

**1. Introducere**

1.1. Aceste condiții contractuale fac parte integrantă din contractele semnate între client (denumit în continuare **Client**) și SC Doka România Tehnica Cofrajelor SRL – CUI:11267586, în calitate de proprietar, locator sau vânzător (denumit în continuare **Proprietar**)

1.2. Chiar și în lipsa unui contract scris între părți, în cazul acceptării unei oferte de la Proprietar sau plasării unei comenzi pe baza unei oferte anterioare, Clientul va recunoaște, în mod expres, validitatea, fără restricții, a acestor condiții contractuale și va renunța complet la aplicarea propriilor sale condiții generale contractuale.

1.3. Clientul va fi obligat să păstreze confidențialitatea cu privire la contractele încheiate sau care vor fi încheiate între Client și Proprietar. Acest lucru se va aplica și tuturor informațiilor și datelor personale furnizate de către Proprietar Clientului. De asemenea, această obligație se va aplica fără nici o restricție pe perioada ulterioară încheierii contractului sau, după caz, dacă se întrerup negocierile contractuale.

**2. Încheierea contractului**

2.1. Ofertele Proprietarului sunt facultative, atâta timp cât nu sunt specificate în mod expres ca fiind obligatorii.

2.2. Comenzile Clientului trebuie acceptate în scris de către Proprietar.

2.3. Toate amendamentele, modificările și completările care derivă din sau sunt aduse acestor condiții contractuale necesită confirmarea expresă, în scris, a Proprietarului.

2.4. Declarațiile înaintate de angajații Proprietarului sau de alte persoane angajate de Proprietar sunt valabile numai dacă sunt aprobate în scris de către Proprietar.

**3. Prețul și Condiții de plată**

3.1. Prețurile Proprietarului sunt prețuri nete, nu includ TVA și sunt evaluate ca fiind EXW depozit Proprietar, fără costurile de ambalare, transport și asigurare.

3.2. Prețul total de vânzare este considerat ca datorat de la data emiterii facturii, fără deducere, indiferent de momentul când a fost primită sau verificată marfa.

3.3. Proprietarul are dreptul să solicite Clientului instrumente de plată pentru acoperirea valorii facturilor emise, precum și în scop de garanție pentru cazul în care Clientul nu restituie materialele închiriate, materialele sunt restituite defecte sau Clientul nu și-a achitat debitul. Clientul își exprimă acordul expres ca Proprietarul să facă uz de instrumentele de plată lăsate acestuia în scopurile menționate mai sus.

3.4. În cazul neefectuării plății la scadență și indiferent de responsabilitate, Proprietarul are dreptul de a cere Clientului și plata dobânzii legale penalizatoare în vigoare la data calculării ei. De asemenea, Clientul se obligă să despăgubească Proprietarul pentru toate costurile de recuperare a datorilor și pentru cheltuielile efectuate cu acțiunile legale. Cererile de compensare ale Proprietarului cu sume mai mari sau mai mici decât acestea rămân neefectate.

**4. Rezerva dreptului de proprietate**

4.1. Proprietarul își păstrează dreptul de proprietate asupra bunurilor livrate până în momentul achitării integrale a prețului de cumpărare și a îndeplinirii obligațiilor aferente. Se consideră ca bunuri, toate bunurile corporale și necorporale, în special documentele, serviciile de planificare și soft-ul (ex. programe).

4.2. Rezervarea dreptului de proprietate se extinde și asupra produselor rezultate din prelucrarea bunurilor livrate de Proprietar. Dacă acestea sunt procesate, combinate sau mixate, Proprietarul va obține un drept de proprietate comun asupra produselor rezultate. În acest caz Clientul va fi custodele.

4.3. Clientului îi este interzis să dispună, în orice mod, de bunurile aflate sub rezerva dreptului de proprietate, până la achitarea integrală a prețului. Revânzarea bunurilor ce fac obiectul contractului poate opera numai după îndeplinirea obligației de plată convenite.

4.4. Sumele încasate de Client, rezultate prin încălcarea dispozițiilor clauzei 4.3 sau cu acordul Proprietarului, vor fi remise către Proprietar. Clientul va face adnotările necesare în gestiunea și contabilitatea sa, precum și în listele cu articolele restante și este obligat - la cererea Proprietarului - să-i comunice acestuia numele și adresele clienților săi, precum și suma totală pe care o are de încasat din revânzare și să-i anunțe clienții cu privire la aceasta. Profiturile realizate de către Client din revânzarea bunurilor aflate sub rezerva dreptului de proprietate, fără a avea acordul expres în scris al Proprietarului, vor fi transferate imediat acestuia.

4.5. În cazul în care bunurile, subiect al rezervei dreptului de proprietate, sunt găsite sau folosite altfel de către terțe părți, Clientul este obligat să declare dreptul de proprietate al Proprietarului și să informeze imediat în scris Proprietarul. Clientul va despăgubi Proprietarul pentru toate cheltuielile rezultate în urma protejării dreptului de proprietate al acestuia. Clientul va oferi Proprietarului, la cererea acestuia, toate documentele necesare pentru protejarea și aplicarea dreptului său de proprietate.

4.6. În cazul în care Clientul nu efectuează plățile, bunurile vândute și aflate sub rezerva dreptului de proprietate vor fi restituite Proprietarului imediat, la cererea celui din urmă. În măsura în care Clientul nu se conformează imediat acestei cerințe, Proprietarul are dreptul să recupereze bunurile aflate sub rezerva dreptului de proprietate. În orice caz, Clientul, Clientul va suporta costurile și riscurile de transport ale bunurilor către Proprietar. Restituirea sau recuperarea bunurilor, din acest punct de vedere, nu implică retragerea din contract. Proprietarul are dreptul să revândă bunurile recuperate și să compenseze profiturile rezultate cu creanța sa împotriva Clientului. Clientul va fi anunțat cu privire la intenția de revânzare și la prețul de vânzare și are opțiunea de a identifica alți potențiali clienți pentru Proprietar, în termen de patru săptămâni, clienți care ar cumpăra bunurile în condițiile comunicate sau mai favorabile Proprietarului.

**5. Livrare**

5.1. Perioadele de livrare sunt aproximative și condițiile de livrare comunicate de Proprietar sunt întotdeauna EXW depozit Proprietar. Dacă data livrării sau perioada de livrare este depășită cu mai mult de două săptămâni, pentru alte motive decât cele menționate la clauza 5.3, Clientul se poate retrage din contract după ce a fixat, prin scrisoarea recomandată trimisă la adresa sediului social al Proprietarului, un termen limită suplimentar de cel puțin două săptămâni, și nici acest termen nu a fost respectat. O neîndeplinire parțială a Proprietarului și Clientului dreptului său de a retrage parțial, conform condițiilor contractuale. Nu sunt admise reclamații ulterioare din partea Clientului cu excepția situațiilor în care Proprietarul a acționat, dovedit, cu rea intenție sau cu neglijență gravă.

5.2. Livrarea este efectuată la timp atunci când: bunurile sunt disponibile pentru expediție, la depozitul Proprietarului, la data convenită, inclusiv la încheierea perioadei suplimentare convenite pentru livrare, sau, în măsura în care expediția este stabilită, în scris, a fi efectuată de către Proprietar, dacă expediția a început până la acea dată.

5.3. Forța majoră sau alte impedimente neprevăzute, intervenite în activitatea Proprietarului și a furnizorilor săi, care împiedică livrarea la termen sau conform programării și care nu au fost din vina exclusivă a Proprietarului, dau acestuia dreptul la o prelungire a perioadei de predare sau la o amânare a datei de livrare. În acest caz, Clientul nu are nici un drept de a efectua compensări și/sau retrageri.

5.4. Pe toată durata când Clientul întârzie plata sumelor facturate restante, a dobânzilor și/sau îndeplinirea altor obligații, Proprietarul nu poate fi obligat a efectua livrări chiar dacă acestea fac obiectul unor comenzi sau acte adiționale acceptate anterior.

5.5. Clientul se obligă să accepte livrări parțiale de la Proprietar.

**6. Documentație și Soft**

Clientul nu are dreptul de a folosi documentația și soft-ul de la Proprietar (ex. documentație de planificare și/sau proiectare) în alte scopuri decât cele pentru care i-au fost furnizate. Know-how-ul conținut în documente va fi furnizat Clientului exclusiv în aceste scopuri.

**7. Responsabilitatea pentru riscuri și expediere**

7.1. Riscurile de pierdere și daune ale bunurilor vor trece în sarcina Clientului imediat ce bunurile au fost efectiv făcute disponibile de către Proprietar pentru expediție. Dacă nu a fost convenită expediția de către Proprietar, Clientul va asigura preluarea imediată a bunurilor.

7.2. Expedierea și transportul bunurilor vor fi efectuate întotdeauna pe riscul și cheltuiela Clientului, chiar dacă transportul este efectuat sau organizat de către Proprietar sau dacă transportul este plătit sau a fost convenit cu titlu gratuit.

7.3. Clientul va respecta cerința de a comunica defectele sesizate în legătura cu livrarea efectuată de către transportator. Asigurarea transportului efectuat de Proprietar va fi făcută numai în cazul când Clientul comandă în mod expres, în scris, acest lucru și își asumă cheltuielile.

**8. Garanție și Responsabilități**

8.1. Clientul este obligat să inspecțeze fără întârziere bunurile din punct de vedere cantitativ și calitativ și să comunice, în scris, Proprietarului orice neconcordanțe, în termen de cel mult 2 zile lucrătoare de la livrarea de bunuri/servicii print-o descriere exactă a defectelor/lipsurilor, dar întotdeauna înainte de prelucrarea sau utilizarea acestora. Clientul are obligația să anunțe Proprietarul orice vicii ascunse în termen de 2 zile lucrătoare de la data când a fost descoperite. În cazul în care deficiențele nu au fost comunicate în termenul de mai sus, bunurile/serviciile vor fi considerate ca acceptate chiar și cu defectele/lipsurile respective.

8.2. Notificarea deficiențelor nu va scuti Clientul de îndeplinirea obligației sale de plată. Garanția oferită de Proprietar Clientului este condiționată de îndeplinirea tuturor obligațiilor de către Client, în special a obligației sale de plată și de a preciza și a informa la timp despre defectele/lipsuri.

8.3. Bunurile sunt însoțite de Declarație de Conformitate. În cazul în care Clientul descoperă neconformități este obligat ca, în termen de 15 zile lucrătoare, să aducă acest fapt la cunoștința Proprietarului. Proprietarul este obligat, în cazul în care se exclude vina Clientului în utilizarea bunului, să remedieze defectele sesizate, fie prin înlocuire, fie prin reparare. Atâta timp cât Proprietarul face uz de acest drept al său, Clientul nu poate solicita anularea contractului, reducerea prețului sau despăgubiri bănești.

8.4. În cazul în care Clientul refuză motivat acceptarea bunurilor livrate, el va trebui să asigure în mod corespunzător descărcarea, depozitarea și punerea acestora la dispoziția Proprietarului.

8.5. Negocierile cu privire la notificarea defectelor/lipsurilor, nu implică renunțarea Proprietarului la dreptul său de a reclama că defectul/lipsa a fost comunicat(ă) târziu sau insuficient detaliat(ă).

8.6. Ulterior notificării sau apariției defectului, Clientul sau terților cărora le-a pus la dispoziție mărfurile, le sunt interzise prelucrarea, repararea sau utilizarea bunurilor.

8.7. Proprietarul este răspunzător numai în cazul în care Clientul este în măsură să dovedească faptul că acesta a acționat cu neglijență gravă sau cu vătărea rea intenție; orice altă răspundere este exclusă, inclusiv cea privind compensarea pentru pierderile indirecte, daunele aduse proprietății și prejudiciile suferite, pe baza reclamațiilor de la terți împotriva Clientului. Proprietarul nu este responsabil nici pentru pierderile sau deteriorările de date.

8.8. Proprietarul este responsabil pentru faptele agenților săi delegați, în măsura în care aceștia sunt incluși în procedura de lucru a Proprietarului. Răspunderea Proprietarului este prin urmare exclusă pentru faptele furnizorilor săi sau ale transportatorilor.

8.9. Clientul își asumă obligația de a impune propriilor clienți, în limita responsabilității, aceste condiții contractuale generale, aceștia obligându-se să transfere mai departe această obligație.

8.10. Dacă bunurile sunt fabricate de către terți conform planurilor, documentației sau instrucțiunilor Clientului, atunci Clientul este singurul responsabil pentru încălcarea drepturilor de proprietate industrială și va despăgubi pe Proprietar dacă vor exista reclamații împotriva lui pe baza încălcării actelor drepturi de proprietate industrială.

8.11. Clientul va recunoaște că, în conformitate cu situația tehnologică prezentă, nu este posibilă producerea de programe de software lipsite total de erori. De aceea Proprietarul nu va garanta că soft-ul va funcționa fără întrerupere sau că nu va conține erori sau că acele erori pot fi eliminate complet.

8.12. Proprietarul nu va garanta totalitatea și/sau exactitatea informațiilor despre produsele unor terțe părți. Este prin urmare în responsabilitatea Clientului să ceară informații de la respectivul fabricant.

**9. Instrucțiuni tehnice**

9.1. Clientul va utiliza bunurile în conformitate cu instrucțiunile tehnice ale Proprietarului (ex. informații pentru utilizator, planuri de cofrare etc.) în caz contrar va pierde garanția și posibila compensare a reclamațiilor.

9.2. Este responsabilitatea Clientului să obțină instrucțiunile tehnice ale Proprietarului necesare scopurilor sale. Utilizatorul echipamentelor (persoana/persoanele direct implicate în manevrarea echipamentului) Doka este obligat să urmeze instrucțiunile tehnice aferente produselor.

9.3. Consilierea tehnică primită de la angajații Proprietarului se limitează la explicații asupra instrucțiunilor scrise ale Proprietarului; Proprietarul nu va fi responsabil dacă angajații săi oferă informații în afara acestor instrucțiuni. Singurul autorizat să ofere mai mult decât o explicație despre instrucțiunile scrise ale Proprietarului, în special soluțiile adecvate pentru aplicații specifice, este departamentul tehnic responsabil de la sediul Proprietarului. Clientul va obține astfel de informații numai de la acest departament.

**10. Rezilierea**

10.1. Părțile contractante au dreptul, dacă există motive întemeiate (ex. iminența inițierii procedurilor pentru insolvabilitate, încălcarea termenilor și a condițiilor contractuale, existența de facturi nechitate a căror scadență a fost depășită cu mai mult de 30 zile), de a rezilia contractul, prin-o notificare scrisă.

10.2. În cazul în care evenimentele neprevăzute de părți modifică radical echilibrul valoric al contractului, antrenând o sarcină excesivă pentru una din părți în exercitarea obligațiilor sale contractuale, aceasta va putea cere rezilierea contractului într-un termen rezonabil scotit din momentul în care a luat cunoștință de apariția evenimentelor și de incidența lor asupra economiei contractului. Cereea va indica motivele care o justifică. Părțile se vor consulta în vederea rezilierii, urmărind evitarea oricăruj prejudiciu excesiv pentru una sau alta din părți. Cereea de reziliere nu suspendă prin ea însăși executarea contractului și obligațiile existente până la acea dată.

**11. Restituirea bunurilor**

11.1. În cazul rezilierii contractului, indiferent de motiv, bunurile, precum și orice documente, care au fost deja livrate de Proprietar către Client (Clauza 4.1) vor fi restituite Proprietarului în termen de 14 zile calendaristice de la rezilierea contractului iar soft-ul instalat (ex. programe) va fi șters. În măsura în care Clientul nu se conformează acestor obligații, Proprietarul are dreptul să recupereze bunurile pe riscul și cheltuiela Clientului și să steargă soft-ul ei instalat.

11.2. Dacă bunurile care trebuie restituite nu pot fi identificate în mod clar dintre altele, Proprietarul are dreptul să selecteze un bun asemănător dintre cele aflate la Client iar acesta nu va putea acuză Proprietarul în această privință pentru orice reclamație din partea terților.

**12. Excluderea compensărilor**

Clientul nu are dreptul să compenseze nici o reclamație cu privire la Proprietar, cu altă reclamație făcută de Proprietar împotriva Clientului.

**13. Valabilitatea clauzelor contractului**

Dacă, din orice motiv, una sau mai multe prevederi ale acestor condiții contractuale sau ale unui contract dintre Client și Proprietar nu este aplicabilă sau nu este aplicabilă, valabilitatea celorlalte prevederi nu va fi afectată. Prevederea care nu este aplicabilă sau aplicabilă va fi înlocuită de drept cu dispozițiile legale aplicabile și cât se poate de apropiate de scopul urmărit inițial de părți.

**14. Locul încheierii și desfășurării contractului și Jurisdicția**

14.1. Locul exclusiv al îndeplinirii tuturor obligațiilor rezultate din sau în legătură cu relația contractuală dintre Proprietar și Client va fi sediul Proprietarului.

14.2. Toate disputele / litigiile apărute între Client și Proprietar cu privire la încheierea, interpretarea, aplicarea și derularea contractului, inclusiv cu privire la prezentatele condiții contractuale, vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

14.3 Prin excepție de la pct. 14.2, în măsura în care Proprietarul optează pentru soluționarea disputelor de către o instanță de arbitraj, orice litigii decurgând din sau în legătură cu condițiile contractuale, inclusiv referitor la încheierea, executarea ori desființarea lui, se vor soluționa prin arbitrajul Curții de Arbitraj Comercial Internațional de pe lângă Camera de Comerț și Industrie a României. Decizia luată va fi definitivă. Locul arbitrajului este România - București, limba de arbitraj este română, legislația aplicabilă fiind cea din România, orice alte prevederi legislative internaționale fiind excluse.

**15. Protecția datelor cu caracter personal și Conduita în afaceri**

15.1. Proprietarul va prelucra datele personale ale Clientului, inclusiv ale persoanelor sale de contact, în strictă concordanță cu cerințele legale privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal. Clientul va putea să-și exercite drepturile prevăzute de legislația în materie, prin transmiterea unei cereri scrise și semnate la adresa sediului social al Proprietarului sau pe adresele de email [romania@doka.com](mailto:romania@doka.com), [dataprotection@doka.com](mailto:dataprotection@doka.com).

15.2. Clientul se obligă să respecte Codul de Conduită Doka disponibil online pe siteul [www.doka.com](http://www.doka.com), la rubrica sustenabilitate - <https://www.doka.com/ro/about/sustainability/sustenabilitate>. În cazul în care Proprietarul afiă că unul dintre partenerii săi de afaceri încalcă în mod repetat prevederile acestui cod, îl va soma să-și modifice conduita iar în caz de neconformare, își rezervă dreptul de a întrerupe relațiile contractuale cu acesta și de a sesiza autoritățile competente.

**16. Legea aplicabilă**

Toate disputele juridice dintre Client și Proprietar sunt supuse exclusiv legii române.

**Condiții contractuale suplimentare referitoare la închiriere****17. Recuperarea și Restituirea**

Clientul va asigura luarea în primire a bunurilor închiriate/vândute de la sediul Proprietarului. La expirarea perioadei de închiriere, bunurile vor fi restituite la sediul Proprietarului, curate, în perfectă stare de utilizare și stivuite corespunzător pentru descărcarea cu motorizivitorul. Clientul va suporta costurile de luare în primire și restituire. Dacă bunurile închiriate nu vor fi restituite la încetarea locațiunii, Proprietarul are dreptul de a recupera el însuși bunurile închiriate, pe cheltuiela Clientului.

**18. Durata închirierii**

18.1. Durata închirierii va începe la data la care Proprietarul a făcut ca bunurile să fie disponibile pentru a fi luate în primire, sau, dacă s-a convenit ca expediția să fie făcută de Proprietar, perioada de închiriere va începe la data la care a început expediția. În cazul în care nu există un acord contrar celor de mai sus, perioada minimă de închiriere va fi de o lună.

18.2. Perioada de închiriere încheiază la expirarea perioadei convenite sau la data la care produsele sunt returnate Proprietarului, fără a mai fi necesară o declarație separată.

18.3. Dacă bunurile nu vor fi restituite la sfârșitul perioadei de închiriere convenite, plata/chiria, conform valorii stabilite, va fi datorată până la data la care bunurile sunt restituite efectiv în depozitele Proprietarului.

**19. Riscul de daune și pierdere**

Clientul va suporta riscul oricărei daune sau pierderi ale bunurilor închiriate pe întreaga perioadă de închiriere, ca și în timpul transportului de la și înapoi la Proprietar. Prejudiciul suferit de Proprietar prin pierderea echipamentelor sau a unora din elementele sale sau prin deteriorarea acestora, se va acoperi integral de Client prin plata echipamentelor la prețul de listă, respectiv prin plata costului reparărilor.

**20. Cumpărarea bunurilor închiriate**

În cazul în care Clientul, în urma derulării unei locațiuni, cumpără bunurile închiriate, sumele plătite de acesta vor fi utilizate mai întâi pentru a acoperi facturile de chirie restante pentru respectivele bunuri, nefiind cont de o declarație contrară. Dreptul de proprietate asupra bunurilor nu va fi transferat decât după plata integrală a facturilor de chirie, a oricărei penalități/dobânzi și a prețului de cumpărare, Proprietarul beneficiind de clauza privind rezerva dreptul său de proprietate asupra bunurilor respective.