“). Ovo ovlaštenje ograničeno je na trajanje ugovornog odnosa i teritorijalno na državu prebivališta Korisnika. Ako su Usluge naručene za određeni građevinski projekt sukladno Ponudi (ili drugom pojedinačnom ugovoru), ovlaštenje se dodatno ograničava na navedeni projekt. Ako je isporučen hardver, korištenje Usluga ograničeno je na taj hardver (ili zamjensku opremu koju isporučuje Doka). Dodatno vrijede ograničenja definirana u Ponudi (npr. ograničen broj Ovlaštenih korisnika).
- 4.2. Zadržana prava.** Sva ostala prava zadržava Doka. Kupac stoga ne stječe nikakva prava (posebice nikakva prava intelektualnog vlasništva) na Usluge izvan predviđene upotrebe u skladu s točkom 4.1.
- 4.3. Zabranjena upotreba.** Neovisno o obveznim zakonskim odredbama, Kupac osobito ne smije samostalno poduzimati sljedeće radnje niti ovlastiti treće strane da ih poduzimaju: (a) prijenos, ustupanje ili podlicenciranje prava iz Ugovora na treće strane (uključujući povezana društva); (b) umnožavanje, izmjenu ili izradu izvedenih djela iz Usluga; (c) obrnutu analizu, de-kompilaciju, dekodiranje, dešifriranje, rastavljanje ili drugi pokušaj dobivanja izvornog koda Usluga; (d) prijenos, licenciranje, posuđivanje, stavljanje u zalog, prodaju ili na drugi način omogućavanje dostupnosti Usluga trećim stranama; (e) uporabu Usluga koje su, sukladno Ponudi, namijenjene za određeni uređaj (ili zamjenski uređaj u skladu s točkom 4.1 ovih uvjeta i odredbi-DS), neovisno o tome radi li se o fizičkom ili virtualnom korištenju na drugom uređaju; ili (f) uklanjanje, izmjenu ili prikrivanje oznaka proizvoda, naznaka prava intelektualnog vlasništva ili drugih oznaka na proizvodu.
- 4.4. Prava trećih strana.** U slučaju da treća strana tvrdi da je došlo do povrede prava intelektualnog vlasništva, Doka ima pravo prema vlastitom nahođenju (a) izmijeniti pogođene dijelove Usluga ili ih zamijeniti funkcionalno ekvivalentnim komponentama; (b) pribaviti potrebna prava od treće strane; ili (c) raskinuti ugovor i vratiti sve unaprijed plaćene naknade. U tom slučaju, Doka također ima pravo odmah obustaviti Usluge dok se ne donese odluka o daljnjem postupanju.
- 4.5. Naknada štete.** Kupac će nadoknaditi štetu, braniti i zaštititi Doku od svih potraživanja trećih strana (uključujući nadležne vlasti), šteta, gubitaka, troškova i izdataka (uključujući razumne troškove pravne pomoći) koji proizlaze iz ili su povezani s (a) povredom prava trećih strana, uključujući prava intelektualnog vlasništva, zbog korištenja Usluga od strane Kupca; (b) nezakonite ili protiv-ugovorne uporabe Usluga; ili (c) povredom odredbi ovog Ugovora od strane Kupca.
- 4.6. Povratna informacija Kupca.** Ukoliko Kupac dostavi komentare, ideje, prijedloge za izmjene ili druge povratne informacije u vezi s Uslugama („**Povratne informacije Kupca**“), Kupac dodjeljuje Doki pravo da ih koristi i slobodno komercijalno iskorištava, bez ograničenja u pogledu vremena, mjesta ili svrhe. Ovo neisključivo pravo korištenja uključuje pravo na izmjenu, prijenos i davanje podlicenci, te se smatra u cijelosti naknađenim početnim pružanjem Usluga.
- 4.7. Ovlaštena uporaba Podataka o korištenju.** Doka ima pravo koristiti podatke o korištenju u svrhu daljnjeg razvoja postojećih proizvoda i usluga, kao i razvoja novih proizvoda i usluga, bez ograničenja u pogledu predmeta, vremena ili mjesta (uključujući putem automatske analize podataka i statističke obrade). Ovo neisključivo pravo korištenja uključuje pravo na izmjene, kao i pravo prijenosa i davanja podlicenci povezanim društvima Doka grupe; podaci o korištenju neće biti otkriveni trećim stranama. Pravo se smatra u cijelosti naknađenim početnim pružanjem Usluga. Kupac jamči da podaci o korištenju nisu opterećeni pravima trećih osoba koja bi bila u suprotnosti s ovom točkom 4.7 te će obešteti i braniti Doku u tom pogledu.
- 4.8. Žigovi i marketing.** Žigovi, trgovački nazivi, oznake dizajna, nazivi društava i logotipi tvrtke Doka ili Kupca, bez obzira na to jesu li registrirani ili ne („**Žigovi**“), isključivo su vlasništvo odgovarajuće strane, koja ima sva prava, vlasništvo i interese u vezi s njima. Doka može besplatno koristiti Žigove i izjave o Digitalnim rješenjima Kupca za potrebe pružanja Usluga (npr. prilagođeni dizajn korisničkog sučelja), kao i za vlastite marketinške svrhe (npr. u opisima proizvoda, popisima kupaca, mrežnim stranicama, priopćenjima za medije, društvenim mrežama i drugim kanalima). Doka će se pridržavati smjernica za pravilnu upotrebu Žigova Kupca, pod uvjetom da su joj dostavljene u pisanom obliku.

5. Isporuca

- 5.1. Datum isporuke.** Doka će nastojati što točnije poštovati ugovorene rokove. Ako isporuka kasni više od tri (3) tjedna, Kupac može raskinuti Ugovor određivanjem dodatnog roka (grace period) od najmanje četrnaest (14) dana, osim ako kašnjenje nije posljedica okolnosti koje spadaju u Kupčevu odgovornost ili više sile. Djelomično kašnjenje sa strane Doka ne daje Kupcu pravo na djelomični raskid ugovora. Svi daljnji zahtjevi Kupca u vezi s otkazivanjem prema ovoj točki 5.1 isključeni su.
- 5.2. Viša sila.** U slučaju događaja više sile u sferi Doka ili njezinih dobavljača koji onemogućuju pravovremenu isporuku, Doka ima pravo na razumno produljenje roka isporuke ili odgodu datuma isporuke. U tom slučaju Kupac nema pravo na potraživanja vezana uz izvršenje, naknadu štete i/ili raskid ugovora.
- 5.3. Informacije i podrška Kupca.** Kupac snosi isključivi rizik za bilo kakvo kašnjenje u isporuci ili povećanje troškova uzrokovano: (a) netočnim, nepotpunim ili na drugi način neadekvatnim informacijama koje je dostavio; (b) odbijanjem ili nemogućnošću da pruži razumnu pomoć i suradnju; ili (c) bilo kojim drugim kršenjem svojih ugovornih obveza.
- 5.4. Djelomična isporuka.** Kupac je obavezan prihvatiti i platiti djelomične isporuke društva Doka. Ako je dogovorena isporuka na poziv, smatrat će se da je opcija poziva iskorištena najkasnije jedan (1) mjesec nakon pružanja Usluga.
- 5.5. Odobrenja i preliminarne usluge.** Kupac mora pribaviti sva potrebna ovlaštenja, odobrenja ili certifikate trećih strana („Odobrenja“). Kupac je također odgovoran za sve potrebne tehničke pripreme, osiguranje materijala i suradnju („Preliminarne usluge“), kao i za provjeru tih Preliminarnih usluga. Ako se takva odobrenja, Preliminarne usluge ili slične radnje ne pruže pravovremeno, rok isporuke će se u skladu s tim produžiti.

6. Naknade i uvjeti plaćanja

- 6.1. Naknade.** Opseg Usluga, naknada i način plaćanja navedeni su u Ponudi. U slučaju dvojbe, svi prikazani troškovi su neto cijene (tj. bez poreza, pristojbi i drugih davanja), a isporuke se vrše "franko tvornica" (EXW prema INCOTERMS® 2020) iz podružnice Doka o kojoj je Kupac obaviješten (tj. bez troškova prijevoza, uvoznih dozvola, carina, osiguranja itd.). Sve povezane troškove i izdatke (uključujući kamate, valutne razlike i naknade za naplatu i eskont) snosi Kupac.
- 6.2. Cijene.** Cijene navedene u Ponudi odnose se isključivo na proizvode, usluge i količine sadržane u toj Ponudi. Tijekom detaljnog planiranja projekta može doći do promjena u količinama, a time i u konačnoj cijeni. Obračun će se temeljiti na stvarno isporučenim količinama, stvarnom razdoblju najma ili stvarno pruženim uslugama Doka Solutions.
- 6.3. Fature.** Osim ako nije drugačije dogovoreno u pojedinačnim ugovorima, troškovi dopijevaju na plaćanje u eurima (€) bez ikakvih odbitaka u roku od četrnaest (14) dana od datuma fakture. Doka može dostavljati fakture elektroničkim putem, uključujući putem e-pošte ili postavljanjem na relevantnu softversku uslugu.
- 6.4. Plaćanja.** Plaćanje se smatra izvršenim na dan kada Doka može raspolagati uplaćenim iznosom. U slučaju bankovnog prijenosa, Kupac snosi rizik gubitka ili kašnjenja, neovisno o krivnji. Uplate će se priznati kao podmirenje obveze samo ako su izvršene primatelju plaćanja iz Doka navedenom na fakturi.
- 6.5. Kašnjenje u plaćanju.** U slučaju kašnjenja u plaćanju, Kupac je dužan platiti zateznu kamatu po stopi od 8 postotnih bodova godišnje iznad tromjesečnog EURIBOR-a (ali najmanje 12 % godišnje), neovisno o krivnji. Kupac je također obavezan nadoknaditi Doki sve troškove naplate (npr. troškove istrage, opomene, agencija za naplatu potraživanja i sudskog izvršenja), uključujući sve pravne troškove. Ako su odobreni posebni uvjeti (npr. popusti za plaćanje unaprijed ili rabati), oni prestaju važiti u slučaju neispunjenja obveza. Mogućnost traženja dodatne naknade štete ostaje nepromijenjena. Ako kašnjenje u plaćanju traje dulje od sedam (7) dana, Doka također ima pravo obustaviti daljnje pružanje Usluga dok svi dospjeli iznosi ne budu u cijelosti plaćeni; takva obustava neće utjecati na ugovorne obveze Kupca (uključujući obvezu plaćanja).
- 6.6. Zadržavanje, prijeboj i ustupanje.** Plaćanja prema Doki ne mogu se zadržavati niti umanjivati zbog (navodno) zakašnjelog, nepotpunog ili drugačije neispravnog izvršenja obveza ili drugih protupotraživanja, osim ako Kupac ne dokaže takvo pravo pravomoćnom sudskom odlukom. Potraživanja Kupca prema Doki mogu se ustupiti trećim stranama samo uz prethodnu pisanu suglasnost Doka.

- 6.7. Očuvanje vrijednosti.** Strane su suglasne izvršiti prilagodbu naknada, uključujući sporedna potraživanja, u slučaju porasta indeksa potrošačkih cijena 2020. (bazna godina 2020.) koji mjesečno objavljuje Statistički ured Austrije ili indeksa koji ga zamijeni. Kao referentna vrijednost uzima se indeksna brojka iz mjeseca koji prethodi sklapanju Ugovora. Sve promjene stope izračunavaju se na jednu decimalu. Indeksna brojka koja je dovela do povećanja postaje nova početna osnova za izračun svih daljnjih povećanja.
- 7. Posebne odredbe: Softver (uključujući firmware)**
- 7.1. Ovlašteni korisnici.** Softverske komponente Digitalnih rješenja smiju koristiti samo poimence registrirani korisnici (tzv. Ovlašteni korisnici ili Administratori). Prije korištenja Digitalnih rješenja (i prije svake promjene osoblja), Kupac je dužan obavijestiti Doku o odabranim osobama i njihovim kontaktnim podacima na način koji Doka standardno propisuje u dotičnom Digitalnom rješenju ili u pojedinačnim slučajevima. Ovlašteni korisnici (ili Administratori) mogu biti dovoljno pouzdani i kvalificirani zaposlenici ili predstavnici Kupca ili trećih strana, pod uvjetom da Digitalno rješenje koriste isključivo (i) u ime Kupca; (ii) za interne potrebe Kupca ili odgovarajućeg konzorcija; te (iii) u skladu s Ugovorom. Kupac snosi odgovornost za sve radnje ili propuste Ovlaštenih korisnika kao za vlastite, te se obvezuje obešteti i štiti Doku u tom pogledu.
- 7.2. Određivanje ovlaštenih korisnika.** Dozvoljeni broj i uvjeti za određivanje Ovlaštenih korisnika navedeni su u Ponudi. Ako su Ovlašteni korisnici u Ponudi određeni kao administratori, ti administratori imaju pravo u ime Kupca kreirati dodatne račune Ovlaštenih korisnika u skladu s ovim Uvjetima i odredbama – DS. Treće strane ne smiju biti imenovane kao administratori bez prethodnog pisanog pristanka Doka-e. Ako broj dopuštenih dodatnih Ovlaštenih korisnika nije izričito naveden u Ponudi, taj je broj ograničen na poštenu i razumnu upotrebu. Kreiranje nerazmjerno velikog broja korisničkih profila može dovesti do dodatnih troškova.
- 7.3. Softversko jamstvo.** Softver se isporučuje „u viđenom stanju“ u svojoj trenutačnoj verziji. Osim ako nije drugačije dogovoreno u Ponudi, isključuje se svako jamstvo ili odgovornost u vezi s odsustvom grešaka, tržišnom prihvatljivošću ili prikladnošću Softvera za određenu svrhu. Nadalje, izričito se isključuju sve zakonske obveze ažuriranja Softvera.
- 7.4. Ažuriranja.** Doka zadržava pravo da u bilo kojem trenutku ažurira, modificira ili rekonfigurira Softver te da Kupcu stavi na raspolaganje ažuriranja, nadogradnje, izmjene, rekonfiguracije, zakrpe, ispravke pogrešaka i sl. („Ažuriranja“). Ako Ažuriranja zahtijevaju instalaciju od strane Kupca, Kupac je dužan bez odgode instalirati takva Ažuriranja nakon što mu budu stavljena na raspolaganje. Doka ne odgovara za bilo kakva ograničenja funkcionalnosti ili dostupnosti, troškove ili štetu koja nastane ili se poveća zbog kašnjenja u provedbi ažuriranja od strane Kupca.
- 7.5. Raspoloživost.** Usluge ne uključuju izradu sigurnosnih kopija podataka Kupca; ti se podaci mogu u bilo kojem trenutku izbrisati ili izgubiti unutar okvira Usluga. Stoga je isključiva odgovornost Kupca osigurati da svi Podaci Kupca koji su uneseni ili zabilježeni u sklopu Usluga budu zasebno sigurnosno pohranjeni i dostupni za povrat u slučaju gubitka podataka (npr. izrada sigurnosnih kopija). Doka ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak podataka niti za njihovu obnovu.
- 7.6. Gubitak podataka.** Usluge ne uključuju izradu sigurnosne kopije podataka Kupca; ti se podaci mogu u bilo kojem trenutku izbrisati ili izgubiti unutar sklopa Usluga. Stoga je odgovornost Kupca osigurati da svi njegovi podaci uneseni ili zabilježeni u Uslugama budu zasebno sigurnosno pohranjeni i dostupni za povrat u slučaju gubitka podataka (npr. putem sigurnosnih kopija). Doka ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak podataka niti za njihovu obnovu.
- 7.7. Virusi.** Doka ne preuzima nikakvu odgovornost za osiguranje da Usluge ne sadrže viruse ili druge štetne kodove. Kupac je odgovoran za provođenje odgovarajućih zaštitnih mjera.
- 7.8. Zabranjeni sadržaj.** Doka neće provjeravati niti nadzirati podatke koje je Kupac unio u softver, bilo ručno ili automatski. Međutim, Doka zadržava pravo blokirati ili izbrisati zabranjeni sadržaj u bilo kojem trenutku te surađivati s nadležnim tijelima i sudovima ako sazna za takav sadržaj. U slučaju ponovljenih ili osobito ozbiljnih povreda, Doka također zadržava pravo privremeno ili trajno obustaviti Usluge za Kupca (ili za pojedine Ovlaštene korisnike).
- 8. Posebne odredbe: Hardver**
- 8.1. Dodatne odredbe.** U slučaju prodaje Hardvera, primjenjuju se prodajni uvjeti i odredbe Doka-e *mutatis mutandis*. U slučaju najma Hardvera, primjenjuju se uvjeti i odredbe Doka-e za najam *mutatis mutandis*. U slučaju nesuglasja, prednost imaju ovi Opći uvjeti i odredbe-DS pred prodajnim ili najamnim uvjetima i odredbama.
- 8.2. Prijenos rizika.** Rizik od gubitka ili oštećenja Hardvera prelazi na Kupca čim Hardver Doka stavi na raspolaganje za otpremu. Osim ako izričito nije ugovorena isporuka od strane Doka-e, Kupac je dužan bez odgađanja preuzeti Hardver. Slanje ili transport Hardvera uvijek se odvija na rizik i trošak Kupca, čak i ako prijevoz obavlja ili organizira Doka ili ako je ugovorena isporuka s plaćenim prijevozom ili otprema otvorenog tipa. Kupac je dužan prijaviti prijevozniku sva eventualna oštećenja nastala tijekom transporta. Osiguranje transporta sklapa se isključivo ako je to izričito zajamčila Doka, a trošak snosi Kupac.

8.3. Posebne odredbe za najam hardvera.

- 8.3.1. **Rabljena oprema.** Oprema za najam sastoji se pretežno od rabljene opreme (npr. senzora). Ne postoji pravo na najam nekorisćenih, novih uređaja.
- 8.3.2. **Razdoblje najma.** Minimalno razdoblje najma iznosi 30 dana. Najam hardvera započinje predajom hardvera u skladu s ponudom. U slučaju ranije isporuke ili preuzimanja predmeta najma od strane Kupca, taj raniji datum smatra se početkom razdoblja najma. Ako se predmeti najma vrate sa zakašnjenjem na mjesto povrata koje je odredila Doka, taj kasniji datum smatra se krajem razdoblja najma. Osim toga, stvarno razdoblje najma uvijek se obračunava po kalendarskim danima na kraju mjeseca. Obračun se temelji na stvarno isporučenim količinama.
- 8.3.3. **Povratna isporuka.** Po isteku Ugovora, Kupac je dužan bez odgode i o vlastitom trošku izvršiti povratnu isporuku očišćenog i potpuno funkcionalnog Hardvera u poslovnicu Doka-e koja je izvršila isporuku, pri čemu se povratna isporuka mora pravodobno uskladiti s tom poslovnicom. Rizik od gubitka ili oštećenja ne prelazi na Doka-u sve dok Doka ne preuzme neograničeno vlasništvo nad iznajmljenim hardverom, što se potvrđuje pisano putem povratnice koju izdaje Doka. Povratna isporuka dokumentira vrijeme vraćanja, ali ne i ispravno stanje hardvera. Čim Doka preuzme neograničeno vlasništvo nad iznajmljenim hardverom, izvršit će provjeru i dokumentirati njegovo stanje, posebno funkcionalnost, u skladu s važećim Doka-inim kriterijima kvalitete u trenutku isporuke. Doka će na zahtjev Kupcu besplatno staviti na raspolaganje navedene kriterije kvalitete. Doka ima pravo zatražiti trošak popravka ili naknadu amortizacije za oštećeni ili nerazmjerno istrošeni hardver, kao i nadoknadu za troškove čišćenja u slučaju izrazito zaprljanog hardvera, sukladno važećem satnom cjeniku Doka-e.
- 8.3.4. **Računi za najam.** Prema odluci Doka-e, računi za najam mogu se izdavati mjesečno, tromjesečno ili polugodišnje.

- 8.4. **Inspekcija.** Tijekom cijelog trajanja Ugovora, Doka ima pravo pregledati unajmljeni Hardver ili – ako se koristi zajedno s licenciranim Digitalnim rješenjima – prodani Hardver u bilo kojem trenutku tijekom redovnog radnog vremena Kupca, ili ovlastiti treće osobe da to učine, u mjeri u kojoj je to svrhovito radi osiguravanja da se Usluge koriste u skladu s Ugovorom i njihovom namjenom. Kupac je dužan osigurati sva potrebna odobrenja za to.
- 8.5. **Zbrinjavanje električnog i elektroničkog otpada.** Kupac je dužan osigurati da Doka dobije sve informacije i podršku potrebnu za ispunjenje obveza Doka-e kao proizvođača/uvoznika u skladu s važećim propisima koji se odnose na zbrinjavanje električnog i elektroničkog otpada te druge aspekte održivosti.
- 8.6. **Zadržavanje prava vlasništva.** Doka zadržava pravo vlasništva nad cjelokupnim prodanim Hardverom sve dok iznos fakture, zajedno s kamatama i troškovima, ne bude u potpunosti plaćen. Kupac ovime, radi osiguranja tražbine Doka-e za kupoprodajnu cijenu, ustupa Doka-i sva svoja potraživanja koja proizlaze iz daljnje prodaje robe podložne zadržavanju prava vlasništva, čak i ako je ta roba obrađena, modificirana ili izmiješana.
- 8.7. **Instalacija hardvera.** Osim ako u Ponudi nije izričito drugačije dogovoreno, usluge koje su potrebne ili korisne za instalaciju i/ili puštanje Hardvera u rad nisu uključene u opseg Usluga (npr. montaža, podešavanje, kalibracija itd., dalje u tekstu: "**Instalacijske usluge**"). Na zahtjev Kupca, Doka će pružiti Instalacijske usluge kao profesionalne usluge uz dodatnu naknadu.

9. Posebne odredbe: Profesionalne usluge

- 9.1. **Opseg usluga.** Doka također može pružati Profesionalne usluge (npr. podršku ili obuku) u skladu sa specifikacijama navedenima u Ponudi. Konkretni opseg usluga definiran je u Ponudi; u slučaju nejasnoća, sve dodatne usluge naplaćuju se prema važećim satnicama/dnevnica koje su primjenjive u trenutku pružanja usluge.
- 9.2. **Usluge na daljinu.** U slučaju nejasnoća, Profesionalne usluge pružaju se na daljinu. U tu svrhu Kupac je dužan osigurati odgovarajući daljinski pristup svojim sustavima, ako je to potrebno. S tim povezane troškove snosi Kupac. Ako se Stranke dogovore o pružanju usluga na licu mjesta, Kupac snosi troškove pristupa i prijevoza.
- 9.3. **Obveza truda.** Ugovori o Profesionalnim uslugama ne predstavljaju ugovor o djelu, čak i ako su ponuđeni kao paket. Doka se obvezuje samo na savjesno izvršavanje dogovorenih aktivnosti, ali ne jamči postizanje određenog rezultata niti prikladnost Usluga za određenu svrhu Kupca.
- 9.4. **Naknada troškova.** Osim ako nije drukčije dogovoreno, Doka će obračunavati putne troškove, troškove smještaja i prehrane te druge troškove i dodatne izdatke na temelju stvarno nastalih troškova, pod uvjetom da značajno ne prelaze uobičajenu lokalnu razinu.



10. Jamstvo

10.1. Opseg jamstva. Osim ako nije drugačije dogovoreno u pojedinačnim ugovorima ili ovim Općim uvjetima - DS (vidi posebno točke 7 (Softver), 8 (Hardver) i 9 (Profesionalne usluge)), primjenjuju se sljedeća ograničenja jamstva.

10.2. Obavijest o nedostacima. Kupac je dužan odmah po prvom stavljanju Usluga na raspolaganje provjeriti njihovu ispravnost te bez odgode pisanim putem obavijestiti Doku o svim nedostacima, a najkasnije u roku od osam (8) dana od prihvata/izvršenja i prije nego što se obrade ili potroše, uz precizan opis nedostataka. Isto se odnosi i na netočne ili odstupajuće isporuke. Nedostaci koji se uoče naknadno moraju se također prijaviti u roku od osam (8) dana. Ako Kupac ne dostavi ovu obavijest, smatra se da su Usluge prihvaćene. Ukoliko to nije u suprotnosti s obveznim zakonskim propisima, Kupac se odriče prava na regres prema svojim kupcima.

Obavijest o nedostacima ne oslobađa Kupca obveze plaćanja naknade. Uvjet za jamstvenu obvezu Doka-e je da je Kupac ispunio sve svoje obveze, osobito obveze plaćanja te da je pravodobno i precizno dostavio obavijest o nedostatku.

Doka time što razmatra reklamacije ne odustaje od prava da ospori zakašnjelo ili nedovoljno precizno obavješćavanje o nedostatku.

10.3. Jamstveni rok. Jamstveni rok iznosi šest (6) mjeseci. Doka ima pravo po vlastitom nahođenju otkloniti nedostatke i/ili štetu zamjenskom isporukom ili popravkom (uključujući ažuriranja) u razumnom roku. Sve dok Doka koristi to pravo, Kupac nema pravo na raskid Ugovora, smanjenje cijene ili novčanu naknadu. Jamstveni popravci mogu privremeno obustaviti Usluge u razumnom trajanju, bez prava Kupca na naknadu. Obustava do jedne (1) tjedna smatra se u svakom slučaju razumnom.

10.4. Isključenje jamstva u slučaju izmjena. Svaka daljnja obrada, izmjena ili uporaba Usluga od strane Kupca ili trećih osoba koje je Kupac angažirao, protivno namjeni ili uputama, rezultira potpunim isključenjem jamstva.

10.5. Skladištenje. Ako Kupac zakonito ili protivno obvezi odbije prihvatiti Usluge, dužan je osigurati da se iste pravilno istovare, skladište, sačuvaju i drže dostupnima za Doku.

10.6. Proizvodi trećih strana. Doka ne preuzima nikakvu odgovornost za potpunost i/ili točnost informacija o proizvodima trećih strana. Kupac je sam odgovoran pribaviti sve relevantne informacije od proizvođača.

10.7. Prijenos ograničenja jamstva. Kupac je dužan prenijeti sva ograničenja jamstva iz ovih Općih uvjeta - DS u cijelosti – uključujući obvezu daljnjeg prijenosa – na svoje kupce. Stoga će Doka odgovarati prema trećim stranama isključivo u skladu s ovim Općim uvjetima - DS.

11. Odgovornost

11.1. Opseg odgovornosti. Osim ako nije drugačije dogovoreno u pojedinačnim ugovorima ili ovim Općim uvjetima - DS (osobito u točkama 7 (Softver), 8 (Hardver) i 9 (Profesionalne usluge)), primjenjuju se sljedeća ograničenja odgovornosti:

11.2. Ograničenja odgovornosti. Doka odgovara za štetu Kupcu samo ako Kupac može dokazati grubi nemar ili namjeru s Doka-ine strane. Isključuje se odgovornost za posljedičnu štetu, čistu imovinsku štetu i štetu nastalu zbog potraživanja trećih osoba protiv Kupca. Kupac mora podnijeti svaki zahtjev za naknadu štete u roku od šest (6) mjeseci od saznanja za štetu i odgovornu osobu, a najkasnije u roku od dvije (2) godine od nastanka štete. Odgovornost Doka-e (osim u slučaju namjere) ograničena je na iznos koji je Doka primila od Kupca za Digitalna rješenja u dvanaest (12) mjeseci koji prethode nastanku štete; druge usluge (npr. oplatni materijal i skele) ne uzimaju se u obzir kod izračuna maksimalne odgovornosti.

Gore navedena ograničenja ne primjenjuju se na odgovornost za tjelesne ozljede i obveznu odgovornost prema Zakonu o odgovornosti za proizvode; u tim slučajevima odgovornost je uređena zakonom.

11.3. Delegirani suradnici. Doka odgovara za postupke svojih delegiranih suradnika samo ako su integrirani u organizaciju Doka-e. Doka osobito ne odgovara za pogreške svojih dobavljača ili prijevoznika.

11.4. Potraživanja osoba povezanih s Kupcem. Samo Kupac je ugovorna strana Doka-e, a ne Ovlašteni korisnici, administratori, zaposlenici Kupca ili druge osobe koje koriste Usluge u okviru Kupčeve sfere. Kupac će stoga obešteti i zaštititi Doka-u od svih potraživanja koja takve osobe eventualno izravno podnesu protiv Doka-e u vezi s korištenjem Usluga.

11.5. Prijenos ograničenja odgovornosti. Kupac je obavezan svim svojim kupcima prenijeti ograničenja odgovornosti iz ovih T&C-DS u cijelosti – uključujući i obvezu daljnjeg prijenosa. Sukladno tome, Doka će biti odgovorna za bilo kakva potraživanja trećih osoba isključivo u skladu s ovim Uvjetima i odredbama – T&C-DS..

12. Kibernetička sigurnost

12.1. Primjerene IT sigurnosne mjere. U vezi s korištenjem Usluga, Kupac je isključivo odgovoran za provedbu i održavanje suvremenog koncepta IT sigurnosti unutar svog djelokruga. Kupac se stoga obvezuje zaštititi svoju relevantnu informacijsku tehnologiju (IT) (uključujući hardver, softver, IT sustave, mreže, internetske aplikacije, cloud aplikacije, sučelja itd.) od IT sigurnosnih incidenata poduzimanjem odgovarajućih tehničkih i organizacijskih mjera. To uključuje (ali nije ograničeno na) pravovremenu instalaciju dostupnih ažuriranja, korištenje najnovijih verzija proizvoda, pridržavanje sigurnosnih uputa, instalaciju sigurnosnih zakrpa, obuku zaposlenika i primjenu drugih povezanih mjera.

12.2. IT sigurnosni incidenti. Ako Kupac postane svjestan mogućeg IT sigurnosnog incidenta i nije moguće sa sigurnošću isključiti da je sigurnost IT infrastrukture ili podataka tvrtke Doka zbog toga ugrožena ili bi mogla biti ugrožena, Kupac će bez odgađanja obavijestiti tvrtku Doka o predmetnom IT sigurnosnom incidentu. Obavijest će na razumljiv način opisati mogući uzrok i prirodu incidenta te sadržavati relevantne informacije o očekivanom utjecaju na IT infrastrukturu i podatke tvrtke Doka. Nakon toga, Kupac će pružiti tvrtki Doka svu potrebnu podršku za razjašnjenje i otklanjanje incidenta (uključujući redovita ažuriranja o statusu rješavanja). U svakom slučaju, Kupac je dužan poduzeti sve razumne mjere kako bi spriječio ili minimizirao učinke sigurnosnog incidenta na IT infrastrukturu i podatke tvrtke Doka.

13. Povjerljivost i zaštita podataka

13.1. Povjerljivost. Neovisno o ugovorenim pravima na korištenje podataka, Strane se obvezuju čuvati u strogoj tajnosti sve Povjerljive informacije koje su im otkrivene u vezi s postojećim ugovornim i uslužnim odnosom, te ih neće učiniti dostupnima trećim stranama. Obveza čuvanja povjerljivosti ostaje na snazi neograničeno, čak i nakon prestanka Ugovora (osim u slučajevima iznimaka navedenih u točki 13.2). Kupac se također obvezuje u pisanom obliku prenijeti ovu obvezu na svoje zaposlenike i Ovlaštene korisnike te će na zahtjev Doka dostaviti dokaze o tome.

13.2. Izuzeća. Ne postoji obveza povjerljivosti ako (a) druga Strana pristane na otkrivanje u pisanom obliku; (b) otkrivanje je potrebno zbog pravno obvezujuće sudske ili službene odluke; (c) informacija je trivijalna ili opće poznata; ili (d) informacija je bila već poznata predmetnoj Strani prije sklapanja Ugovora bez obveze povjerljivosti. Teret dokaza za postojanje jednog od navedenih izuzeća snosi Strana koja otkriva informaciju.

13.3. Zaštita podataka. Zaštita podataka. Strane su obvezne pridržavati se svih važećih propisa o zaštiti podataka (uključujući GDPR) u okviru svojih odgovornosti tijekom izvršavanja Ugovora. Relevantna obrada osobnih podataka od strane Doka kao voditelja obrade (čl. 4. t. 7. GDPR-a) opisana je u politici privatnosti Doka, čija se važeća verzija može pregledati na web stranici Doka (npr. <https://www.doka.com>) ili na drugom prikladnom mjestu (npr. prilog uz Ponudu, u korisničkoj aplikaciji itd.); Kupac će upoznati sve fizičke osobe koje za njega rade tijekom trajanja ugovornog odnosa s navedenom politikom privatnosti. Ako su potrebni dodatni ugovori u skladu s važećim propisima o zaštiti podataka (npr. ugovori o obradi podataka prema članku 28. GDPR-a), Strane će ih zasebno i pravodobno sklopiti (tj. prije razmjene relevantnih podataka).

14. Usklađenost s izvoznim propisima

14.1. Usklađenost. Usklađenost. Prilikom prijenosa isporučene robe (npr. Hardvera) ili drugih pruženih usluga (npr. Softvera), uključujući pripadajuću dokumentaciju i tehničku podršku bilo koje vrste (npr. Profesionalne usluge), Kupac se mora pridržavati važećih nacionalnih i međunarodnih zakona o kontroli izvoza te, ako je potrebno, podržati Doku u osiguravanju sukladnosti i dokumentacije. U svakom slučaju, Kupac će se pridržavati propisa o kontroli izvoza zemlje iz koje izvozi robu ili usluge, EU, SAD i/ili Ujedinjenih naroda. Posebice, Kupac neće prodavati, izvoziti niti ponovno izvoziti, izravno ili neizravno u Rusiju ili Bjelorusiju, niti za uporabu u Rusiji ili Bjelorusiji, ništa što je isporučeno temeljem ili u vezi s ovim Ugovorom, uključujući, ali ne ograničavajući se na Hardver, Softver, rezultate Profesionalnih usluga, materijal, nacрте, licence i druga prava intelektualnog vlasništva, itd. Kupac će uložiti sve napore kako bi osigurao poštivanje navedene obveze.

14.2. Pružanje informacija. Ako je to potrebno radi poštivanja propisa o izvozu, Kupac će na zahtjev bez odgode Doki dostaviti sve informacije o krajnjem korisniku, planiranoj upotrebi isporučene robe ili pruženih usluga te svim ograničenjima kontrole izvoza koja se na to odnose. Osim toga, Kupac će bez odgode obavijestiti Doku o svim radnjama koje bi mogle ugroziti svrhu iz točke 14.1.

- 14.3. Naknada štete.** Kupac će u cijelosti nadoknaditi štetu i zaštititi Doku od svih zahtjeva nadležnih tijela ili trećih osoba zbog nepoštovanja gore navedenih obveza od strane Kupca ili njegovih poslovnih partnera, kao posljedica aktivnosti koje krše sankcije i/ili embargo.
- 15. Trajanje i raskid ugovora**
- 15.1. Trajanje ugovora.** Trajanje Ugovora navedeno je u Ponudi. Ako nije drugačije ugovoreno, Ugovor o uslugama koje su predviđene na određeno vrijeme automatski će se produljiti po isteku ugovorenog trajanja za razdoblje koje odgovara izvornom trajanju ugovora, ali najdulje za još jednu godinu, osim ako jedna od Strana ne obavijesti drugu Stranu u pisanom obliku najmanje četrnaest (14) dana prije isteka da ne želi produljiti Ugovor. U slučaju usluga povezanih s projektom, Ugovor završava dovršetkom projekta; u slučaju najma Hardvera, nakon pravilnog povrata Hardvera u skladu s točkom 8.3.
- 15.2. Redovni raskid.** Osim ako nije drugačije dogovoreno, Doka može raskinuti ugovor (bilo da je na određeno ili neodređeno vrijeme) posljednjeg dana u mjesecu, uz pisanu obavijest četrnaest (14) dana unaprijed, i bez navođenja razloga. Kupac ima pravo na redovni raskid samo ako je Ugovor sklopljen na neodređeno vrijeme. Doka može prekinuti besplatne Usluge (uključujući besplatne probne periode) u bilo kojem trenutku, s trenutnim učinkom i bez navođenja razloga (uključujući prekid pružanja Usluga).
- 15.3. Izvanredni raskid (raskid iz opravdanog razloga).** Svaka Strana može raskinuti Ugovor iz opravdanog razloga s trenutnim učinkom. Umjesto trenutnog raskida, Doka također ima pravo u takvim slučajevima privremeno obustaviti pružanje Usluga bez prethodne obavijesti te odrediti razuman rok za otklanjanje nepravilnosti. Za Doku opravdan razlog postoji, primjerice, ako:
- (a) Kupac krši bitne ugovorne obveze (uključujući obvezu plaćanja naknada) i ne otkloni povredu unatoč dodijeljenom razumnom dodatnom roku od najmanje sedam (7) dana;
 - (b) nad Kupcem je pokrenut stečajni postupak ili sličan stečajni, likvidacijski ili postupak predaje imovine, ili je otvaranje takvog postupka odbijeno zbog nedostatka imovine;
 - (c) postoje objektivne okolnosti koje očigledno onemogućuju pravilno izvršavanje Ugovora (npr. uništenje ili raskid ugovora s ključnim dobavljačima Doka);
 - (d) Kupac je postupao s namjerom nanošenja štete ili prijevare prema Doki (npr. lažnim pribavljanjem besplatnih Usluga);
 - (e) sam Kupac ili osoba angažirana od strane Kupca za izvršenje narudžbe prekršila je obvezu povjerljivosti na koju je bila obvezana;
 - (f) Doka prekine relevantno Digitalno rješenje;
 - (g) konkurent Doka (izravno ili neizravno) stekne faktičku ili pravnu prevlast nad Kupcem;
 - (h) Kupac prekrši važeće zakone ili ograničenja sankcija vezano uz korištenje Digitalnih rješenja;
 - (i) Doka naknadno utvrdi, tijekom online registracije u skladu s točkom 2.4, da je Kupac dao netočne podatke (npr. o svom statusu kao poduzetnika), da nije dostatno kreditno sposoban ili da iz provjere Kupca proizlaze drugi važni razlozi.
- 15.4. Naknada u slučaju raskida.** Samo u slučaju (i) redovitog raskida od strane Doka, (ii) izvanrednog raskida od strane Doka iz opravdanog razloga koji proizlazi iz sfere odgovornosti Doka, ili (iii) opravdanog (i sudski potvrđenog) izvanrednog raskida od strane Kupca, sve unaprijed plaćene naknade za Pretplatu bit će Kupcu vraćene razmjerno. U svim ostalim slučajevima raskida, Kupac je dužan platiti sve dospjele naknade za preostalo ugovoreno razdoblje (u slučaju ugovora na neodređeno vrijeme, najmanje za dodatnih šest (6) mjeseci).
- 15.5. Povrat materijala.** Prava Kupca na korištenje Usluga prestaju istekom Ugovora. Doka ima pravo obustaviti ili ograničiti pristup Uslugama Kupcu na dan raskida. Kupac će bez odlaganja prestati koristiti Usluge i vratiti sav pripadajući materijal i Povjerljive informacije kompaniji Doka ili – na izričit zahtjev Doka – uništiti sve njihove kopije i o tome dostaviti pisanu potvrdu Doki. Svako korištenje Usluga nakon raskida Ugovora predstavlja povredu intelektualnog ili vlasničkog prava kompanije Doka.
- 16. Završne odredbe**
- 16.1. Ugovorne izjave.** Ugovorne izjave moraju biti dane u pisanom obliku i na njemačkom ili engleskom jeziku. Mogu biti valjano dostavljene (a) putem e-pošte na adresu e-pošte koju je druga Strana izričito odredila za tu svrhu (osobito u Ponudi), ili (b) preporučenim pismom na posljednju poznatu poslovnu adresu druge Strane. I vlastoručni i elektronički potpisi smatraju se potpisima u smislu ovih Uvjeta i odredbi-DS (dovoljan je jednostavan elektronički potpis, tj. nije potreban ni kvalificirani ni napredni potpis). Kao iznimka od zahtjeva za potpisom, Doka može davati ugovorne izjave i putem obavijesti u ugovornoj softverskoj aplikaciji. Svaka promjena adrese mora se odmah priopćiti drugoj Strani.
- 16.2. Isticanje potraživanja.** Sva potraživanja Kupca moraju se sudski istaknuti u roku od šest (6) mjeseci od pružanja relevantne Usluge, inače će potraživanje biti izgubljeno.
- 16.3. Ustupanje.** Doka može svoja prava i/ili obveze u cijelosti ili djelomično prenijeti na povezano društvo ili ih ustupiti takvom društvu. Sve dok Doka ne obavijesti Kupca o takvom prijenosu ili ustupanju, Kupac može valjano izvršiti plaćanja Doki radi ispunjenja obveze.

- 16.4. Klausula o odvojivosti.** Ako neka odredba ili dio Ugovora postane nevažeća, ostale odredbe Ugovora ostaju nepromijenjene. Isto vrijedi i u slučaju ako je odredba neprovediva. Strane se obvezuju zamijeniti nevažeću ili neprovedivu odredbu valjanom odredbom koja je najbliža namjeri Strana u pogledu odredbe koju treba zamijeniti. Isto se primjenjuje u slučaju praznine u Ugovoru.
- 16.5. Mesto ispunjenja i nadležnost.** Isključivo mjesto ispunjenja svih obveza koje proizlaze iz ili u vezi s Ugovorom je Amstetten, Austrija. Za sve sporove između Strana, uključujući pitanje valjanog sklapanja Ugovora kao i njegove predugovorne i post-ugovorne učinke, isključivu nadležnost ima nadležni sud u Amstettenu, Austrija. Doka također ima pravo (ali ne i obvezu) pokrenuti postupak pred drugim nadležnim sudom u skladu sa zakonskim odredbama.
- 16.6. Mjerodavno pravo.** Na cjelokupni ugovorni odnos između Doka i Kupca, uključujući ove Uvjete i odredbe DS, primjenjuje se materijalno pravo Republike Austrije, uz isključenje kolizijskih normi. Primjena Konvencije UN-a o ugovorima o međunarodnoj prodaji robe izričito je isključena.
- 17. Definicije**
- 17.1. T&C-DS.** Ovi Opći uvjeti i odredbe Digitalnih rešenja.
- 17.2. T&C-Prodaja.** Uvjeti i odredbe prodaje i isporuke Doka Grupe u verziji relevantne nacionalne podružnice (sukladno Ponudi) važeći u trenutku sklapanja ugovora.
- 17.3. T&C-Najam.** Uvjeti i odredbe najma Doka Grupe u verziji relevantne nacionalne podružnice (sukladno Ponudi) važeći u trenutku sklapanja ugovora.
- 17.4. Ovlašteni korisnik.** Fizičke osobe koje je Kupac ovlastio sukladno uvjetima Ponude, a koje su ovlaštene koristiti određene softverske komponente Digitalnih rješenja u ime Kupca.
- 17.5. Digitalna rješenja ili Usluge.** Proizvodi koje nudi Doka, a koji:
- (a) su navedeni na www.doka.com/digital, ili
 - (b) su navedeni u Ponudi kao „Digitalna rješenja“, ili
 - (c) su na drugi način ponuđeni na temelju ovih T&C-DS,
- uključujući sve povezane softverske proizvode (uklj. SaaS), isporuke hardvera i Profesionalne usluge. Proizvodi i usluge koji standardno nisu povezani sa softverskim rješenjima označenima kao „Digitalna rješenja“ i koji se također mogu koristiti bez softvera (npr. klasični proizvodi za oplate i skele itd.) ne predstavljaju usluge u smislu ovih T&C-DS.
- 17.6. Doka.** Doka GmbH, Josef Umdasch Platz 1, 3300 Amstetten, ili druga povezana kompanija Doka Grupe ili Umdasch Group AG identificirana u Ponudi kao davatelj licence/dobavljač.
- 17.7. Treća strana.** Svaka fizička ili pravna osoba koja nije jedna od Stranaka.
- 17.8. Hardver.** Fizičke komponente (npr. mjerni uređaji) koje su navedene u Ponudi ili su drugačije ponuđene kao dio Digitalnih rješenja Doka.
- 17.9. Viša sila.** Događaji izvan kontrole Strana koji su nepredvidivi ili neizbježni, a koji ometaju, onemogućuju ili odgađaju ispunjenje dijela ili svih ugovornih obveza jedne od Strana. To uključuje kvarove ili kašnjenja internetskih pružatelja usluga, hakerske napade, viruse ili zlonamjerni softver, DDoS napade, ransomware ili slične napade na kritične IT sustave i mreže, prekide usluga koji utječu na ključni hardver, softver ili IT sustave izvan kontrole ugovorne strane, nestanke struje, interneta ili telekomunikacija koji nisu uzrokovani od strane ugovorne strane, vladine mjere, elementarne nepogode, rat, požare, štrajkove, radne sporove, sankcije, embarga, pandemije, epidemije, kašnjenja u transportu i carinjenju, obustave isporuka i nestašice, oštećenja u transportu, gubitak ključnog dobavljača koji je teško zamjenjiv i druge probleme u opskrbi lancu.
- 17.10. Kupac.** Ugovorna strana Doka kako je navedeno u Ponudi.
- 17.11. Podaci o korištenju.** Svi (a) podaci koje Korisnik unosi, evidentira ili kreira u kontekstu korištenja Usluga (npr. planovi, nacrti, modeli, mjere i podaci o materijalima) i (b) automatski prikupljene informacije o korištenju Usluga od strane Kupca (npr. zapisničke datoteke). „Osobni podaci Kupca“ (npr. ime, e-mail, telefonski broj ovlaštenih korisnika) ne smatraju se podacima o korištenju.
- 17.12. Stranke (Strane).** Doka i Kupac.
- 17.13. Softver.** Računalni programi (bilo lokalni ili temeljeni na oblaku) koji su navedeni u Ponudi ili na drugi način ponuđeni kao dio Digitalnih rješenja Doka.
- 17.14. Zabranjeni sadržaj.** Sav (a) sadržaj koji, sam po sebi ili putem konteksta, krši važeće zakone (npr. obmanjujući, neistinit, klevetnički, štetan po ugled, prijeteci, potiče nasilje, teroristički ili na drugi način nezakonit); (b) sadržaj koji krši prava intelektualnog vlasništva (npr. sadržaj koji krši osobna prava, zaštitu podataka, autorska prava ili poslovne tajne); ili (c) sadržaj koji je neprikladan u danim okolnostima, iako možda ne predstavlja izravno kršenje zakona (npr. pogrdan, diskriminirajući, uvredljiv, seksualiziran, uznemirujući, privatni ili komercijalni sadržaj izvan konteksta, uključujući neželjenu poštu).
- 17.15. Povezano društvo.** Pravni subjekti koji izravno ili neizravno imaju kontrolu nad Strankom („matična društva“), koje izravno ili neizravno kontrolira Stranka ili njezino matično društvo. U svrhu ove definicije, „kontrola“ znači izravno ili neizravno vlasništvo nad više od 50 % udjela ili glasačkih prava.
- 17.16. Povjerljive informacije.** Sve vrste informacija (npr. tehnički ili poslovni podaci, know-how i poslovne tajne) koje Strane otkriju ili saznaju u vezi s ispunjenjem Ugovora, neovisno o tome jesu li označene kao



„povjerljive“. Povjerljive informacije uključuju i sve njihove kopije, materijale i podatke koje su Strane same stvorile, kao i sve njihove izvratke i sažetke..

V. DOKA OPĆI UVJETI NAJMA / DOKA OPĆI UVJETI PRODAJE

Vidi: <https://www.doka.com/en/home/termsandconditions/AGB?changecountry=EN>