

1. Introducere

- 1.1. Aceste condiții contractuale generale fac parte integrantă din contractele semnate între Client (denumit în continuare Client) și SC Doka România Tehnica Cofrajelor SRL, în calitate de Proprietar, Locator sau Vânător (denumită în continuare Doka)
- 1.2. Clientul, chiar și în lipsa unui contract scris cu Doka, în cazul acceptării unei oferte de la Doka sau a plășării unei comenzi pe baza unei oferte anterioare sau a confirmării de către Doka a unei comenzi a Clientului, va recunoaște validitatea, fără restricții, a prezentelor condiții și va renunța complet la aplicarea propriilor condiții contractuale generale.
- 1.3. Clientul este obligat să păstreze confidențialitatea datelor și informațiilor cu privire la contractele încheiate și/sau la negocierile purtate între Doka și acesta. Obligația subsistă și ulterior încetării contractului sau dacă se interup negocierile contractuale.
- 1.4 În cazul în care există neconcordanțe/contradicții între aceste condiții contractuale generale și un contract semnat între Doka și Client, prevederile clauzelor contractuale vor prevala asupra prezentelor condiții, în toate celelalte situații prevederile contractuale se completează cu prezentele condiții.

2. Încheierea contractului

- 2.1. Toate ofertele Doka sunt supuse prezentelor condiții contractuale și sunt facultative pentru Client, atâta timp cât acesta nu le acceptă/confirmă în scris.
- 2.2. Comenzile Clientului pentru a fi valabile trebuie acceptate/confirmate în scris de către Doka.
- 2.3. Toate amendamentele, modificările și completările care derivă din sau sunt aduse acestor condiții generale necesită confirmarea expresă, în scris, a Doka.
- 2.4. Declarațiile verbale făcute de angajații Doka sau de alte persoane angajate de Doka sunt valabile numai dacă sunt confirmate ulterior în scris de către Doka.

3. Prețuri și Condiții de plată

- 3.1. Prețurile Doka sunt prețuri nete, nu includ TVA și sunt evaluate ca fiind EXW Depozit Doka, fără costurile de ambalare, transport și asigurare.
- 3.2. Prețul total de vânzare este considerat ca datorat de la data emiterii facturii, fără deducere, indiferent de momentul când a fost primită sau verificată marfa.
- 3.3. Doka are dreptul să solicite Clientului garanții pentru plata creanțelor rezultate din derularea relațiilor comerciale cu acesta iar în cazul în care Clientul nu-și îndeplinește obligațiile, Doka, cu notificarea prealabilă a Clientului, are dreptul să facă uz de aceste garanții pentru recuperarea creanței și a oricăror prejudicii cauzate de Client prin neîndeplinirea obligațiilor sale.
- 3.4. Doka are dreptul de a cere Clientului plata dobânzii legale penalizatoare în vigoare la data calculării ei precum și suportarea costurilor ocazionale cu recuperarea creanței.

4. Rezerva dreptului de proprietate

- 4.1. Doka își păstrează dreptul de proprietate asupra bunurilor livrate până în momentul achitării integrale a prețului de cumpărare și a îndeplinirii obligațiilor aferente. Se consideră ca bunuri, toate bunurile corporale și necorporale, în special documentele, serviciile de planificare și soft-ul (ex. programe).
- 4.2. Dreptul de proprietate se extinde și la orice articole noi, realizate prin prelucrarea bunurilor livrate. La prelucrarea, combinarea sau comutarea bunurilor, Doka va dobândi coproprietatea articolelor astfel bunuri, proporțional cu valoarea bunurilor livrate, în raport cu produsul nou creat.
- 4.3. Clientilor le este interzis să gajeze/încăiereze/vândă către terți bunurile cumpărate sub rezerva dreptului de proprietate precum și să dispună de acestea în orice alt mod în beneficiul terților. Revânzarea bunurilor livrate sub rezerva dreptului de proprietate va fi permisă numai cu acordul scris și expres al Doka.
- 4.4. Clientul va cesiona către Doka toate creanțele datorate din revânzarea bunurilor pentru care Doka a păstrat dreptul de proprietate, fiind înțeleasă că astfel de creanțe vor fi cesionate ca un angajament de plată chiar din momentul revânzării. În acest sens, Clientul va introduce note specifice în contabilitatea sa și în lista de creanțe restante și, la solicitarea Doka, va dezvălui numele și adresele cumpărătorilor precum și valoarea creanțelor care rezultă din revânzare și va notifica cumpărătorii cu privire la cesionarea acestor creanțe.
- 4.5. Orice profit făcut de Client prin revânzarea bunurilor pentru care Doka și-a păstrat dreptul de proprietate, va fi transmis fără întârziere către Doka. (art.1566 și urm. C.civ.)
- 4.6. În cazul în care bunurile pentru care Doka și-a păstrat dreptul de proprietate, sunt confiscate sau revendicate de către terți, Clientul va fi obligat să susțină dreptul de proprietate al Doka și să notifice Doka în scris, fără întârziere. Clientul va rambursa către Doka orice costuri suportate de Doka pentru protejarea dreptului său de proprietate. La cererea Doka, Clientul va pune la dispoziția Doka toate documentele necesare pentru protejarea și susținerea dreptului de proprietate al acestuia.
- 4.7. În cazul în care Clientul întârzie plata, bunurile care fac obiectul dreptului de proprietate al Doka vor fi returnate către Doka fără întârziere, la cererea acesteia. În măsura în care Clientul nu respectă o astfel de cerere, Doka va avea dreptul să ridice bunurile care se află în proprietatea sa, indiferent de locul unde se află acestea. Costurile și riscurile aferente transportului bunurilor către Doka va fi suportat de Client. Într-o astfel de situație, returnarea sau ridicarea bunurilor nu va fi considerată o reziliere a contractului.
- 4.8. În cazul bunurilor vândute și fi returnate de Client cu acordul Doka, fie ridicate de Doka conform pct. 4.7, Doka va emite factura de stornare.

5. Livrarea

- 5.1. Perioadele de livrare sunt aproximative și condițiile de livrare comunicate de Doka sunt întotdeauna EXW Depozit Doka. Dacă data livrării sau perioada de livrare este depășită cu mai mult de două săptămâni, pentru alte motive decât cele menționate la pct. 5.4, Clientul se poate retrage din contract după ce a fixat, prin scrisoare recomandată trimisă la adresa sediului social al Doka, un termen limită suplimentar de cel puțin două săptămâni, și dacă nici acest termen nu a fost respectat.
- 5.2. Doka va avea dreptul să facă livrări parțiale. Nu sunt admise reclamații ulterioare din partea Clientului, cu excepția situațiilor în care Doka a acționat, dovedit, cu rea intenție sau cu neglijență gravă.
- 5.3. Livrarea este efectuată la timp atunci când: bunurile sunt disponibile pentru expediere, la depozitul Doka, la data convenită, inclusiv la încheierea perioadei suplimentare convenită pentru livrare, sau, în măsura în care expedierea este stabilită, în scris, a fi efectuată de către Doka, dacă expedierea a început până la acea dată.
- 5.4. Forța majoră sau alte impedimente neprevăzute, intervenite în activitatea Doka și a furnizorilor săi, care împiedică livrarea la termen sau conform programării și care nu au fost din vina exclusivă Doka, dau acesteia dreptul la o prelungire a perioadei de predare sau la o amânare a datei de livrare. În acest caz, Clientul nu are nici un drept de a efectua compensări și/sau retrageri.
- 5.5. Pe toată durata când Clientul întârzie plata sumelor facturate restante, a dobânzii și/sau îndeplinirea altor obligații, Doka nu poate fi obligat a efectua livrări chiar dacă acestea fac obiectul unor comenzi / acte adiționale acceptate anterior.
- 5.6. În cazul în care Clientul refuză motivat acceptarea bunurilor livrate, el va trebui să asigure în mod corespunzător descărcarea, depozitarea și punerea acestora la dispoziția Doka.

6. Documentația și Soft

- 6.1. Clientul nu are dreptul de a folosi documentația și soft-ul de la Doka (ex. documentație de planificare și/sau proiectare) în alte scopuri decât cele pentru care i-au fost furnizate. Know-how-ul conținut în documente va fi furnizat Clientului exclusiv în aceste scopuri.
- 6.2. Clientul acceptă că, în conformitate cu situația tehnologică prezentă, nu este posibilă producerea de programe de software lipsite total de erori, prin urmare Doka nu va garanta că soft-ul său va funcționa fără întrerupere sau că nu va conține erori sau că acele erori pot fi eliminate complet. Doka nu este responsabilă pentru pierderile/deteriorările de date.
7. **Responsabilitatea pentru riscuri și expediere**
- 7.1. Riscurile de pierderi și daune ale bunurilor vor trece în sarcina Clientului imediat ce bunurile au fost efectiv făcute disponibile de către Doka pentru expediere. Dacă nu a fost convenită expedierea de către Proprietar, Clientul va asigura preluarea imediată a bunurilor.
- 7.2. Expedierea și transportul bunurilor vor fi efectuate întotdeauna pe riscul și cheltuiela Clientului, chiar dacă transportul este efectuat sau organizat de către Doka și indiferent dacă transportul este cu titlu oneros sau grațuit.
- 7.3. Pentru transporturile organizate de Doka, se va încheia asigurare suplimentară celei oferite standard de transportator numai în cazul în care Clientul comandă în mod expres, în scris, acest lucru și își asumă cheltuielile.

8. Garanție și Răspundere

- 8.1. Clientul este obligat să asigure, la preluarea Bunurilor, prezența unui delegat de al său care să le verifice atât din punct de vedere cantitativ, cât și calitativ. Acesta îl va reprezenta la predare-primire prin semnarea/parafarea documentelor; în lipsa delegatului, semnarea documentelor de livrare de către transportator constituie dovada deplină a predării conforme a bunurilor.
- 8.2. În cazul depistării unor deficiențe calitative, care nu au putut fi sesizate la livrare/ridicare, acestea vor fi comunicate către Doka cât mai detaliat și obligatoriu în scris, însoțite de poze, în termen de 2 (două) zile lucrătoare de la descoperirea lor, dar nu mai mult de 7 (sapte) zile calendaristice de la livrare și obligatoriu înainte de punerea în lucru a bunurilor. După acest termen, nu se mai iau în considerare reclamații, Clientul fiind decăzut din drepturile sale, conform prevederilor art.1709 C.civ..
- 8.3. Doka oferă doar garanție de conformitate, în sensul în care Bunurile sale corespund normelor și standardelor europene și naționale în vigoare, acolo unde este cazul.
- 8.4. Doka este producător de sisteme de cofrare, însă anumite accesorii și consumabile sunt doar comercializate de către Doka, ele provenind de la diverși furnizori/producători; pentru aceste Bunuri răspunderea Doka este limitată la condițiile de garanție oferite de furnizor/producător.
- 8.5. Garantația se pierde atunci când au avut loc intervenții sau modificări ale bunurilor, efectuate de către terți, fără acordul scris al Doka; când Clientul nu permite verificarea de către Doka a bunurilor reclamate precum și în cazul în care Clientul nu respectă documentația privind depozitarea, tratarea, manevrarea și utilizarea bunurilor. Anumite bunuri sunt influențate de factori externi (spre ex. plină cofranță 3S și plăcile multistrat), prin urmare o reclamație făcută pentru Bunuri din această categorie, dar care nu au fost depozitate și/sau utilizate în conformitate cu recomandările Doka, nu va fi luată în considerare.
- 8.6. Recurgerea Clientului la garanția Doka este exclusă în cazul în care Clientul a revândut bunurile, cu excepția cazului în care există dispoziții legale contrare.
- 8.7. Sarcina de a dovedi existența defectelor/viciilor revine Clientului.
- 8.8. Părțile se vor întruni la punctul de lucru al Clientului în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la notificare, pentru a conveni modalitate de soluționare a neconformității/or, consemnând situația și modalitate de rezolvare.

- 8.9. Părțile pot conveni ca defectele să fie rezolvate amiabil (livrare de înlocuire sau livrare ulterioară a oricăror bunuri lipsă sau schimb).
- 8.10. Faptul că Doka poate intra în negocieri cu privire la reclamațiile Clientului, nu implică o renunțare a dreptului Doka de a obiecta cu privire la existența neconformității, a faptului că notificarea acesteia a fost făcută cu întârziere sau este incomplet detaliată.
- 8.11. Orice răspundere din partea Doka pentru neglijență minoră va fi exclusă. Este exclusă de asemenea orice răspundere privind compensarea prejudiciului rezultat sau a profiturilor pierdute, cu excepția cazului în care prejudiciul sau pierderea au fost provocate în mod voit și din culpa exclusivă, dovedită a Doka.
- 8.12. Doka este responsabilă pentru faptele agenților săi delegați, în măsura în care aceștia sunt incluși în procedura sa de lucru. Răspunderea Doka este prin urmare exclusă pentru faptele furnizorilor sau ale transportatorilor săi.
- 8.13. Dacă bunurile sunt fabricate de către terți conform planurilor, documentației sau instrucțiunilor Clientului, atunci Clientul este singurul responsabil pentru încălcarea drepturilor de proprietate industrială și va despăgubi pe Doka dacă vor exista reclamații împotriva lui pe baza încălcării acestor drepturi de proprietate industrială.

9. Instrucțiuni tehnice

- 9.1. Clientul va utiliza bunurile în conformitate cu instrucțiunile tehnice ale Doka (ex. informații pentru utilizator, planuri de cofrare etc.) în caz contrar, va pierde garanția.
- 9.2. Este responsabilă Clientului să obțină instrucțiunile tehnice ale Doka necesare scopurilor sale. Utilizatorul bunurilor Doka (persoana/persoanele direct implicate în manevrarea acestora) este obligat să urmeze instrucțiunile tehnice aferente acestora.
- 9.3. Doka nu garantează totalitatea și/sau exactitatea informațiilor despre bunurile unor terțe părți; este în responsabilitatea Clientului să ceară informații de la respectivul fabricant și să adapteze procesele de execuție la specificațiile tehnice puse la dispoziție.
- 9.4. Consilierea tehnică primită de la angajații Doka se limitează la explicații asupra instrucțiunilor scrise ale Doka; Doka nu va fi responsabil dacă angajații săi oferă informații în afara acestor instrucțiuni. Singurul autorizat să ofere mai mult decât o explicație despre instrucțiunile scrise ale Doka, în special soluțiile adecvate pentru aplicații specifice, este departamentul tehnic responsabil, de la sediile Doka. Clientul va obține astfel de informații numai de la acest departament.

10. Rezilierea și Imprevizibuna

- 10.1. Părțile contractante au dreptul, dacă există motive întemeiate (ex. iminența înținerii procedurilor pentru insolabilitate, încălcarea termenilor și a condițiilor contractuale, existența de facturi neachitate a căror scadență a fost depășită cu mai mult de 30 zile), de a rezilia contractul, printr-o notificare scrisă. Clientul este de drept în întârziere la simpla împlinire a scadenței.
- 10.2. În cazul în care evenimentele neprevăzute de părți modifică radical echilibrul valoric al contractului, antrenând o sarcină excesivă pentru una din părți în exercitarea obligațiilor sale contractuale, aceasta va putea cere revizuirea contractului într-un termen rezonabil socotit din momentul în care a luat cunoștință de apariția evenimentelor și de incidenta lor asupra datelor contractului.
- 10.3 Cererea de revizuire va indica motivele care o justifică.
- 10.4 Pentru evitarea oricăruia prejudiciu excesiv pentru una sau alta dintre părți, acestea se vor întâlni la sediul social Doka în termen de 5 zile lucrătoare de la data la care oricare dintre ele a primit cererea de revizuire a celeilalte părți.
- 10.5 Cererea de revizuire nu suspendă prin ea însăși executarea contractului și obligațiile existente până la acea dată.

11. Restituirea bunurilor și dreptul de retur al Clientului

- 11.1. În cazul rezilierii contractului, indiferent de motiv, bunurile, precum și orice documente, care au fost deja livrate de Doka către Client vor fi restituite în termen de 14 zile calendaristice de la rezilierea contractului iar soft-ul instalat (ex. programe) va fi sters.
- 11.2 În măsura în care Clientul nu se conformează obligației de la pct. 11.1 de mai sus, Doka are dreptul să recupereze bunurile, pe riscul și cheltuiela Clientului și să șteargă el însuși soft-ul.
- 11.3. Dacă bunurile care trebuie restituite nu pot fi identificate în mod clar dintre altele, Doka are dreptul să selecteze bunuri cu aceleași caracteristici dintre cele aflate în posesia Clientului iar Clientul se obligă să apere Doka în privința oricăror reclamații ale terților cu privire la bunurile astfel ridicate de Doka.
- 11.4. În cazul în care Clientul este o persoană fizică sau un grup de persoane fizice constituite în asociații, care acționează în scopuri din afara activității sale comerciale, industriale sau de producție, artizanale ori liberale, acesta beneficiază de dreptul de retur al bunurilor livrate în conformitate cu prevederile la zi ale OUG 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniști.
- 11.5. Solicitarea de retur trebuie formulată în scris, în termen de 14 zile de la data primirii bunurilor, și transmisă către Doka la adresa sediului social din Șoseaua de Centură nr. 34, Tunari, Județ Ilfov sau prin email pe adresa: romania@doka.com
- 11.6. Bunurile cumpărate se pot schimba/returna numai în condițiile în care nu prezintă urme de uzură și doar în baza avizului de livrare și a facturii aferente. Doka poate percepe taxe suplimentare de manipulare pentru aceste situații.

12. Excluderea compensărilor

Clientul nu va avea dreptul să compenseze creanțele datorate de Doka cu creanțele datorate către Doka.

13. Valabilitatea clauzelor contractului

Dacă, din orice motiv, una sau mai multe prevederi ale acestor condiții contractuale sau ale unui contract dintre Client și Doka nu este valabilă sau nu este aplicabilă, valabilitatea celorlalte prevederi nu va fi afectată. Prevederea care nu este valabilă sau aplicabilă va fi înlocuită de drept cu dispozițiile legale aplicabile cât mai apropiate de scopul urmărit inițial de părți.

14. Locul încheierii și desfășurării contractului, Jurisdicția și Legația cu relații

- 14.1. Locul exclusiv al îndeplinirii tuturor obligațiilor rezultate din sau în legătură cu contractuală dintre Doka și Client va fi sediul Doka.
- 14.2. Toate disputele / litigiile apărute între Client și Doka cu privire la încheierea, interpretarea, aplicarea și derularea contractului, inclusiv cu privire la prezentele condiții contractuale, vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din România.
- 14.3. Prin excepție de la pct. 14.2, în măsura în care Doka optează pentru soluționarea disputelor de către o instanță de arbitraj, orice litigiu decurgând din sau în legătură cu condițiile contractuale, inclusiv referitor la încheierea, executarea ori desființarea lui, se vor soluționa prin arbitrajul Curții de Arbitraj Comercial Internațional de pe lângă Camera de Comerț și Industrie a României. Decizia luată va fi definitivă. Locul arbitrajului este România - București, limba de arbitraj este română, legislația aplicabilă fiind cea din România, orice alte prevederi legislative internaționale fiind excluse.
- 14.4. Toate raporturile juridice dintre Client și Doka sunt guvernate exclusiv de legea română.

15. Protecția datelor cu caracter personal și Conduita în afaceri

- 15.1. Dispozițiile privind confidențialitatea și protecția datelor cu caracter personal sunt disponibile la <https://www.doka.com/ro/home/dataprivacy/index>, se aplică și fac parte integrantă din prezentele condiții.
- 15.2. Doka și Doka GmbH (asociatul unic al Doka) va prelucra datele cu caracter personal ale Clientului, respectiv ale persoanelor sale de contact, în strictă concordanță cu cerințele legale privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal.
- 15.3. Datele cu caracter personal prelucrate se referă în principal la nume, prenume, apelativ, funcție, număr de telefon, adresă de e-mail și adresă fizică (necesară spre ex. pentru livrarea bunurilor și purtarea corespondenței).
- 15.4. Clientul, prin persoanele vizate de prelucrare, va putea să-și exercite drepturile prevăzute de legislația în materie, prin transmiterea unei cereri scrise și semnate la adresa sediului social al Doka sau pe adresele de email romania@doka.com, dataprotection@doka.com.
- 15.5. Clientul se obligă să respecte Codul de Conduită Doka disponibil online pe site-ul www.doka.com/ro, la rubrica *Despre Doka*. În cazul în care Doka află că unul dintre partenerii săi de afaceri încalcă prevederile acestui Cod, îl va soma să-și modifice conduita iar în caz de neconformare, își rezervă dreptul de a întrerupe/rezilia relațiile contractuale cu acesta și de a sesiza autoritățile competente.

Condiții contractuale suplimentare, referitoare la încheiere

16. Prelucrarea și Restituirea

Clientul va asigura preluarea bunurilor închiriate/cumpărate de la sediul Doka. La expirarea perioadei de închiriere, bunurile vor fi restituite la sediul Doka, curate, în perfectă stare de utilizare și stivuite corespunzător pentru descărcarea cu motostivatorului. Clientul va suporta costurile de luare în primire și restituire. Dacă bunurile închiriate nu vor fi restituite la încetarea locațiunii, Doka are dreptul de a recupera el însuși bunurile închiriate, indiferent în posesia cui s-ar afla, pe cheltuiela Clientului.

17. Durata închirierii

- 17.1. În cazul în care nu există un acord contrar, perioada minimă de închiriere va fi de o lună calendaristică, începând cu data avizului de livrare.
- 17.2. Perioada de închiriere și valoarea chiriei lunare vor fi stabilite în scris, de comun acord cu Clientul.
- 17.3. Durata efectivă a închirierii începe și se încheie cu data emiterii documentelor de recepție (predare – primire) la livrare, respectiv returnarea bunurilor.
- 17.4. Perioada de închiriere înțeasă la data la care bunurile sunt returnate integral către Doka însă contractul rămâne valabil până la data îndeplinirii în totalitate a obligațiilor asumate de părți prin acesta.
- 17.5. Dacă bunurile nu vor fi restituite la sfârșitul perioadei de închiriere convenite, plata/chiria, conform valorii stabilite, va fi datorată până la data la care bunurile sunt restituite efectiv în depozitele Doka.

18. Riscul de daune și pierdere

Clientul va suporta riscul oricărei daune sau pierderi a bunurilor închiriate, pe întreaga perioadă de închiriere, precum și pe timpul transportului de la și înapoi la Doka. Prejudiciul suferit de Doka prin pierirea bunurilor sau a unora din elementele sale sau prin deteriorarea acestora, se va acoperi integral de Client prin plata bunurilor la prețul de listă, respectiv prin plata costului reparațiilor.

19. Cumpărarea bunurilor închiriate

În cazul în care Clientul, în urma derulării unei locațiuni, cumpără bunurile închiriate, sumele plătite de acesta vor fi utilizate mai întâi pentru a acoperi facturile de chirie restante pentru respective bunuri, neținând cont de o declarație contrară. Dreptul de proprietate asupra bunurilor nu va fi transferat decât după plata integrală a facturilor de chirie, a oricărei penalități/dobânzi și a prețului de cumpărare, Doka beneficiind de clauza privind rezerva dreptul său de proprietate asupra bunurilor respective.