



## Időpont foglalási rend visszaszállítás esetén

### Tisztelt Ügyfelünk!

Szeretnénk felhívni a figyelmét, hogy **2020. február 17-től** működési rendünkben **változtatást léptetünk érvénybe**. A továbbiakban, visszaszállításai lebonyolításához minden esetben időpontegyeztetés szükséges.

#### Miért válik ez az Ön előnyére?

- Azért, mert így gyorsabban ki tudjuk szolgálni.
- Elkerülhetővé válnak a hosszadalmas várakozási- és felesleges állás idők.
- Hatékonyabban nyomon tudja követni az anyagmozgást.

#### Időpontfoglalás menete:

1. Hívja az alábbi telefonszámot a kívánt **visszaszállítási időpont előtt legalább 48 órával**.



##### Nyitvatartási idő:

- Hétfő - Csütörtök **07.00 – 15.30**
- Péntek **07.00 – 14.00**



##### Telefonszám:

- **budapesti** telephely: **+ 36 70 938 3333**
- **miskolci** telephely: **+ 36 70 938 3322**

2. Az időpont foglaláshoz adja meg a következő adatokat:

- tervezett visszaszállítás időpontja,
- a jármű rendszáma,
- a jármű típusa (teherbírás szerint),
- szállítmányozó cég neve.



#### Időpontra történő érkezés és bejelentkezés:

1. Érkezést követően minden esetben **be kell jelentkezni** a raktári irodában:



- név,
- cégnév,
- rendszám,
- időpont megadásával.

2. Le kell adni a **szállítólevelet**.

#### Időpont törlés és késedelem:

- Amennyiben az előzetesen egyeztetett időpontban a gépjármű **nem tud megjelenni**, azt **késedelem nélkül jelezze nekünk**, hogy a kiszolgálás gördülékenyen haladhasson tovább.
- 20 percet meghaladó – előzetesen be nem jelentett – késés esetén **időpontja automatikusan törlődik**, kiszolgálás pedig csak az időpontra érkező ügyfelek után lehetséges.

A fent olvasható módosítás első sorban az Ön érdekeit szolgálja, ezért kérjük annak betartását. A fentiek értelmében **2020. február 17-től időpontfoglalás nélkül, kizárólag a bejelentkezett ügyfeleink kiszolgálását követően tudunk az érkeztetett anyagok lerakodásával foglalkozni**. Ebben az esetben nem tudjuk a várakozási időt megbecsülni, illetve a kiszolgálást garantálni.

További információért hívja a **+36 1 436 7373**-as központi telefonszámunkat vagy érdeklődjön a **magyar@doka.com** e-mail címen.

Bízunk abban, hogy ezek az egyszerű változtatások az Ön elégedettségét is növelik, hiszen ettől azt reméljük, hogy az eddigieknél gyorsabban és hatékonyabban tudjuk kiszolgálni, így a visszaszállítás többé nem okoz felesleges idővesztéseket.

**Megértését megköszönve és bizva a további sikeres együttműködésben,**

Üdvözlettel:

**Magyar Doka Zsalutechnika Kft.**

Budapest, 2020. február 10.